



SFR BUSINESS

BOX 4G

HUAWEI B535

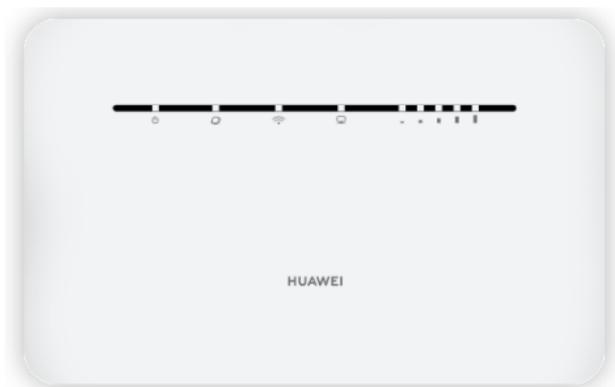
**POUR VOTRE ACCES INTERNET ET VOTRE
TELEPHONIE FIXE**

**GUIDE DE MISE
EN ROUTE ET DE
PRISE EN MAIN
GUIDE
UTILISATEUR**

Table des matières

1. PRESENTATION GENERALE DU SERVICE BOX 4G	3
2. MISE EN SERVICE DE LA BOX 4G EN 5 ETAPES	4
2.1 ETAPE 1 : INSERER LA CARTE SIM	4
2.2 ETAPE 2 : ALIMENTATION DU ROUTEUR	4
2.3 ETAPE 3 : CONNEXION AU LAN (OU APPAIRAGE WIFI) DU ROUTEUR 4G	4
2.3.1 CONNEXION PAR CABLE ETHERNET	4
2.3.2 CONNEXION PAR WIFI	5
2.4 ETAPE 4 : SE CONNECTER AU RESEAU TRES HAUT DEBIT DE SFR	5
2.4.1 METHODE DE CONNEXION A L'AIDE DE LA MIRE DU ROUTEUR VIA L'INTERFACE WEB	5
2.4.2 METHODE DE CONNEXION DEPUIS UN MOBILE A L'AIDE DE L'APPLICATION HUAWAI HILINK	6
2.5 ETAPE 5 : MISE EN SERVICE DE LA LIGNE TELEPHONIQUE	7
2.5.1 BRANCHEMENT DU DECT	7
2.5.2 ACTIVATION DU NUMERO FIXE	7
3. OPTION ADRESSE IP FIXE	8
3.1 PRESENTATION DU SERVICE	8
3.2 POUR ACCEDER AU SERVICE	8
3.2.1 SOUSCRIPTION	8
3.2.2 MISE EN SERVICE	8
3.2.3 CONNAITRE L'ADRESSE IP DE VOTRE ROUTEUR	9
3.2.4 REVENIR A UNE ADRESSE IP DYNAMIQUE OU PRIVEE :	10
4. UTILISATION DES SERVICES DU ROUTEUR 4G ET DE LA LIGNE FIXE	11
4.1 PILOTAGE DE LA CONSOMMATION DATA	11
4.2 UTILISATION DE LA LIGNE TELEPHONIQUE	12
4.2.1 GESTION DES SMS	12
4.2.2 DESCRIPTION DES FONCTIONNALITES DE LA LIGNE FIXE :	13
5. DESCRIPTION RAPIDE DES FONCTIONNALITES AVANCEES DU ROUTEUR	14
5.1 MENU : WI-FI	14
5.2 MENU : ROUTEUR	14
5.2.1 MENU : DHCP	14
5.2.2 MENU : DDNS	14
5.2.3 MENU : VPN	14
5.3 MENU : SECURITE	14
5.4 MENU : VOLTE	16
5.5 MENU : VOIX SUR IP	16
5.6 PARAMETRES TR-069	16
5.7 MENU : SYSTEME	16

