



BUSINESS

Libérons l'énergie d'entreprendre

DECT IP

**YEALINK
W52P**

GUIDE D'UTILISATION

JUILLET 2016

**DIRECTION MARKETING
LIGNE D'OFFRE COMMUNICATIONS UNIFIÉES**

Ce document et les informations qu'il contient sont propriété du groupe Numericable-SFR. Et il ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été établi et transmis. Il ne peut être ni reproduit ni divulgué à des tiers, en tout ou partie, sous quelque forme que ce soit, sans l'accord préalable, exprès et écrit de l'entité du groupe Numericable-SFR concernée.

NOUVEAU POSTE DECT IP

DESCRIPTION

Caractéristiques principales

- Terminal DECT IP mono borne/ mono combiné
- Son HD à large bande
- Ecran couleur avec navigation intuitive
- Alimentation PoE (classe1)
- Connexion de casque via prise jack (2,5 mm)
- Autonomie combiné : 10 h en communication, 100h au repos
- Installation murale possible de la base
- Service de téléphonie identiques aux terminaux fixes PBE existants (accès Annuaire, renvoi d'appels...)

Restrictions

- Ne dispose pas de mini switch Ethernet pour connecter un PC
- 6 W52P maximum sur une même zone de couverture, et plus de 2 m entre 2 bases (zone de couverture = rayon de 50 m autour de la base)

Accessoires

- Extension de la couverture interne possible grâce à l'ajout de **répéteurs** (vendus séparément).
- Second combiné possible à appairer à la base (vendu séparément)



01

DECT IP YEALINK

PRÉSENTATION
UTILISATION

DECT IP W52P

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Ecran couleur 128 x 120 pixels
Clavier rétroéclairé
Portée DECT:
50m en intérieur/300m en extérieur
Autonomie en conv. / en veille :
10h / 100h
9 mélodies de sonnerie

Touche Raccourci Gauche
configurable

Main Libre Full Duplex

Prise Casque Jack 2,5mm

Transfert d'appel



2 Touches de raccourci pour accéder à

- L'annuaire d'entreprise
- Conférence téléphonie
- Transfert d'appel
- Touche ne pas déranger (DND)
- Journal des appels
- Renvois d'appel
- Bis...

Touche Raccourci Droite
configurable

Touche clignotante =
nouveau message ou appels
manqués

Touche « OK » retour
à la page d'accueil

Touche Mute (coupure
micro)

PERSONNALISATION DU COMBINÉ

TOUCHES RACCOURCI / FLÈCHE DE NAVIGATION

Un combiné entièrement configurable :

- les 2 touches de raccourcis **1**
- Les flèches de navigation **2**

Mise en Œuvre

- Appuyer sur OK / Configuration / Raccourci
- Sélectionner L ou R pour les touches de raccourci **Gauche** ou **Droite**
- Sélectionner ▲ ▼ ◀ ▶ , pour affecter une fonction à une direction Haut, Bas, Gauche ou Droite

Fonctions disponibles

- Journal des appels (Appels émis, manqués, reçus)
- Appel Manqués
- Appels reçus
- Bis
- Num. abrégée
- Menu
- Statut ligne
- Ligne défaut
- Renvoi
- Ne pas déranger
- Intercom
- Contact (local au combiné)
- Annuaire (d'entreprise)
- Volume +
- Volume -



PERSONNALISATION DU COMBINÉ

FORMAT DE DATE ET HEURE

Possibilité de modifier les formats d'affichage :

- De la date
- De l'heure (12h /24h)

Mise en Œuvre

- Appuyer sur OK / Configuration / Affichage /Format Date ou Format Heure
- Sélectionner le format souhaité
- Appuyer sur Retour

PERSONNALISATION DU COMBINÉ

NUMÉRO ABRÉGÉE / CONTACTS

Affectation des touches du clavier numérique pour la fonction de numérotation Abrégée

