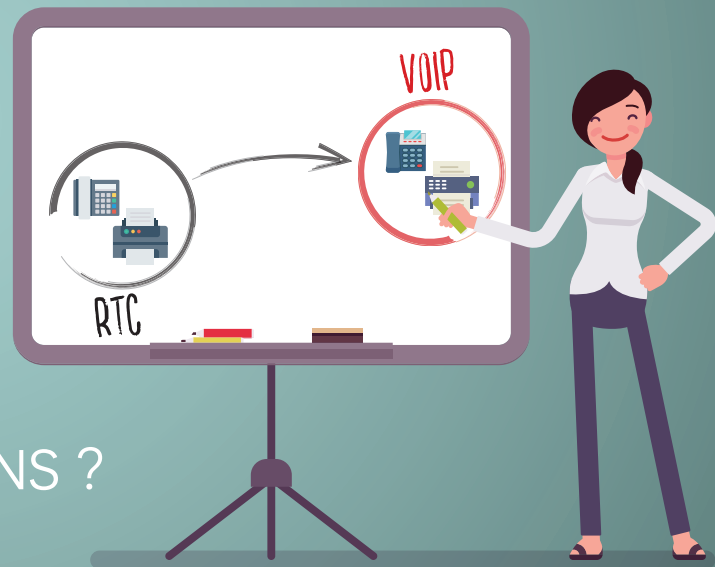


FIN DE VIE DU RTC

RNIS : QUELLES SOLUTIONS
POUR VOS NOUVEAUX BESOINS ?



SOMMAIRE

Lexique	3
La deuxième étape de la fin du RTC est en marche	4
La fin du RTC en quelques dates	5
Un catalogue de solutions pour faire évoluer ma téléphonie à mon rythme	6
Comment choisir ma solution ?	8
La téléphonie fixe VoIP.....	9
La téléphonie SIP	10
La gamme Pack Business : des solutions de communications unifiées	11
La substitution Fixe par Mobile	12
En savoir plus	13

LEXIQUE

Communications Unifiées (UC)

Ensemble d'outils de communication permettant d'établir des appels voix et vidéo et d'améliorer la diffusion d'informations ainsi que la collaboration au sein d'une entreprise grâce à l'intégration d'outils collaboratifs.

Outils collaboratifs

Suite d'outils numériques de communication, de coordination, de production et de partage d'informations et de données au sein d'une communauté (messagerie instantanée, audio web/vidéo conférence, partage de fichier).

PABX

Egalement appelé autocommutateur privé ou standard téléphonique ; il sert principalement à relier les postes téléphoniques d'un établissement (lignes internes) avec le réseau téléphonique d'un opérateur (lignes externes). Il permet en plus la mise en œuvre de fonctionnalités comme les conférences, transferts et renvois d'appels, messagerie, appels par nom... Les PABX traditionnels sont progressivement remplacés par des IPBX utilisant le protocole IP.

RTC : Réseau Téléphonique Commuté

Il s'agit du réseau téléphonique traditionnel qui a connu son heure de gloire dans les années 80. On le reconnaît facilement avec sa prise en T très présente dans les entreprises et les foyers français.



RNIS : Réseau Numérique à Intégration de Service

Il permet de bénéficier de plusieurs communications simultanées sur la paire de cuivre raccordant le réseau RTC au PABX. Deux types d'interface existent :

- L'accès de base (T0) : 2 communications simultanées par T0. Un PABX peut bénéficier de 16 communications simultanées en groupant 8 T0.
- L'accès primaire (T2) : 30 communications simultanées.

SIP : Session Initiation Protocol

Protocole le plus courant pour la téléphonie par IP (VoIP).

Softphone

Programme logiciel permettant de passer des appels téléphoniques par IP à partir de son ordinateur et d'un casque micro.

Trunk SIP

Service fourni par un opérateur de téléphonie permettant aux entreprises qui ont un standard IP (IPBX) de se raccorder directement en SIP au réseau de l'opérateur afin de faire transiter leurs appels entrants et/ou sortants.

LA DEUXIÈME ÉTAPE DE LA FIN DU RTC EST EN MARCHÉ

EN BREF

Pourquoi arrêter le RTC (Réseau Téléphonique Commuté) ?

