



FICHES D'INFORMATION STANDARDISÉES

Forfaits RED illimités
au 21/06/2016

À BIENTÔT SUR REDBYSFR.FR

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED ILLIMITÉ	
PRIX DU FORFAIT / MOIS	9,99€ *Détail du prix de votre offre hors promotion : 9,99€ TTC, soit Forfait RED Illimité (9,99€) + SFR Presse Accès ⁽¹⁾ (4,99€) - remise globale de 4,99€ (remise SFR Presse Accès sur Forfait RED Illimité (-2,72€) et remise sur SFR Presse Accès (-2,27€))
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels illimités depuis la France métropolitaine - vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM (hors Mayotte) et - vers les fixes de France métropolitaine et de 52 destinations ⁽¹⁾ , hors numéros spéciaux, services (y compris les services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel métropolitain , puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.30. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet Déclenchement recharge Internet : toute connexion à Internet déclenchera automatiquement une recharge de 20Mo facturée 1€, dans la limite de 4 recharges, tous automatiques, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 80Mo de rechargements atteints, l'accès Internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Internet sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargeement et services payants). Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G, et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargeements et services restent payantes. Le crédit data non utilisé issu des recharges ne sera pas reporté le mois suivant. Mode modem inclus (utilisation décomptée des recharges).
	SFR WIFI Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargeement de l'application SFR WiFi
	SFR Cloud 1Go de stockage en ligne (voir détails p.20)
	FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE à la seconde dès la première seconde
OPTIONS INCLUSES - Présentation du numéro, Facture sur Internet. - Suivi Conso Internet International. - SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, option résiliable dans votre espace client.	
OPTION SFR PRESSE ACCÈS⁽²⁾ L'accès à 5 numéros/mois parmi une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES GSM/GPRS/3G/4G (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible)	
ASSISTANCE redbysfr.fr rubrique « Aide et conseils »	

(1) Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Açores, Åland (Îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Île), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Île de), Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovincie, Suède, Suisse, République Tchèque, ainsi que vers les fixes et mobiles des destinations suivantes - USA (hors Hawaï, Alaska, Porto Rico et îles Vierges Américaines), Canada et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy, Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio, 3h maximum par appel, puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.30. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** Détails des zones p. 31.

(2) **4G : Réseau 4G** en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mo/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mo/s (fréquences 1800 ou 2600MHz). (3) Service valable exclusivement en France métropolitaine disponible, réservé aux clients mobile RED 3H, RED Illimité et RED Illimité 500Mo souscrits à partir du 21/06/2016, incluant 5 crédits/mois à valoir sur les titres à choisir parmi le catalogue SFR Presse, renouvelés chaque mois. Les crédits non utilisés ne sont pas reportés le mois suivant. Accès via une application, d'une valeur mensuelle de 4,99€. Service édité par Altice Media Groupe. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise de 4,99€ est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre RED et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 4,99 € dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur redbysfr.fr, rubrique «Aide et conseils».

RED ILLIMITÉ 500MO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED ILLIMITÉ 500MO	
PRIX DU FORFAIT / MOIS	12,99€ *Détail du prix de votre offre hors promotion : 12,99€ TTC, soit Forfait RED Illimité 500Mo (12,99€) + SFR Presse Accès ⁽¹⁾ (4,99€) - remise globale de 4,99€ (remise SFR Presse Accès sur Forfait RED Illimité 500Mo (-2,72€) et remise sur SFR Presse Accès (-2,27€))
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels illimités depuis la France métropolitaine - vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM (hors Mayotte) et Appels - vers les fixes de France métropolitaine et de 52 destinations ⁽¹⁾ , hors numéros spéciaux, services (y compris les services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel métropolitain , puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.30. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet 500 Mo Internet 500Mo sur le mobile en France métropolitaine . Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbps/s en 4G et jusqu'à 42 Mbps/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Carte de couverture sur http://assistance.sfr.fr/couverture . Internet rechargé au-delà de 500Mo. Mails (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®). Au-delà du seuil d'échanges de données de 500Mo, la connexion à Internet déclenchera automatiquement un recharge de 50Mo facturée 2€, dans la limite de 4 rechargements, tous automatiques, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 200 Mo de rechargements supplémentaires atteints, l'accès Internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Le crédit data non utilisé ne sera pas reporté le mois suivant.
	SFR WIFI Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi
	SFR Cloud 1Go de stockage en ligne (voir détails p.20)
	FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE à la seconde dès la première seconde
OPTIONS INCLUSES - Suivi du numéro, Facture sur Internet. - Pré-Enco Internet International. - SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, option résiliable dans votre espace client.	
OPTION SFR PRESSE ACCÈS⁽²⁾ L'accès à 5 numéros/mois parmi une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.	
CONDITIONS DE RÉSILIATION L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr , rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES GSM/GPRS/3G/4G (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible)	
ASSISTANCE redbysfr.fr , rubrique « Aide et conseils »	