- les touches de 2 à 9 peuvent être affectées à la fonction de numérotation abrégée **1** (appui long pour lancer un appel)
- Les numéros doivent être sauvegardés dans votre répertoire local (contacts personnels) ou sélectionnés depuis l'annuaire d'entreprise

Mise en Œuvre

- Appuyer pendant 2 s sur la touche du clavier numérique à affecter jusqu'au changement d'écran (ou Menu/Configuration/Téléphonie/Num. abrégée/touche à affecter)
- Cliquer sur **Affecter** puis Sélectionner le numéro dans parmi vos contacts personnels (répertoire local) ou Annuaire d'Entreprise

Suppression / Modification de l'affectation des touche pour la numérotation abrégée

- Aller dans Menu/Configuration/Téléphonie/Num. abrégée/touche

Ajout d'un numéro dans le répertoire local du combiné (Contacts), jusqu'à 500 numéros

- Aller dans Menu/Répertoire/Contacts/Options/Nouveau contact
- Renseigner les coordonnées du contact (Nom/Prénom/Numéro) puis Sauver



UTILISATION DU TERMINAL

ACCÈS À L'ANNUAIRE D'ENTREPRISE

Accès à l'annuaire d'entreprise

- Dans Menu/Répert., sélectionner Annuaire **1** / **2**
- Saisir à l'aide du clavier numérique les premières lettres du nom de la personne recherchée **3**
- L'annuaire propose toutes les entrées commençant par ces lettres **4**
(autocomplétion)
- Sélectionner le contact souhaité
- Cliquer pour appeler

Astuce

- Créez un raccourci sur l'écran d'accueil du terminal



UTILISATION DU TERMINAL

JOURNAL DES APPELS / MESSAGERIE VOCALE

Notification d'appels manqués:

- Indication d'appels manqués (indiquant le nombre d'appels) **1**
- L'enveloppe clignote  **2**

Note : la notification disparaît une fois le journal des appels consulté

Messagerie Vocale

- Indication de nouveau(x) message (s) **3**
Note : le chiffre 1 indique simplement qu'il y a au moins **1** nouveau message
- Accéder à votre messagerie vocale en composant 123 ou cliquez sur  **2**

Note : la notification disparaît une fois le journal des appels consulté

Astuce :

- Personnalisez la notification d'appels manqués et de nouveau message dans Menu/Configuration/Affichage/Diode de notification
- Accéder directement à votre messagerie en utilisant la numéro abrégé 1 (Appui long sur la touche 1)



UTILISATION DU TERMINAL

TRANSFERT D'APPEL AVEUGLE

Transfert d'appel en mode aveugle : le numéro de l'appelant est transmis au destinataire du transfert

- Une fois la communication établie, appuyer sur la touche R **1**
- Composer le numéro du destinataire **2**
- Appuyer sur **Transfert**

Astuce :

- Si vous avez appairé un second combiné, il est possible de transférer l'appel directement au second combiné en le sélectionnant à la place de la saisie du numéro **2bis**



