NOUS METTONS TOUT EN ŒUVRE POUR QUE VOTRE SÉJOUR SOIT PARFAIT

SFR

GUIDE DE VOYAGE

Édition du 1er janvier 2022

VOTRE SITE WEB SFR.FR

- **Rubrique sfr.fr/international :** Retrouvez toutes les infos sur les solutions SFR à l'international.
- **Rubrique Espace Client :** Gérez et suivez votre offre et vos options.
- **Rubrique Assistance :** Retrouvez les réponses à vos questions, consultez nos conseils pratiques.

VOTRE SERVICE VOCAL ET VOTRE SERVICE CLIENT, POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS ET JOINDRE UN CONSEILLER.

- **Service vocal : composez le 914 ou le +33 6 1000 1914**
  Appel gratuit depuis l'Europe/ DOM et prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis les autres zones d'émission.
- **Service Client Mobile : composez le**
  1023 Service gratuit + prix appel
  ou le +**33 6 1000 1023** 8h-20h du lundi au samedi (heure française) Prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission.

VOTRE CONSEILLER EN MAGASIN SFR, POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS CHOIX.

- Plus de 700 magasins SFR partout en France.
- Pour connaître le magasin SFR le plus proche de chez vous,rendez-vous sur **sfr.fr**

BON VOYAGE !

PARTEZ MALIN, PARTEZ SEREIN !

P-SE-0000000668 JAN 22 - SFR - S.A. au capital de 3 423 265 720 € - RCS Paris 343 059 564 - 16, rue du Général Alain de Boissieu - 75015 Paris

FAITES VOS BAGAGES ON S'OCCUPE DU RESTE

Avant et pendant votre séjour à l'étranger, SFR vous accompagne et vous propose les offres qui vous laissent le temps de profiter de chaque moment.

Bon séjour et restez connecté, où que vous soyez.

SOMMAIRE

SFR À L'INTERNATIONAL 4

LES OFFRES MOBILES 6

SFR À VOS CÔTÉS 22

BESOIN DE DIRE QUE VOUS ÊTES BIEN ARRIVÉ ?

DÉCOUVREZ LES TARIFS POUR COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER

Accédez aux réseaux de plus de 283 pays[1] avec l'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger[2].

Cette option gratuite vous permet de bénéficier des tarifs de base pour vos Appels, SMS, MMS et Internet (en complément du décompte de vos usages nationaux depuis l'Europe et les DOM vers cette même zone).

Vous accédez aux réseaux de plus de 200 pays pour les clients forfaits de SFR avec option de blocage. Les Appels et les SMS depuis l'étranger sont déduits de votre crédit de communication mensuel ou de vos rechargements complémentaires.

(1) Pour les clients forfaits sans option de blocage.
(2) SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger : voir détails et conditions page 18

LES OFFRES MOBILES DEPUIS L'ÉTRANGER

LES TARIFS DE BASE 8

LES PACKS VOIX SMS ET INTERNET 16

LISTE DES PAYS SFR VOYAGE COMMUNIQUER 18

LES TARIFS DE BASE DEPUIS L'ÉTRANGER

Clients **Forfaits SFR SANS option de blocage**

TARIFS DES APPELS ÉMIS DEPUIS L'ÉTRANGER

- **Les appels depuis l'Union européenne et les DOM**

Les appels émis et reçus depuis l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM sont inclus dans votre forfait, selon les conditions de votre offre et sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.31).

- **Les appels depuis les autres destinations à l'étranger**

<table>
<tr><th>ÉMIS DEPUIS \ VERS</th><th>FRANCE MÉTROPOLITAINE ET EU/DOM</th><th>ANDORRE</th><th>SUISSE</th><th>USA</th><th>AFRIQUE</th><th>EUROPE DE L'EST</th><th>MOYEN-ORIENT</th><th>AMÉRIQUES</th><th>ASIE/ OCÉANIE</th><th>RESTE DU MONDE</th><th>TUNISIE</th><th>SATELLITES</th></tr>
<tr><td>ANDORRE</td><td colspan="2">0,23/min</td><td>1,32€/min</td><td rowspan="2">1,56€/min</td><td rowspan="2">1,58€/min</td><td rowspan="3">2,38€/min</td><td colspan="4" rowspan="4">2,90€/min</td><td rowspan="5">3,96€/min</td><td rowspan="5">7,92€/min</td><td rowspan="6">7,92€/min</td></tr>
<tr><td>SUISSE</td><td colspan="4">1,32€/min</td></tr>
<tr><td>USA</td><td colspan="5">1,56€/min</td></tr>
<tr><td>AFRIQUE</td><td colspan="6">1,58€/min</td></tr>
<tr><td>EUROPE DE L'EST</td><td colspan="7">2,38€/min</td></tr>
<tr><td>MOYEN-ORIENT</td><td colspan="8" rowspan="3">2,90€/min</td></tr>
<tr><td>AMÉRIQUES</td></tr>
<tr><td>ASIE/ OCÉANIE</td></tr>
<tr><td>RESTE DU MONDE</td><td colspan="9">3,96€/min</td></tr>
<tr><td>TUNISIE</td><td colspan="10">7,92€/min</td></tr>
<tr><td>SATELLITES</td><td colspan="11">7,92€/min</td></tr>
</table>

TARIFS DES APPELS REÇUS DEPUIS L'ÉTRANGER

ANDORRE	0,06€/min	EUROPE DE L'EST	1,32€/min	RESTE DU MONDE	1,98€/min
SUISSE	0,40€/min	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€/min
USA	0,73€/min	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€/min
AFRIQUE	1,19€/min	ASIE/ OCÉANIE			

TARIFS DES SMS ÉMIS ET REÇUS DEPUIS L'ÉTRANGER

- **SMS depuis l'Union européenne et les DOM**

Les SMS sont illimités depuis l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.31). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne et les DOM.