Sous la responsabilité de l'opérateur historique en charge du réseau (ex France Télécom et aujourd'hui Orange), le RTC va être progressivement abandonné en raison des coûts inhérents à son entretien et en raison de son obsolescence. Il va disparaître progressivement au profit du tout IP.

Quels sont les services concernés ?

- Les lignes analogiques utilisées pour raccorder des équipements de type téléphone fixe, fax, terminal de paiement, télésurveillance ...
- Les accès RNIS utilisés pour raccorder des standards téléphoniques (PABX).

On considère que 98% des entreprises sont impactées par ce changement.

Quels accès sont impactés pour cette deuxième étape ?

Le **15 novembre 2018** a marqué la fin de production (déménagement et création) de la ligne analogique.

Le **15 novembre 2019**, ce sera au tour de certains accès RNIS, à savoir ceux produits sur le réseau RTC. **Sont concernés en cas de déménagement, de création d'un nouveau site ou pour toute extension de la capacité d'un site :**

Les accès Numéris* Orange (accès de base T0 et accès primaire T2)

Les accès de base T0 des opérateurs alternatifs s'appuyant sur l'offre de revente d'Orange.

SFR Business utilise depuis longtemps la technologie VoIP qui permet de raccorder un standard téléphonique avec des interfaces T0 et T2 RNIS, tout en produisant le service sur des réseaux VoIP. Ces accès ne sont pas concernés par l'arrêt du RTC.

Dans quel cas de figure se trouve votre entreprise ?

TYPE D'ACCÈS	RÉSEAU SUPPORT	OPÉRATEUR DU SERVICE	VOTRE ENTREPRISE EST CONCERNÉE PAR CETTE ÉTAPE DU 15/11/2019
T2 Numéris	RTC	Orange	OUI
T0 Numéris	RTC	Orange	OUI
T0 RNIS en revente	RTC	Opérateurs alternatifs dont SFR	OUI
T2 RNIS	VoIP	Orange et opérateurs alternatifs dont SFR	NON
T0 RNIS	VoIP	Orange et opérateurs alternatifs dont SFR	NON

LA FIN DU RTC

EN QUELQUES DATES

QUE VA-T-IL ADVENIR DU RÉSEAU CUIVRE ?

Le réseau cuivre ne va pas disparaître. Il sera toujours possible de commander des accès DSL, pour des services Voix ou Data en dégroupage.

QUEL EST LE CALENDRIER PRÉVU ?

La fin du RTC est un processus en plusieurs étapes :

- 15 novembre 2018 : arrêt de production des lignes analogiques.
- 15 novembre 2019 : arrêt de production des accès RNIS.
- À partir de 2023 et jusqu'en 2030 : fin effective du RTC par plaque (communes, ensemble de communes ou arrondissements).

ET LES LIGNES EXISTANTES ?

Elles continueront de fonctionner jusqu'à leur arrêt technique (2023 pour les premières plaques).



UN CATALOGUE DE SOLUTIONS

POUR FAIRE ÉVOLUER VOTRE TÉLÉPHONIE À VOTRE RYTHME - 1/2

LA TECHNOLOGIE IP EST LE SOCLE DE TOUTES LES SOLUTIONS DE SUBSTITUTION AU RTC.

Dorénavant, téléphonie et informatique partagent la même technologie et le même réseau. Le passage à l'IP permet, grâce aux communications unifiées, d'amorcer ou d'enrichir la transformation digitale de votre entreprise grâce à de nouvelles fonctionnalités comme la messagerie instantanée, le partage de fichiers, les conférences audio/web ou la convergence fixe / mobile. Celles-ci amélioreront l'efficacité de vos collaborateurs, et les relations avec vos clients et partenaires.

Mais un passage à l'IP n'est pas synonyme de refonte systématique de sa téléphonie d'entreprise. Des solutions de raccordements basées sur l'IP vous permettent de conserver vos équipements en place et ainsi de décider de faire évoluer votre téléphonie d'entreprise à votre rythme.



