



SFR BUSINESS

VVX411
PRÉSENTATION DU
TERMINAL

SOMMAIRE

- | | | |
|-----|-------------------------|------|
| 01. | Présentation du poste | P.3 |
| 02. | Gestion des appels | P.8 |
| 03. | Les fonctions comforts | P.14 |
| 04. | La gestion des absences | P.19 |
| 05. | La messagerie vocale | P.23 |

PRÉSENTATION DU POSTE

VOTRE POSTE VVX411
UTILISATION DU POSTE

The logo consists of three overlapping, 3D-style rectangular blocks in shades of red, pink, and purple. The text 'SFR BUSINESS' is printed in white on the top-most red block.

SFR BUSINESS

VOTRE POSTE POLYCOM VVX411

Ecran couleur
(320 x 240 pixels)

11 touches programmables

Touches dédiées :

- transfert,
- messagerie vocale,
- accueil,
- haut-parleur
- mise en attente,

Pavé de navigation

2 Ports 10/100 ou GiE

LED clignotant (et tonalité
modifiée) = nouveau
message

Touche « Home » retour
à la page d'accueil

Touche Casque
(Prise RJ9 + port
casque USB)

Touche Main libre

Touche Mute (coupure
micro)

Transfert d'appel

Messagerie

Voix HD (haut-parleur et
combiné, casque)



Mise en attente

Réglage volume



UTILISATION DU POSTE

A PROPOS DE L'ÉCRAN

- ▶ Pour faire défiler l'écran, utiliser le pavé de navigation 
- ▶ Pour retourner à l'écran précédent, utiliser la touche home 

VUES DU TÉLÉPHONE

- ▶ Vue par défaut : Lignes
- ▶ Accueil (touche home)
- ▶ Communication en cours

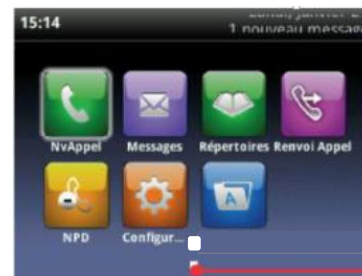
Pour basculer d'une vue à l'autre, utiliser la touche home

UTILISATION DU POSTE

Vue Accueil

► Touchez les icônes de la vue Accueil pour accéder aux fonctions de votre téléphone

- NvAppel
- Messages
- Répertoires
- Renvoi Appel
- DND (Ne pas déranger)
- Configuration



Vue Lignes / Touches programmables

► Cliquez sur le bouton  pour basculer sur la vue lignes/touches programmables

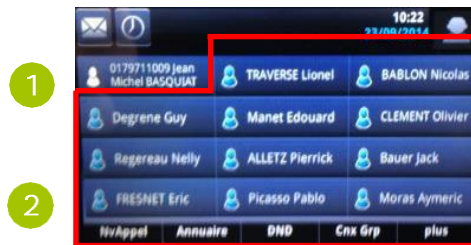


UTILISATION DU POSTE

Vue Lignes

- ▶ La vue Lignes affiche :
 1. La touche de prise de ligne téléphonique (affichant le n° de ligne + nom utilisateur)
 2. Touches programmables (supervision et raccourcis) 12 touches au maximum

Touchez la touche prise de ligne pour accéder à la numérotation



Vue Appels

- ▶ La couleur d'affichage de chaque appel indique son état:
 1. Gris moyen: appel en cours.
 2. Gris foncé: appel entrant.
 3. Blanc: appel en attente.

Utilisez les touches fléchés pour sélectionner un appel

- ▶ En communication, vous pouvez:
 - ▶ Mettre en attente
 - ▶ Transférer un appel
 - ▶ Parquer un appel
 - ▶ Mettre fin à l'appel
 - ▶ Établir une conférence
 - ▶ Déparquer un appel



En cours

En attente



02

GESTION DES APPELS





1. ÉMETTRE DES APPELS
2. RÉPONDRE ET METTRE FIN À UN APPEL
3. MISE EN ATTENTE ET TRANSFERT D'APPELS
4. RÉALISER UNE CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE

The logo for SFR BUSINESS, featuring a stylized red and pink geometric shape on the left and the text 'SFR BUSINESS' in white on a red background to its right.