UTILISATION DU TERMINAL

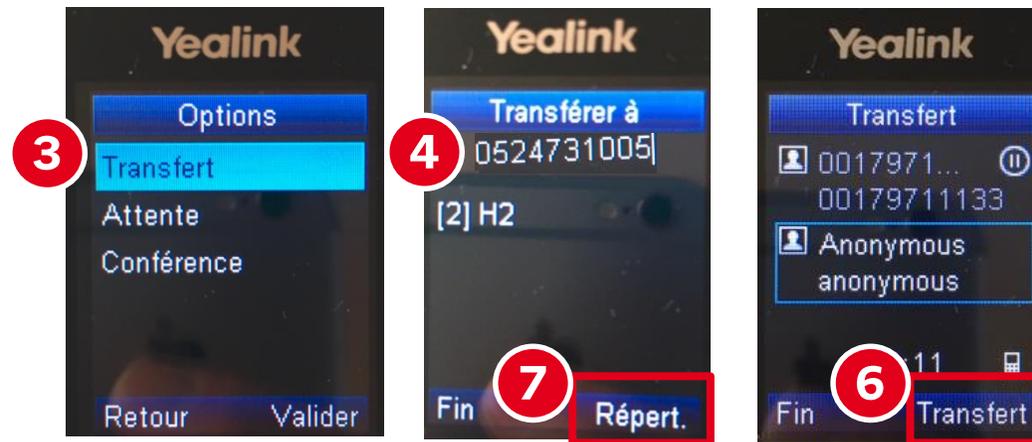
TRANSFERT D'APPEL DIRIGÉ

Transfert d'appel en mode dirigé : Le numéro effectuant le transfert d'appel est transmis au destinataire du transfert

- Une fois la communication établie **1**
- Appuyer sur la touche **Option** **2** et choisir Transfert **3**
- Composer le numéro du destinataire **4**, puis  **5**
- Une fois la communication établie, appuyer sur **Transfert** **6**

Astuce :

Vous pouvez accéder à vos **Contacts** (personnels) ou l'**Annuaire** d'entreprise pour choisir le destinataire de votre transfert en sélectionnant **Repert.** **7**



UTILISATION DU TERMINAL CONFÉRENCE

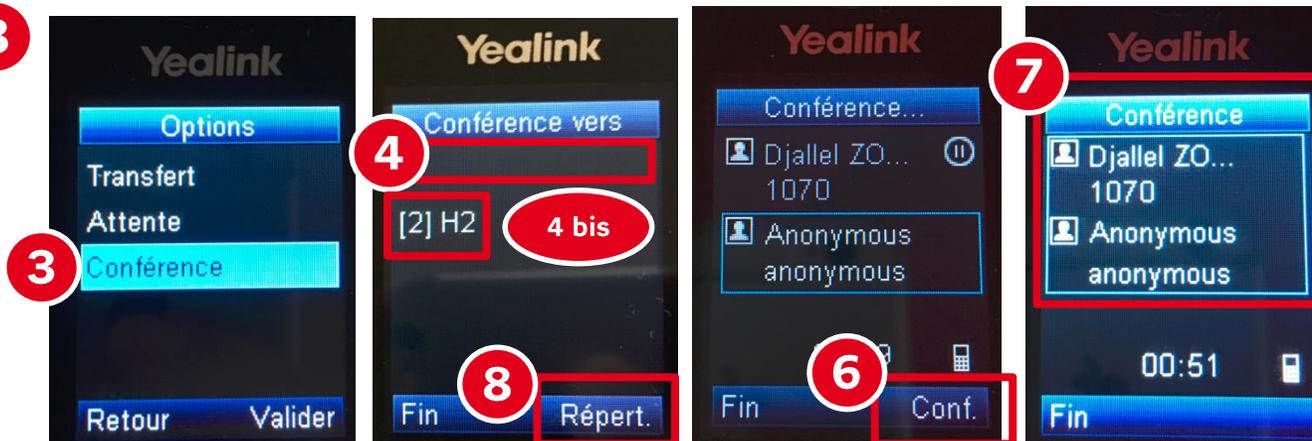
Conférence

- Une fois la communication établie **1**
- Appuyer sur la touche **Option** **2** et choisir **Conférence** **3**
- Composer le numéro du destinataire **4**, puis  **5**
- Une fois la communication établie, appuyer sur **Conf.** **6**
- **La conférence est établie** **7**

Astuce :

Vous pouvez choisir un contact personnel ou une entrée de l'**Annuaire** d'entreprise pour les faire participer à votre conférence: **Repert.** **8**

Si vous avez appairé un second combiné, il est possible d'établir une conférence avec le second combiné en le sélectionnant à la place de la saisie du numéro