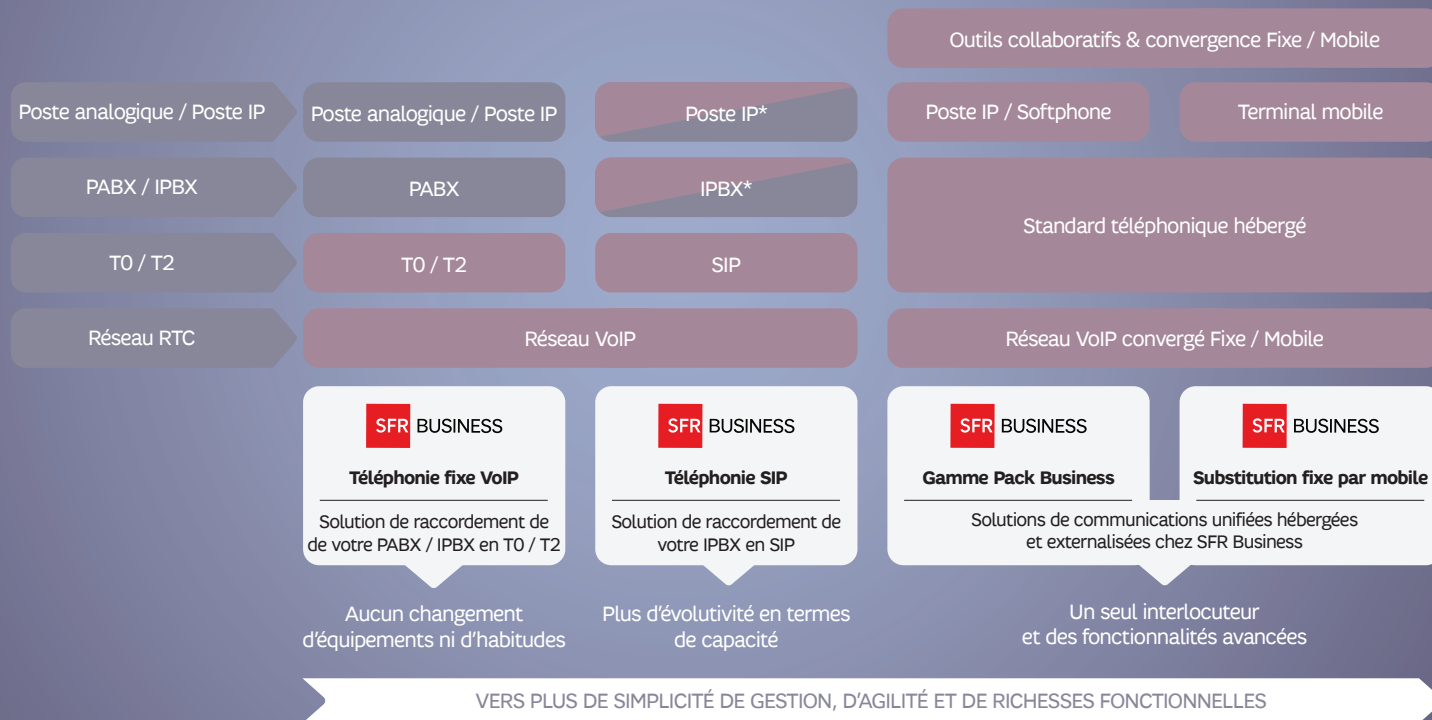
**À partir du
15 novembre 2019**

Il est nécessaire de se tourner vers des solutions basées sur IP pour tout déménagement de site, toute création d'un nouveau site ou pour toute extension de la capacité d'un site.