SFR BUSINESS

ÉMETTRE UN APPEL

Appeler



- ▶ Composez directement le numéro de téléphone de votre correspondant puis appuyez sur **Appel**, décrochez le combiné ou appuyez sur  ou 
- ▶ Décrochez le combiné ou appuyez  (main libre) sur ou  (prise casque), composez le numéro de votre correspondant puis
- ▶ Depuis la vue Lignes : Appuyez sur la touche prise de ligne, composez le numéro de votre correspondant puis .
- ▶ Depuis la vue Accueil : Appuyez sur **NvAppel**, entrez le numéro et appuyez sur **Appel**

Accès au journal des appels



- ▶ Depuis la vue Ligne, accédez au journal des appels : **Plus > Journal >** et lancez l'appels en sélectionnant le contact et en appuyant sur **Appel**.

RÉPONDRE ET METTRE FIN À UN APPEL



Répondre à un appel

- ▶ Décrochez le combiné, ou appuyez sur Répondre (passage en main libre) , ou appuyez  (main libre) ou  (prise casque)
- ▶ En communication, appuyez sur Répondre. L'appel en cours est mis en attente.

Mettre fin à un appel

- ▶ Raccrochez le combiné, appuyez sur  ou sur  ou appuyez sur FinAppel.
- ▶ Sélectionnez l'appel en attente, appuyez sur Reprendre, puis FinAppel.

Mise en attente

- ▶ Dans la vue Appels, appuyez sur Attente ou sur la touche Mise en Attente 
- ▶ Si plusieurs appels sont en cours, pensez à mettre l'appel en surbrillance
- ▶ Pour reprendre l'appel, appuyez sur Reprendre ou sur 

TRANSFERT D'APPELS AVEUGLE

1 Appel en cours



Appuyez sur Transférer ou sur 

3 Appuyez sur Aveugle



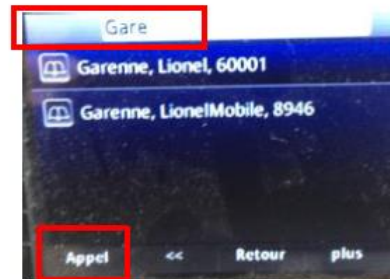
4 Composer le n° de la destination du transfert



5 Appuyez sur Envoyer

Note, accédez à vos contacts de l'annuaire pour rechercher votre correspondant :
Home  > Répertoire > Répertoire Entreprise.

Recherchez votre contact en saisissant les premières lettres de son nom à l'aide du pavé de votre poste, puis appuyez sur Soumettre puis choisissez votre contact et appuyez sur Appel




En composant son numéro

TRANSFERT D'APPELS DIRIGÉS

1 Appel en cours



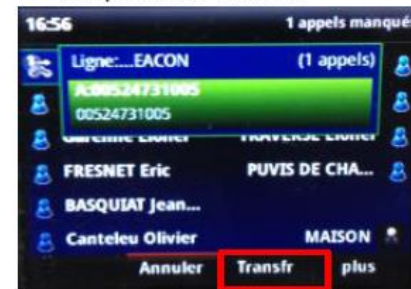
Appuyez sur Transfr ou sur 

3 Composer le n° de la destination du transfert



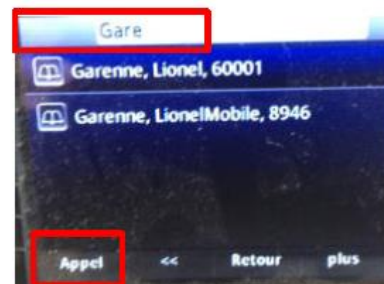
4 Appelez votre correspondant

5 Une fois en communication, cliquez sur Transfr



Note, accédez à vos contacts de l'annuaire pour rechercher votre correspondant :
Home  > Répertoire > Répertoire Entreprise.

