

Formulaire de demande d'accessoire manquant ou défectueux

- Procédure:**
1. Remplir le formulaire
 2. Joindre OBLIGATOIREMENT la facture d'achat et/ou le bon de livraison ET la photo de la plaque signalétique
 3. Joindre OBLIGATOIREMENT les photos du défaut pour les pièces défectueuses
 4. Envoyer le tout par mail à l'adresse suivante : assistance.service@samsung.com
 5. Indiquer dans l'objet du mail "Commande CRU"
 6. Le formulaire vous sera ensuite retourné avec le N° d'enregistrement de la demande (si complète et conforme)

*** Champs obligatoires. Toute demande incomplète ne sera pas traitée**

Information demandeur

Magasin*:	
Adresse de livraison*:	
Code postal*:	Ville*:
Contact pour livraison*:	
Tel*:	
Email*:	

Identification de l'appareil

Type (un seul choix)*:	<input type="checkbox"/> Produit de stock	<input type="checkbox"/> Produit d'exposition	<input type="checkbox"/> Produit vendu***
Modèle*:			
N° de série (15 digits)*:			
Date d'achat*:			

Information Client (pour un produit vendu)

Consommateur*:	
Adresse*:	
Code postal*:	Ville*:
Tel*:	
Email*:	

Type de problème constaté *

- Manquant Défectueux**

** Selon le type de pièce défectueuse, une intervention pourra être déclenchée

*** Le délai de déclaration pour les produits vendus est de 15 jours date d'achat ou date de livraison

Description de l'accessoire manquant ou défectueux*

--