- **SMS depuis les autres destinations à l'étranger**

	SMS
Andorre	0,07€/SMS
Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

TARIFS DES MMS ÉMIS ET REÇUS DEPUIS L'ÉTRANGER

- **MMS depuis l'Union européenne et les DOM**

Les MMS sont illimités depuis l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.31). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne et les DOM.

- **MMS depuis les autres destinations à l'étranger**

	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Andorre	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Autres pays/zones	0,99€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
MMS Reçus (hors coût session data)(1)	Gratuit		

TARIFS INTERNET DEPUIS L'ÉTRANGER

- **Internet depuis l'Union européenne et les DOM**

Les connexions internet depuis l'Union européenne et les DOM sont désormais incluses dans votre forfait, selon votre offre et sous réserve d'un usage raisonnable (voir p.31).

- **Internet depuis les autres destinations à l'étranger**

ANDORRE (2)	SUISSE(3)	USA(3)	AFRIQUE(3)	EUROPE DE L'EST(3)	MOYEN-ORIENT(3)	AMÉRIQUES(3)	ASIE/ OCÉANIE(3)	TUNISIE(3)	SATELLITES(3)	RESTE DU MONDE(3)
0,24€/Mo	1,98€/Mo	9,24€/Mo	13,20€/Mo					15,84€/Mo		18,48€/Mo

(1) La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entrainer la facturation d'une session data selon votre ta rifi cation en vigueur et votre mobile en plus d'un prix d'émission du MMS

(2) facturation par ko **(3)** facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko

LES TARIFS DE BASE DEPUIS L'ÉTRANGER

Clients **Forfaits SFR AVEC option de blocage**

TARIFS DES APPELS ÉMIS DEPUIS L'ÉTRANGER

- **Les appels depuis l'Union européenne et les DOM**

  Les appels émis et reçus depuis l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM sont inclus dans votre forfait, selon les conditions de votre offre et sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.31).

- **Les appels depuis les autres destinations à l'étranger**

VERS / ÉMIS DEPUIS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET EU/DOM	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	Tarif National		1,32€/min	1,56€/min	1,58€/min	2,38€/min	2,90€/min			3,96€/min	7,92€/min	7,92€/min
SUISSE	1,32€/min											
USA	1,56€/min											
AFRIQUE	1,58€/min											
EUROPE DE L'EST	2,38€/min											
MOYEN-ORIENT	2,90€/min											
AMÉRIQUES												
ASIE/ OCÉANIE												
RESTE DU MONDE	3,96€/min											
TUNISIE	7,92€/min											
SATELLITES	7,92€/min											

TARIFS DES APPELS REÇUS DEPUIS L'ÉTRANGER

ANDORRE	0,014€/min	EUROPE DE L'EST	1,32€/min	RESTE DU MONDE	1,98€/min
SUISSE	0,40€/min	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€/min
USA	0,73€/min	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€/min
AFRIQUE	1,19€/min	ASIE/ OCÉANIE			

TARIFS DES SMS ÉMIS ET REÇUS DEPUIS L'ÉTRANGER

- **SMS depuis l'Union européenne et les DOM**

  Les SMS sont illimités depuis l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.31). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne et les DOM.

- **SMS depuis les autres destinations à l'étranger**

	SMS
Andorre	0,07€/SMS
Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

LES TARIFS DE BASE DEPUIS L'ÉTRANGER

Clients
SFR La Carte

TARIFS DES APPELS ÉMIS DEPUIS L'ÉTRANGER

- **Les appels depuis l'Union européenne et les DOM**
  Les appels depuis l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union européenne et les DOM.

