



SFR

GUIDE DE VOYAGE

**PARTEZ MALIN,
PARTEZ SEREIN !**

**Édition du
04/10/2016**



**FAITES VOS
BAGAGES
ON S'OCCUPE
DU RESTE**

SOMMAIRE

LES OFFRES MOBILES

4

Forfaits 4G de SFR avec ou sans
option de blocage, SFR La Carte

LES OFFRES TABLETTES ET CLÉS

20

SFR À VOS CÔTÉS

24

Avant et pendant votre séjour à l'étranger, SFR vous accompagne et vous propose les offres qui vous laissent le temps de profiter de chaque moment.

Bon séjour et restez connecté, où que vous soyez.



LES OFFRES MOBILES

**FORFAITS AVEC
OU SANS OPTION
DE BLOCAGE ET
SFR LA CARTE**

**POUR LES CLIENTS
FORFAITS 4G DE SFR
AVEC OU SANS
OPTION DE BLOCAGE
ET SFR LA CARTE**

**LES TARIFS
DEPUIS
L'ÉTRANGER**

6

**LISTE DES PAYS
SFR VOYAGE -
COMMUNIQUER DEPUIS
L'ÉTRANGER**

14

**LES PACKS VOIX, SMS
ET INTERNET DEPUIS
L'ÉTRANGER**

18

Une offre complète avec Appels, SMS et Internet
tout en maîtrisant votre budget.

**BESOIN
DE DIRE
QUE VOUS
ÊTES BIEN
ARRIVÉ ?**



CLIENTS FORFAITS
**4G DE SFR AVEC OU
SANS OPTION DE BLOCAGE**



Découvrez les tarifs
pour communiquer
depuis l'étranger.

SFR VOYAGE - COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER⁽¹⁾

- ☐ Vous accédez aux réseaux de plus de 283 pays pour les clients forfait sans option de blocage. Cette option gratuite vous permet de bénéficier des tarifs de base pour vos **Appels, SMS, MMS et Internet** (en complément du décompte de vos usages nationaux depuis l'Europe et les DOM vers cette même zone).
- ☐ Vous accédez aux réseaux de plus de 200 pays pour les clients forfaits 4G de SFR avec option de blocage. **Les Appels et les SMS** depuis l'étranger sont déduits de votre crédit de communication mensuel ou de vos rechargements complémentaires.

☐ Tarifs des Appels depuis l'étranger

Clients Forfaits 4G de SFR sans option de blocage

VERS ÉMIS DEPUIS	EUROPE/ DOM	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN- ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
EUROPE/ DOM	0,06€/min*	1,32€/min	1,56€/min	1,58€/min	2,38€/min	2,90€/min			3,96€/min	7,92€/min	7,92€/min
SUISSE	1,32€/min										
USA	1,56€/min			1,58€/min	2,38€/min	2,90€/min			3,96€/min	7,92€/min	7,92€/min
AFRIQUE	1,58€/min										
EUROPE DE L'EST	2,38€/min					2,90€/min			3,96€/min	7,92€/min	7,92€/min
MOYEN-ORIENT											
AMÉRIQUES	2,90€/min					2,90€/min			3,96€/min	7,92€/min	7,92€/min
ASIE/ OCÉANIE											
RESTE DU MONDE	3,96€/min								3,96€/min	7,92€/min	7,92€/min
TUNISIE	7,92€/min										
SATELLITES	7,92€/min										

* Au lieu de 0,23€/min en au-delà, valable jusqu'au 14 juin 2017

(1) SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger : voir détails et conditions page 32

☐ Tarifs des Appels depuis l'étranger

Clients Forfaits 4G de SFR avec option de blocage

VERS ÉMIS DEPUIS	EUROPE/ DOM	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN- ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES		
EUROPE/ DOM	Tarif national	1,32€/min	1,56€/min	1,58€/min	2,38€/min		2,90€/min		3,96€/min	7,92€/min	7,92€/min		
SUISSE	1,32€/min												
USA	1,56€/min												
AFRIQUE	1,58€/min												
EUROPE DE L'EST	2,38€/min												
MOYEN-ORIENT													
AMÉRIQUES	2,90€/min												
ASIE/ OCÉANIE													
RESTE DU MONDE	3,96€/min												
TUNISIE	7,92€ /min												
SATELLITES	7,92€/min												