UN CATALOGUE DE SOLUTIONS

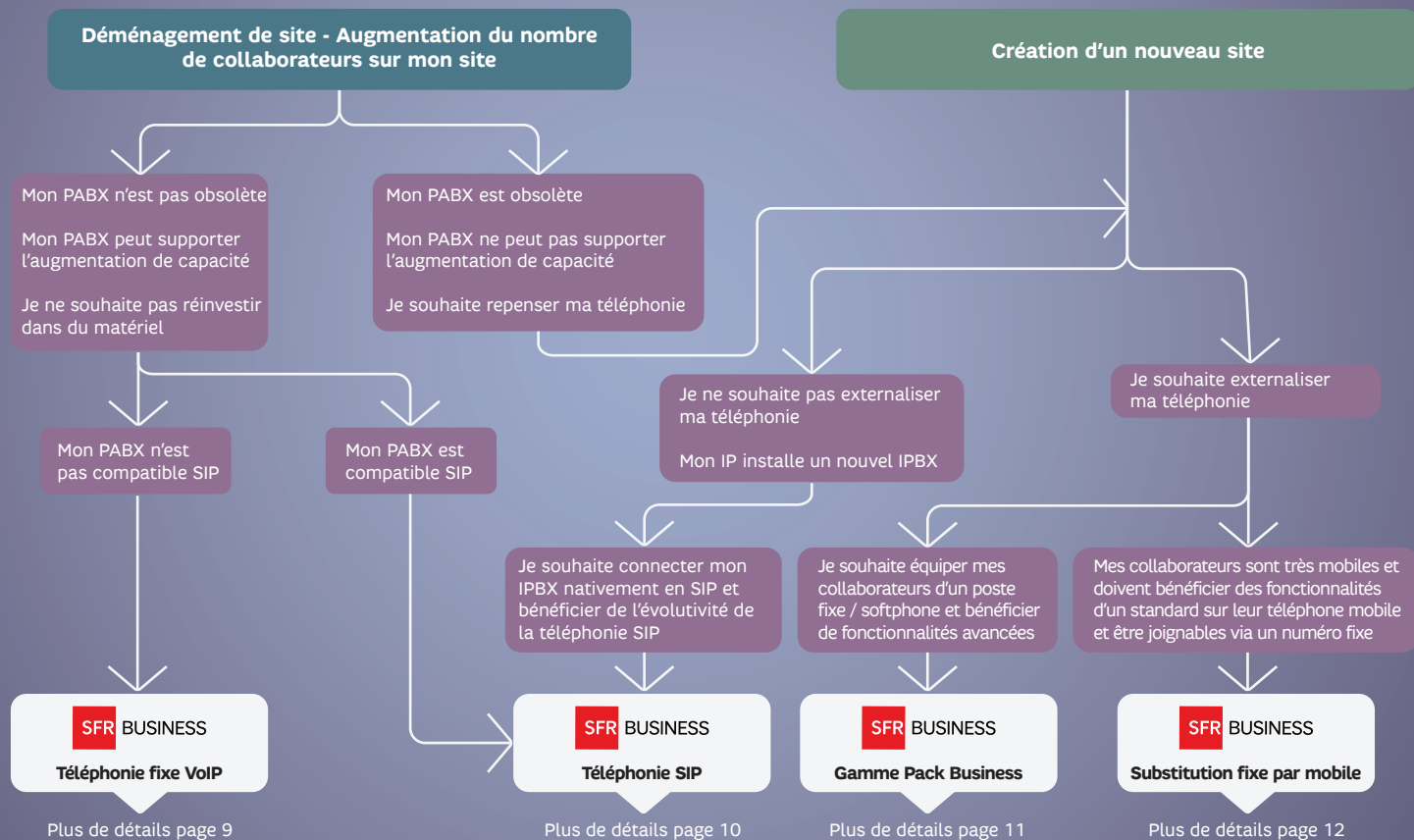
POUR FAIRE ÉVOLUER VOTRE TÉLÉPHONIE À VOTRE RYTHME - 2/2

Fourni, géré et exploité par votre installateur privé Fourni, géré et exploité par SFR Business



* Vous pouvez choisir votre interlocuteur : votre IP ou SFR Business pour vous fournir, installer et exploiter votre IPBX.

COMMENT CHOISIR MA SOLUTION ?