- **Les appels depuis les autres destinations à l'étranger**

<table>
<tr><th>ÉMIS DEPUIS \ VERS</th><th>FRANCE MÉTROPOLITAINE ET EU/DOM</th><th>ANDORRE</th><th>SUISSE</th><th>USA</th><th>AFRIQUE</th><th>EUROPE DE L'EST</th><th>MOYEN-ORIENT</th><th>AMÉRIQUES</th><th>ASIE/ OCÉANIE</th><th>RESTE DU MONDE</th><th>TUNISIE</th><th>SATELLITES</th></tr>
<tr><td>ANDORRE</td><td colspan="3" rowspan="2">1€/min</td><td>1,18€/min</td><td rowspan="3">1,20€/min</td><td rowspan="4">1,80€/min</td><td colspan="4" rowspan="4">2,20€/min</td><td rowspan="6">3€/min</td><td rowspan="7">6€/min</td><td rowspan="8">6€/min</td></tr>
<tr><td>SUISSE</td><td colspan="2">1,18€/min</td></tr>
<tr><td>USA</td><td colspan="4">1,20€/min</td></tr>
<tr><td>AFRIQUE</td><td colspan="5">1,80€/min</td></tr>
<tr><td>EUROPE DE L'EST</td><td colspan="7" rowspan="3">2,20€/min</td></tr>
<tr><td>MOYEN-ORIENT</td></tr>
<tr><td>AMÉRIQUES</td></tr>
<tr><td>ASIE/ OCÉANIE</td><td colspan="9">3€/min</td></tr>
<tr><td>RESTE DU MONDE</td><td colspan="10">6€/min</td></tr>
<tr><td>TUNISIE</td><td colspan="11">6€/min</td></tr>
<tr><td>SATELLITES</td></tr>
</table>

TARIFS DES APPELS REÇUS DEPUIS L'ÉTRANGER

ANDORRE	0,40€/min	EUROPE DE L'EST	1,32€/min	RESTE DU MONDE	1,98€/min
SUISSE		MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€/min
USA	0,73€/min	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€/min
AFRIQUE	1,19€/min	ASIE/ OCÉANIE			

TARIFS DES SMS ÉMIS ET REÇUS DEPUIS L'ÉTRANGER

- **SMS depuis l'Union européenne et les DOM**

  Les SMS émis depuis l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne et les DOM.

- **SMS depuis les autres destinations à l'étranger**

	SMS
Andorre, Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,50€/SMS
Tunisie	1,20€/SMS
Reçus	Gratuit

LES TARIFS DE BASE DEPUIS L'ÉTRANGER

TARIFS INTERNET DEPUIS L'ÉTRANGER

- **Internet depuis l'Union européenne et les DOM**
  Les connexions internet depuis l'Union européenne et les DOM sont désormais incluses dans votre forfait, selon votre offre et sous réserve d'un usage raisonnable (voir p.31).

- **Internet depuis les autres destinations à l'étranger**

ANDORRE	**0,24€/Mo** - Facturation par Ko
SUISSE	**1,50€/Mo** par tranche de 10 Ko Minimum facturé de 30 ko
USA	**7€/Mo** par tranche de 10 Ko Minimum facturé de 30 ko
AFRIQUE EUROPE DE L'EST MOYEN-ORIENT AMÉRIQUES ASIE/ OCÉANIE	**10€/Mo** par tranche de 10 Ko Minimum facturé de 30 ko
TUNISIE SATELLITES	**12€/Mo** par tranche de 10 Ko Minimum facturé de 30 ko
RESTE DU MONDE	**14€/Mo** par tranche de 10 Ko Minimum facturé de 30 ko

TARIFS DES SMS ÉMIS ET REÇUS DEPUIS L'ÉTRANGER

- **SMS depuis l'Union européenne et les DOM**

  Les SMS sont illimités depuis l'Union européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.31). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne et les DOM.

- **SMS depuis les autres destinations à l'étranger**

	SMS
Andorre	**0,07€/SMS**
Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	**0,50€/SMS**
Tunisie	**1,20€/SMS**
Reçus	**Gratuit**

BESOIN D'UNE OFFRE COMPLÈTE ?

LES PACKS VOIX SMS ET INTERNET DEPUIS L'ÉTRANGER

Clients **Forfaits SFR SANS option de blocage**

PROFITEZ D'UNE OFFRE COMPLÈTE AVEC APPELS, SMS, INTERNET TOUT EN MAÎTRISANT VOTRE BUDGET

Les PACKS VOIX, SMS ET INTERNET DEPUIS L'ÉTRANGER :

- **Appels, SMS, Internet dans une même offre** depuis les grandes destinations du monde.
- **Vous êtes alerté par SMS dès que votre pack est épuisé.**
- **Valable 7 consécutifs** à compter de la date de souscription du pack jusqu'à 00h le 7ème jour, heure française sans engagement(1).

USA(2)	Amériques(2)	Asie Océanie(2)	Moyen Orient(2)	Afrique(2)
30 min 30 SMS 200 Mo **25€**	30 min 30 SMS 10 Mo **25€**	30 min 30 SMS 10 Mo **25€**	30 min 30 SMS 10 Mo **25€**	30 min 30 SMS 10 Mo **25€**
60 min 60 SMS 400 Mo **35€**	60 min 60 SMS 20 Mo **35€**	60 min 60 SMS 20 Mo **35€**	60 min 60 SMS 20 Mo **35€**	60 min 60 SMS 20 Mo **35€**

Canada	Emirats arabes unis	Maghreb(2)	Europe de l'Est(2)
1000 min 1000 SMS 1Go **35€**	1000 min 1000 SMS 1Go **30€**	1000 min 1000 SMS 1Go **25€**	30 min 30 SMS 10 Mo **35€**

PENSEZ-Y !

Souscrivez votre Pack Séjour avant ou pendant votre voyage sur votre espace client ou sur l'appli SFR & Moi.

Plus de détails sur les Packs Séjour disponibles sur sfr.fr/international.