Recherchez votre contact en saisissant les premières lettres de son nom à l'aide du pavé de votre poste, puis appuyez sur Soumettre puis choisissez votre contact et appuyez sur Appel



CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE

1 Appelez votre premier participant, puis appuyez sur Plus > Conf..



3 Appelez votre second participant, puis appuyez sur Plus > Conf..



5 La conférence est établie



- ▶ Pour mettre fin à la configuration, cliquez sur FinAppel.
- ▶ Ajoutez jusqu'à 5 participants à la conférence en répétant les étapes 3 à 5

03

LES FONCTIONS CONFORT

1. JOURNAL DES APPELS ET APPELS RÉCENTS
2. PERSONNALISATION DE VOTRE POSTE
3. ACCÈS ANNUAIRE

The logo for SFR BUSINESS, featuring a stylized, overlapping geometric shape in shades of red, pink, and purple. The text "SFR BUSINESS" is written in white, uppercase letters on a red rectangular background.


SFR BUSINESS

JOURNAL D'APPEL

- ▶ Consultez vos appels récents, Appuyez sur **Plus > Journal** dans La vue Ligne.
- ▶ Triez vos derniers appels : appuyez sur **Plus > Trier**
- ▶ Filtrez les appels manqués, reçus ou émis : Appuyez sur **Type**, et sélectionnez le type d'appels souhaité

Note : Appuyez sur **Appel** pour appeler directement votre correspondant.

PERSONNALISATION DE VOTRE POSTE

- ▶ Pour personnaliser votre poste appuyez sur l'icône Configuration  dans la vue Accueil.
- ▶ Sélectionnez l'option « de base »
- ▶ Sélectionnez « type de sonnerie »
- ▶ Sélectionnez « Appels standardiste »
- ▶ L'afficheur propose plusieurs possibilités:
 1. Lire pour écouter la sonnerie
 2. Retour pour revenir sur le menu précédent
 3. Sélectionner pour valider la programmation

ACCÈS ANNUAIRE

Recherche


- ▶ Depuis la vue Accueil, sélectionnez **Répertoires**, puis **Répertoire Entreprise**.
- ▶ Composez le nom du contact puis **Soumettre**.
- ▶ Appuyez sur **Appel** pour joindre votre correspondant

Saisie de données

- ▶ Utilisez le pavé du poste pour saisir le nom recherché.
- ▶ Pour effectuer un retour arrière, appuyez sur <<
- ▶ Pour entrer des données avec les touches du clavier téléphonique, appuyez plusieurs fois sur une touche pour faire défiler les caractères qu'elle propose jusqu'à celui de votre choix. Pour entrer d'autres caractères, appuyez sur **Encodage**. Lorsque vous utilisez les touches du clavier téléphonique, appuyez sur 1 et 0
- ▶ Pour effectuer une recherche sur le nom, prénom ou numéro de téléphone, appuyez sur **Rech...**

CONNECTER UN CASQUE



- ▶ Appuyez sur l'icône Configuration  dans la vue Accueil.
- ▶ Sélectionnez l'option « de base »
- ▶ Sélectionnez « Préférences »
- ▶ Sélectionnez « Casque »
- ▶ Sélectionnez encore une fois « Casques » puis « Actif »
- ▶ Sélectionnez « Retour » puis « Mode Bouton de raccroché »
- ▶ Sélectionnez l'appareil dont vous disposez (3 choix possible):
 - ▶ Jabra EHS
 - ▶ Plantronics EHS
 - ▶ Sennheiser EHS

Note : Pour revenir au mode de raccroché via votre terminal, sélectionnez « **Mode normal**»

04


LA GESTION DES ABSENCES

1. LES RENVOIS D'APPELS
2. LA FONCTION « NE PAS DERANGER »
3. VISUALISER SON ÉTAT DE CONNEXION À UN GROUPE D'APPEL

The logo for SFR BUSINESS, featuring a stylized, overlapping geometric shape in shades of red, pink, and purple. The text "SFR BUSINESS" is written in white, uppercase letters on a red rectangular background that is part of the logo's design.