☐ Tarifs des appels reçus

Clients Forfaits 4G de SFR avec ou sans option de blocage

EUROPE/ DOM	0,014€/min	EUROPE DE L'EST	1,32€/min	RESTE DU MONDE	1,98€/min
SUISSE	0,40€/min	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€/min
USA	0,73€/min	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€/min
AFRIQUE	1,19€/min	ASIE/ OCÉANIE			

☐ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

Clients Forfaits 4G de SFR sans option de blocage

	SMS
Envoyés depuis Europe/ DOM (y compris Andorre)	0,024€/SMS*
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

* Au lieu de 0,07€/SMS en au-delà, valable jusqu'au 14 juin 2017

☐ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

Clients Forfaits 4G de SFR avec option de blocage (Forfaits Starter Mini)

	SMS
Envoyés depuis Europe/ DOM (y compris Andorre)	0,024€/SMS
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

☐ Tarifs des MMS émis et reçus depuis l'étranger

Clients Forfaits 4G de SFR sans option de blocage

	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Europe/ DOM	0,06€/MMS**	0,06€/MMS**	0,06€/MMS**
Autres pays/zones	0,99€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
MMS Reçus (hors coût session data)*	Gratuit		

* La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entrainer la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile en plus d'un prix d'émission du MMS

** Au lieu de 0,24€/MMS en au-delà, valable jusqu'au 14 juin 2017

☐ Tarifs Internet depuis l'étranger

Clients Forfaits 4G de SFR sans option de blocage

Europe/ DOM ⁽¹⁾	Suisse ⁽²⁾	USA ⁽²⁾	Afrique ⁽²⁾	Europe de l'Est ⁽²⁾	Moyen-Orient ⁽²⁾	Amériques ⁽²⁾	Asie/ Océanie ⁽²⁾	Tunisie ⁽²⁾	Satellites ⁽²⁾	Reste du monde ⁽²⁾
0,06€/Mo**	1,98€/Mo	9,24€/Mo	13,20€/Mo					15,84€/Mo		18,48€/Mo

** Au lieu de 0,24€/Mo en au-delà, valable jusqu'au 14 juin 2017

(1) Facturation par ko

(2) Facturation par tranche de 10Ko - minimum facturé de 30Ko

BON À SAVOIR

VOUS HABITEZ PRÈS D'UNE FRONTIÈRE ?

Lorsque vous êtes en France, afin de ne pas capter automatiquement un réseau du pays voisin, sélectionnez le réseau SFR manuellement dans les paramètres du choix de réseau sur votre mobile.

À l'étranger, repassez en mode automatique pour vous connecter sur le réseau local.

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards :
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A O Ñ Ü Š š a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z a o ñ ü à
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ € ¥ ¢ é ë ù ò Ç Ø ø Å Ä Å _ 0 f λ Π Ψ Σ Θ ± ^ { } | [-] | € / ¢ æ ß È ! « # % & ' () * + , . / : ; < = > ? ,)

- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

☐ Vous accédez aux réseaux de plus de 200 pays pour les clients SFR La Carte. **Les Appels et les SMS depuis l'étranger** sont décomptés de votre crédit de communication.

☐ Tarifs des Appels depuis l'étranger

Clients SFR La Carte

VERS ÉMIS DEPUIS	EUROPE/ DOM	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN- ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
EUROPE/ DOM	Tarif national	1€/min	1,18€/min	1,20€/min	1,80€ /min	2,20€/min			3€/min	6€/min	6€/min
SUISSE	1€/min										
USA	1,18€/min										
AFRIQUE	1,20€/min										
EUROPE DE L'EST	1,80€/min										
MOYEN-ORIENT	2,20€/min								3€/min	6€/min	6€/min
AMÉRIQUES											
ASIE/ OCÉANIE											
RESTE DU MONDE	3€/min								6€/min	6€/min	
TUNISIE	6€/min										
SATELLITES	6€/min										

TARIFS DES APPELS REÇUS					
EUROPE-DOM	0,014€/min	EUROPE DE L'EST	1€/min	RESTE DU MONDE	1,50€/min
SUISSE	0,30€/min	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3€/min
USA	0,55€/min	AMÉRIQUES		SATELLITES	3€/min
AFRIQUE	0,90€/min	ASIE/ OCÉANIE			