BON À SAVOIR

10 Mo c'est jusqu'à(3) :

- 10 Mails
- 30 min de surf sur Internet
- 45 min d'utilisation de GPS

3 Go c'est jusqu'à(3) :

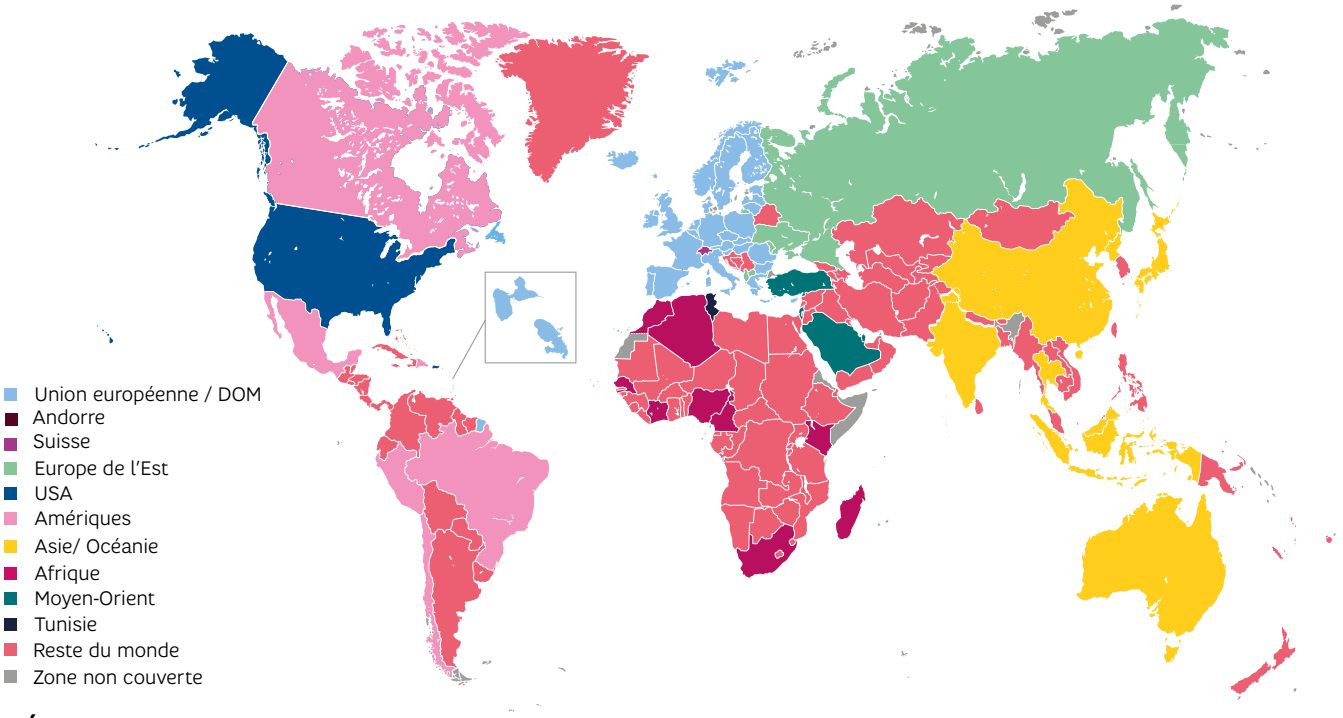
- 600 mails
- 30h de surf sur internet
- 2h de musique en streaming
- 2h de video en streaming
- 100h d'utilisation de GPS

(1) Offre sur demande. Cela nécessite l'activation de l'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger **(2)** Voir listes des pays, détails et conditions page 31. **(3)** Exemples donnés à titre indicatif, la consommation dépendant de la taille des fichiers.

LISTE DES PAYS

SFR VOYAGE
COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER

Clients **Forfaits SFR**
SANS option de blocage
et **SFR Internet Partout**



DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les clients forfaits 4G+ et 5G sans option de blocage au 01/01/2022, dans la limite de couverture des réseaux étrangers partenaires de SFR.

UNION EUROPÉENNE / DOM :

UNION EUROPÉENNE : Alands, Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île de), Féroé (île), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Saintes (îles de)

SUISSE ANDORRE

EUROPE DE L'EST : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (îles)

AMÉRIQUES : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

ASIE/OCÉANIE : Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tibet, Tasmanie

AFRIQUE : Algérie, Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

MOYEN-ORIENT : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

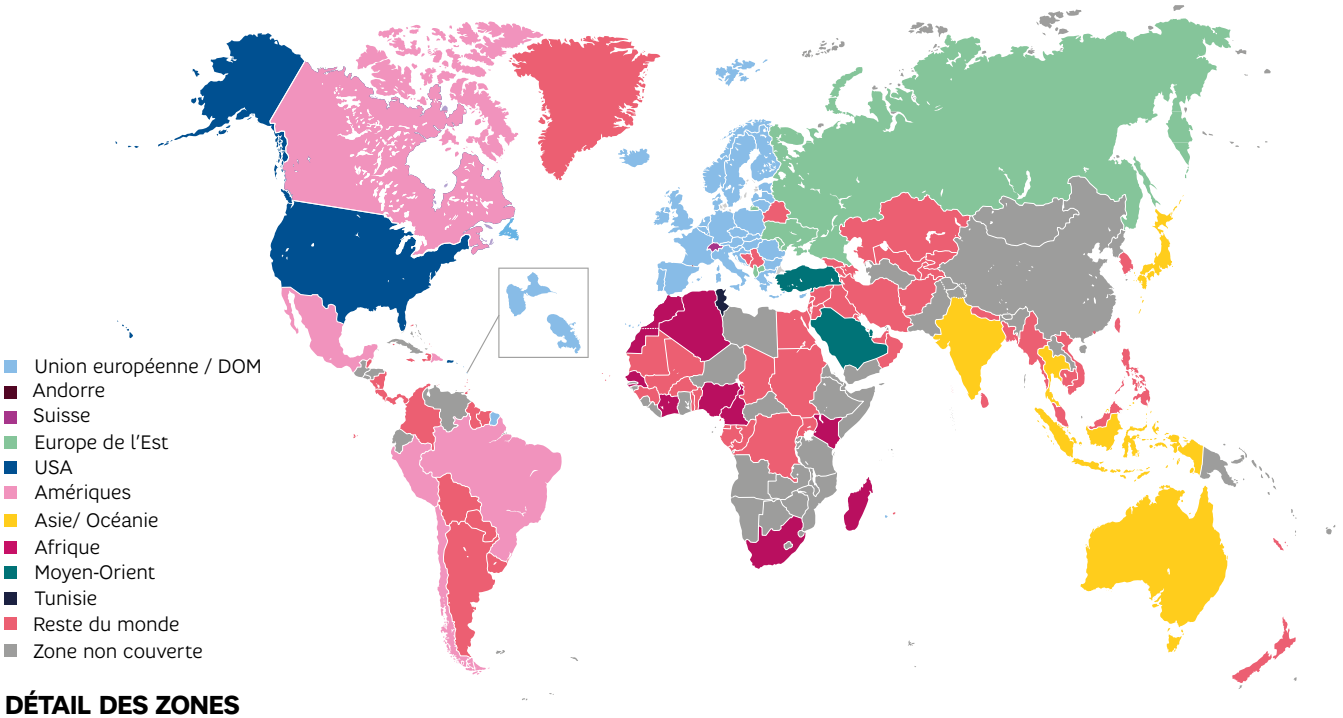
RESTE DU MONDE : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cap Vert, Cambodge, Cayman (îles), Centrafrique, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominique (île de la), Egypte, Émirats arabes unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (îles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Iles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Kosovo, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (îles), Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Saipan, St Martin (Antilles néerlandaises), Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Srpska (Rép), Suriname, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe

TUNISIE

LISTE DES PAYS

SFR VOYAGE
COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER

Clients **Forfaits SFR**
AVEC option de blocage
et **SFR La Carte**



DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les Clients Forfaits de SFR sans option de blocage au 01/01/2022, dans la limite de couverture des réseaux étrangers partenaires de SFR

UNION EUROPÉENNE / DOM :

UNION EUROPÉENNE : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île de), Malte, Norvège, Pays- Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin (Antilles françaises), Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Saintes (île de)

SUISSE ANDORRE

EUROPE DE L'EST : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (îles)

AMÉRIQUES : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

ASIE/OCÉANIE : Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tasmanie

AFRIQUE : Algérie, Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

MOYEN-ORIENT : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

RESTE DU MONDE : Afghanistan, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahreïn, Barbade, Bangladesh, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Birmanie / Myanmar, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Burkina Faso, Cap Vert, Cambodge, Cayman (îles), Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Dominique (île de la), Egypte, Émirats arabes Unis, Gabon, Géorgie, Grenade, Guinée, Guinée Équatoriale, Guyana, Groenland, Haïti, Irak, Iran, Jamaïque (île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives (îles), Mali, Malaisie, Maurice (île), Mauritanie, Monténégro, Népal, Nicaragua, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Palestine, Panama, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Serbie, Soudan, Sri Lanka, Srpska (Rép), Suriname, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Togo, Turks et Caicos, Uruguay, Vietnam