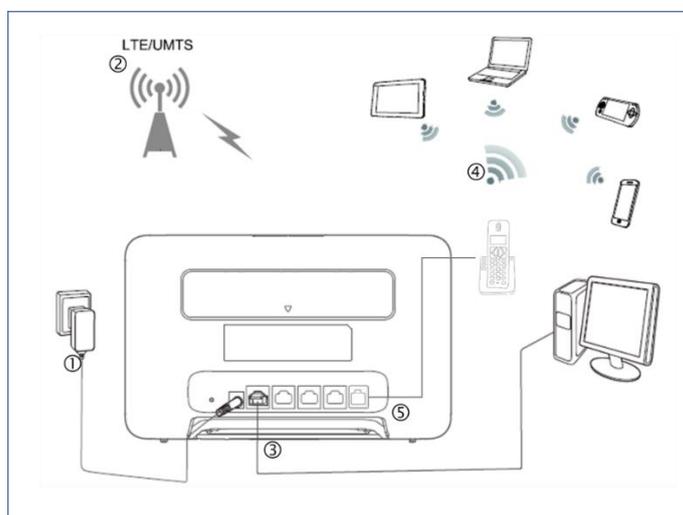
1. Présentation générale du Service Box 4G



Une Box 4G se compose d'un Routeur et d'un téléphone Fixe de type DECT.
Le routeur doit être branché sur le secteur à l'aide de l'adaptateur① (fourni).

- Il fonctionne avec une carte SIM pour accéder au réseau mobile de SFR ② en 3G ou en 4G/4G+
- Les PC ou Mac peuvent être raccordés via des prises Ethernet ③ directement sur le routeur (4 branchements RJ45 disponibles).
- Tous les appareils data compatibles, peuvent utiliser la connexion data du routeur via son accès wifi 2,4GHz ou 5GHz ④ (PC, tablettes, mobiles)
- La prise RJ11 permet de brancher un poste téléphonique analogique ⑤

Le routeur permet d'émettre et de recevoir des appels mobiles qu'il convertit pour une utilisation via le terminal fixe analogique.



Il existe 2 interfaces d'administration du routeur :

- 1 interface Web (ou appelé mire du routeur)
- 1 Application Mobile « Huawei Hilink » depuis un smartphone.

Ces interfaces permettent de configurer l'ensemble des fonctionnalités du routeur (Accès data, usages data voix et sms, sécurité, configuration du WAN et du LAN).

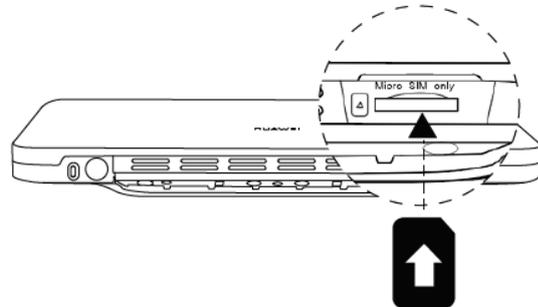
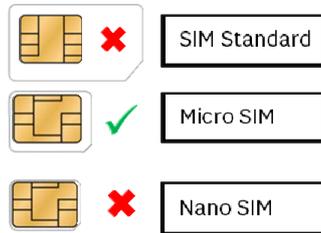
2. Mise en service de la box 4G en 5 étapes

2.1 ETAPE 1 : insérer la CARTE SIM



: conserver le support plastique de la carte SIM sur lequel se trouve inscrit le **code PIN**.

Insérer la carte SIM dans le routeur 4G (capot à soulever sous le routeur)



2.2 ETAPE 2 : Alimentation du Routeur

Brancher le routeur 4G avec le cordon d'alimentation fourni et l'allumer.

Toutes les diodes du routeur s'allument, sauf celles d'indication d'intensité du signal de connexion car le routeur n'est pas connecté :

- Diode power : blanche
- Diode de connexion : d'abord vert clair pour indiquer qu'elle fonctionne puis rouge tant que le routeur n'est pas connecté, enfin bleue.
- Diode AP WIFI : blanche

Précisions Diode de connexion :

- Si la connexion s'établit en 3G : diode BLEUE MARINE
- Si la connexion s'établit en 4G : diode BLEUE ROI

2.3 ETAPE 3 : Connexion au LAN (ou appairage WIFI) du Routeur 4G

Deux Modes de connexion possibles :

- Par câble Ethernet relié à un PC (ou Mac)
- Par WIFI depuis un PC (ou Mac) ou depuis un smartphone

2.3.1 Connexion par câble Ethernet

Relier le PC (ou le Mac) à l'aide d'un câble Ethernet sur une des prises RJ45.
Sur le PC (ou le Mac), dans le menu d'accès au réseau, choisir la connexion Filaire.



2.3.2 Connexion par Wifi

Vérifier que la diode soit allumée et choisir le réseau WIFI du routeur comme accès réseau.