LA TÉLÉPHONIE FIXE VOIP

POUR ÉVOLUER EN TRANSPARENCE

Je ne souhaite pas
changer mes équipements

Je maîtrise
mon PABX / IPBX

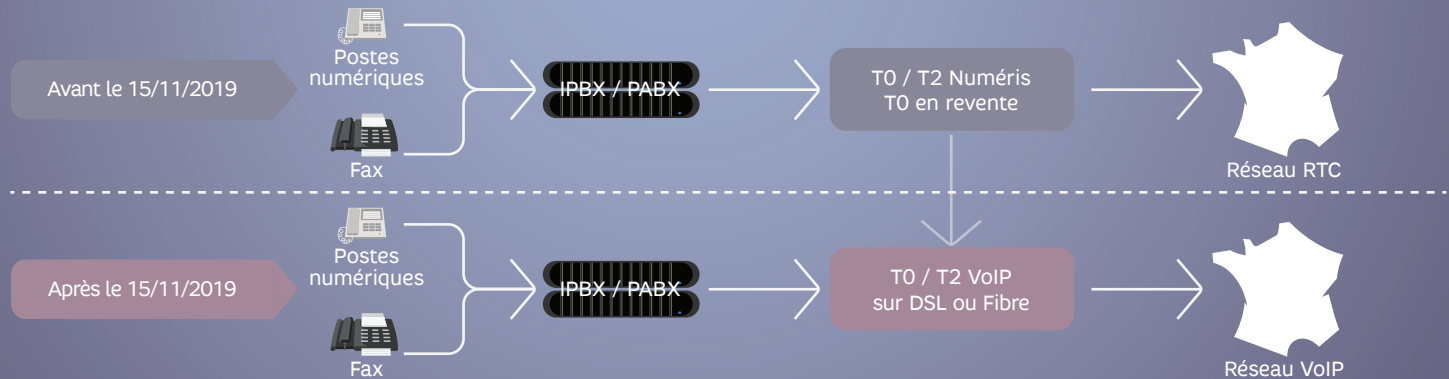
Je suis à la recherche d'une solution de raccordement de mon PABX / IPBX me proposant :

- ✓ Le maintien de mes équipements
- ✓ Le maintien de mes numéros fixes
- ✓ Un forfait de communications adapté à mes usages pour une facture optimisée
- ✓ Une qualité de communication équivalente à celle du RTC
- ✓ Une garantie de disponibilité du service et une garantie de temps de rétablissement

BON À SAVOIR

SFR Business raccorde déjà 60 000 sites clients avec sa solution de téléphonie fixe VoIP.

100% des accès T2 SFR Business sont produits avec la solution de téléphonie directe – ainsi que 80% des groupements de T0.



A partir du 15 novembre 2019 tout déménagement, toute création de site et upgrade pourra être réalisé en Téléphonie VoIP SFR Business

LA TÉLÉPHONIE SIP

UNE SOLUTION DE RACCORDEMENT SIMPLE, FLEXIBLE ET ÉVOLUTIVE

BON À SAVOIR

Le SIP est un protocole ouvert de communication et la validation de la compatibilité de l'IPBX avec le réseau de l'opérateur est ainsi nécessaire.

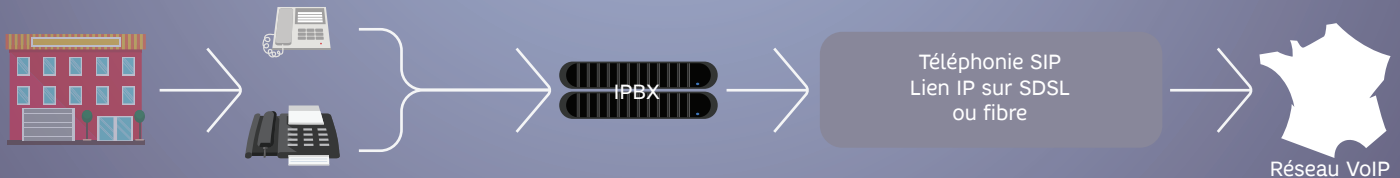
SFR Business travaille avec l'ensemble des fournisseurs d'IPBX présents sur le marché français.

Mon entreprise est équipée d'un IPBX et je souhaite évoluer vers la téléphonie SIP de bout en bout

Je souhaite investir dans des équipements pérennes de nouvelle génération et je souhaite garder la maîtrise de mon installation

Je suis à la recherche d'une solution de raccordement de mon IPBX me proposant :

- ✓ Le choix « à la carte » du nombre de canaux nécessaires
- ✓ Une transition transparente pour les utilisateurs lors du passage du mode de raccordement T0 / T2 vers la téléphonie SIP
- ✓ Un forfait de communications adapté à mes usages pour une facture optimisée
- ✓ Une évolutivité simplifiée sans redéploiement d'accès et d'équipements pour accompagner la croissance de mon entreprise (nouveaux collaborateurs, ajout de sites)



GAMME PACK BUSINESS⁽¹⁾

DES SOLUTIONS DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES POUR VOTRE TÉLÉPHONIE D'ENTREPRISE

Le PABX de mon entreprise est obsolète

Je souhaite externaliser ma solution de téléphonie

Je souhaite accéder à de nouvelles fonctionnalités innovantes

Je suis à la recherche d'une solution complète de téléphonie me proposant :