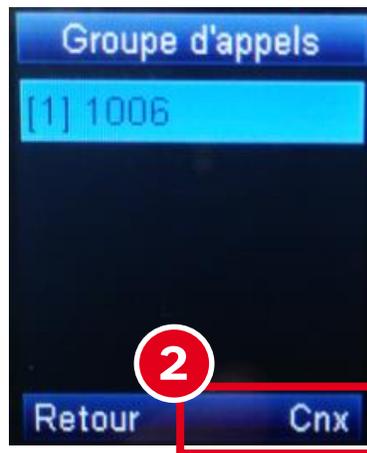


UTILISATION DU TERMINAL

CONNEXION À UN GROUPE D'APPEL

Groupe d'appels: La ligne doit être déclarée par le gestionnaire de flotte dans un groupe d'appels **1**

- Pour se connecter au groupe : Appuyer sur Menu/Fonctions d'appel/Groupe d'appels/Cnx **2**
- Pour se déconnecter au groupe : Appuyer sur Menu/Fonctions d'appel/Groupe d'appels/Dcnx **3**
- Pour ne pas recevoir temporairement d'appel du groupe :
Appuyer sur Menu/Fonctions d'appel/Groupe d'appels/Etat/ Indisponible **4**
- Pour ne pas recevoir de nouveau des appels du groupe :
Appuyer sur Menu/Fonctions d'appel/Groupe d'appels/Etat/ Disponible **5**



UTILISATION DU TERMINAL

PARCAGE ET DÉPARCAGE D'APPEL

Parcage d'appel :

1. Mettre en attente l'appel
2. Composez *68, l'annonce "Veuillez composer dès maintenant le numéro de l'emplacement de parking de votre appel, puis tapez # » est jouée.

Note : utilisez un numéro privé de plan de numérotation de votre entreprise

3. Appuyez sur #, l'annonce : "Votre appel a été parké" est jouée.

Note : Si l'appel n'est pas repris avant 5 minutes, il est représenté automatiquement sur la ligne qui a initié le parcage.

Déparcage d'appel :

1. Depuis le poste où vous souhaitez reprendre l'appel parké, composez le *88
2. L'annonce : "Pour déparké un appel, merci de composer le numéro de l'emplacement de parking puis taper #" est jouée.
3. Entrez le numéro de poste sur lequel l'appel a été parké puis tapez #, vous récupérez l'appel parké

02

RÉPÉTEURS
(VENDU SÉPARÉMENT)

RÉPÉTEUR RT10

EXTENSION DE COUVERTURE INDOOR POUR UNE LIGNE

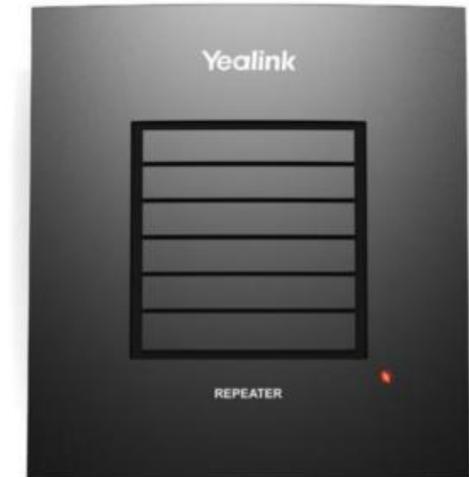
Avec le répéteur DECT RT10 Yealink vous pouvez étendre (jusqu'à 50 mètres en intérieur et 300 mètres à l'extérieur) la portée de votre téléphone Yealink W52P. Le répéteur peut être utilisé partout où il y a un besoin d'augmenter une couverture limitée ou améliorer la réception dans les zones reculées.