☐ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

Client SFR La Carte

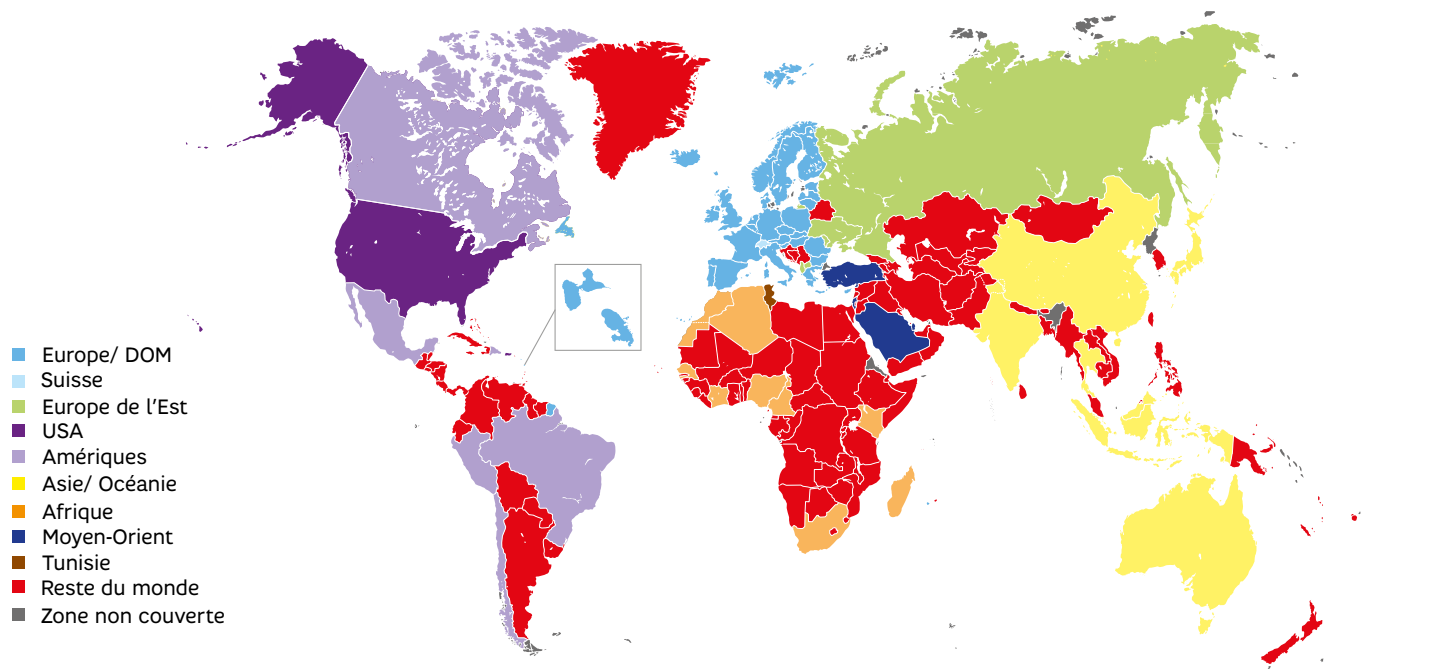
	SMS
Envoyés depuis Europe/ DOM (y compris Andorre)	0,12€/SMS
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,50€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,20€/SMS
Reçus	Gratuit

LISTE DES PAYS

SFR VOYAGE -

COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER

CLIENTS FORFAITS
4G DE SFR
SANS OPTION DE BLOCAGE



□ DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les clients forfaits 4G sans option de blocage au 04/10/2016, dans la limite de couverture des réseaux étrangers partenaires de SFR.

EUROPE/ DOM :

EUROPE : Alands, Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île de), Féroé (île), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Saintes (îles de).

SUISSE

EUROPE DE L'EST : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (îles de)

AMÉRIQUES : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

ASIE/ OCÉANIE : Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tibet, Tasmanie

AFRIQUE : Algérie, Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

MOYEN-ORIENT : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie,

RESTE DU MONDE : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cap Vert, Cambodge, Cayman (îles), Centrafrique, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominique (île de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (îles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Kosovo, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (îles), Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Saïpan, St Martin (Antilles néerlandaises), Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Srpska (Rép), Suriname, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