(1) Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Açores, Åland (Îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Île), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Île de), Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovacie, Suède, Suisse, République Tchèque, ainsi que vers les fixes et mobiles des destinations suivantes : USA (hors Hawaï, Alaska, Porto Rico et îles Vierges Américaines), Canada et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio, 3h maximum par appel, puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p. 30. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** Détails des zones p. 31.
 (2) **4G : Réseau 4G** en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mo/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mo/s (fréquences 1800 ou 2600MHz). **(3)** Service valable exclusivement en France métropolitaine disponible, réservé aux clients mobile RED 3H, RED Illimité et RED Illimité 500Mo souscrits à partir du 21/06/2016, incluant 5 crédits/mois à valoir sur les titres à choisir parmi le catalogue SFR Presse, renouvelés chaque mois. Les crédits non utilisés ne sont pas reportés le mois suivant. Accès via une application, d'une valeur mensuelle de 4,99€. Service édité par Alice Media Groupe. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 4,99€ est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre RED et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 4,99 € dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils ».

RED ILLIMITÉ 5Go

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED ILLIMITÉ 5Go	
PRIX DU FORFAIT / MOIS	19,99€ *Détail du prix de votre offre hors promotion : 19,99€ TTC, soit Forfait RED Illimité 5Go (19,99€) + SFR Presse ⁽¹⁾ (19,99€) – remise globale de 19,99€ (remise SFR Presse sur Forfait RED Illimité 5Go (-8,99€) et remise sur SFR Presse (-11€))
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels Appels illimités depuis la France métropolitaine - vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM (hors Mayotte) et - vers les fixes de France métropolitaine et de 52 destinations ⁽¹⁾ , hors numéros spéciaux, services (y compris les services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel métropolitain , puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.30. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet 5Go 5Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbps/s en 4G et jusqu'à 42 Mbps/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation
	SFR WIFI Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI.
	SFR Cloud 1Go de stockage en ligne (voir détails p.20)
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	à la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro, Facture sur Internet. Suivi Conso Internet International. SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, option résiliable dans votre espace client.
OPTION SFR PRESSE^(B)	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbsyfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
ASSISTANCE	redbsyfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

(1) Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Açores, Åland (Îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Île), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Île de), Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, ainsi que vers les fixes et mobiles des destinations suivantes : USA (hors Hawaï, Alaska, Porto Rico et îles Vierges Américaines), Canada et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio, 3h maximum par appel, puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.30. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** Détails des zones p.31. **(2) 4G : Réseau 4G** en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbsyfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 900 Mhz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600Mhz). **(3)** Service valable exclusivement en France métropolitaine, réservé aux clients mobile RED Illimité 5 et 15Go (y compris en version Travel) souscrits à partir du 21/06/2016, incluant un accès illimité via une application dédiée à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Service édité par Altice Media Groupe. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 19,99€ est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre RED et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99 € dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur redbsyfr.fr, rubrique «Aide et conseils».