Spécifications

- Continuité des appels entre les répéteurs et la base (connecté en mode étoile uniquement)
- Deux antennes omnidirectionnelles internes
- Sensibilité du récepteur: -92 dBm.
- Pour une utilisation en intérieur
- Montage mural possible
- Taille: 120 x 35 x 135 mm

Normes / Agréments

- Compatibilité: TBR6, TBR22 (Generic Access Profile, GAP) ETS 300 700 - station de transmission sans fil ETSI
- Alimentation.230 V / 50-60 Hz / 45mA Sortie: 5V / 300mA



RÉPÉTEUR

EXTENSION DE COUVERTURE

1. Activer le « Mode répéteur » sur le combiné du W52P (Menu/Configuration/Système/Mode répéteur)
2. Appairer le répéteur dans la zone de couverture de la base du W52P (surface de 50 m à 300 m de rayon)
3. 3 répéteurs maximum par base



RÉPÉTEUR

APPAIRAGE AVEC UNE BASE W52P

1. Vérifier que le LED du RT10 double flash, puis **débrancher électriquement le RT10**



2. Sur la base du W52P : appuyer longuement sur le bouton d'appairage de la base du W52P jusqu'à ce que la 1^{ère} LED (celle du haut) clignote



3. **Rebrancher le répéteur**, la LED du répéteur clignote pendant quelques seconde puis reste allumée indiquant que l'appairage est OK.
4. Pour **stopper le clignotement** de la base du W52P, appuyer brièvement le bouton d'appairage



03

**COMBINÉ
SUPPLÉMENTAIRE**
(VENDU SÉPARÉMENT)

AJOUT D'UN SECOND COMBINÉ APPAIRAGE

Un appairage d'un second combiné :

- 1 seule communication active
- 1 seul numéro pour les deux combinés (ils se partagent le même numéro)
- 1 combiné ne peut pas écouter la conversation de l'autre

Mise en Œuvre

- Mettre sous tension le second combiné, attendre le message d'appairage avec une Base (le message peut être en anglais « Press base page 2s then press OK »)
- Appuyer pendant 2s sur le bouton d'appairage de la base déjà opérationnelle **1**, la LED du haut clignote
- Sur le second combiné, Sélectionner « Register Hanset » / « Base1 » attendre la fin du processus (< 5s), valider.
- Entrer le PIN 1447, le second combiné est enregistré sur la base.
- Si le combiné vous le propose, mettez à jour le firmware du combiné (cliquer sur **OK**) pour accéder aux services PBE. La mise à jour est automatique (~ 10 mn), **2**
- Modifier les paramètres du second combiné (nom du combiné, langue, format heure) depuis Menu du combiné

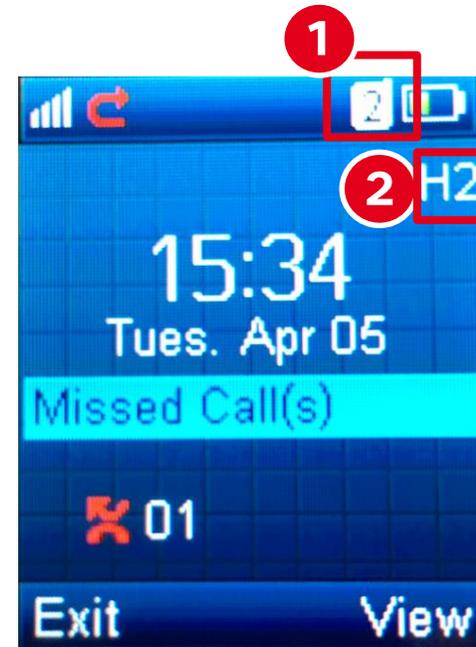


SECOND COMBINÉ

MODIFICATION DES PARAMÈTRES

Une fois le second combiné apparairé vous pouvez:

- Visualiser le statut du combiné : un « 2 » apparait au niveau du second combiné **1**
- Changer la langue : Menu (accessible en cliquant sur la touche OK)/Setting/Language/French, puis Validez.
- Changer le nom affiché sur le combiné : par défaut « H2 » (comme Handset 2). **2**
Pour le modifier : Menu/Configuration (le menu est maintenant en français)/ Nom du combiné (15 caractère max)
- Etablir une communication locale entre les deux combinés (fonction Intercom)