SFR BUSINESS

LES RENVOIS D'APPEL

▶ Dans la vue Accueil, touchez Renvoi Appel,  puis sélectionnez le type de renvoi à activer:

- ▶ Immédiat
- ▶ Non réponse
- ▶ Occupé

▶ Entrez un numéro de renvoi et appuyez sur Activer.

▶ Pour désactiver le renvoi d'appel, touchez Renvoi Appel  puis touchez le type de renvoi à désactiver, puis Désactiver.

▶ Pour activer le renvoi d'appel sur un appel entrant: touchez Renv, entrez le numéro de téléphone de renvoi et touchez Renvoi Appel.



FONCTION NE PAS DÉRANGER

- ▶ Pour activer la fonction « ne pas déranger », appuyez sur « DND » (Do Not Disturb) dans la vue Accueil, tous vos appels entrants sont renvoyés vers votre messagerie vocale.
- ▶ Quand vous passez en mode “Ne pas déranger”, l’icône  apparaît dans votre barre de statut



- ▶ Pour désactiver la fonction « ne pas déranger » réappuyer sur la touche « DND » dans la vue Accueil

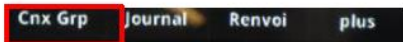
CONNEXION À UN GROUPE D'APPEL

- ▶ Je suis déconnecté d'un groupe d'appels:

- ▶ Symbole blanc

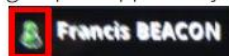


- ▶ « Cnx Grp » visible

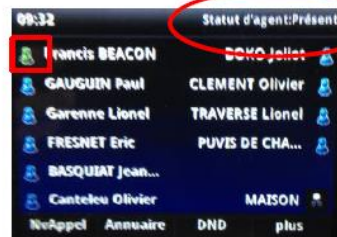


- ▶ Je suis connecté à un groupe d'appels et je suis présent:

- ▶ Symbole vert



- ▶ Statut d'agent : Présent

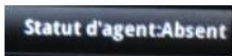


- ▶ Je suis connecté à un groupe d'appels et je suis absent:

- ▶ Symbole gris et petite croix



- ▶ Statut d'agent : Absent



05

LA MESSAGERIE VOCALE


1. CONFIGURATION DES MESSAGES VOCAUX DANS LA BOITE MAIL
2. CONSULTATION DES MESSAGES VOCAUX
3. LES PRINCIPAUX MENUS DE VOTRE MESSAGERIE VOCALE

The logo for SFR BUSINESS, featuring a stylized graphic of overlapping geometric shapes in red, pink, and purple, with the text 'SFR BUSINESS' in white on a red background.