Deux réseaux WIFI sont disponibles sur le routeur, l'un en 2,4G et l'autre en 5G. Cependant, l'accès aux deux réseaux est mutualisé par défaut et ne nécessite qu'une seule authentification associée au SSID (nom de réseau WIFI) : **ALTICE-XXXX**

Le mot de passe WIFI se trouve au dos du routeur :



Il existe également une fonction WPS (bouton sur le dessus du routeur) pour appairer un appareil compatible WPS sans avoir à entrer la Clé WIFI



2.4 ETAPE 4 : Se Connecter au réseau Très Haut Débit de SFR

2.4.1 Méthode de connexion à l'aide de la mire du routeur via l'interface Web

Ouvrir le navigateur Web de l'appareil connecté au routeur et entrer au choix :

- l'@IP privé du routeur 192.168.8.1
- l'url <http://homerouter.cpe>

A la première connexion, des écrans d'avertissement pour la conformité Huawei à la RGPD sont affichés afin d'obtenir l'accord de l'utilisateur.

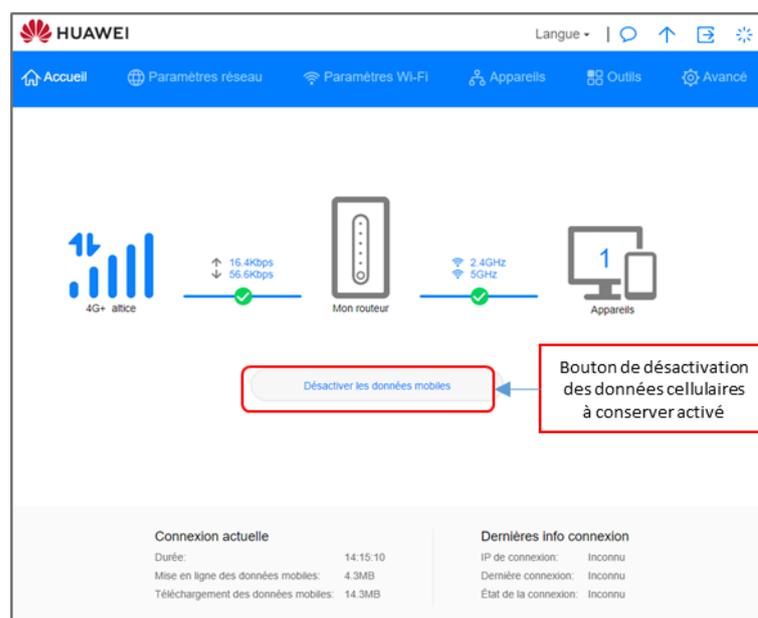
Le mot de passe WIFI est demandé (il est alors possible de modifier l'SSID – nom du réseau WIFI)

Saisir un nouveau mot de passe et Terminer :

Lors de la première connexion, il est nécessaire de saisir le code PIN de votre carte SIM
Il se trouve sur le support qu'il est recommandé de **conserver**.



Ecran obtenu pour les connexions suivantes carte SIM enregistrée :



2.4.2 Méthode de connexion depuis un mobile à l'aide de l'application Huawei Hilink

- Charger l'appli mobile Huawei Hilink
 - Soit à partir d'un store (AppStore ou Google play)
 - Soit en scannant le QR code présent sur la boîte du routeur
- Connecter le WIFI de votre mobile sur le WIFI du routeur 4G
 - Nom du réseau (SSID) : ALTICE-XXXX (s'il n'est pas encore modifié)
 - Mot de passe : clé WIFI au dos du routeur (s'il n'a pas encore été modifié)
- Ouvrir HILINK
 - 💡 Pour le cas où le mobile n'a pas été préalablement connecté au wifi du routeur, le message « Appareil déconnecté » est affiché. Suivre alors le lien « Connecter » en bas de l'écran.
- Se connecter au routeur pour le configurer

Passer par le lien « Connexion » en bas de l'écran
Ou passer par le menu de paramétrage en haut à droite (un point rouge indique qu'on n'est pas connecté au routeur) et entrer dans compte.

Dans l'écran « Connexion administrateur », entrer le mot de passe :
MDP : identique à la clé wifi

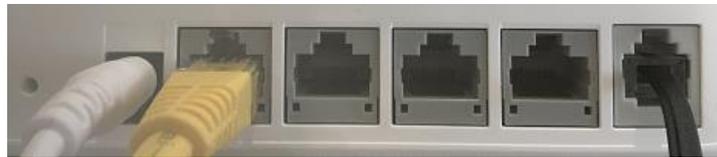
Pour créer un nouveau mot de passe, faire Paramètres/Compte/Modifier le mot de passe.