SECOND COMBINÉ INTERCOM

Une fois le second combiné appairé vous pouvez:

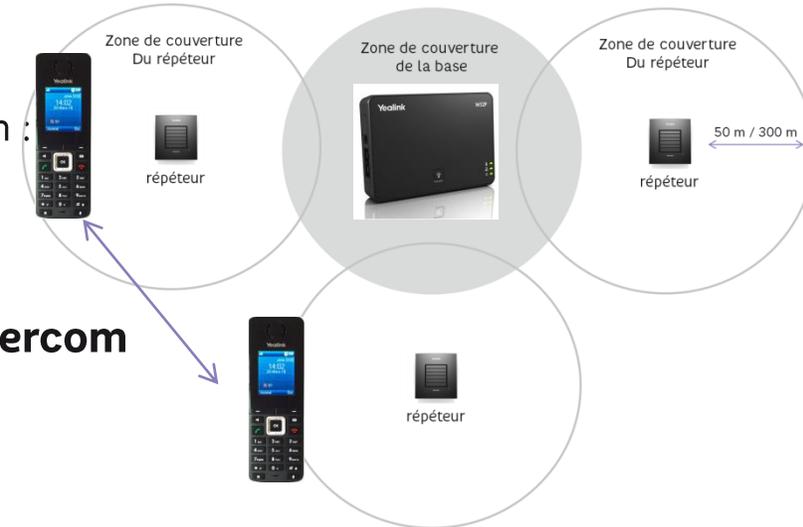
- Etablir une communication locale entre les deux combinés Intercom : Menu/ Intercom / choisir l'autre combiné. (vous pouvez ajouter comme raccourci la fonction **Intercom**)

Mise en Œuvre

- Pour Activer le décroché automatique avec un bip lors d'une communication Intercom : Menu/Configuration/Téléphonie/Auto Intercom/ ON (Bip on)
- Pour Activer le décroché automatique sans bip lors d'une communication Intercom : Menu/Configuration/Téléphonie/Auto Intercom/ ON (Bip off)
- Pour Désactiver le décroché automatique lors d'une communication Intercom : Menu/Configuration/Téléphonie/Auto Intercom/ Off

Astuce

- Il est possible de transférer un appels ou de faire une conférence téléphonique avec le second combiné. Cf. Transférer un appel ou Conférence



