GUIDE DE LECTURE
DE VOTRE FACTURE MOBILE

Une facture accompagnée des annexes par offre
et par compte client pour une lecture rapide et claire.

SFR BUSINESS TEAM

SFRBUSINESSTEAM.FR

TROIS RELEVÉS
POUR UNE FACTURE PLUS CLAIRE !

Chaque mois, vous recevez **votre facture**, qui regroupe l'ensemble des coûts relatifs aux lignes gérées par un seul et même compte de facturation. Pour plus de clarté et de simplicité, elle **comprend des annexes décrivant le détail des montants facturés.** Voici comment lire et analyser votre facture en un coup d'œil.

1 VOTRE FACTURE :

une vision synthétique de l'ensemble des coûts de vos abonnements, consommations et autres prestations.

Document à valeur comptable, le relevé global comprend :

- Le coût total de vos abonnements, options et services,
- Le montant global des communications facturées,
- Le montant total des autres prestations facturées,
- Le montant net à payer.

- **Identifiants du client.**
- **Destinataire de la facture.**
- **Rappel de vos modalités de paiement :** TIP / virement, chèque, n° de compte et date de prélèvement ou de paiement.
- **Les coordonnées du Service Client :** Rappelez vos identifiants client pour tout contact auprès de votre Service Client.

SFR BUSINESS TEAM

Votre Facture

Date : 05/08/2014
N° de facture : 000000000
N° de compte de facturation : 000000000
N° de contrat de service : 0000000
N° de contrat cadre : 000000
Société facturée :
SOCIETE XXXX
165 AVENUE DE L'OUEST
75000 PARIS

SOCIETE XXXX
Service Comptable
165 AVENUE DE L'OUEST
75000 PARIS

Facture en Ligne :

Vos duplicatas et toutes vos données de facturation sont disponibles sur www.sfrbusinessteam.fr

Mode de Paiement :
Votre règlement sera prélevé sur votre compte n°03330*******6837 à partir du 25/08/2014.
Retrouvez en dos de page un complément d'information sur les modes de règlement.

Service Client :
pour tout renseignement, vous pouvez joindre votre gestionnaire au 0 811 907 907 depuis un poste fixe (prix d'un appel local) ou au 907 depuis votre mobile SFR (tarif aux conditions de l'abonnement de téléphonie mobile).
Mail :
serviceclientbiusinessteam@sfr.com

SFR BUSINESS TEAM
Centre Relation Clients
BP 60385
44819 SAINT HERBLAIN CEDEX

			EUR
	Total brut HT	Montant remise	Total net HT
Vos abonnements, options et services du 08/08/14 au 01/09/14	536,00	-91,48	444,52
Vos consommations facturées du 02/07/2014 au 01/08/14	536,00		56,98
Vos autres prestations du 02/07/14 au 01/08/14	36,00		36,00
Montant total HT			**537,50**
Montant total TVA (20,00%)			**107,50**
MONTANT TTC NET A PAYER à partir du 25/08/2014			**645,00**

- **Vos remises** sur un montant total facturé HT qui vous sont accordées par SFR au titre de vos conditions commerciales au niveau du Point de Facturation.
- **Montant total des abonnements et des options.** Ces prestations sont facturées par avance sur le mois à venir.
- **Montant total de vos consommations.** Les consommations sont facturées sur le mois écoulé.
- **Montant total** pour le mois écoulé de toutes les **prestations ponctuelles et exceptionnelles** (mise en service, renouvellement de mobile, etc.).
- **Montant total HT** de votre facture.
- **Montant total TTC** de votre facture au niveau du Compte de facturation.

Accédez à vos factures depuis le site **www.sfrbusinessteam.fr** rubrique **Espace Client,** en cliquant sur «Vos factures»

TROIS RELEVÉS
POUR UNE FACTURE PLUS CLAIRE !

2 VOTRE DÉTAIL PAR OFFRE :

un récapitulatif de l'ensemble des montants facturés par offre.

Il vous permet de visualiser :

- Vos abonnements, forfaits, options et remises sur abonnement,
- Vos consommations comprises dans vos forfaits, hors-forfait ou au-delà des forfaits,
- Vos prestations annexes.

- **Nom de l'offre.**
- **Services et options** facturés au niveau du Compte de Facturation, avec leur quantité et le montant correspondant.
- **Remise abonnement** sur engagement.
- **Récapitulatif des consommations** comprises ou hors forfaits et selon les types de consommation.
- **Autres prestations :** indique la composition des actes de gestion facturés (frais de mise en service…).

