



SFR BUSINESS

Pack Business Unifié

Guide d'installation pour l'usage d'une
ligne Fixe

Janvier 2023

SOMMAIRE

1. principes de l'installation	5
1.1 Accès à internet :	5
1.2 Installation de terminaux filaires :	5
1.2.1 Principe de mise en service.....	5
1.2.2 Connexion PoE :	5
1.2.3 Réutilisation d'un terminal sur une autre ligne :	6
1.3 Installation d'une ligne avec une carte SIM dans un terminal Mobile	6
1.3.1 Principe de mise en service.....	6
1.3.2 Suppression d'une ligne associée à une carte SIM et suppression d'un matériel de type carte SIM :	6
1.4 Installation de la collaboration Webex :	6
2. association d'un matériel à une ligne depuis l'espace client	7
2.1 Terminaux filaires : postes IP, Pieuvres, DECT	7
2.2 Carte SIM.....	7
2.3 Détail des étapes d'installation :	8
2.3.1 Associer la ligne à l'adresse MAC du terminal ou à une carte SIM.....	8
3. installation des terminaux filaires :	11
3.1 Liste des terminaux de l'offre :	11
3.2 Connecter le terminal selon le modèle	11
3.2.1 Polycom VVX250 et VVX450.....	11
3.2.1.1 Connexion :	12
3.2.1.2 Réutilisation du terminal :	12
3.2.2 Poly CCX500.....	12
3.2.2.1 Connexion :	12
3.2.2.2 Réutilisation du terminal :	13
3.2.3 Polycom Pieuvre SoundStation Duo	13
3.2.3.1 Connexion :	13
3.2.3.2 Réutilisation de la pieuvre	13
3.2.4 DECT IP Yealink W52P	13
3.2.4.1 Connexion :	14
3.2.4.2 Réutilisation du DECT	15

- 3.2.5 DECT IP Yealink W73P 15
 - 3.2.5.1 Connexion : 15
 - 3.2.5.2 Réutilisation du DECT 16
- 3.2.6 ATA Audio code..... 16
 - 3.2.6.1 Connexion : 16
 - 3.2.6.2 Réutilisation d'un ATA17
- 4. **installation d'une carte SIM associée à la ligne :** 17
- 5. installation de la collaboration Webex : 18

clause de confidentialité

Ce document contient des informations confidentielles qui sont la propriété du groupe SFR. Il ne peut être diffusé ou transféré en dehors de votre organisation sans l'autorisation écrite d'une personne habilitée par l'entité du groupe SFR concernée et ne peut être utilisé à une autre fin que son évaluation par le client dans le cadre du projet de télécommunications envisagé par ce dernier.

Il ne peut être copié ou reproduit sous quelque forme que ce soit. Il constitue une offre fondée sur les informations disponibles à ce jour et doit être formalisé par un contrat engageant les parties.

Les renseignements contenus dans le présent document peuvent donc faire l'objet de modification.

© Copyright SFR. Tous droits réservés. Ce document ne peut être reproduit, transmis sous quelque forme que ce soit ou stocké, sans la permission expresse de ses auteurs.

1. principes de l'installation

1.1 Accès à internet :

Les solutions filaires de Pack Business Unifié (Postes IP, DECT, IP, pieuvre IP, ordinateurs, connectés à un point d'accès Data en Ethernet ou en WIFI) passent toutes par Internet.

Il faut veiller à ce que les prérequis de votre accès Data qui vous ont été transmis soient bien respectés :

- En cas de filtrage de ports sortants de votre accès (firewall), ouvrir les ports pour les protocoles nécessaires à la solution (fiche des prérequis).
- Le DHCP de l'accès Data doit être activé
- La capacité de l'accès doit être suffisante pour l'ensemble des lignes.
- Pensez à vous équiper d'un switch pour le cas où votre accès data ne dispose pas nativement du nombre de ports Ethernet suffisant (postes IP, pieuvres IP et base du DECT).

1.2 Installation de terminaux filaires :

Dans ce cas, vous disposez d'un terminal filaire pour utiliser votre ligne Fixe. Un terminal filaire peut être un poste IP, un DECT IP ou encore une pieuvre IP.