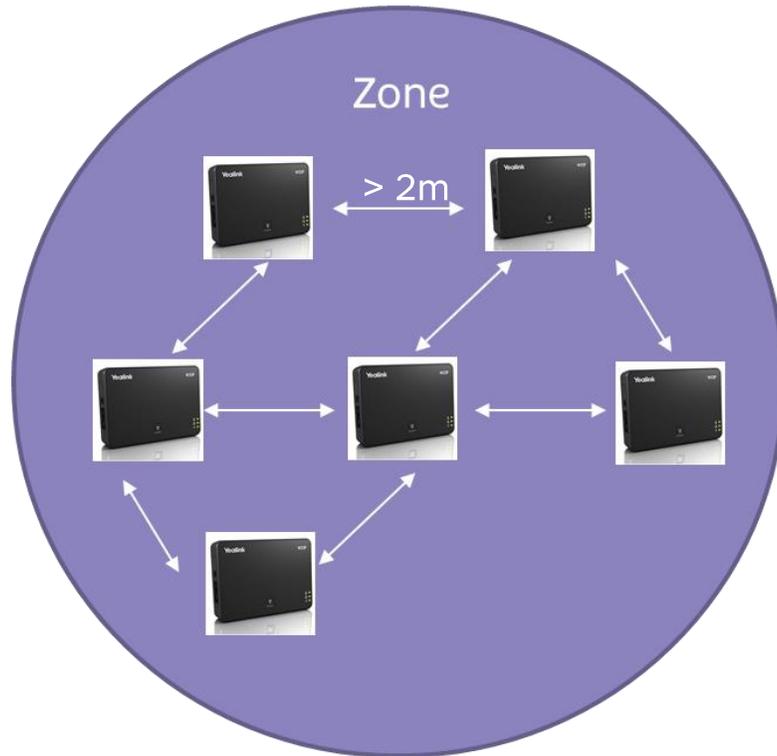
04

**RESTRICTIONS &
SPECIFICATIONS**

POUR ASSURER UN SERVICE DECT DE QUALITÉ

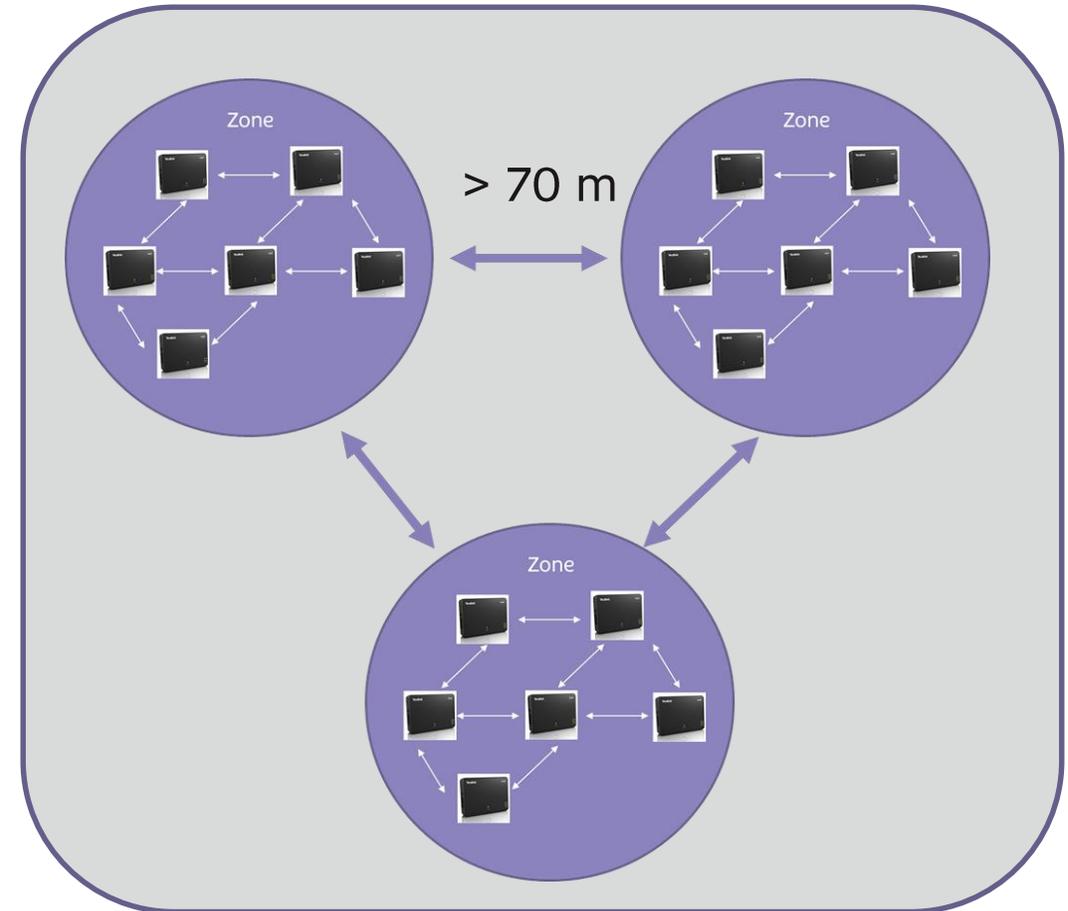
DIMENSIONNEMENT DES ZONES ET DENSITÉ DE SITE

Dans une même zone : 6 bases maximum séparées au minimum de 2 m entre elles



L'ajout de 3 répéteurs max par base est possible

Dans l'entreprise : chaque zone doit être séparée d'un minimum de 70 m



SPÉCIFICATIONS

Caractéristiques du téléphone

2 appels simultanés max.
1 casque téléphonique max., 1 compte VoIP max.
Sélection par combiné pour la réception d'appel (*nécessite l'achat d'un combiné supplémentaire*)
Sélection par combiné ou par numéro pour effectuer un appel (*nécessite l'achat d'un combiné supplémentaire*)
Messagerie vocale, Interphone, Réponse automatique
Mise en attente d'appel, Transfert d'appel
Commutation entre appels
Conférence à 3
Appel en attente, Mode secret, Fonction "Ne pas déranger" (DND)
Affichage de l'identifiant de l'appelant, Recomposition automatique
Appel anonyme, Rejet d'appel anonyme
Renvoi d'appel (Toujours/Occupé/Aucune réponse)
Numérotation abrégée, Messagerie vocale, Silence
Indicateur de message en attente
Répertoire téléphonique local personnel de 500 entrées max. (mémorisées sur la station de base)
Accès à l'annuaire d'entreprise
Historique des appels (Sortant/En absence/Reçus)
Verrouillage du pavé numérique, Appel d'urgence
Plan de numérotation privé, Attente musicale
Synchronisation de fonction de téléphonie

Personnalisation

9 mélodies de sonnerie
2 Écran de veille,
Plusieurs langues

Caractéristiques de voix et des codecs

Haut-parleur full duplex
Commande de volume du récepteur : 5 niveaux
Commande de volume de sonnerie: 5 niveaux + coupure