Lors de la première connexion il est nécessaire de rentrer le Code PIN de la Carte SIM

2.5 ETAPE 5 : Mise en service de la ligne téléphonique

2.5.1 Branchement du DECT

- 1- Brancher l'alimentation de la base du téléphone DECT sur une prise de courant.
- 2- Brancher le cordon télécom de la base du téléphone DECT au port « TEL » du routeur.



2.5.2 Activation du numéro Fixe

- 3- Effectuer quelques tests : appels depuis le téléphone du routeur, appels depuis un autre poste vers le numéro mobile du routeur, pour confirmer le bon fonctionnement du routeur.
- 4- Finaliser l'activation du service de téléphonie fixe en contactant la cellule accueil déploiement SFR Business.

MISE EN SERVICE DE VOTRE NUMERO FIXE

Portabilité de votre n° actuel
et association de votre numéro fixe à la ligne mobile

0805 20 51 52*

choix 2 « Offre Téléphonique SFR ou Box 4G »,
puis choix 2 « Mise en service de votre numéro fixe ».

*Appel gratuit depuis un fixe, du lundi au vendredi de 9h à 18h, hors jours fériés.

3. Option Adresse IP FIXE

3.1 Présentation du service

L'option adresse IP Fixe vous permet de bénéficier lors des connexions data de votre routeur d'une adresse IP publique Fixe IPv4. Ainsi l'adresse IP utilisée par le routeur est pérenne dans le temps même après un reboot. Cette adresse IP fixe publique vous permet de rendre visible depuis l'extérieur des serveurs et applications présents sur votre LAN privé.

Mise en garde :

Une adresse IP publique fixe rend votre routeur et le LAN qui en dépend, vulnérables depuis l'extérieur.

Conseils :  Créer des règles de translation de port afin de complexifier l'accès à votre LAN.

3.2 Pour accéder au service

3.2.1 Souscription

Il est nécessaire pour accéder au service d'avoir souscrit l'option adresse IP Fixe en même temps que la souscription de votre ligne Box 4G de SFR.

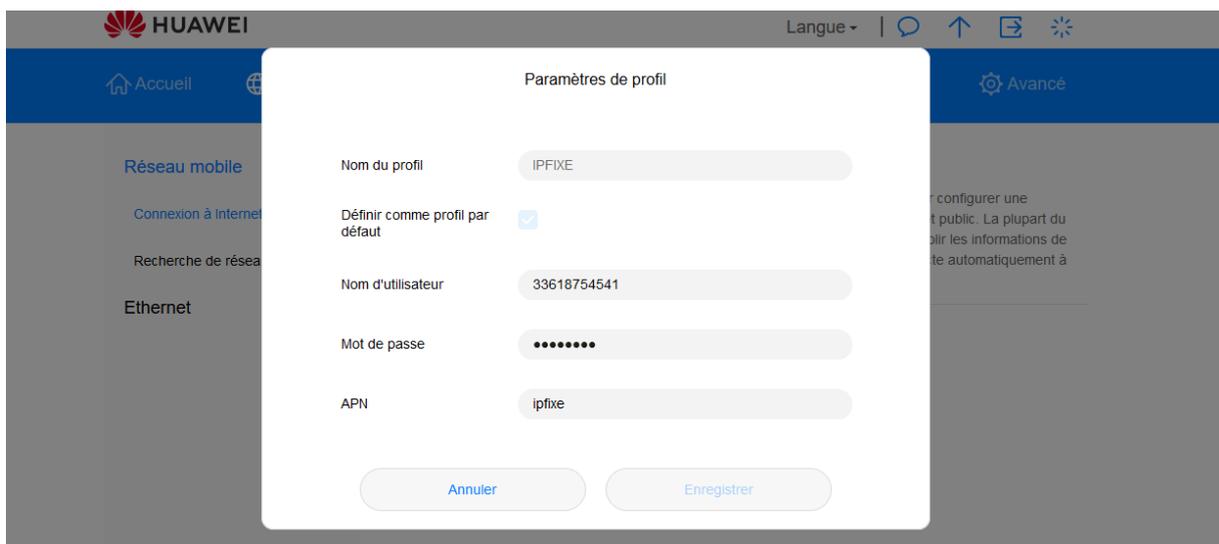
3.2.2 Mise en service

Votre adresse IP Fixe est portée par un APN spécifique : **ipfixe**

L'APN **ipfixe** doit donc être utilisé par votre routeur pour pouvoir bénéficier de son adresse IP fixe.