1.2.1 Principe de mise en service

Afin de mettre la ligne en service il vous faut :

- Associer la ligne à l'adresse MAC du terminal (Espace Client)
- Brancher le terminal (ou la base du DECT) à Internet (câble Ethernet)
- Brancher électriquement le terminal (Alimentation spécifique)

Dans les minutes qui suivent, le terminal se connecte et permet de passer des appels sortants. Pour les appels entrants, en cas de portabilité du numéro de la ligne, il faut attendre l'exécution de celle-ci. Sinon, ils fonctionnent également immédiatement.

1.2.2 Connexion PoE :

PoE : Power over Ethernet.

L'ensemble des terminaux filaires sont PoE c'est-à-dire qu'ils peuvent être alimentés électriquement à travers leur branchement Ethernet sans avoir besoin de brancher l'alimentation électrique. Mais pour que cela puisse fonctionner il est nécessaire de disposer d'un **switch PoE** pour brancher les postes en Ethernet, lui-même branché au point d'accès data.

1.2.3 Réutilisation d'un terminal sur une autre ligne :

Il est possible de reprendre le terminal d'une ligne (dans l'Espace Client : supprimer le matériel) et de le réaffecter à une autre ligne (dans l'Espace Client : ajouter un matériel)

Pour que le terminal puisse être réassocié et fonctionner, il faudra procéder à une mise à jour de la configuration après avoir réassocié le poste à sa nouvelle ligne.

1.3 Installation d'une ligne avec une carte SIM dans un terminal Mobile

Dans ce cas, le matériel associé à votre ligne Fixe est une carte SIM. Cette carte SIM peut ensuite être introduite dans n'importe quel terminal mobile (désimlockés pour les terminaux antérieurs à 2013). Une ligne Fixe associée à une carte SIM fonctionne comme n'importe quelle ligne fixe, à ceci près que sa technologie de raccordement est le réseau mobile et que l'accès aux divers services de téléphonie dépend des possibilités du terminal mobile.

1.3.1 Principe de mise en service

Afin de mettre la ligne en service il vous faut :

- Associer la ligne à l'identifiant de carte SIM (Espace Client)
- Introduire la Carte SIM dans un terminal mobile
- Allumer le terminal et donner le Code PIN de la carte SIM pour s'accrocher au réseau mobile.

Le terminal se connecte immédiatement et permet de passer des appels sortants. Pour les appels entrants, en cas de portabilité du numéro de la ligne, il faut attendre l'exécution de celle-ci. Sinon, ils fonctionnent également immédiatement.

1.3.2 Suppression d'une ligne associée à une carte SIM et suppression d'un matériel de type carte SIM :

Dans les deux cas, la carte SIM n'est pas réutilisable. Une carte SIM ne peut être associée qu'une seule fois à une ligne.

1.4 Installation de la collaboration Webex :

Dans ce cas, vous disposez sur votre ligne, d'un service de collaboration Webex (Softphonie incluse dans l'offre, Collaboration ou Collaboration Premium).

Pour l'utiliser, il vous faut :

- Charger l'application Webex sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette.
- Vous connecter à l'aide de l'adresse mail associée à votre ligne et du même mot de passe que pour l'accès au Selfcare Web de configuration de la ligne (mails de connexion reçus au moment de l'activation de la ligne).

2. association d'un matériel à une ligne depuis l'espace client

Pour utiliser une ligne Forfait Fixe, autrement qu'avec un service de collaboration (compte Webex), la ligne doit être associée à une référence unique de terminal : soit une adresse MAC pour les terminaux filaire, soit une référence de Carte Sim pour l'utilisation d'un terminal mobile.

2.1 Terminaux filaires : postes IP, Pieuvres, DECT

Il est nécessaire d'associer à la ligne, l'Adresse MAC du terminal. Cette référence alphanumérique de 12 caractères se trouve sur l'emballage et au dos du terminal.

Exemple :

- 64:16:7F:B2:69:D6 : correspond à l'affichage officiel
- 64167FB269D6 : certains constructeurs suppriment les « : » de séparation
- 64167fb269d6 : dans certains fichiers récapitulatifs on peut trouver les caractères alphabétiques en petite casse.

2.2 Carte SIM

La référence à associer à la ligne est alors la référence de la Carte SIM qui sera utilisée pour cette ligne dans un terminal mobile.

La **référence de la carte** se trouve sur son enveloppe et sur la verticale du support de la carte. Elle commence toujours par « 893310 » et est composée de 20 chiffres.



Recommandation n° 1 :

Conserver le support de carte SIM où se trouve les codes PIN et PUK. Cela permet de les récupérer rapidement sans avoir à passer par l'Espace Client.

Sinon, les codes PIN et PUK sont accessibles dans l'Espace Client du gestionnaire de l'offre PBU au niveau du détail du paramétrage de la ligne dans le bloc matériel.

MATÉRIEL ASSOCIÉ À LA LIGNE	
N° de carte SIM	8933 1054 2119 8786 8453
Code PIN1/PIN2	2001 / 6993
Code PUK 1/PUK 2	93356873 / 34281499

Recommandation n° 2 :

Conserver la carte SIM car le changement de Carte SIM n'est pas disponible dans PBU. En cas de perte, la seule solution sera de supprimer la ligne et de la re créer.

Recommandation n°3 :

En cas de suppression d'une ligne avec Carte SIM, **LA CARTE SIM N'EST PAS REUTILISABLE.**

2.3 Détail des étapes d'installation :

2.3.1 Associer la ligne à l'adresse MAC du terminal ou à une carte SIM

- ⇒ Qui : Gestionnaire de l'Espace Client
Désigné avec le Commercial au moment de la commande
- ⇒ Où : dans l'Espace Client
<https://www.sfrbusiness.fr/espace-client/authentification/#/login/authentification>

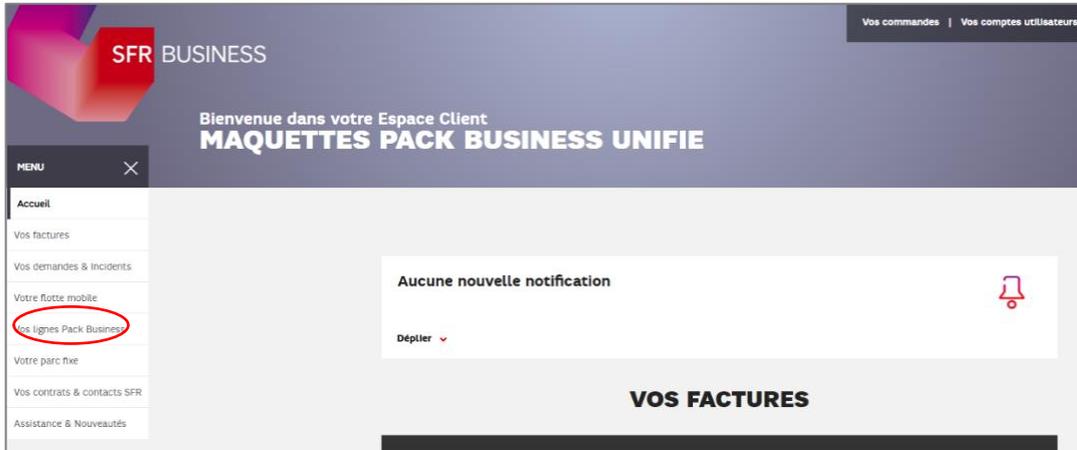
Login : Envoyé par mail après signature de la commande

MdP : Temporaire Envoyé par mail après signature de la commande

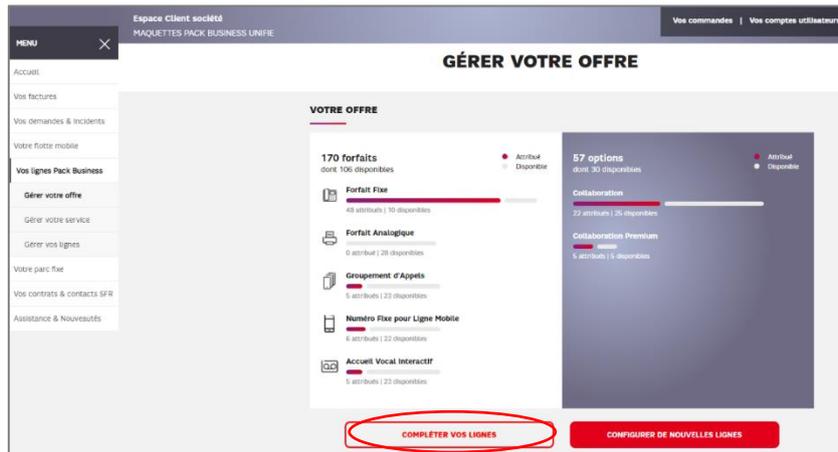
⇒ Accéder au parcours d'association d'un matériel à une ligne fixe

Dans l'Espace Client, comme illustré ci-dessous :

➤ Choisir dans le menu à gauche « Vos lignes Pack Business »



Puis depuis l'accueil de « Vos lignes Pack Business », cliquer sur le bouton « **Compléter vos lignes** »



- Choisir la ligne à laquelle doit être associée le terminal et cliquer sur « Saisir l'adresse MAC » ou « Saisie le numéro SIM »

< Retour

LIGNES À COMPLÉTER

BALARD - MARKETING
16 RUE DU GENERAL ALAIN DE BOISSIEU , 75015 PARIS

N° DE LIGNE	UTILISATEUR	ADRESSE MAC / NUMERO SIM ?
+33188477557	Luc Dupont	Saisir l'adresse MAC >
+33187044212	RCT Ligne5	Saisir l'adresse MAC >
+33171398241	Pierre Duteurtre	Saisir le numéro SIM >

Dans la fenêtre qui s'affiche « Adresse MAC », ou « Numéro SIM », saisir la référence et faire ajouter.

Adresse MAC [X]

N° de ligne: 33187044054
Utilisateur: Bertrand,Julie
Matériel: Polycom VVX 250
Adresse MAC:

Numéro SIM [X]

N° de ligne: 01 71 39 82 41
Utilisateur: Pierre Duteurtre
Numéro SIM:

3. installation des terminaux filaires :

3.1 Liste des terminaux de l'offre :

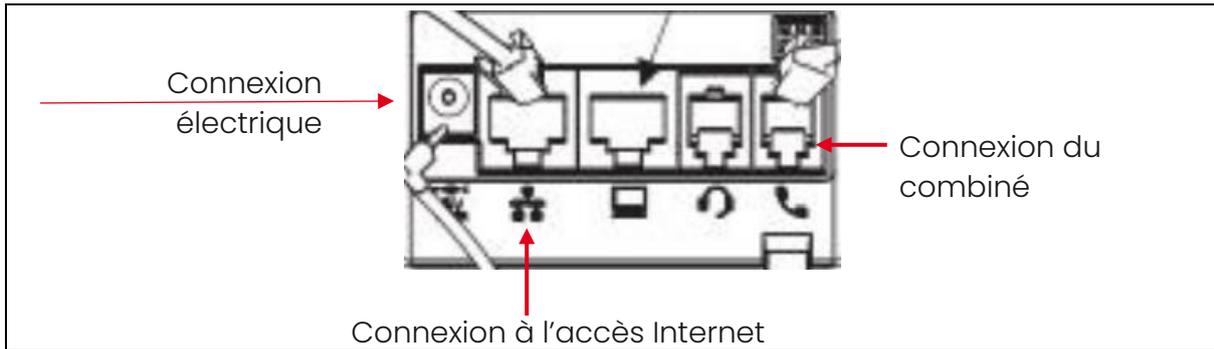
Liste des Terminaux IP filaires de l'offre Pack Business Unifié JANVIER 2023							
TERMINAL		MODELE			Version Logicielle	Où trouver l'adresse MAC ?	
VISUEL	TYPE	Constructeur	Marque	Modèle		Carton d'emballage	Terminal
	Téléphone Filaire	Poly	Polycom	VVX250	6.4.3.5156 ou 6.4.3.5059	Sur l'étiquette - correspond au N° de Série	Sous le terminal
	Téléphone Filaire	Poly	Polycom	VVX450	6.1.0.6189	Sur l'étiquette - correspond au N° de Série	Sous le terminal
	Téléphone Filaire	Poly	Poly	CCX500	6.2.23.0442	Sur l'étiquette - correspond au N° de Série	Sous le terminal
	Téléphone sans fil avec Base DECT	Yealink	Yealink	W73P	Base : 146.85.0.54 Combiné : 116.85.0.48	Sur l'étiquette - correspond à l'adresse MAC	Derrière la station de base
	Téléphone sans fil avec Base DECT	Yealink	Yealink	W52P	Base : 25.81.193.23 Combiné : 26.81.100.2	Sur l'étiquette - correspond à l'adresse MAC	Derrière la station de base
	Pieuve de conférence	Poly	Polycom	SoundStation Duo	4.0.14.xxxx	Sur l'étiquette - correspond au N° de Série	Sous le terminal
	ATA Passerelle analogique	Audiocode	Audiocode	MP202D	na	Sur l'étiquette - correspond au N° de Série	Sous le terminal

3.2 Connecter le terminal selon le modèle

3.2.1 Polycom VVX250 et VVX450

	Polycom	VVX250
	Polycom	VVX450

3.2.1.1 Connexion :



Remarque : Il est possible de connecter un ordinateur en série derrière le poste IP (icône Ordinateur), permettant ainsi d'utiliser le même câble Ethernet pour le poste et pour l'ordinateur.

3.2.1.2 Réutilisation du terminal :

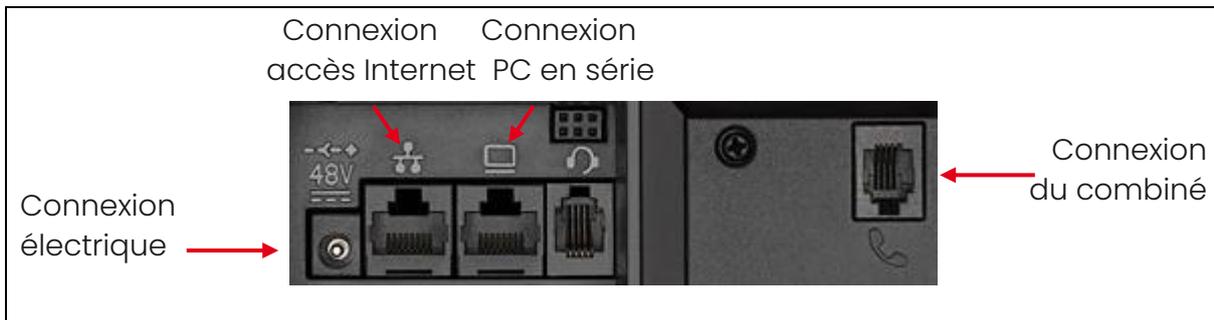
Si le terminal a déjà été utilisé, après l'avoir supprimé de la ligne précédente puis associé à sa nouvelle ligne, il faut procéder à une mise à jour de sa configuration :

Sans l'éteindre, aller dans le Menu principal et choisir « Configuration »
 Puis « 1 Configuration de base » et « 8 Mettre à jour la configuration » (~1mn30s). Il arrive qu'un mot de passe soit demandé : taper **456** dans old Psswd puis 123 dans new Psswd pour passer l'étape.

3.2.2 Poly CCX500

	Poly	CCX500
---	------	--------

3.2.2.1 Connexion :



Remarque : un ordinateur peut être connecté en série derrière le poste IP permettant ainsi d'utiliser le même câble Ethernet pour le poste et l'ordinateur.

3.2.2 Réutilisation du terminal :

Si le terminal a déjà été utilisé, après l'avoir supprimé de la ligne précédente puis associé à sa nouvelle ligne, il faut procéder à une mise à jour de sa configuration :

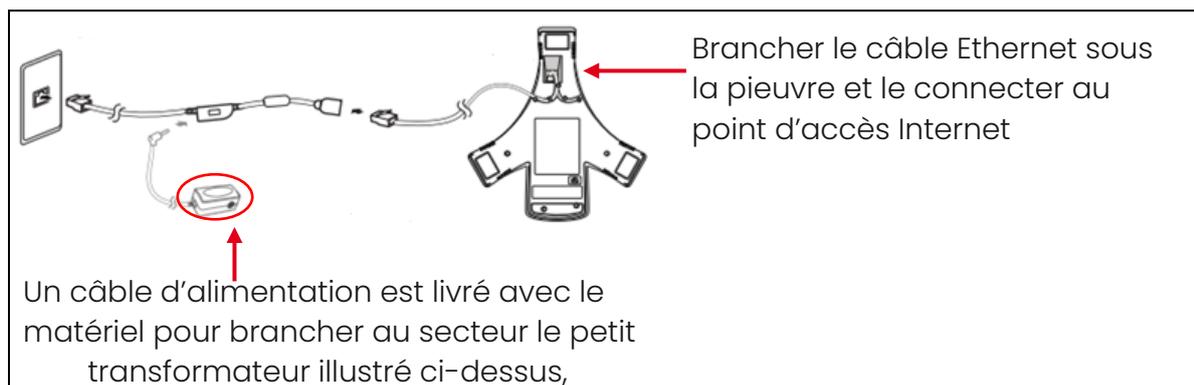
Sans l'éteindre, aller dans le Menu et choisir « Configuration », Puis « Configuration de base » et « Réinitialiser le téléphone ».

Au cours de la réinitialisation de la configuration du poste, un mot de passe est demandé : ne rien faire, le terminal passe de lui-même à l'étape suivante (~5 mn).

3.2.3 Polycom Pieuvre SoundStation Duo



3.2.3.1 Connexion :



3.2.3.2 Réutilisation de la pieuvre

Si la pieuvre a déjà été utilisée, après l'avoir supprimée de la ligne précédente puis associée à sa nouvelle ligne, il faut procéder à une mise à jour de sa configuration :

Dans le menu, choisir « 3. Configuration » puis « 1. Configuration de base »

Choisir « Mettre à jour la configuration » et confirmer.

L'écran se fige : attendre que la pieuvre redémarre et remonte.

3.2.4 DECT IP Yealink W52P



Le DECT Yealink est composé de 3 éléments :

1. Le combiné rechargeable
2. La base de chargement du combiné – à brancher électriquement
3. La station de base pour la connexion téléphonique du combiné



3.2.4.1 Connexion :

- Branchement à Internet :
C'est la station de base qui doit être branchée à Internet (câble Ethernet)
- Branchement électrique :
 - Brancher électriquement la station de base avec une des 2 alimentations présentes dans le carton (la station fonctionne également en alimentation POE via le câble Ethernet si le switch de l'accès est compatible POE)
 - Brancher électriquement la base de rechargement avec l'autre alimentation
Il faut s'assurer que le combiné est électriquement chargé un minimum.
- Allumer le combiné : presser le bouton 

Si le combiné affiche « searching for base », c'est qu'il n'est pas appairé.

Sur la station de base, maintenir enfoncée la touche  jusqu'à ce que les témoins lumineux à droite clignotent.

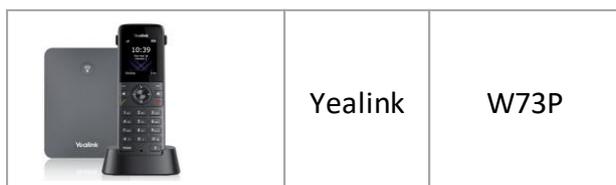
Puis faire OK pour entrer dans le menu principal. Sélectionner les réglages (dessin d'outils) > registration> Register Handset (mode d'emploi p.39)

3.2.4.2 Réutilisation du DECT

Si le DECT a déjà été utilisé, après l’avoir supprimé de la ligne précédente puis associé à sa nouvelle ligne, il faut procéder à une mise à jour de sa configuration :

- Aller dans le menu Paramètres : icônes « Outils » du combiné
- Choisir « System » puis « **Reset base** » donner le Code PIN « 1705 »
- Choisir « Rétablir les réglages » => VALIDER
- Au message « Réinitialiser la configuration d’usine ? » répondre OUI
- L’écran se fige : La base et le terminal rebootent.