Multiples sonneries sélectionnables
Avertissement sonore de niveau faible de batterie
Numérotation par fréquence vocale (DTMF)
Codec de large bande : G.722
Codec de bande étroite : G.711µ/A, G.723, G.726, G.729, iLBC
VAD, CNG, AEC, PLC, AJB

Caractéristiques Techniques

CAT-iq2.0
1 port RJ45 Ethernet 10/100 Mbit/s
Alimentation sur Ethernet (IEEE 802.3af)
Prise de casque téléphonique (2,5 mm)
Portée : 50 mètres en intérieur, 300 mètres en extérieur
10 heures en communication, 100 heures au repos
Écran d'affichage couleur de 128 x 120 pixels de 46 mm
Installation murale ou sur bureau
Rétroéclairage de l'Écran d'affichage à cristaux liquides, des touches
Mode d'économie d'énergie ECO / Mode+ ECO
12 touches de pavé numérique, 5 touches de navigation, 2 touches programmables, 6 touches de fonction, 6 touches de numérotation abrégée
3 témoins lumineux sur la station de base : 1 x alimentation, 1 x réseau, 1 x appel
Station de base : Sortie 5 V CC / 600mA
Chargeur : Sortie 5 V CC / 600mA
Dimension du téléphone : 144 mm x 50 mm x 24 mm
Dimension de la station de base : 153mm x 108mm x 45mm
Taux d'humidité de fonctionnement : 10 ~ 95%
Température de fonctionnement : -10 ~ +50° C

Caractéristiques de réseau

SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
SNTP/NTP
VLAN (802.1Q et 802.1P)
802.1x, LLDP, PPPoE
Client STUN (Traversée NAT)
UDP, TCP
Attribution d'adresse IP : Statique/DHCP

Contenu de l'emballage

1 x Combiné, 1 x Station de base, 1 x Clip de ceinture
2 x Batteries rechargeables,
1 x Adaptateur de chargement, 2 x Adaptateurs d'alimentation
1 Câble Ethernet, 2 manuels,
Dimensions du coffret : 213 mm x 198 mm x 97 mm
Dimensions du carton : 495 mm x 400 mm x 219 mm
Poids net : 7,3 kg
Poids brut : 7,9 kg