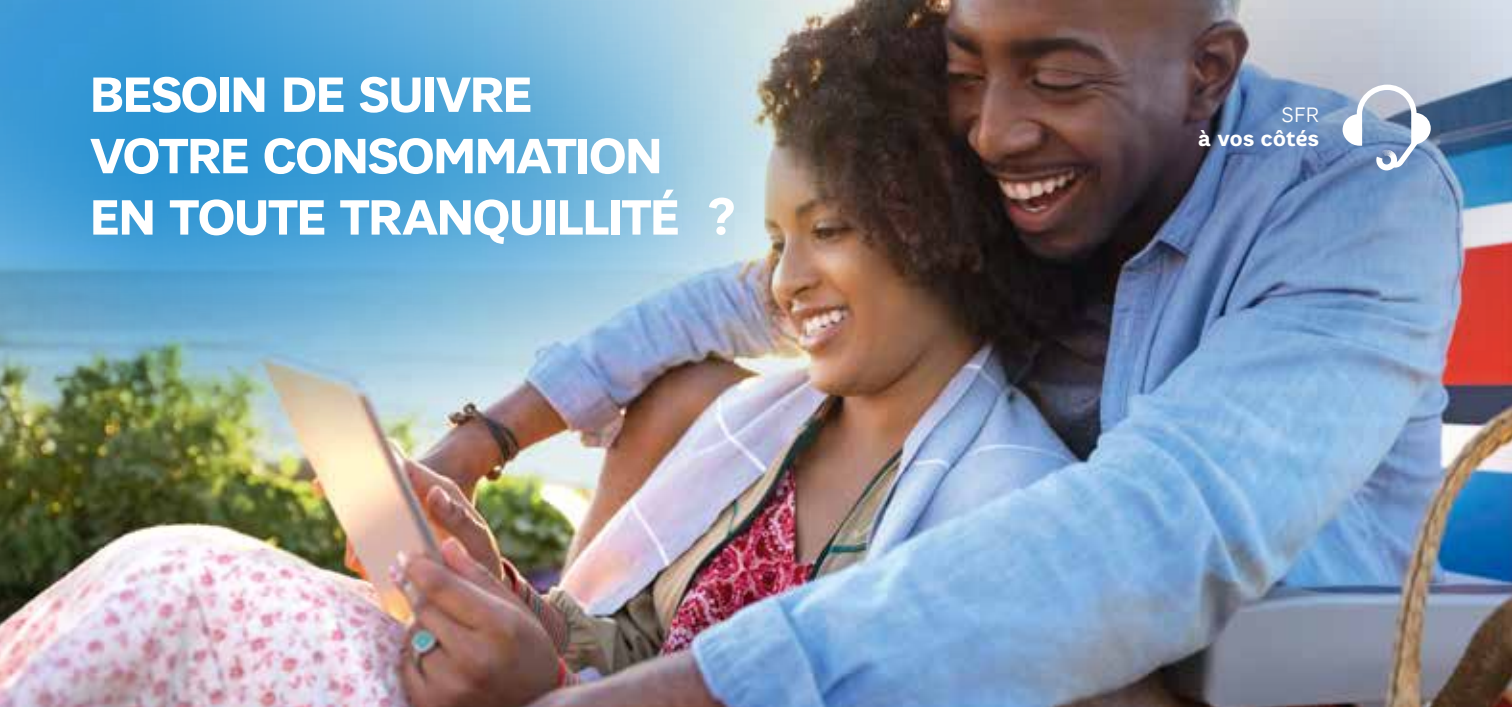
TUNISIE

SFR À VOS CÔTÉS
PARTEZ OÙ VOUS VOULEZ

SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION EN TOUTE TRANQUILLITÉ 24

NOS CONSEILS AVANT ET PENDANT VOTRE SÉJOUR 26

BESOIN DE SUIVRE VOTRE CONSOMMATION EN TOUTE TRANQUILLITÉ ?



SFR
à vos côtés

ENVIE DE CONNAÎTRE VOS TARIFS OÙ QUE VOUS SOYEZ ?

SMS D'INFORMATIONS TARIFAIRES

- Dès votre arrivée à l'étranger, **SFR vous informe via SMS de vos tarifs** pour vos usages dans le pays.
- SFR vous propose également de souscrire un Pack Séjour.

BESOIN DE SAVOIR INSTANTANÉMENT OÙ VOUS EN ÊTES ?

INFO CONSO

- Grâce à l'Info Conso, **suivez en temps réel depuis l'application SFR & Moi** ou depuis votre **Espace Client sur sfr.fr** votre consommation Internet depuis l'étranger.

BON À SAVOIR

Vous habitez près d'une frontière ?
Lorsque vous êtes en France, afin de ne pas capter automatiquement un réseau du pays voisin, sélectionnez le réseau SFR manuellement dans les paramètres du choix de réseau sur votre mobile.
À l'étranger, repassez en mode automatique pour vous connecter sur le réseau local.

ENVIE DE MAÎTRISER VOTRE CONSOMMATION INTERNET DEPUIS L'ÉTRANGER ?

ALERTING MONDE INTERNET AVEC BLOCAGE (2)

- Vous bénéficiez gratuitement de l'option **Alerting Monde Internet avec blocage**(1) qui vous alerte de votre consommation internet depuis la zone Union Européenne/DOM, la zone satellitaire ou le reste du monde, de manière indépendante et bloque vos usages à 60€ de hors forfait (ou dès 0€ pour les zones couvertes par un réseau satellitaire).
- Débloquez vos usages Internet pour chaque zone de manière indépendante sur simple SMS ou sur votre Info Conso (SFR & Moi ou espace client sur sfr.fr) ou en appelant votre Service Client.

SFR & Moi

(1) Activée automatiquement à l'ouverture de votre ligne
(2) Option Alerting Monde Internet avec blocage : voir détails et conditions page 31

NOS CONSEILS POUR PRÉPARER VOTRE VOYAGE

SFR
à vos côtés

1 Vérifiez que **l'option gratuite SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger** est bien activée. Sinon, souscrivez gratuitement à cette option dans votre espace client.