RED ILLIMITÉ 5GO TRAVEL

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED ILLIMITÉ 5GO TRAVEL	
PRIX DU FORFAIT / MOIS	21,99€ *Détail du prix de votre offre hors promotion : 21,99€ TTC, soit Forfait RED Illimité 5Go Travel (21,99€) + SFR Presse [®] (19,99€) - remise globale de 19,99€ (remise SFR Presse sur Forfait RED Illimité 5Go Travel (-8,99€) et remise sur SFR Presse (-11€))
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<p>Appels</p> <p>Appels illimités depuis la France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> - vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et îles Vierges Américaines) et - vers les fixes de France métropolitaine et de 52 destinations⁽¹⁾, hors numéros spéciaux, services (y compris les services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. <p>3 heures maximum par appel métropolitain, sans coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.50. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>SMS/MMS illimités</p> <p>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxes et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>Internet 5Go</p> <p>5Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.</p> <p>SFR WIFI</p> <p>Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI.</p> <p>SFR Cloud</p> <p>1Go de stockage en ligne (voir détails p.20)</p>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'EUROPE/ DOM 15 JOURS* PAR AN	<p>Appels illimités depuis l'Europe/DOM pendant 15 jours/an*</p> <p>2 heures maximum par appel, puis facturé au-delà aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir page 32). Appels illimités depuis l'Europe/DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, d'Europe/DOM, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Au-delà des 15 jours, facturation des communications vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe/DOM aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir page 32). Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>SMS/MMS illimités depuis l'Europe/DOM pendant 15 jours/an*</p> <p>Limités à 200 destinataires différents par mois. SMS/MMS illimités depuis l'Europe/DOM vers les mobiles de France métropolitaine, Europe/DOM, hors SMS/MMS surtaxes et chat SMS/MMS. Au-delà des 15 jours, facturation des SMS et MMS aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir p.33). Par ailleurs, au-delà des 15 jours ou une fois les 5Go/mois épuisés, l'envoi ou la réception d'un MMS entrainera la facturation d'une session data en plus du prix d'émission d'un MMS.</p> <p>Internet</p> <p>Pendant les 15 jours par an depuis l'Europe/DOM, usages Internet décomptés des 5Go mensuel inclus (Internet mobile + MMS) depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà des 5Go/mois et/ou une fois les 15 jours/an épuisés, facturation aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir détail page 34).</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	à la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Prélèvement du numéro, Facture sur Internet. • Suivi Conso Internet International. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, option résiliable dans votre espace client.
OPTION SFR PRESSE⁽²⁾	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

(1) Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Açores, Åland (Îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Île), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, ainsi que vers les fixes et mobiles des destinations suivantes : USA (hors Hawaï, Alaska, Porto Rico et îles Vierges Américaines), Canada et DOM / Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boîtiers radio. 3h maximum par appel, puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.50. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** Détails des zones p.33. **(2)** 4G - Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Variable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mbs (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbs (fréquences 1800 ou 2600MHz). *15 jours/an - période annuelle déclenchée à la date de facturation du rattachement de l'offre. 1 Jour = 1er usage de la journée (appel entrant ou sortant ou MMS entrant ou sortant ou usages internet) jusqu'à minuit, heure locale. Les jours non utilisés ne sont pas reportables l'année suivante. **(3)** Service valable exclusivement en France métropolitaine, réservé aux clients mobile RED Illimité 5 et 15Go (y compris en version Travel) souscrits à partir du 21/06/2016, incluant un accès illimité via une application dédiée à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Service édité par Altice Media Group. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 19,99€ est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre RED et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99 € dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils ».

RED ILLIMITÉ 15Go

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED ILLIMITÉ 15Go	
PRIX DU FORFAIT / MOIS	25,99€ <small>*Détail du prix de votre offre hors promotion : 25,99€ TTC, soit Forfait RED Illimité 15Go (25,99€) + SFR Presse⁽¹⁾ (19,99€) - remise globale de 19,99€ (remise SFR Presse sur Forfait RED Illimité 15Go Travel (-10,99€) et remise sur SFR Presse (-9€))</small>
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels - vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM (hors Mayotte) et - vers les fixes de France métropolitaine et de 52 destinations ⁽¹⁾ , hors numéros spéciaux, services (y compris services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel métropolitain , puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.30. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	INTERNET 15Go 15Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 15 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation
	SFR WIFI Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI.
	SFR Cloud 1Go de stockage en ligne (voir détails p.20)
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	à la seconde dès la première seconde
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro, Facture sur Internet. Suivi Conso Internet International SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, option résiliable dans votre espace client.
OPTION SFR PRESSE⁽²⁾	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