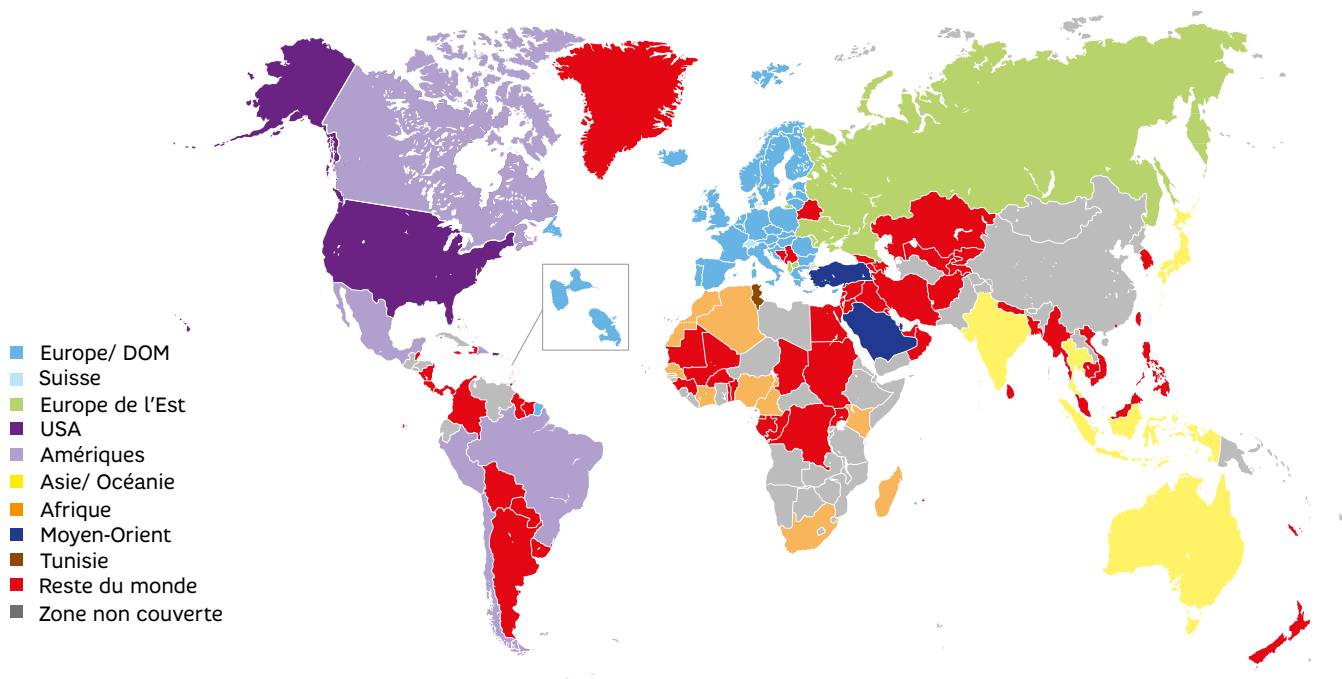
TUNISIE

LISTE DES PAYS

SFR VOYAGE -

COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER

CLIENTS FORFAITS 4G DE SFR
AVEC OPTION DE BLOCAGE ET
SFR LA CARTE



□ DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les clients forfaits 4G avec option de blocage et SFR La Carte au 04/10/2016 dans la limite des réseaux étrangers partenaires de SFR.

EUROPE/ DOM :

EUROPE : Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île de), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin (Antilles françaises), Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Saintes (île de).

SUISSE

EUROPE DE L'EST : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (îles)

AMÉRIQUES : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

ASIE/ OCÉANIE : Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tasmanie

AFRIQUE : Algérie, Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal,

MOYEN-ORIENT : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

RESTE DU MONDE : Afghanistan, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahrein, Barbade, Bangladesh, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Birmanie / Myanmar, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Burkina Faso, Cap Vert, Cambodge, Cayman (îles), Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Dominique (île de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Grenade, Guinée, Guinée Equatoriale, Guyana, Groenland, Haïti, Irak, Iran, Jamaïque (île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives (îles), Mali, Malaisie, Maurice (île), Mauritanie, Monténégro, Népal, Nicaragua, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Palestine, Panama, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Serbie, Soudan, Sri Lanka, Srpska (Rép.), Suriname, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tchad, Togo, Turks et Caicos, Uruguay, Vietnam

TUNISIE

BESOIN
D'UNE
OFFRE
COMPLÈTE ?

CLIENTS FORFAITS
4G DE SFR
SANS OPTION DE BLOCAGE



Profitez d'une offre complète
avec Appels, SMS, Internet tout
en maîtrisant votre budget.