SFR BUSINESS TEAM

Date : 05/08/2014
N° de facture : 000000000
N° de compte de facturation : 000000000

Votre détail par offre

Téléphonie Mobile — **173,94 € HT**

	Nombre	Prix unitaire	Total brut EUR HT	Remise applicable
Vos abonnements, options et services du 02/08/2014 au 01/09/2014				
SOCIETE XXX				
Abonnements principaux				
Ligne Mobile Initial	1	10,00	10,00	5,00%
Ligne Mobile Interne +2H	4	21,00	84,00	5,00%
Total de Abonnements principaux			**94,00**	
Options et services				
Option Data Mobile Classique	1	14,00	14,00	5,00%
Option Monde	5	-	gratuit	-
Option SAV Echange Entreprises	5	-	gratuit	-
Pack Jour Data Monde	1	-	gratuit	-
Vitesse Dual Carrier	1	-	inclus	-
Total de Options et services			**14,00**	
Remises sur abonnement				
Engagement 24 mois	3	-2,00	-6,00	-
Engagement 36 mois	1	-3,00	-3,00	-
Engagement 36 mois	1	-2,00	-2,00	-
Total de remises sur abonnement			**-11,00**	
Total de vos abonnements, options et services avant remise applicable			**97,00**	

	Quantité consommée	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 02/07/2014 au 01/08/2014		
SBM usage SFR Business mobile v2		
Compris dans vos forfaits		
Ligne Mobile Interne + 2H		
Appels vers National		
Appels vers un fixe national	01:26:03	
Appels vers un mobile SFR	01:46:17	
Appels vers un mobile autre opérateur	03:58:51	
Total Appels vers National		**0,00**
Option Data Mobile Classique		
GPRS/WAP/Edge/3G/3G+		
Data Nationale	441786	
Total GPRS/WAP/Edge/3G/3G+		**0,00**
Au-delà ou hors de vos forfaits		
SMS vers mobiles SFR	753	75,30
Total Texto émis		**75,30**
Appels vers National		
Appel vers un fixe national	00:03:55	0,36
Appels vers un mobile SFR	00:20:10	1,82
Appels vers un mobile autre opérateur	00:47:57	4,31
Total Appels vers National		**6,49**
Total de vos consommations		**81,79**

	Quantité consommée	Total EUR HT
Vos autres prestations du 02/07/2014 au 01/08/2014		
SOCIETE XXX		
Autres prestations		
SFR Femto Entreprise : «N°XX3» du 06/08/2014 au 05/09/2014	1	0,00
Renouvellement carte SIM du 18/07/2014	1	gratuit

- **Montant total HT** de la facture pour le Point Facturation.
- **Remises au volume.**
- **Abonnements souscrits et/ ou résiliés** au niveau du Compte de Facturation, leur quantité et le montant correspondant.

Accédez à vos factures depuis le site **www.sfrbusinessteam.fr** rubrique **Espace Client,** en cliquant sur «Vos factures»

TROIS RELEVÉS
POUR UNE FACTURE PLUS CLAIRE !

3 VOTRE DÉTAIL PAR COMPTE CLIENT

un récapitulatif pour chaque compte client des éléments facturés.
Un compte client correspond à un site d'installation ou site de facturation.

Il vous permet de visualiser :

- Vos abonnements,
- Vos consommations,
- Vos prestations annexes.

- **Nom compte client.**
- **N° de ligne.**

SFR BUSINESS TEAM

Date : 05/08/2014
N° de facture : 000000000
N° de compte de facturation : 000000000

Votre détail par compte client

SOCIÉTÉ XXXXXXXXX — **000000000000000** — 973,79€HT

5 RUE XXXXX
75000 PARIS

Référence : 06.
Utilisateur : M.

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 02/08/2014 au 01/09/2014				
Ligne Mobile voix 24/7	1	39,00	20,00%	39,00
Vitesse 4G (APN Websfr)	1	-	20,00%	inclus
Double Appel	1	-	20,00%	gratuit
Multi Alerting Monde	1	-	20,00%	gratuit
Option SAV Echange Entreprises	1	-	20,00%	gratuit
Option Texto illimités	1	10,00	20,00%	10,00
Présentation du numéro	1	-	20,00%	gratuit
Engagement 24 mois	1	-4,00	20,00%	-4,00
Remise éco-avantage	1	-5,00	20,00%	-5,00
Remise SMS illimités -5 euros	1	-5,00	20,00%	-5,00
Remise de dégressivité (15,00% de 30,00€HT)		-4,50	20,00%	-4,50
Total de remises sur abonnement, options et services				**30,50**

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 02/07/2014 au 01/08/2014			
SBM usage SFR Business mobile v2			
Compris dans vos forfaits			
Option Texto illimtés			
Texto émis	3 A l acte		
Ligne Mobile Voix 24/7			
Appels vers National	05:39:28		
Au-delà et hors forfait			
Appels vers National	00:09:16	20,00%	0,21
Total de vos consommations			**0,21**
MONTANT TOTAL			**30,71**

- **Identifiant du compte client.**
- **Total HT du compte client.**
- **Montant total** des abonnements, options et consommations rattachés à la ligne.

Accédez à vos factures depuis le site **www.sfrbusinessteam.fr** rubrique **Espace Client,** en cliquant sur «Vos factures»

SFR - 42 avenue de Friedland, 75008 Paris - S.A au capital de 3 423 265 598,40 € - RCS Paris 343 059 564 - N° TVA 71 343 059 564 - Crédits photos : Fred de Gasquet.