(1) Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Açores, Åland (Îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Île), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Île de), Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovinie, Suède, Suisse, République Tchèque, ainsi que vers les fixes et mobiles des destinations suivantes : USA (hors Hawaï, Alaska, Porto Rico et îles Vierges Américaines), Canada et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR, vHors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio, 3h maximum par appel, puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.30. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** Détails des zones p. 31. **(2) 4G : Réseau 4G** en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mbit/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mbit/s (fréquences 1800 ou 2600MHz). **(3)** Service valable exclusivement en France métropolitaine, réservé aux clients mobile RED Illimité 5 et 15Go (y compris en version Travel) souscrits à partir du 21/06/2016, incluant un accès illimité via une application dédiée à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Service édité par Altice Media Groupe. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 19,99€ est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre RED et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99€ dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils ».

RED ILLIMITÉ 15GO TRAVEL

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED ILLIMITÉ 15GO TRAVEL	
PRIX DU FORFAIT / MOIS	27,99€ *Détail du prix de votre offre hors promotion : 27,99€ TTC, soit Forfait RED Illimité 15Go Travel (27,99€) + SFR Presse [®] (19,99€) - remise globale de 19,99€ (remise SFR Presse sur Forfait RED Illimité 15Go Travel (-10,99€) et remise sur SFR Presse (-9€))
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<p>Appels</p> <p>Appels illimités depuis la France métropolitaine - vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM (hors Mayotte) et - vers les fixes de France métropolitaine et de 52 destinations⁽¹⁾ hors numéros spéciaux, services (y compris services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio.</p> <p>3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.30. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>Internet 5Go</p> <p>15Go/mois en France métropolitaine : mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 15 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation</p> <p>SFR WIFI Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi.</p> <p>SFR Cloud 1Go de stockage en ligne (voir détails p.20)</p>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'EUROPE/DOM 15 JOURS* PAR AN	<p>Appels illimités depuis l'Europe/DOM pendant 15 jours/an*</p> <p>2 heures maximum par appel, puis facturé au-delà aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir page 32) Europe/DOM, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Au-delà des 15 jours, facturation des communications vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe/DOM aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir page 32). Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>SMS/MMS illimités depuis l'Europe/DOM pendant 15 jours/an*</p> <p>Limités à 200 destinataires différents par mois. SMS/MMS illimités depuis l'Europe/DOM vers les mobiles de France métropolitaine, Europe/DOM, hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS. Au-delà des 15 jours, facturation des SMS et MMS aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir p.33). Par ailleurs, au-delà des 15 jours ou une fois les 15Go/mois épuisés, l'envoi ou la réception d'un MMS entrainera la facturation d'une session data en plus du prix d'émission d'un MMS.</p> <p>Internet</p> <p>Pendant les 15 jours par an depuis l'Europe/DOM, usages Internet décomptés des 15Go mensuel inclus (internet mobile + MMS) depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà des 15Go/mois et/ou une fois les 15 jours/an épuisés, facturation aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir détails page 34).</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	à la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro, Facture sur Internet. Suivi Conso Internet International. SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, option résiliable dans votre espace client.
OPTION SFR PRESSE^(B)	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
ASSISTANCE	redbysfr.fr rubrique « Aide et conseils »

(1) Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Açores, Åland (Îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Îles), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Île de), Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovebie, Suisse, République Tchèque, ainsi que vers les fixes et mobiles des destinations suivantes : USA (hors Hawaï, Alaska, Porto Rico et Îles Vierges Américaines), Canada et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy, offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR, hors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boîtiers radio, 3h maximum par appel, puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.30. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** Détails des zones p. 31. **(2) 4G : Réseau 4G** en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz). *15 jours/an : période annuelle déclenchée à la date de facturation du rattachement de l'offre. 1 Jour = 1er usage de la journée (appel entrant ou sortant ou SMS sortant ou MMS entrant ou sortant ou usages internet) jusqu'à minuit, heure locale. Les jours non utilisés ne sont pas reportables à l'année suivante. **(B)** Service valable exclusivement en France métropolitaine, réservé aux clients mobile RED Illimité 5 et 15Go (y compris en version Travel) souscrits à partir du 21/06/2016, incluant un accès illimité via une application dédiée à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Service édité par Alice Media Group. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 19,99€ est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre RED et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99 € dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils ».