



**BUSINESS**

Libérons l'énergie d'entreprendre

# **GUIDE UTILISATEUR ESPACE CLIENT**

**COMMANDE IPNET**

**12/10/2015**

# LES AVANTAGES DE LA GESTION DE COMMANDE IPNET DANS L'ESPACE CLIENT

## UNE SAISIE PLUS SIMPLE

- ▶ Il n'y a plus de Bon de Souscription Excel / papier à remplir
- ▶ Vous passez vos commandes quand vous le souhaitez de n'importe quel ordinateur

## UN DEPLOIEMENT PLUS RAPIDE

- ▶ Moins de délai pour contacter votre interlocuteur commercial, pour réaliser le Bon de Souscription, pour transmettre votre commande, pour qu'elle soit enregistrée...
- ▶ A partir du moment où vous validez une commande, dès le lendemain le déploiement est initié

## UN DEPLOIEMENT PLUS SÛR

- ▶ Des contrôles et une aide à la saisie augmentent la qualité des données
- ▶ Le risque de rejet ultérieur (incohérence NDI / adresse, donnée manquante) est réduit

# PRE-REQUIS

## LE MODULE DE COMMANDE IPNET DANS L'ESPACE CLIENT N'EST ACCESSIBLE QU'AUX CLIENTS DONT LA CONFIGURATION A ÉTÉ PARAMÉTRÉE

Pour cela, votre Ingénieur commercial doit synthétiser votre configuration technique et tarifaire sous la forme de « **packages** » dans le bulletin de modification « Extranet de commande Ipnet ».

Un **package** correspond à un **ensemble de caractéristiques techniques et de mises en services** (type de prise + secours + COS + nombre LAN) qui sont communes à plusieurs sites de votre réseau Ipnet. Il peut également contenir plusieurs débits et des options prédéfinies ou « à la demande » (ex : installation privée, GTR, option monétique...).

Ces packages permettent de simplifier la saisie des commandes car certaines informations sont pré-renseignées.

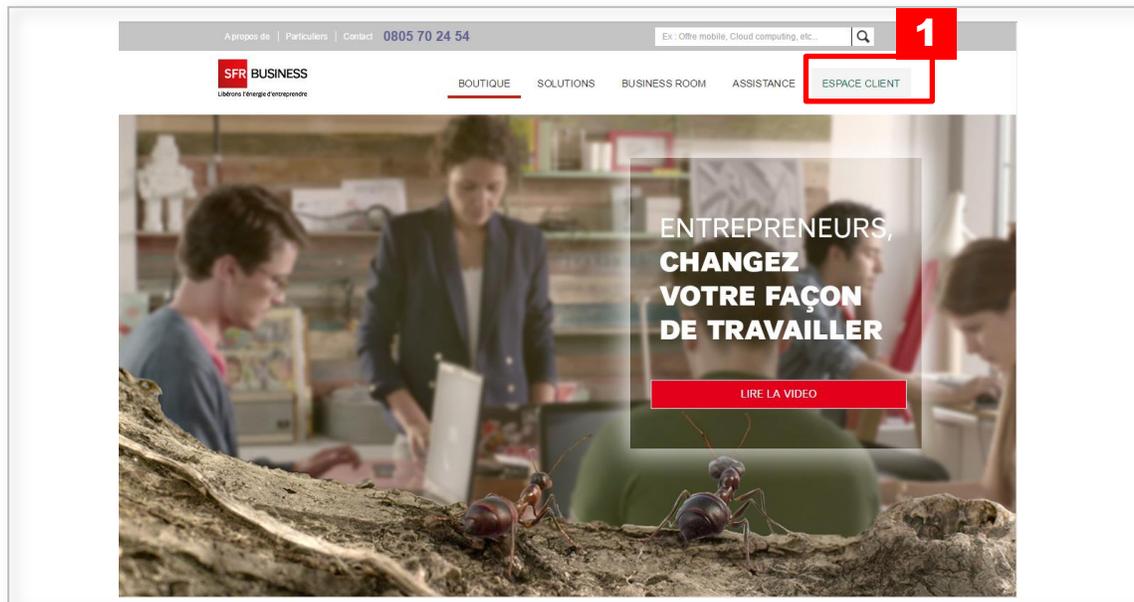
# PERIMETRE COUVERT

**LE MODULE DE COMMANDE IPNET DANS L'ESPACE CLIENT COUVRE :**

- **LES RACCORDEMENTS DSL AVEC SECOURS ADSL, SDSL, ECO, 4G, RNIS**
- **LES ACCÈS TEMPORAIRES 2G / 3G / 4G**

# 1. ACCEDER A LA GESTION DE COMMANDE IPNET

## 1.1. Accéder à l'Espace Client



**1** Cliquez sur Espace Client sur le site [www.sfrbusiness.fr](http://www.sfrbusiness.fr).



**2** Saisissez votre identifiant Espace Client et votre mot de passe pour accéder à l'Espace Client

**3** Si votre société ne dispose d'aucun compte Espace Client, vous pouvez créer votre premier compte Espace Client en cliquant sur « Créer un compte »

# 1. ACCEDER A LA GESTION DE COMMANDE IPNET

## 1.2. Attribuer les habilitations « commande Ipnet » à un compte utilisateur Espace Client

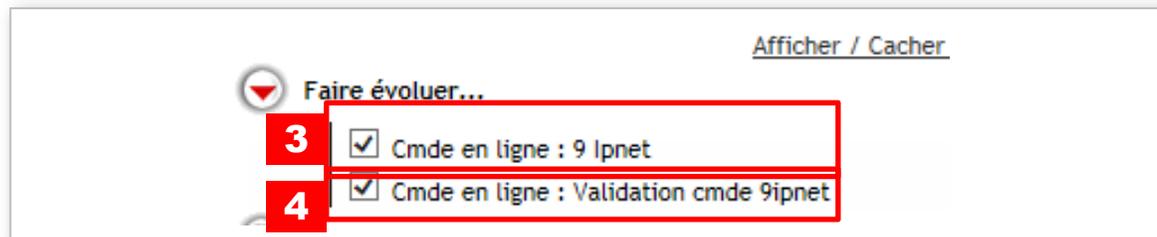
La gestion des comptes Espace Client est sous la responsabilité de l'Administrateur Espace Client (dont les coordonnées sont disponibles sur la page d'accueil du site sfrbusiness.fr en cliquant sur « Création de compte » : après saisie des informations nécessaires, un message s'affiche avec les coordonnées de l'Administrateur).



- 1 L'Administrateur Espace Client peut donner les droits de gestion de commande Ipnet ou créer un compte utilisateur en se rendant dans la rubrique « Administrer mon Espace Client »



- 2 [optionnel] Si nécessaire, pour créer un nouveau compte Espace Client, cliquer sur « Créer un compte »



- 3 Habilitations de gestion de commande Ipnet
- 4 Habilitations complémentaire pour permettre la validation d'une commande (si utilisation du workflow de validation de commande)

# 1. ACCEDER A LA GESTION DE COMMANDE IPNET

## 1.3. Accéder à la gestion de commande Ipnet

The screenshot shows the SFR BUSINESS Espace Client interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'Se déconnecter', 'Mon compte utilisateur', 'Espace Client IC', and 'LAMBDA TELECOM'. Below this is a search bar and a dropdown menu for 'Toutes nos solutions'. A red box highlights the 'COMMANDER EN LIGNE' menu item in the main navigation bar, with a red '1' next to it. The main content area is divided into several sections: 'GERER LES LIGNES DE MES UTILISATEURS', 'MON ACCÈS INTERNET SFR CONNECT', 'MON RÉSEAU SFR IPNET', 'MES ACCÈS VOIX FIXE', 'SÉCURITÉ DES ACCÈS ET DES DONNÉES', 'ESPACE CLIENT', 'FAVORIS', 'PACK BUSINESS', and 'TERMINAUX'. The 'MON RÉSEAU SFR IPNET' section is highlighted with a red box and a red '2'. The 'ESPACE CLIENT' section contains a survey prompt: 'DONNEZ-NOUS VOTRE AVIS sur l'Espace Client ! RÉPONDRE À L'ENQUÊTE'. The 'FAVORIS' section lists various services like 'Gérer mes lignes', 'Obtenir un code de desimlockage', etc. The 'PACK BUSINESS' section features a promotion for 'LES SOLUTIONS PACK BUSINESS' with a 'EN SAVOIR PLUS' button. The 'TERMINAUX' section shows a smartphone with specifications like 'Ecran 5" HD', 'Réseau 4G SFR', etc. The 'BUSINESS ROOM' section has a 'RÉFORME DES NUMÉROS SPÉCIAUX' banner.

1 Accès à la gestion de commande Ipnet en cliquant sur « commander en ligne »

2 Il est également possible d'accéder à la gestion de commande Ipnet en cliquant sur les rubriques de « Mon Réseau SFR Ipnet »

# 1. ACCEDER A LA GESTION DE COMMANDE IPNET

## 1.3. La gestion commande Ipnet

Se déconnecter | Mon compte utilisateur | temps01 LAMBDA TELECOM Rec

SFR BUSINESS Libérons l'énergie d'entreprendre

Toutes nos solutions

Acheter

ACCUEIL VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE VOS FACTURES VOTRE FLOTTE VOS SITES ET VOS RÉSEAUX VOS SERVICES ENTREPRISES **COMMANDE EN LIGNE** INCIDENTS A

9 Ipnet

Accueil > Commander en ligne > 9 Ipnet

9 Ipnet

1

- Test d'éligibilité
- Tarifs en vigueur
- Caractéristiques package
- Commande unitaire
- Commande en masse
- Commande en préparation
- Validation des commandes
- Annulation commande du jour

9 Ipnet

Commande 9 ipnet. Pour toute assistance veuillez contacter le 0811 907 907.

**Test d'éligibilité**

Avant d'effectuer votre commande vous pouvez au préalable tester l'éligibilité du NDI. Pour cela, renseignez les NDI concernés et sélectionnez « Lancer » pour effectuer le test. Si vous avez des codes erreurs retrouvez leurs correspondance en vous rendant dans la rubrique « Utilitaires »

▶ Accédez

**Tarifs en vigueur**

Pour chaque type de prise retrouvez les frais de mise en service, le prix de l'abonnement mensuel. Les prix affichés sont hors taxe

▶ Accédez

**Caractéristiques package**

Votre configuration technique et tarifaire synthétisée sous la forme de « packages ». Un package correspond à un ensemble de caractéristiques techniques et de mises en services (type de prise, secours, COS, nombre LAN) qui sont communes à plusieurs sites de votre réseau 9ipnet.

▶ Accédez

- 1
- Le module de commande Ipnet vous permet de :
- **Tester l'éligibilité DSL** d'un NDI
  - **Consulter vos tarifs et vos packages**
  - **Passer une commande unitaire**
  - **Passer une commande en masse** (commande de nouveau site uniquement)
  - **Consulter les commandes en préparation** (commandes non finalisées)
  - Valider des commandes (si le workflow de validation de commande a été utilisé)
  - **Annuler les commandes du jour**

## 2. EFFECTUER UNE COMMANDE UNITAIRE

<b>ACCUEIL</b>	<b>VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE</b>	<b>VOS FACTURES</b>	<b>VOTRE FLOTTE</b>	<b>VOS SITES ET VOS RÉSEAUX</b>	<b>VOS SERVICES ENTREPRISES</b>	<b>COMMANDER EN LIGNE</b>	<b>INCIDENTS</b>	<b>ASSISTANCE</b>
----------------	--	---------------------	---------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------	------------------	-------------------

9 Ipnnet

[Accueil](#) > [Commander en ligne](#) > [9 Ipnnet](#) > [Commande unitaire](#) [\[plein écran +\]](#)

**9 Ipnnet**

- Test d'éligibilité
- Tarifs en vigueur
- Caractéristiques package
- **Commande unitaire**
- Commande en masse
- Commande en préparation
- Validation des commandes
- Annulation commande du jour

**Formulaire de commande d'un Accès DSL 9iPnet - Contrat 107202** ([Quitter ce contrat](#))

Pour toute assistance, veuillez contacter 0811 907 907

**Veuillez choisir votre type de demande**

- Commande d'un nouveau site
- Déménagement d'un site en service (\*)
- Changement de type d'accès d'un site en service (\*)
- Changement de débit d'un site en service, en conservant le même type d'accès (\*\*)

o Pour un accès DSL ECO, aucune option (secours...) ne sera modifiée  
o Pour un accès DSL à débit garanti, si vous choisissez un package avec de nouvelles options, celles-ci seront prises en compte sous réserve de faisabilité technique. Elles vous seront alors facturées selon vos conditions contractuelles en vigueur

(\*) Lors d'un déménagement ou du changement de type d'accès, SFR Business doit redéployer un "service" complet. Vous pouvez modifier les caractéristiques par rapport au site initial. L'accès et les options que vous aurez sélectionnés seront facturés selon vos conditions commerciales en vigueur.

(\*\*) Dans le cas d'un changement de débit, vous devez sélectionner un package correspondant au type de la prise installée avec le même mode de raccordement (sans / avec secours, type de secours).  
Dans la rubrique "Consulter mon parc", vous pouvez connaître le mode de raccordement et les caractéristiques d'un site.

La rubrique « Commande unitaire » vous permet de :

- **Commander un nouveau site**
- **Déménager un site en service**
- **Changer un type d'accès d'un site en service** (par exemple de ECO vers ADSL)
- **Changer le débit d'un site en service en conservant le même type d'accès**

## 2. EFFECTUER UNE COMMANDE UNITAIRE

### 2.1. Commander un nouveau site

ACCUEIL VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE VOS FACTURES VOTRE FLOTTE VOS SITES ET VOS RÉSEAUX VOS SERVICES ENTREPRISES **COMMANDER EN LIGNE** INCIDENTS ASSISTANCE

9 Ipnnet

Accueil > Commander en ligne > 9 Ipnnet > Commande unitaire [plein écran +]

9 Ipnnet

- Test d'éligibilité
- Tarifs en vigueur
- Caractéristiques package
- Commande unitaire**
- Commande en masse
- Commande en préparation
- Validation des commandes
- Annulation commande du jour

**1**

**2**

**Choix package et étude éligibilité DSL**

Demande Création site

Package Veuillez choisir

NDI \* + d'infos sur le NDI + d'infos sur l'éligibilité

Type de NDI  NDI  NDI de voisinage

Annuler Continuer

Si vous constatez que les packages, débits et les choix des écrans suivants ne correspondent pas à ce que vous voulez commander, vous pouvez contacter votre interlocuteur commercial. Ses coordonnées sont indiquées dans "SFR & vous - Vos contacts" (\* champ obligatoire)

**1** Choisissez le package pour le site que vous commandez. Les caractéristiques des packages sont disponibles si nécessaire dans la rubrique « Caractéristiques package »

**2** Saisissez le NDI du site. Si vous ne connaissez pas le NDI du site, vous pouvez saisir un NDI voisin en cochant « NDI de voisinage » (NDI d'une ligne voisine de votre site dans la même rue ou dans une rue voisine à moins de 300 mètres)  
**NB : un NDI de voisinage ne doit pas être saisi dans le cas d'une prise Eco partiel / total car dans ce cas-là le NDI saisi est celui qui est utilisé pour construire la ligne.**

## 2. EFFECTUER UNE COMMANDE UNITAIRE

### 2.1. Commander un nouveau site

**1**

**Saisie ACCES**

**Demande** Création site

**Package** [Premium] - Centre de production SDSL secouru - Accès DSL garanti avec secours DSL - 2 routeurs ▼

**NDI** 0139468761 \*

**Accès principal** Veuillez choisir ▼ ?

**Accès secours** Veuillez choisir ▼ ?

**Annuler** **Continuer**

Si vous constatez que les packages, débits et les choix des écrans suivants ne correspondent pas à ce que vous voulez commander, vous pouvez contacter votre interlocuteur commercial. Ses coordonnées sont indiquées dans "SFR & vous - Vos contacts"

(\* champ obligatoire)

Une fois que vous avez sélectionné un NDI et un package, un test d'éligibilité du NDI est effectué.

- 1** Si le NDI est éligible au package sélectionné, vous pouvez continuer la commande.

En fonction du NDI et du package choisis, le module de commande vous propose l'ensemble des débits éligibles que vous pouvez choisir

- 2** Si le NDI n'est pas éligible au package sélectionné, vous pouvez lancer un « test d'éligibilité » pour avoir plus d'information sur les raccordements possibles pour le NDI.

**2**

**Extranet de Commande**

Suite à l'analyse du package et du débit que vous avez sélectionnés, il n'est pas possible de prendre en compte votre commande. En fonction de l'action (création / déménagement / changement de type d'accès / changement de débit) que vous avez sélectionnée, la cause de ce refus est différente.

**Création, déménagement ou changement de type d'accès :**  
Le NDI que vous avez renseigné n'est pas éligible pour le type de prise et / ou le débit que vous avez sélectionné. Pour vérifier le type de prise et les débits possibles, vous pouvez consulter la rubrique « Test d'éligibilité » (1er choix pour la gestion des commandes 9ipnet)

**Changement de débit :**  
Il faut que vous choisissiez un package dont le type de prise (ECO / STANDARD / PREMIUM) et le mode de raccordement soient identiques à ce qui existe sur votre site.  
La liste des packages et leurs caractéristiques sont disponibles dans la rubrique « Caractéristiques package » (3ème choix pour la gestion des commandes 9ipnet).

**Changement de type de site :**  
Il faut que vous choisissiez un type de prise d'accès principal ou de secours différent.

**Fermer**

## 2. EFFECTUER UNE COMMANDE UNITAIRE

### 2.1. Commander un nouveau site

**Saisie INFORMATIONS ADMINISTRATIVES**

Avec le bouton "Interrompre la commande..." (bas de page), vos données sont sauvegardées et vous pouvez reprendre la commande quand vous le voulez.

**Demande** Création site  
**NDI / Package / Type** 0139468761 / Centre de production SDSL secours / Accès DSL garanti avec secours DSL - 2 routeurs

**1** Raison sociale du site  \* (30 caractères max) ?  
Nom de site  \* (55 caractères max) ?  
Spécificité site  \* ?  
Date souhaitée  ?  
Commentaire

**2** Compte de facturation  \* ?

**3** Référence commande  ?

**4** Code postal  \* (Le cedex n'est pas autorisé, il bloque les commandes. Il faut indiquer le code postal de la ville sans mention du cedex)  
Ville   
Adresse principale  ?  
Résidence   
Bâtiment  Escalier  Etage   
Porte  Logo FT

**1** SIRET  \* ?  
Contact 1 du site   \* (civilité, nom et prénom) ?  
Téléphone Contact 1  ?  
Second téléphone Contact 1  ?  
Mail Contact 1  \*  
Contact 2 du site   (civilité, nom et prénom) ?  
Téléphone Contact 2  ?  
Second téléphone Contact 2  ?  
Mail Contact 2   
Plage de maintenance  \*  
Desserte interne réalisée par  \*

**1** Complétez les informations administratives: nom de site , SIRET, contact

**2** Choisissez le Compte de facturation sur lequel le site doit être facturé

**3** Vous pouvez, si vous le souhaitez, mentionner un numéro de référence interne

**4** L'adresse est récupérée automatiquement depuis les bases France Telecom

## 2. EFFECTUER UNE COMMANDE UNITAIRE

### 2.1. Commander un nouveau site

#### Saisie INFORMATIONS TECHNIQUES

**Demande** Création site  
**NDI / Package / Type :** 0139468761 / Centre de production SDSL secouru / Accès DSL garanti avec secours DSL - 2 routeurs

**1**

<b>LAN Routeur</b>	<b>Adresse IP : passerelle par défaut pour les stations client</b>	<input type="text"/> * (chiffres séparés par 3 points) ?
	<b>Adresse IP : routeur 1</b>	<input type="text"/> * (chiffres séparés par 3 points) ?
	<b>Adresse IP : routeur 2</b>	<input type="text"/> * (chiffres séparés par 3 points) ?
<b>Interface physique LAN</b>	<b>Mask LAN</b>	Veillez choisir ▼ ?
	<b>Débit</b>	100 ▼ ?
	<b>Mode de transmission</b>	Full Duplex ▼ ?
<b>DHCP</b>	<b>Type</b>	Veillez choisir ▼ ?
<b>Groupe pour statistiques</b>		VPN1 ▼ ?
<b>Informations techniques complémentaires</b> (facultatif, cf. le bouton ? pour connaître le rôle de ce fichier)		<input type="text"/> Parcourir... ?

**Retour page précédente**   **Annuler la commande**   **Mettre la commande en attente de validation**   **Interrompre la commande et sauvegarder les données**   **Envoyer la commande pour traitement**

(\* champ obligatoire)

**1** Les informations techniques demandées dépendent du package (secours ou non, DHCP ou non...)

## 2. EFFECTUER UNE COMMANDE UNITAIRE

### 2.1. Commander un nouveau site

**Saisie INFORMATIONS TECHNIQUES**

**Demande** Création site  
**NDI / Package / Type :** 0139468761 / Centre de production SDSL secours / Accès DSL garanti avec secours DSL - 2 routeurs

**LAN Routeur**  
**Adresse IP : passerelle par défaut pour les stations client**  \* (chiffres séparés par 3 points) ?  
**Adresse IP : routeur 1**  \* (chiffres séparés par 3 points) ?  
**Adresse IP : routeur 2**  \* (chiffres séparés par 3 points) ?  
**Mask LAN** Veuillez choisir ?  
**Débit** 100 ?  
**Interface physique LAN**  
**Mode de transmission** Full Duplex ?  
**DHCP**  
**Type** Veuillez choisir ?  
**VPN1** ?

**Groupe pour statistiques**  
**Informations techniques** (facultatif, cf. le bouton ?)  ?

Retour page précédente **1** **2** **3** **4** Parcourir

Annuler la commande Mettre la commande en attente de validation Interrompre la commande et sauvegarder les données Envoyer la commande pour traitement

(\* champ obligatoire)

**Fermer cette fenêtre**

Pour que la personne qui doit valider la commande soit informée qu'il y a eu une commande à valider, veuillez indiquer l'adresse mail auquel doit être envoyé ce mail de validation.  
(vous pouvez saisir jusqu'à 5 adresses mail séparées par un point-virgule)

Valider Continuer sans envoyer de mail

Les actions suivantes sont alors possibles :

**1** Annuler la commande

**2** Mettre la commande en attente de validation

Ce choix permet de faire valider la commande par une tierce personne. Une fenêtre s'ouvre permettant de saisir l'adresse e-mail de la personne en charge de la validation (max 5 adresses). Cette personne reçoit alors un e-mail lui indiquant qu'elle doit valider la commande.

Le destinataire de l'e-mail doit posséder un compte Espace Clients avec l'habilitation spécifique « validation cmde 9ipnet » pour valider les commandes.

Une commande « En attente de validation » n'est pas encore transmise à SFR Business : les commandes doivent être validées dans la rubrique « Validation des commandes ».

**3** Interrompre la commande et sauvegarder les données

Les données de la commande sont sauvegardées. La commande est alors consultable dans la rubrique « Commandes en préparation »

Elle peut être finalisée par toute personne habilitée à passer des commandes data fixe au sein de la société cliente. Par exemple, la direction commerciale peut saisir les informations administratives qui seront complétées par la direction informatique (saisie des informations technique)

**4** Envoyer la commande pour traitement

## 2. EFFECTUER UNE COMMANDE UNITAIRE

### 2.2. Déménager un site en service / Changer un type d'accès / Changer un débit

Entreprise - Windows Internet Explorer provided by Groupe Numericable - SFR

### Déménager le site

Les critères ci-dessous doivent vous aider à sélectionner facilement le site que vous voulez déménager  
Si vous ne renseignez aucun critère, la liste de tous vos sites sera affichée

NDI  Code Postal  Type prise

Nom de site  Référence commande

MasterID  Ville

Entre le  et

**1**

**1** Vous pouvez saisir un critère de recherche ou cliquer directement sur « Rechercher » pour accéder à l'ensemble des sites

**2** Sélectionnez le site que vous souhaitez modifier puis cliquez sur « valider »

Demandes d'informations de 1 à 2 sur un total de 2

Selection	Nom de site	NDI	Référence	Date de mise en service	Code postal	Ville	Libellé prise	Secours	Package	MasterID
<input type="radio"/>	MAQUETTE SFR SA	-	-	2014-11-24	93200	ST DENIS	-	Aucun	-	000000003495174

**2**

## 2. EFFECTUER UNE COMMANDE UNITAIRE

### 2.2. Déménager un site en service / Changer un type d'accès / Changer un débit

Accueil > Commander en ligne > 9 Ipnnet > Commande unitaire Ipleir

**9 Ipnnet**

- Test d'éligibilité
- Tarifs en vigueur
- Caractéristiques package
- **Commande unitaire**
- Commande en masse
- Commande en préparation
- Validation des commandes
- Annulation commande du jour

**Formulaire de commande d'un Accès DSL 9iPnet - Contrat 26306 (Quitter ce contrat)**

Pour toute assistance, veuillez contacter 0811 907 907

**Veuillez choisir votre type de demande**

Commande d'un nouveau site

Déménagement d'un site en service (\*)

Changement de type d'accès d'un site en service (\*)

Changement de débit d'un site en service, en conservant le même type d'accès (\*\*)

o Pour un accès DSL ECO, aucune option (secours...) ne sera modifiée  
o Pour un accès DSL à débit garanti, si vous choisissez un package avec de nouvelles options, celles-ci seront prises en compte sous réserve de faisabilité technique. Elles vous seront alors facturées selon vos conditions contractuelles en vigueur

Site concerné	Nom de site	Ville
Site concerné	MAQUETTE SFR SA	ST DENIS

1

(\*) Lors d'un déménagement ou du changement de type d'accès, SFR Business doit redéployer un site complet. Vous pouvez modifier les caractéristiques par rapport au site initial. L'accès et les options que vous aurez sélectionnés seront facturés selon vos conditions commerciales en vigueur.

(\*\*) Dans le cas d'un changement de débit, vous devez sélectionner un package correspondant au type de la prise installée avec le même mode de raccordement (sans / avec secours, type de secours).  
Dans la rubrique "Consulter mon parc", vous pouvez connaître le mode de raccordement et les caractéristiques d'un site.

**1** Cliquez sur « valider »

*La suite du parcours est comparable au parcours « Commander un nouveau site »*

### 3. EFFECTUER UNE COMMANDE EN MASSE

9office / 9dialog | 9 Ipnet | Dialog

Accueil > Commander en ligne > 9 Ipnet > Commande en masse

9 Ipnet

- Test d'éligibilité
- Tarifs en vigueur
- Caractéristiques package
- Commande unitaire
- **Commande en masse**
- Commande en préparation
- Validation des commandes
- Annulation commande du jour

**Import en masse de commandes 9iPnet - Contrat 26306 (Quitter ce contrat)**  
L'import en masse n'est possible que pour la création de nouveaux sites

**Import en masse de commandes** 2

Soumettez votre fichier :  Parcourir... Valider

**Le fichier que vous importez, doit être au format ".csv"**

**Cliquez ici pour obtenir un exemple de fichier de commande en masse.** 1

Après traitement du fichier, pour chaque commande, un mail sera envoyé pour vous indiquer le statut de la commande à l'adresse suivante :  
**amal.attari.prestataire@sfr.com**

Pour la modifier, rendez vous dans la section "Mon compte" puis "Changer votre mot de passe".

Le module de commande vous permet de commander plusieurs nouveaux sites raccordés en DSL en une fois.

- 1 Un lien vous permet de récupérer le fichier « modèle »
- 2 Cliquez sur « Parcourir » pour intégrer votre fichier de commande puis sur « Valider »  
Le fichier importé doit être au format .csv

## 4. COMMANDES EN PREPARATION

9office / 9dialog | 9 Ipnet | 9 Collecte | Dialog

Accueil > Commander en ligne > 9 Ipnet > Commande en préparation [\[plein écran +\]](#)

9 Ipnet

- Test d'éligibilité
- Tarifs en vigueur
- Caractéristiques package
- Commande unitaire
- Commande en masse
- Commande en préparation**
- Validation des commandes
- Annulation commande du jour
- Suivi demandes de cotation (OSM)

**Les commandes en préparation 9ipnet - Contrat 107202** ([Quitter ce contrat](#))

Demandes d'informations de 1 à 3 sur un total de 3

Nom de site	NDI	Référence	Raison sociale	Code postal	Ville	Libellé prise cible	Secours	Package
<input checked="" type="radio"/> test	0139468761	-	test	78140	VELIZY VILLACOUBLAY	<a href="#">Premium 1M SDSL</a>	ECO 512K	Centre de production SDSL secouru
<input type="radio"/> test	0139468761	-	test	78140	VELIZY VILLACOUBLAY	<a href="#">ECO 512K</a>	Aucun	Agences ADSL Eco
<input type="radio"/> test	0145225056	-	test	75017	PARIS 17	<a href="#">Premium 1M SDSL</a>	Aucun	Direction régionale SDSL

[Poursuivre cette commande](#) [Annuler cette commande](#)

**1** Les commandes en préparation sont des commandes qui n'ont pas été finalisées (donc non transmises à SFR).

Elles peuvent être finalisées par toute personne habilitée à passer des commandes data fixe au sein de la société cliente.

## 5. VALIDATION DES COMMANDES

Mail envoyé à la personne indiquée en validation de la commande

### Demande de validation

Le 02/10/2015, **Cédric SCHEID** dont le login de connexion est "Espace Client IC", a demandé un nouvel accès pour le site "Test SFR" qui se situe à "VELIZY VILLACOUBLAY".

Cette commande est en attente de validation et n'a pas été envoyée à SFR Business.  
Pour qu'elle soit prise en compte, il faut que vous la validiez.  
Pour voir la commande à valider, rendez vous sur votre Espace Clients Entreprise, rubrique "Validation des commandes" <https://extranet.sfrbusinesssteam.fr>.

Merci de votre confiance,  
Votre conseiller Extranet Clients Entreprise.

1

Dans le cas où une commande a été mise en attente de validation, la personne en charge de la validation de la commande devra se rendre dans la rubrique « Validation des commandes » pour valider la commande.

Les commandes « En attente de validation » n'ont pas encore été transmises à SFR Business.

Pour pouvoir valider une commande, la personne qui reçoit le mail :

- doit avoir un compte Espace Client
- avec l'habilitation spécifique « validation cmde 9ipnet » (si ce n'est pas le cas, contactez l'Administrateur Espace Client pour un compte Espace Client « utilisateur » ou le Service Client SFR Business pour un compte Espace Client « administrateur »)

9office / 9dialog | 9 ipnet | 9 Collecte | Dialog

Accueil > Commander en ligne > 9 ipnet > Validation des commandes [plein écran +]

9 ipnet

- Test d'éligibilité
- Tarifs en vigueur
- Caractéristiques package
- Commande unitaire
- Commande en masse
- Commandes en préparation
- **Validation des commandes**
- Annulation commande du jour
- Suivi demandes de cotation (OSM)

Validation des commandes 9iPnet - Contrat 107202 (Quitter ce contrat)

Demandes d'informations de 1 à 2 sur un total de 2

Demande	Login Demandeur	date demande	Nom de site	NDI	Référence	Code postal	Ville	Libellé prise cible	Secours	Validation	Action
Création site	Espace Client IC	2015-10-02	Test SFR	0139468761	-	78140	VELIZY VILLACOUBLAY	Premium 1M SDSL	ECO 512K	✓ ⓘ	🖨️ 📄
Création site	adefenoil	2015-04-10	essai 2	0384703338	-	92150	SURESNES	ECO 2M	Aucun	✓ ⓘ	🖨️ 📄

- ✓ POUR ACCEPTER UNE COMMANDE
- ⓘ POUR REFUSER UNE COMMANDE
- 🖨️ POUR IMPRIMER UN "BON DE COMMANDE"
- 📄 POUR AFFICHER LE DETAIL D'UNE COMMANDE

## 6. ANNULATION DES COMMANDES DU JOUR

9office / 9dialog | 9 ipnet | 9 Collecte | Dialog

Accueil > Commander en ligne > 9 ipnet > Annulation commande du jour [\[plein écran +\]](#)

9 ipnet

- Test d'éligibilité
- Tarifs en vigueur
- Caractéristiques package
- Commande unitaire
- Commande en masse
- Commande en préparation
- Validation des commandes
- Annulation commande du jour**
- Service demandes de cotation (DSM)

**Annuler les commandes du jour 9iPnet - Contrat 107202 (Quitter ce contrat)**

Demandes d'informations de 1 à 1 sur un total de 1

	Demande	Nom de site	NDI	Référence	Raison sociale	Code postal	Ville	Libellé prise cible	Secours	Package
<input type="checkbox"/>	Création site	Test	0139468761	-	Test	78140	VELIZY VILLACOUBLAY	<a href="#">Premium 1M.SDSL</a>	ECO 512K	Centre de production SDSL secouru

[Selectionner tout](#) [Annuler ces commandes](#) [Remettre dans commande en préparation](#)

**1** En cas de besoin, les commandes passées dans la journée peuvent être annulées.

# 7. TARIFS EN VIGUEUR

Accueil > Commandes en ligne > 9ipnet > Tarifs en vigueur

9ipnet

Tarifs des commandes de l'offre 9ipnet - Contrat 107202 [Quitter ce contrat]

1

- Tout sélectionner
- Tarifs en vigueur**
- Historique des commandes
- Commande unitaire
- Commande en masse
- Commande en préparation
- Validation des commandes
- Annulation commande du jour
- Suivi demandes de cotation (DSM)

Description	Spécificité	Mise en service Prix net HT	Abonnement mensuel Prix net HT	Date application du tarif
Prise Eco / Accès DSL / 1M	Zone A			2010-04-01
Prise Eco - Installation sur site / Accès DSL / 1M	Zone A			2010-04-01
Prise Eco / Accès DSL / 1M	Zone B			2010-04-01
Prise Eco - Installation sur site / Accès DSL / 1M	Zone B			2010-04-01
Prise Eco / Accès DSL / 2M	Zone A			2010-04-01
Prise Eco - Installation sur site / Accès DSL / 2M	Zone A			2010-04-01
Prise Eco / Accès DSL / 2M	Zone B			2010-04-01
Prise Eco - Installation sur site / Accès DSL / 2M	Zone B			2010-04-01
Prise Eco / Accès DSL / 512K	Zone A			2010-04-01
Prise Eco - Installation sur site / Accès DSL / 512K	Zone A			2010-04-01
Prise Eco / Accès DSL / 512K	Zone B			2010-04-01
Prise Eco - Installation sur site / Accès DSL / 512K	Zone B			2010-04-01
Pack / Multimédia	simultanée à la prise	tarif	tarif	2010-04-01
Prise Premium / Accès DSL / 1M	Zone A			2010-04-01
Prise Premium / Secours Eco / 1M	Zone A			2010-04-01
Prise Premium / Accès DSL / 1M	Zone B			2010-04-01
Prise Premium / Secours Eco / 1M	Zone B			2010-04-01
Prise Premium / Accès DSL / 2M	Zone A			2010-04-01
Prise Premium / Secours Eco / 2M	Zone A			2010-04-01
Prise Premium / Accès DSL / 2M	Zone B			2010-04-01
Prise Premium / Secours Eco / 2M	Zone B			2010-04-01
Prise Premium / Accès DSL / 512K	Zone A			2010-04-01
Prise Premium / Secours Eco / 512K	Zone A			2010-04-01
Prise Premium / Accès DSL / 512K	Zone B			2010-04-01
Prise Premium / Secours Eco / 512K	Zone B			2010-04-01
Prise Premium / Pack Multimedia	.			2010-04-01

1 La rubrique « tarifs en vigueur » permet de consulter les tarifs.  
Seules les prestations prévues à votre contrat sont présentées.

# 8. CARACTÉRISTIQUES PACKAGES

9office / 9dialog | 9 Ipnet | 9 Collecte | Dialog

Accueil > Commander en ligne > 9 Ipnet > Caractéristiques package

9 Ipnet

- Test d'éligibilité
- Tarif
- **Caractéristiques package**
- Commande unitaire
- Commande en masse
- Commande en préparation
- Validation des commandes
- Annulation commande du jour
- Suivi demandes de cotation (OSM)

Choisir un package : Agences ADSL Eco - Accès DSL ECO sans secours

<b>Nom du package</b>	Agences ADSL Eco
<b>Typologie du package</b>	Accès DSL ECO sans secours
<b>Accès principal - Type de prise</b>	Eco
<b>Débits de l'accès</b>	512K 1M 2M
<b>Secours - Type de prise</b>	-
<b>Débits du secours</b>	-
<b>Contact projet client sur site lors de l'installation</b>	Durand Philippe philippe.durand@sfr.com 01 23 45 67 89 -
<b>COS</b>	Sans COS
<b>Desserte interne</b>	Non
<b>Installation CPE par 9C</b>	A la demande
<b>Option DHCP</b>	Aucun
<b>Option internet illimité</b>	Non
<b>plage de maintenance</b>	-
<b>Livraison CPE en central</b>	-
<b>Liv CPE en central - Interlocuteur</b>	-
<b>Liv CPE en central - Téléphone</b>	-
<b>Liv CPE en central - Mail</b>	-
<b>Liv CPE en central - Adresse 1</b>	-
<b>Liv CPE en central - Adresse 2</b>	-
<b>Liv CPE en central - Code postal</b>	-
<b>Liv CPE en central - Ville</b>	-
<b>Option DHCP</b>	-
<b>Adresse IP relais DHCP primaire</b>	-
<b>Option DHCP</b>	-
<b>Adresse IP relais DHCP secondaire</b>	-
<b>Prestation spécifique 1</b>	-
<b>Prestation spécifique 2</b>	-
<b>Prestation spécifique 3</b>	-
<b>Prestation spécifique 4</b>	-
<b>Prestation spécifique 5</b>	-
<b>Prestation spécifique 6</b>	-
<b>Prestation spécifique 7</b>	-
<b>Prestation spécifique 8</b>	-
<b>Prestation spécifique 9</b>	-
<b>Prestation spécifique 10</b>	-
<b>Option monétique</b>	-

1 Les caractéristiques de vos packages sont consultables dans la rubrique « Caractéristiques package »

## 9. TEST D'ÉLIGIBILITÉ

The screenshot shows the SFR BUSINESS website interface. At the top left is the SFR BUSINESS logo with the tagline 'Libérons l'énergie d'entreprendre'. A navigation bar contains icons for 'Éligibilité', 'Éligibilité par lot', 'Recherche résultats', 'Recherche par Adresse', 'Utilitaires', 'Documentation', and 'Déconn'. Below this is a red banner with 'Bienvenue sur INDIA'. The main content area is a form for testing eligibility. A red box highlights a dropdown menu labeled 'Extranet 9IPnet', with a red square containing the number '1' to its left. Below the dropdown are six 'Tel' input fields, two buttons labeled 'Lancer' and 'Effacer', and a checkbox labeled 'Se souvenir des valeurs' which is checked.

La rubrique test d'éligibilité permet d'avoir plus d'information sur les accès et débits possibles pour un NDI.

**1** Pensez à sélectionner « extranet 9ipnet »

# 10. SUIVI DES COMMANDES

ACCUEIL | VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE | VOS FACTURES | VOTRE FLOTTE | **VOS SITES ET VOS RESEAUX** | VOS SERVICES ENTREPRISES | COMMANDER EN LIGNE | INCIDENTS | ASSISTANCE | ADMINISTRER MON ESPACE CLIENT

Votre parc de sites | Suivi déploiement | Consulter mon parc | Modifier votre réseau | Vos accès nomades 2.0 | Vos accès nomades | Statistiques | Espace logiciels

Accueil > Vos sites et vos réseaux > Consulter mon parc > 9iPnet - accès DSL

Consulter mon parc

Votre parc dialog ou fedelan  
9iPnet - accès DSL

Critères de recherche DSL 9iPnet - Contrat 107202 (Quitter ce contrat) [Cacher la recherche]

NDI [ ] Code Postal [ ] Type prise [ Tous ]  
Nom de site [ ] Référence commande [ ]  
MasterID [ ] Ville [ ]  
Entre le [ ] et [ ] Statut de la commande [ Tous ]

Rechercher | Exporter au format CSV | Recharger le formulaire

Demandes d'informations de 1 à 50 sur un total de 190

Demande	Nom de site	NDI	Référence	Statut	Date de statut	Raison sociale	Code postal	Ville	Libellé prise	Secours	Package	Mast
Création site	Test_SFR	0139468761	-	A valider	2015-10-02	Test	78140	VELIZY VILLACOUBLAY	Premium 1M SDSL	ECO 512K	Centre de production SDSL secours	
Création site	test	0139468761	-	En préparation	2015-09-22	test	78140	VELIZY VILLACOUBLAY	Premium 1M SDSL	ECO 512K	Centre de production SDSL secours	
Création site	test	0139468761	-	En préparation	2015-04-14	test	78140	VELIZY VILLACOUBLAY	ECO 512K	Aucun	Agences ADSL Eco	
Création site	essai_2	0384703338	-	A valider	2015-04-10	essai	92150	SURESNES	ECO 2M	Aucun	Agences ADSL Eco	

La rubrique « Vos sites et vos réseaux » / « Consulter mon parc » permet

- 1 De visualiser les commandes en cours de préparation
- 2 De consulter / imprimer un bon de commande
- 3 Un lien sur le nom du site permet de connaître le détail des informations administratives
- 4 Un lien sur le type de prise permet de connaître le détail des informations techniques

Les sites en cours de commande sont également consultables dès le lendemain dans l'état de parc : « Vos sites et vos réseaux » / « Votre parc de sites » en filtrant sur Statut de commande « En cours »

# 11. TRAÇABILITÉ DES COMMANDES

**ACCUEIL** | **VOS CONTRATS ET DONNÉES DE L'ENTREPRISE** | **VOS FACTURES** | **VOTRE FLOTTE** | **VOS SITES ET VOS RÉSEAUX** | **VOS SERVICES ENTREPRISES** | **COMMANDER EN LIGNE** | **INCIDENTS** | **ASSISTANCE**

[Changer mon mot de passe](#) | [Gérer mes comptes utilisateurs](#) | **Journal des opérations**

[Accueil](#) > [Administrer mon Espace Client](#) > [Journal des opérations](#) [\[plein écran +\]](#)

**Journal des opérations** [Cacher / Afficher la recherche](#)

Date du  au

Périmètre

Type opération

Login Extranet

Enregistrements de 1 à 3 sur un total de 3

Date	Type Opération	Périmètre	Statut	N° Contrat	Interne SFR	Compte	Société	Détail
02/10/2015 16:51	Validation/Création	Accès DSL (9ipnet)	OK	107202	oui	Espace Client IC	LAMBDA TELECOM	Demande validation avec email pour : NDI/Site : 0139468761/Test SFR - Package : Centre de production SDSL secoursu
02/10/2015 16:40	Annulation	Accès DSL (9ipnet)	OK	107202	oui	Espace Client IC	LAMBDA TELECOM	NDI/Site : 0139468761/Test - Package : Centre de production SDSL secoursu
02/10/2015 16:39	Création/Activation	Accès DSL (9ipnet)	OK	107202	oui	Espace Client IC	LAMBDA TELECOM	NDI/Site : 0139468761/Test - Package : Centre de production SDSL secoursu

[Télécharger les opérations \(.csv\)](#)

Le journal des opérations (dans la rubrique « administrer mon Espace Client ») permet de tracer l'ensemble des opérations effectuées à travers votre Espace Client notamment les commandes Ipnnet.