Configuration de l'APN **ipfixe** sur le routeur 4G Huawei :

- 1- Se connecter à la mire du routeur (homerouteur.cpe)
- 2- Dans l'onglet « Paramètres réseau » accéder au menu « Réseau mobile > Connexion à internet »
- 3- Cliquer sur « Nouveau Profil » et cocher la case « Définir comme profil par défaut »



Saisir dans les champs du profil les valeurs suivantes :

- ⇒ **Nom de profil** : Par Exemple « IPFIXE »
- ⇒ **Nom d'utilisateur** : n° de votre ligne mobile au format international ex « 33618754541 »
- ⇒ **Mot de Passe** : « ipfixe » en minuscules
- ⇒ **APN** : « ipfixe » en minuscules
- ⇒ Faire « enregistrer »



Où trouver votre numéro de ligne mobile ?

Dans le mail « SFR Business – Votre synthèse technique » se trouvent toutes les données techniques de votre offre dont le numéro de ligne mobile attribué à votre routeur 4G :

Site d'installation				Contact technique	
SIRET	inconnu			NOM Prénom	
Adresse	16 RUE DU GENERAL ALAIN DE BOISSIEU			Numéro fixe	
Code Postal	75015	Pays	FRANCE	Numéro mobile	
Ville	PARIS			Adresse mail	

Liste des ligne(s) ayant souscrit l'offre ci-dessus

Box 4G 50 Go Maîtrise	
NUMERO	0170696516
CIVILITE	MME
NOM	
PRENOM	
MAIL	
NUMERO_MOBILE	
IMEI	864005035467582
ICCID	89331010182233861456
PIN1	1745

3.2.3 Connaître l'adresse IP de votre routeur

Lorsque votre routeur est connecté avec le profil de l'APN ipfixe, Dans l'onglet « Avancé », accéder au menu « Système » > « Informations sur l'appareil »

L'adresse IP du routeur correspond à « Adresse IP WAN » :

Sécurité	Numero de serie	4ENLW19917000021
VoLTE	IMEI	863203040000206
Voix sur IP	IMSI	208101089695811
Paramètres TR-069	Mon numéro	Inconnu
Système	Version matérielle	WL1B535M
Informations sur l'appareil	Version logicielle	10.0.2.1(H195SP1C287)
Redémarrer	Version UI Web	WEBUI 10.0.2.1(W2SP1C287)
Restaurer	Version du fichier de configuration	B535-235-CUST 10.0.2.1(C287)
Vérification en un clic	Adresse MAC du LAN	E4:19:C1:B3:72:2E
Diagnostiquer	Adresse IP WAN	77.129.12.3
Modifier le mot de passe	Adresse IPv6 WAN	Inconnu
	CELL_ID	158772737

Autre méthode : dans votre navigateur, utiliser l'adresse <http://ping-test.org/>

3.2.4 Revenir à une adresse IP dynamique ou privée :

- ⇒ **Adresse IP dynamique publique** : il suffit de choisir le profil initial du Routeur
 - 1- Se connecter à la mire du routeur (homerouteur.cpe)
 - 2- Dans l'onglet « Paramètres réseau » accéder au menu « Réseau mobile > Connexion à internet »
 - 3- Choisir le Nom Profil « AlticeBox » et faire « Appliquer ».Le routeur se connecte alors à l'aide de l'APN box qui est résolu en adresse IP publique dynamique.

- ⇒ **Adresse IP privée** : il suffit de créer un profil avec l'APN websfr
Dans la mire du routeur, onglet « Paramètre » menu Connexion modem / Gestion des profils
 - 1- Se connecter à la mire du routeur (homerouteur.cpe)
 - 2- Dans l'onglet « Paramètres réseau » accéder au menu « Réseau mobile > Connexion à internet »
 - 3- Cliquer sur « Nouveau Profil », créer le profil « websfr » avec comme APN « websfr » et cocher la case « Définir comme profil par défaut »Le routeur se connecte alors à l'aide de l'APN websfr qui est résolu en adresse IP privée.