SFR BUSINESS

GÉRER VOTRE MESSAGERIE VOCALE

Consultation de la messagerie vocale

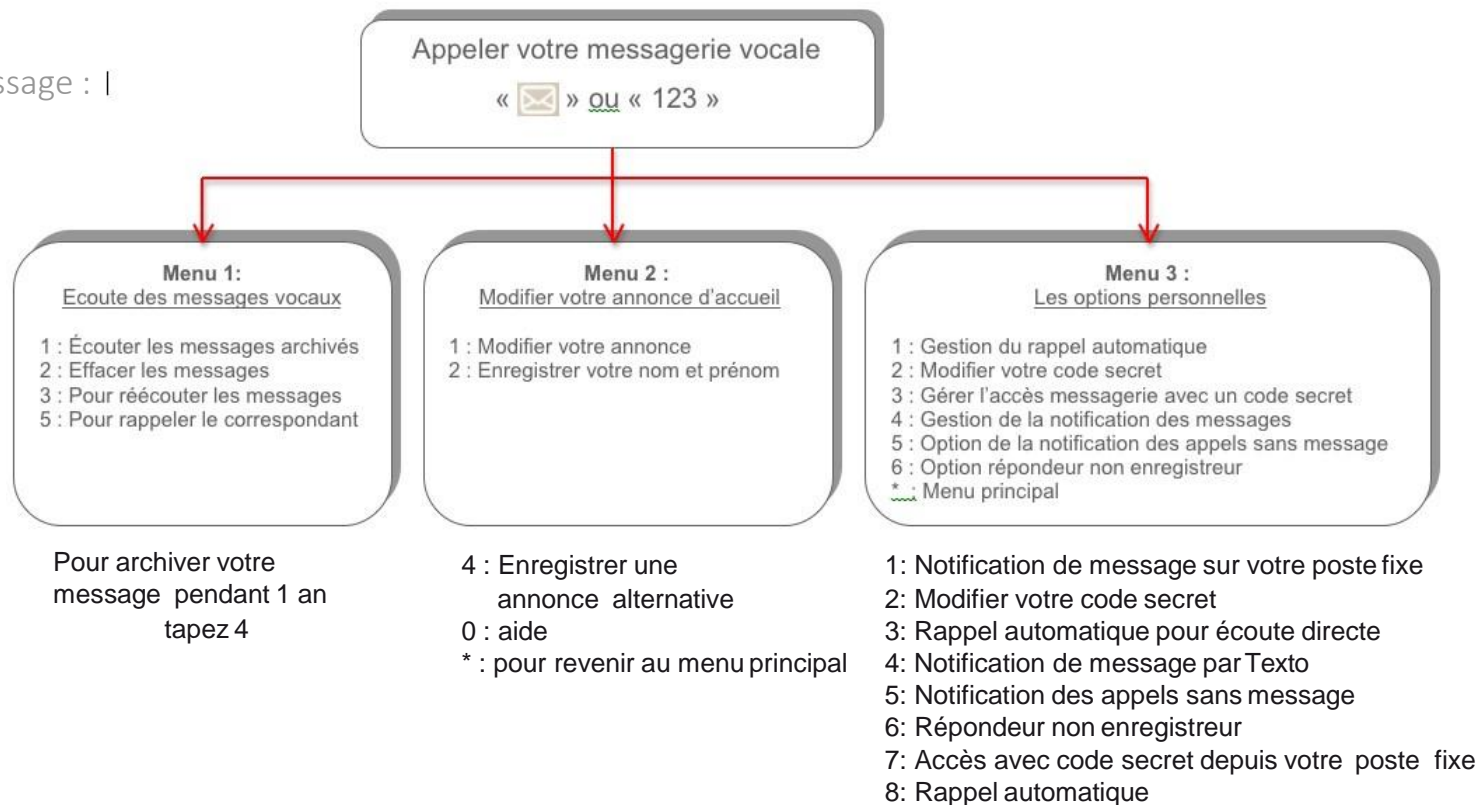
- ▶ Dans la vue Accueil, appuyez sur Messages, puis Messagerie.
- ▶ Ou composer le « 123 » ou appuyer sur la touche 
- ▶ Laissez-vous guider par l'annonce de la boîte vocale

Configuration des messages vocaux dans la boîte mail

- ▶ Vous pouvez recevoir une notification ou une copie de vos messages vocaux dans votre boîte mail
- ▶ Connectez-vous sur « Usercare » puis sélectionner « Notification mail »
- ▶ Saisissez votre e-mail
- ▶ La programmation est validée

LES PRINCIPAUX MENUS

Si nouveau message : |



FIN

The logo graphic consists of three overlapping, 3D-style rectangular blocks. The top block is red, the middle block is pink, and the bottom block is purple. They are arranged in a descending staircase pattern from top-left to bottom-right.

SFR BUSINESS