3.2.5 DECT IP Yealink W73P



Le DECT Yealink est composé de 3 éléments :

4. Le combiné rechargeable (W73H)
5. La base de chargement du combiné (W70B) – à brancher électriquement
6. La station de base pour la connexion téléphonique du combiné



3.2.5.1 Connexion :

- Branchement à Internet :
C’est la station de base qui doit être branchée à Internet (câble Ethernet)
- Branchement électrique :
 - Brancher électriquement la station de base avec une des 2 alimentations présentes dans le carton (la station fonctionne également en alimentation POE via le câble Ethernet si le switch de l’accès est compatible POE)

- Brancher électriquement la base de rechargement avec l'autre alimentation
Il faut s'assurer que le combiné est électriquement chargé un minimum.
- Allumer le combiné : presser le bouton 

Si le combiné affiche « searching for base », c'est qu'il n'est pas appairé.
Sur la station de base, maintenir enfoncée la touche  jusqu'à ce que les témoins lumineux à droite clignotent.

Puis, sur le combiné, aller dans le menu (bouton central), choisir le menu de configuration (roue dentée), choisir 6. Enregistrement, et faire sélectionner la base 1.

3.2.5.2 Réutilisation du DECT

Si le DECT a déjà été utilisé, après l'avoir supprimé de la ligne précédente puis associé à sa nouvelle ligne, il faut procéder à une mise à jour de sa configuration :

- Aller dans le menu Paramètres du combiné icône 
- Choisir « Paramètres System » puis « **Réinitialisation de la base** »
donner le Code PIN « 1705 »
- Choisir « Rétablir les réglages » => VALIDER
- Au message « Réinitialiser la configuration d'usine ? » répondre OUI
- L'écran se fige : La base et le terminal rebootent.

3.2.6 ATA Audio code

	Audiocode	MP202D
---	-----------	--------

L'ATA est une passerelle VoIP – Voice Over IP/ Voix analogique qui permet de faire fonctionner des terminaux analogiques (technologie historique de téléphonie) sur un accès data. Dans la solution PBU, les principales utilisations sont des lignes FAX.

3.2.6.1 Connexion :

- Branchement à Internet :
Choisir au dos le port Ethernet WAN
- Branchement électrique :
Prise au dos 12VDC
- Branchement du terminal analogique :

Choisir au dos un des 2 ports PHONE

3.2.6.2 Réutilisation d'un ATA

Si l'ATA a déjà été utilisé, après l'avoir supprimé de la ligne précédente puis associé à sa nouvelle ligne, il faut procéder à une mise à jour de sa configuration. Pour cela, le plus simple est d'utiliser l'encoche de reset « RST » à l'arrière de l'ATA à côté du branchement de l'alimentation.

4.installation d'une carte SIM associée à la ligne :

Se référer au mode d'emploi de mise en route du terminal mobile utilisé.

5. installation de la collaboration Webex :

- Vous connecter à l'aide de l'adresse mail associée à votre ligne et du même mot de passe que pour l'accès au site de configuration de la ligne (mail de connexion reçus au moment de l'activation de la ligne).

⇒ **Télécharger l'application sur votre ordinateur :**

Il s'agit exactement de l'application WEBEX de CISCO que l'on trouve sur leur site

<https://www.webex.com/fr/downloads.html>

Il faut choisir la version compatible avec le type d'ordinateur et d'OS

En particulier :

- o PC : Windows 10 et plus
- o MacOS puce intel ou puce Apple M1 version 10.13 et plus

⇒ **Télécharger l'application sur votre mobile ou votre tablette :**

Se rendre sur le store du constructeur de votre modèle de terminal et chercher exactement l'application « Cisco WEBEX » - disponible pour les versions iOS 13.7 et plus et Android 8.0 et plus (incompatible avec Android GO)

De plus, pour participer à une conférence, ou programmer une réunion Webex, il est nécessaire de charger l'application Mobile « Webex Meeting », également présents dans les stores.

⇒ Se connecter :

Login : @mail saisi sur la ligne par le Gestionnaire au moment de la configuration de la ligne

MdP : celui qui a été choisi par l'utilisateur de la ligne pour accéder à son Espace Client utilisateur