4. Utilisation des services du Routeur 4G et de la ligne fixe

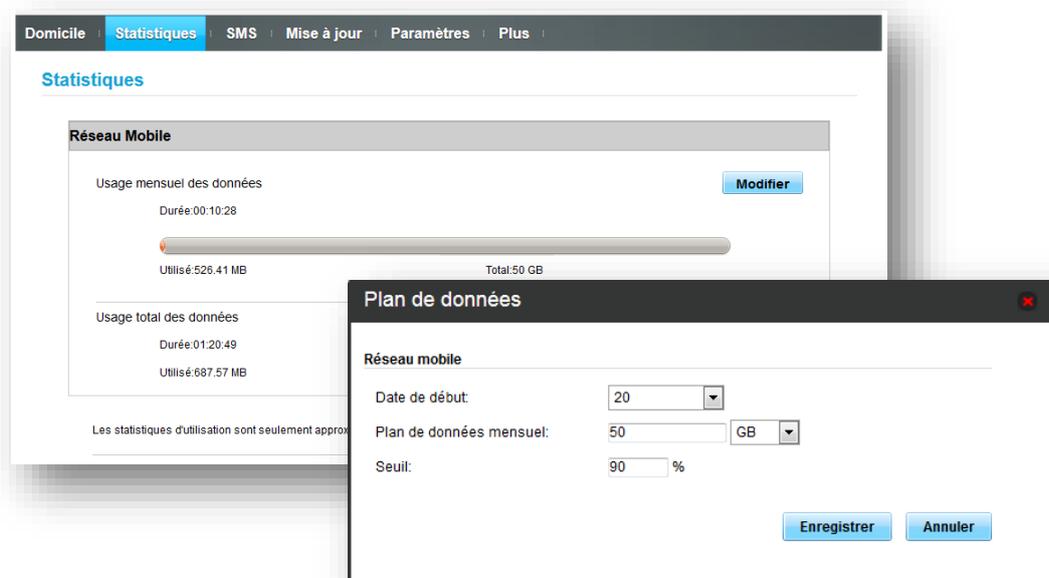
4.1 Pilotage de la consommation DATA

Le routeur 4G permet de visualiser la consommation data en temps réel et de configurer des seuils d'alerte :

Interface WEB :

⇒ dans l'onglet **statistique / « Modifier »**

Permet de saisir un seuil d'alerte en pourcentage d'un plan de consommation mensuel.



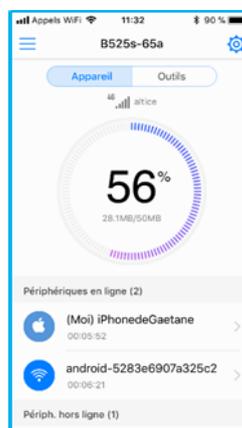
Hilink :

Pour entrer dans le menu de paramétrage du pilotage de la consommation data, cliquer au centre de la page de garde de l'appli





La page de garde de Hilink affiche ensuite directement la conso data en cours



4.2 Utilisation de la ligne téléphonique

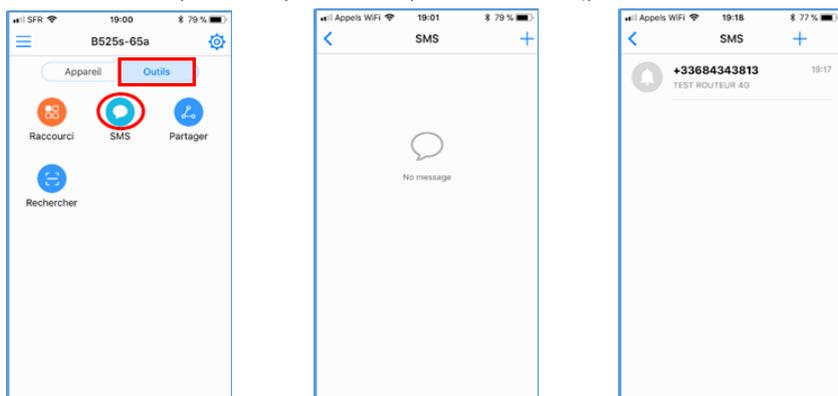
4.2.1 Gestion des SMS

Interface WEB :

L'interface fonctionne comme une messagerie et permet d'envoyer et de recevoir des sms.