2 Choisissez l'offre adaptée à votre besoin pour communiquer et/ ou surfer sur Internet pendant toute la durée de votre séjour.
Consultez nos offres sur sfr.fr/international.

3 Vérifiez la couverture réseau de votre pays de destination sur le site sfr.fr/international.

PENSEZ-Y !

Utilisez la numérotation internationale pour être sûr de pouvoir joindre tous vos correspondants depuis l'étranger : enregistrez leurs numéros dans votre répertoire au format international.

Par exemple :

- Un numéro commençant par : **06 11** XX XX XX
  Changez-le en : **0033 6 11** XX XX XX
  ou en **+ 33 6 11** XX XX XX
  et ainsi de suite pour tous les numéros.
  (un **01 47 09** XX XX devient :
  0033 1 47 09 XX XX ou **+33 1 47 09** XX XX).

- Gardez ensuite ces numéros au format international, même à votre retour, cela n'engendre aucun coût supplémentaire.

VOTRE SERVICE ASSISTANCE PENDANT VOTRE SÉJOUR

Vous avez besoin de contacter votre Service Client ?

- Composez le **1023** ou le **00 33 6 1000 1023.**
  Prix d'un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

Vous avez besoin d'utiliser les numéros d'urgence ?

- Composez depuis votre mobile le **112** (appel gratuit), vous serez mis en relation avec les urgences du pays où vous vous trouvez. Aux USA, le numéro des urgences est le **911**.

CONSULTATION DE VOTRE RÉPONDEUR À L'ÉTRANGER

Un message sur votre répondeur, comment l'écouter ?

- Depuis de nombreux pays, il vous suffit de composer le **123**(1), comme en France.

- Si vous êtes dans un pays où le **123**(1) ne fonctionne pas, composez le **00** (ou **+**) puis le **33 6 1200 0123**(1).
  Laissez vous ensuite guider par le serveur vocal.

- Si vous bénéficiez du répondeur visuel, choisissez d'appeler le **123**(1) depuis l'étranger, pour éviter de déclencher des connexions Internet.

BON À SAVOIR

Pensez à récupérer votre code secret avant de partir pour accéder aux messages de votre répondeur vocal. Si vous l'avez oublié, composez le 123(1) puis dirigez-vous dans le menu « gérer vos options personnelles », « modifier votre code secret ».

(1) L'appel vers le répondeur vocal est facturé comme un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

QUEL CLIENT ÊTES VOUS ? CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

SFR
à vos côtés

SI VOUS ÊTES CLIENT SFR LA CARTE/FORFAITS 4G+ ET 5G DE SFR AVEC OPTION DE BLOCAGE

N'oubliez pas de recharger votre crédit avant de partir pour vous assurer de rester joignable. Si votre crédit est épuisé à l'étranger, appelez gratuitement le **952**, 24h/24 et 7j/7 et rechargez :

- Avec des **coupons de rechargement SFR La Carte**
- Avec votre **carte bancaire**(1) (en saisissant directement le numéro de votre carte bancaire sur votre mobile)
- Le rechargement sur Facebook : rapide, simple et sécurisé. Rendez-vous sur la page Facebook SFR rubrique «Rechargement en ligne».

SI VOUS ÊTES CLIENT FORFAITS 4G+ ET 5G SANS OPTION DE BLOCAGE

- Sur certains mobiles qui échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait.

Pour activer la consultation et l'échange de données Internet depuis l'étranger :

- Référez-vous au manuel d'utilisation de votre mobile pour activer cette fonction du téléphone
- Rendez-vous sur sfr.fr/international

SI VOUS ÊTES CLIENTS SFR INTERNET PARTOUT

- Clients SFR Internet Partout avant votre départ, téléchargez la dernière version du Dashboard(2) SFR sur votre ordinateur portable en vous connectant sur **sfr.fr**, rubrique Assistance.
- Les tablettes comme les smartphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. **Aussi, n'oubliez pas de désactiver dans vos paramètres la consultation et l'échange de données Internet**, lorsque vous avez terminé de surfer sur Internet.

BON À SAVOIR

- Dans les mails, vérifiez le poids des pièces-jointes avant de les télécharger.
- Évitez de télécharger ou d'échanger des fichiers volumineux (photo, vidéo, mp3).

(1) Rechargement par CB : voir détails et conditions page 31. **(2)** Gestionnaire de connexion Internet de SFR : permet de bénéficier de nombreux avantages et services parmi lesquels une installation simple et rapide de votre clé Internet sur la majorité des ordinateurs équipés de Windows XP à Windows 8 ; une gestion optimisée de la bascule de votre connexion d'Internet vers des Hotspot SFR WiFi (et inversement) ; et une interface repensée pour un confort d'utilisation accru.

(1) SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part. Elle est nécessaire si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union européenne, les DOM et les autres destinations à l'étranger.

Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 283 pays ou destinations, et 200 pays pour les forfaits avec option de blocage et SFR La Carte dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger est disponible sur sfr.fr/international.

• Les appels depuis l'Union européenne et les DOM

Facturation à la seconde, dès la première seconde, pour les appels émis depuis l'Union européenne/ DOM vers l'Union européenne/ DOM et la France métropolitaine. Facturation à la minute pour les appels émis depuis l'Union européenne/ DOM vers les pays hors Union européenne/ DOM.