LES PACKS VOIX, SMS ET INTERNET DEPUIS L'ETRANGER

- ☐ **Appels, SMS, Internet** dans une même offre depuis les grandes destinations du monde.
- ☐ Vous êtes **alerté par SMS** dès que votre pack est épuisé.
- ☐ **Valable 3 ou 7 jours consécutifs** à compter de la date de souscription du pack jusqu'à 00h le 3^e ou 7^e jour, heure locale* sans engagement.

LE PACK ESCAPADE⁽²⁾

Valable 3 jours

PORTUGAL

Appels/ SMS illimités + 1Go
5€

LES PACKS SEJOUR⁽³⁾

Valable 7 jours

EUROPE/ DOM ⁽³⁾	USA ⁽³⁾	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	MOYEN-ORIENT	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST
30 min + SMS illimités + 200Mo 9€	30 min + 30 SMS + 200Mo 25€		30 min + 30 SMS + 10Mo 25€			30 min + 30 SMS + 10 Mo 35€
60 min + SMS illimités + 400Mo 15€	60 min + 60 SMS + 400Mo 35€		60 min + 60 SMS + 20Mo 35€			

USA : Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Porto Rico et Vierges Américaines (îles). **AMÉRIQUES** : Canada, Brésil, Mexique, République Dominicaine, Chili, Pérou. **ASIE/ OCÉANIE** : Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tibet, Tasmanie. **MOYEN-ORIENT** : Israël, Turquie, Qatar, Arabie Saoudite. **AFRIQUE** : Algérie, Maroc, Afrique du Sud, Sénégal, Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Nigéria, Kenya. **EUROPE DE L'EST** : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine.

PENSEZ-Y !

Souscrivez votre Pack Séjour avant ou pendant votre voyage sur
sfr.fr/International

BON À SAVOIR

200 Mo c'est jusqu'à** :

- ☐ 200 Mails
- ☐ 8h de surf sur Internet
- ☐ 100h d'utilisation de GPS
- ☐ 30 min de vidéo en streaming

10 Mo c'est jusqu'à** :

- ☐ 10 Mails
- ☐ 30 min de surf sur Internet
- ☐ 5h sur une messagerie instantanée

(2) Pack Escapade Portugal : voir détails et conditions page 32

(3) Packs Séjour Voix, SMS et Internet, liste des pays de la zone Europe/ DOM et zone USA : voir détails et conditions page 32

* Offre sur demande. Cela nécessite l'activation de l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger.

** Exemples donnés à titre indicatif, la consommation dépendant de la taille des fichiers.



LES OFFRES

TABLETTES ET CLÉS

POUR LES CLIENTS **TABLETTES ET CLÉS**

Packs Séjour Internet

Emmenez votre petit monde
au bout du monde.

22

**BESOIN
DE RESTER
CONNECTÉ
PENDANT
TOUTES VOS
VACANCES ?**

CLIENTS SFR
**CONNECTÉ
PARTOUT**



**LES TARIFS SFR VOYAGE -
COMMUNIQUER DEPUIS
L'ÉTRANGER⁽¹⁾**
POUR RESTER CONNECTÉ
PENDANT VOS VACANCES.

Offres pour votre tablette ou ordinateur

Envie de surfer sur Internet depuis l'étranger
tout en maîtrisant votre budget ?

PACKS SÉJOUR INTERNET EUROPE/ DOM⁽⁴⁾

- **Valable 7 jours consécutifs** à compter de la date de souscription du pack jusqu'à minuit le 7^{ème} jour, heure locale*.
- **Un prix plus avantageux** que le prix au Mo.
- Une **alerte SMS** une fois votre pack expiré (dans un délai de 24h).

EUROPE/ DOM	
500 Mo 9€ Valable 7 jours	1 Go 15€ Valable 7 jours

PENSEZ-Y !

Pensez à souscrire votre Pack Séjour Internet avant ou pendant votre voyage sur sfr.fr/International.

(4) Pack Séjour Internet Europe/ DOM : voir détails et conditions page 33

□ Tarifs Internet depuis l'étranger

Clients Connecté Partout

Cette option vous permet de bénéficier des tarifs de base (en complément du décompte de vos usages nationaux depuis l'Europe et les DOM vers cette même zone).