- ✓ Un standard téléphonique hébergé chez l'opérateur, un catalogue de postes téléphoniques et la prise en charge de mes communications
- ✓ Une solution sans investissement initial, facturée sous forme d'abonnement pour une meilleure maîtrise budgétaire
- ✓ Des outils collaboratifs comme la gestion de présence, la messagerie instantanée, l'audio/web conférence pour améliorer la communication entre les collaborateurs
- ✓ La convergence Fixe / Mobile pour ne plus perdre aucun appel, avec notamment une messagerie unique

(1) PBE : Pack Business Entreprises – PBC : Pack Business Corporate

(2) Inclus dans l'offre Pack Business Entreprises

	VOTRE ENTREPRISE DISPOSE DE MOINS DE 250 POSTES - MONO OU MULTI-SITES -	VOTRE ENTREPRISE DISPOSE DE PLUS DE 250 POSTES - EN MULTI-SITES -
Offre en adéquation	PBE ⁽¹⁾	PBC ⁽¹⁾
Installation	Sur n'importe quel accès Internet existant Sur accès dédié fourni par SFR Business	Sur réseau VPN IP existant

UNE GESTION EN TOUTE AUTONOMIE

Interface administrateur

Depuis une interface web, vous pouvez gérer les groupes d'appels, les annonces vocales et les restrictions d'appels de votre entreprise.

Interface utilisateur

Depuis un ordinateur ou un mobile⁽²⁾, chaque utilisateur peut configurer ses renvois d'appels, se connecter à ses groupements d'appels ou choisir le numéro sortant qu'il présentera.

LA SUBSTITUTION FIXE PAR MOBILE

UNE SOLUTION DE TÉLÉPHONIE D'ENTREPRISE SUR VOTRE MOBILE SFR BUSINESS

Le PABX de mon entreprise est obsolète

Mon entreprise se compose de nombreux collaborateurs nomades

Je suis à la recherche d'une solution de téléphonie complète pour les collaborateurs nomades de mon entreprise proposant :

- ✓ Les fonctionnalités d'un standard accessibles sur le mobile de mes collaborateurs
- ✓ La joignabilité de mes collaborateurs nomades via un numéro fixe. Une joignabilité optimale, sans logiciel à installer
- ✓ Des économies : pas de double-investissement poste fixe / poste mobile, pas de câblage
- ✓ Une compatibilité à 100% avec ma téléphonie PBE (voir offre page 11) : annuaire partagé, fonctionnalités partagées, interface unique d'administration
- ✓ Et en particulier, pour les utilisateurs de téléphones DECT, la possibilité de remplacer ces téléphones par leur mobile, ce qui les libère de contraintes de portée au sein des locaux de l'entreprise, grâce à la 4G et aux appels Wifi.



SFR BUSINESS PHONE

Installez l'application de collaboration SFR Business Phone pour bénéficier des fonctionnalités de communications unifiées sur votre mobile : gestion de présence, messagerie instantanée, appels voix et vidéo, conférences...

VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS ? ALLER PLUS LOIN DANS VOTRE DÉMARCHE ?

Chez SFR Business, nous vous accompagnons pour mettre en place une solution adaptée à vos besoins afin de faciliter votre activité de demain.

Contactez dès à présent votre interlocuteur commercial !

Ou appelez le

0 805 70 23 45*



La fin du RTC concerne également l'arrêt de la production de nouvelles lignes analogiques depuis novembre 2018. Pour découvrir les solutions de substitution proposées par SFR Business, rendez-vous sur : www.sfrbusiness.fr/room/fin-du-rtc.html

SUIVEZ-NOUS SUR :



sfrbusiness.fr



twitter.com/sfr_business



linkedin.com/company/sfr-business

© Copyright groupe SFR. Tous droits réservés. Ce document est non contractuel. Il ne peut être reproduit, transmis sous quelque forme que ce soit ou stocké, sans la permission expresse de ses auteurs. Compte tenu de l'évolutivité des Services, les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications. SFR Business est une marque du groupe SFR.

SFR - 16, rue du Général Alain de Boissieu - 75015 Paris - S.A. au capital de 3 423 265 598,40€ - RCS Paris 343 059 564 - SIREN 343 059 564

sfrbusiness.fr