Pour les forfaits 2h : les communications émises depuis l'Union européenne et les DOM sont décomptées des 2h mensuelles supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union européenne et les DOM de votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable de votre forfait. Au-delà des 2h, facturation au tarif de 0.23€/min. Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union européenne et les DOM.

Pour les autres forfaits: les communications émises et reçues sont illimitées toute l'année depuis l'Union Européenne et les DOM vers l'Union Européenne, les DOM et la France métropolitaine, sous réserve d'une utilisation raisonnable.

• Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Les tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité.

Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique. Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors zone Union européenne/ DOM).

Les communications émises et reçues depuis l'étranger (hors Union Européenne/ DOM) sont facturées hors forfait : voir tarifs ci-dessous.

Pour les 80 Go 4G+, 90Go 4G+, 90Go 4G+ PRO, 90Go 5G, 90Go 5G PRO, 120 Go 5G, 120 Go 5G PRO : les appels émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre.

Pour les forfaits Illimité 5G, Illimité 5G PRO : les appels émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre, les USA et le Canada.

Pour les forfaits International 5G et International 5G PRO : les appels émis et reçus sont illimités depuis la Suisse, Andorre, USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie.

2 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 2H.

L'usage doit être reparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

L'émission ou la réception d'un MMS à l'étranger entraine la facturation d'une session data en sus du prix d'émission, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger pour les Forfaits avec option de blocage. Détail des zones pour les clients SFR La Carte et Forfaits SFR avec option de blocage page 20 et 21 et pour les clients des forfaits SFR sans option de blocage pages 18 et 19.

(2) Packs Séjour Voix, SMS, Internet Offres soumises a conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR (hors forfaits bloqués ou avec option de blocage) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger (ou SFR Monde ou Compteur International) activée

Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure française. Les Packs Séjour sont valables depuis les pays inclus dans le pack vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS (hors MMS) et mégas inclus.

Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour les mégas. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les Packs Séjour USA, Europe de l'Est, Afrique et Moyen-Orient sont incompatibles entre eux. Les Packs Séjour Amériques sont incompatibles avec les Packs Séjour Canada, Europe de l'Est, Afrique, Asie/Océanie et Moyen-Orient. Les Packs Séjour Asie/Océanie sont incompatibles avec les Packs Séjour USA, Amériques et Afrique. Le Pack Séjour Maghreb est incompatible avec les Packs Séjour Afrique.

Le Pack Séjour Emirats Arabes Unis est incompatible avec les Packs Séjour Afrique et Moyen-Orient. Les Packs Séjour de la même zone sont incompatibles entre eux et incompatibles avec les Packs Séjour Voix et SMS. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détails sur sfr.fr/international.

Liste des destinations des Packs Séjour Voix, SMS et Internet : USA : Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Porto Rico et Vierges Américaines (îles). **Canada :** Canada uniquement. **Amériques :** Brésil, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine **Asie/Océanie :** Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tibet, Tasmanie. **Moyen-Orient :** Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie. **Afrique :** Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Nigeria, Sénégal **Europe de l'Est :** Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine. **Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie. E**mirats arabes unis** : Emirats arabes unis uniquement.

(3) Option Alerting Monde Internet avec blocage

Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées en zone Union Européenne/DOM, en zone satellitaire ou depuis le reste du monde, une fois vos Packs Séjour Voix, SMS et Internet expirés ou épuisés. Pour les forfaits incluant des usages internet utilisables à l'étranger, ce montant est comptabilisé une fois les mégas inclus dans le forfait épuisés. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger leur permettant un usage Internet depuis l'étranger. L'option Alerting Monde Internet avec blocage est activée par défaut sur tous les abonnements SFR Mobile et Tablette & Clé. O**ffre incompatible avec l'option Alerting Monde Internet sans blocage.**

Détails et liste des pays sur sfr.fr/international.

(4) Rechargement par CB

La ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 36€/mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de « e-carte bleue » est considéré comme une carte bancaire à part entière.

(5) Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union européenne et les DOM

L'utilisation de votre forfait de SFR depuis l'Union européenne et les DOM devra être «raisonnable» : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union européenne et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages.

En effet, au cours des 4 derniers mois :

- SI un ou plusieurs usages (appels émis/reçus, SMS/MMS émis/reçus et/ou internet mobile) depuis l'Union européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union européenne/DOM)

ET

- SI le nombre de jours passés en Union européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union européenne/DOM).

Alors, vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- Si vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.

- Si vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne/DOM.

Dès que l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez plus facturé de frais supplémentaires et en serez informé par SMS.

- APPELS EMIS : 0,0384€TTC/min pour les forfaits comportant des appels illimités (ou 0,23€TT/min pour les forfaits incluant 2H d'appels)

- APPELS RECUS : 0,009€ TTC/min

- SMS EMIS : 0,012€ TTC/SMS

- SMS RECU : Gratuit

- MMS EMIS : 0,003€ TTC/MMS

- MMS RECU : Gratuit

- INTERNET : 0,003€ TTC/Mo