Europe/ DOM	0,06€/Mo* - facturation par ko
Suisse	1,50€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
USA	7€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Afrique	10€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Europe de l'Est	
Moyen-Orient	
Amériques	
Asie/ Océanie	12€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Tunisie	
Satellites	14€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Reste du monde	

* Au lieu de 0,24€ en au-delà, valable jusqu'au 14 juin 2017

□ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

Clients Connecté Partout

	SMS
Envoyés depuis Europe/ DOM (y compris Andorre)	0,07€/SMS
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,50€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,20€/SMS
Reçus	Gratuit

(1) SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger : voir détails et conditions page 32



**PARTEZ
OÙ VOUS
VOULEZ,
NOUS RESTONS
CONNECTÉS**

**POUR LES CLIENTS
FORFAITS 4G DE SFR,
TABLETTES ET CLÉS**

**SUIVEZ VOTRE
CONSOMMATION
EN TOUTE TRANQUILLITÉ**

Besoin de savoir instantanément
où vous en êtes ?

26

**NOS CONSEILS
AVANT ET PENDANT
VOTRE SÉJOUR**

28

**SUIVEZ VOTRE
CONSOMMATION**
EN TOUTE
TRANQUILLITÉ

Envie de connaître les tarifs
où que vous soyez ?

SMS D'INFORMATIONS TARIFAIRES

- ☐ Dès votre arrivée à l'étranger, **SFR vous informe via SMS de vos tarifs** pour vos usages dans le pays.
- ☐ SFR vous propose également de souscrire un Pack Séjour.



 AYEZ LE
RÉFLEXE
OREILLETTE
KIT INCLUS AVEC TOUS
LES MOBILES SFR.

Besoin de savoir instantanément où vous
en êtes ?

INFO CONSO

- ☐ Grâce à l'Info Conso, suivez en temps réel depuis **l'application SFR Mon Compte** ou depuis votre **Espace Client** sur **sfr.fr** votre consommation Internet depuis l'étranger.



Envie de maîtriser votre consommation
Internet depuis l'étranger ?

SUIVI CONSO INTERNET⁽⁵⁾

- ☐ Vous bénéficiez gratuitement de l'option **Suivi Conso Internet International*** qui vous alerte de votre consommation Internet depuis l'étranger et la bloque à 60€.
- ☐ Débloquez vos usages Internet sur simple SMS ou sur votre Info Conso (SFR Mon Compte ou espace client sur **sfr.fr**) ou en appelant votre Service Client.

*Activée automatiquement à l'ouverture de votre ligne
(5) Option Suivi Conso Internet International : voir détails et conditions page 33

NOS CONSEILS POUR PRÉPARER VOTRE VOYAGE

- 1** Vérifiez que l'**option gratuite SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger** est bien activée. Sinon, souscrivez gratuitement à cette option dans votre espace client.
- 2** Choisissez l'offre adaptée à votre besoin pour communiquer et/ ou surfer sur Internet pendant toute la durée de votre séjour. Consultez nos offres sur sfr.fr/international.
- 3** Vérifiez la couverture réseau de votre pays de destination sur le site sfr.fr/international.

PENSEZ-Y !

Utilisez la numérotation internationale pour être sûr de pouvoir joindre tous vos correspondants depuis l'étranger : enregistrez leurs numéros dans votre répertoire au format international.

Par exemple

- ☐ Un numéro commençant par : 06 11 XX XX XX Changez-le en : 0033 6 11 XX XX XX ou en + 33 6 11 XX XX XX et ainsi de suite pour tous les numéros. (un 01 47 09 XX XX devient : 0033 1 47 09 XX XX ou +33 1 47 09 XX XX).
- ☐ Gardez ensuite ces numéros au format international, même à votre retour, cela n'engendre aucun coût supplémentaire.

Votre service assistance pendant votre séjour

Vous avez besoin de contacter votre Service Client ?

- ☐ Composez le **1023** ou le **00 33 6 1000 1023**.
Prix d'un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

Vous avez besoin d'utiliser les numéros d'urgence ?

- ☐ Composez depuis votre mobile le **112** (appel gratuit), vous serez mis en relation avec les urgences du pays où vous vous trouvez. Aux USA, le numéro des urgences est le **911**.

Consultation de votre répondeur à l'étranger

Un message sur votre répondeur, comment l'écouter ?