Hilink :

L'interface ne permet que la réception de SMS (pas de fonction d'envoi dans cette version d'Hilink)



4.2.2 Description des fonctionnalités de la ligne Fixe :

Fonctions de base :

SERVICE	COMPOSITION
Appel vers messagerie	123 Permet d'accéder au menu de configuration de la messagerie*
Bis – rappel du dernier numéro	* 66
Rappel du dernier appelant	* 64
Verrouillage/déverrouillage du clavier	* Maintenir 3 secondes (icone )
Activation/Désactivation Mode silencieux	# Maintenir 3 secondes (icone )

Gestion des appels :

SERVICE	COMPOSITION
Mode « Ne pas déranger »	* 78 Activation * 79 Désactivation
Signal d'appel (peut être activé par défaut et ne pas être désactivable)	* 43 Activation # 43 Désactivation
Rejet des appels anonymes	* 82 Activation # 82 Désactivation
Renvoi inconditionnel vers un numéro (hors numéros spéciaux et internationaux)	* 72<numéro> Activation # 72 Désactivation
Renvoi sur non réponse vers un numéro (hors numéros spéciaux et internationaux) Renvoi vers la messagerie à programmer	* 61<numéro> Activation # 61 Désactivation
Renvoi sur occupation vers un numéro (hors numéros spéciaux et internationaux) Par défaut, fonctionne en signal d'appel	* 69<numéro> Activation # 69 Désactivation
Renvoi sur non joignabilité Box éteinte, Routeur non connecté (hors numéros spéciaux et internationaux) Renvoi vers la messagerie à programmer	* 42<numéro> Activation # 42 Désactivation
Présentation du numéro ou n° masqué en réception d'appel	* 31 n° appelant masqué # 31 présentation du n° appelant
Présentation du numéro ou n° masqué vers le n° appelé	* 67<numéro> Appel en n° masqué * 65<numéro> Présentation du n°

5. Description rapide des fonctionnalités avancées du routeur

Sous l'onglet « avancé », vous allez retrouver dans cet ordre les fonctionnalités suivantes :

5.1 Menu : Wi-Fi

De manière générale, il est déconseillé de modifier les paramètres de LAN WIFI

- *Paramètres avancés Wi-Fi* : ne pas utiliser
- *Paramètres de sécurité Wi-Fi* permet de :
 - Activer/désactiver le **WIFI du routeur** (2 réseaux : 2,4GHz et 5GHz)
 - Renommer les réseaux WIFI
 - **Changer le mot de passe WIFI**
 - activer/désactiver l'affichage lors d'une recherche de réseau WIFI
- *Filtres MAC Wi-Fi* : permet de créer une white liste ou une black liste des @MAC (device) autorisées ou interdites d'utiliser le WIFI du routeur. Le mode white liste permet de définir précisément la liste des utilisateurs du WIFI du routeur (liste de 10 maximum).
- *Connexion WPS* : permet essentiellement de désactiver la fonction WPS d'appairage.

5.2 Menu : Routeur

5.2.1 Menu : DHCP

Permet de :

- Activer/désactiver le DHCP
- Configurer **le plan d'adressage du LAN**
- Fixer l'adresse IP privée de certains device précis dans le LAN (ce qui permet de maîtriser complètement le plan d'adressage privé).

5.2.2 Menu : DDNS

DDNS : pour **DNS Dynamique**. S'utilise avec l'APN box dans le cadre de l'offre Box 4G de SFR sans option adresse IP fixe publique. L'APN box permet de résoudre l'adresse IP WAN du routeur en adresse publique mais non fixe. Pour atteindre un serveur virtuel dans le LAN du routeur, il suffit de créer un compte chez un des trois fournisseurs de DNS dynamique : DynDNS.org, No-IP.com ou oray, de paramétrer le compte ainsi créé dans le routeur à partir de ce menu et de paramétrer le serveur virtuel (cf. ci-dessus) avec sa translation de port LAN/WAN. Le serveur virtuel devient alors accessible depuis le WAN avec la mise à jour automatique de l'@IP du routeur associée au nom de domaine hébergé chez le fournisseur de DNS dynamique choisi.

5.2.3 Menu : VPN

Permet de créer un VPN L2TP.

Cette fonctionnalité ne pouvant pas être couplée à une fonction ipsec, nous déconseillons de l'utiliser car elle reste insuffisante.

Pour des besoins de ce type, contacter votre commercial qui vous proposera d'autres offres plus adaptées.

5.3 Menu : Sécurité

- *Gestion du Pare-feu* : **laisser l'ensemble des items cochés**
 - Activer le pare-feu : à laisser à activé (pas de description disponible des filtres)

effectués)

- Activer le filtre de l'adresse IP : permet d'utiliser les *Filtres IP LAN*
 - Désactiver le Ping du port wan : non concerné pour le routeur en mode 4G
 - Activer le filtre du nom de domaine : permet d'activer le *Filtrage de noms de domaines*
 - Activer le filtrage MAC : permet d'activer le *Filtrage MAC*
- **Filtrage MAC** : permet de créer une white liste ou une black liste des @MAC (device) autorisées ou interdites d'utilisation sur le LAN du routeur. Le mode white liste permet de définir précisément la liste des utilisateurs du LAN du routeur (10 maximum) – que ce soit en WIFI ou en Ethernet.
 - **Filtre IP LAN** : permet de créer des listes blanches ou noires pour restreindre/autoriser les adresses IP WAN et port LAN accessibles depuis les équipements sur le LAN

Adresse IP LAN	Port LAN	Adresse IP WAN	Port WAN	Protocole	État	Options

- **Serveur Virtuel** : permet de configurer un serveur virtuel afin de permettre aux ordinateurs externes d'accéder aux services www, FTP et autres services assurés par le réseau local.

Nom	Port WAN	Adresse IP LAN	Port LAN	Protocole	État	Options

- **Applications spéciales** : permet d'ouvrir des flux spécifiques au sein du LAN port à port en TCP/UDP
- **Paramètres DMZ** : permet de router par défaut l'ensemble des flux entrant du routeur vers une adresse IP du LAN
- **Paramètres SIP ALG** : à laisser à activer
- **Paramètres UPnP** : à laisser à activé. Permet la gestion des périphériques du LAN en UPnP. Donne la liste des périphériques du réseau virtuel.
- **Paramètres NAT** : translation de ports
- **Filtrage de noms de domaines** : permet d'autoriser ou d'interdire une liste de sites Web accessibles en flux sortant depuis les device du LAN

5.4 Menu : VoLTE

Activer/désactiver la voix 4G sur le routeur. Ce paramètre est activé par défaut. Nous recommandons de ne pas le modifier.

La voix 4G ou VoLTE (Voice over LTE) permet d'améliorer la qualité de la communication voix et de bénéficier du débit 4G/4G+ sur votre accès Internet lors de vos appels téléphoniques

5.5 Menu : Voix sur IP

Il est déconseillé de toucher à la configuration par défaut du routeur.

5.6 Paramètres TR-069

Sera utilisé à terme pour une visualisation à distance de la mire du routeur par le Service Technique Client de SFR. Laisser la configuration telle quelle.

5.7 Menu : Système

- **Informations sur l'appareil** : on y trouve entre autre
 - Modèle du Routeur
 - IMEI du Routeur
 - IMSI de la Carte SIM
 - Version logicielle
 - @MAC du routeur
 - @IP WAN du routeur
 - CELL_ID de l'antenne sur laquelle est connecté le routeur
- **Redémarrer** : permet de faire un reboot du routeur avec le même effet qu'un arrêt électrique. Entraîne une coupure des services data.
- **Restaurer** : permet de restaurer la configuration par défaut du routeur. Entraîne une coupure des services data.
⚠ : Lors d'une restauration, la totalité des configurations spécifiques du routeur sont perdues. Le routeur est restauré avec la configuration initiale sortie des stocks SFR.
- **Diagnostiquer** : permet de pinger (ou trace route) un nœud du LAN du routeur
- **Modifier le mot de passe** : Permet de modifier le mot de passe du routeur (login : admin)



Conseil : prendre et conserver un **screenshot** de chaque configuration spécifique réalisée sur votre routeur. Cela vous permettra :

- de réaliser la même configuration (ou le même type de configuration) sur l'ensemble de vos routeurs 4G le cas échéant, si vous souhaitez avoir un comportement similaire.
- En cas de SAV/échange standard, de retrouver la configuration qui vous convenait sans avoir à rechercher l'ensemble des paramètres de votre LAN
- En cas de dysfonctionnement du routeur, une solution ultime peut être d'effectuer un Reset du routeur qui alors se reconfigure avec sa configuration par défaut d'origine.