- ☐ Depuis de nombreux pays, il vous suffit de composer le **123***, comme en France.
- ☐ Si vous êtes dans un pays où le **123*** ne fonctionne pas, composez le 00 (ou +) puis le **33 6 1200 0123***. Laissez vous ensuite guider par le serveur vocal.
- ☐ Si vous bénéficiez du répondeur visuel, choisissez d'appeler le **123*** depuis l'étranger, pour éviter de déclencher des connexions Internet.

BON À SAVOIR

Pensez à récupérer votre code secret avant de partir pour accéder aux messages de votre répondeur vocal. Si vous l'avez oublié, composez le **123*** puis dirigez-vous dans le menu « gérer vos options personnelles », « modifier votre code secret ».

* L'appel vers le répondeur vocal est facturé comme un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

QUEL CLIENT ÊTES VOUS ?

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Si vous êtes client SFR La Carte/Forfaits 4G de SFR avec option de blocage

N'oubliez pas de recharger votre crédit avant de partir pour vous assurer de rester joignable. Si votre crédit est épuisé à l'étranger, appelez gratuitement le **952**, 24h/24 et 7j/7 et rechargez :

- ☐ Avec des **coupons de rechargement SFR La Carte**
- ☐ Avec votre **carte bancaire**⁽⁶⁾ (en saisissant directement le numéro de votre carte bancaire sur votre mobile)
- ☐ Le rechargement sur Facebook : rapide, simple et sécurisé. Rendez-vous sur la page Facebook SFR rubrique «Rechargement en ligne».

Si vous êtes client Forfaits 4G sans option de blocage

- ☐ Sur certains mobiles qui échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait.

Pour activer la consultation et l'échange de données Internet depuis l'étranger :

- ☐ Référez-vous au manuel d'utilisation de votre mobile pour activer cette fonction du téléphone
- ☐ Rendez-vous sur **sfr.fr/international**

Si vous êtes clients SFR Connecté Partout

- ☐ Clients SFR Connecté Partout avant votre départ, téléchargez la dernière version du Dashboard* SFR sur votre ordinateur portable en vous connectant sur **sfr.fr**, rubrique Assistance.
- ☐ Les tablettes comme les smartphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire.
Aussi, n'oubliez pas de désactiver dans vos paramètres la consultation et l'échange de données Internet, lorsque vous avez terminé de surfer sur Internet.

BON À SAVOIR

- ☐ **Dans les mails, vérifiez le poids des pièces-jointes avant de les télécharger.**
- ☐ **Évitez de télécharger ou d'échanger des fichiers volumineux (photo, vidéo, mp3).**

(6) Rechargement par CB : voir détails et conditions page 34

* Gestionnaire de connexion Internet de SFR : permet de bénéficier de nombreux avantages et services parmi lesquels une installation simple et rapide de votre clé Internet sur la majorité des ordinateurs équipés de Windows XP à Windows 8 ; une gestion optimisée de la bascule de votre connexion d'Internet vers des Hotspot SFR WiFi (et inversement) ; et une interface repensée pour un confort d'utilisation accru.

(1) SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger

L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part. Avec cette option, vous pouvez communiquer et être joint depuis plus de 283 pays ou destinations pour les forfaits 4G de SFR sans option de blocage, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. Les tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.

Facturation à la seconde au delà des 30 premières secondes pour les appels émis depuis l'Europe/ DOM vers l'Europe/ DOM. Facturation à la minute pour les appels émis depuis l'Europe/DOM vers les pays hors Europe/ DOM. Facturation à la seconde, dès la première seconde pour les appels reçus depuis la zone Europe/ DOM. Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis les autres zones. Les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées hors forfait (en complément du décompte de vos usages nationaux depuis l'Europe et les DOM vers cette même zone). Pour les forfaits Power : les appels émis et recus sont illimités pendant 35 jours/an depuis l'Europe/ DOM pour le Power 20Go et depuis l'Europe/ DOM, les USA pour le Power+ 20Go (2 heures maximum par appel, coupé au bout des 2H).

Pour les forfaits Premium : les appels émis et recus sont illimités depuis l'Europe/ DOM, les USA pour le Premium 20Go et depuis l'Europe/ DOM, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/ Océanie pour le Premium International 20Go (2 heures maximum par appel, coupé au bout des 2H) sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

L'émission ou la réception d'un MMS à l'étranger entraîne la facturation d'une session data en sus du prix d'émission, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger pour les Forfaits Starter Mini avec option de blocage. Détail des zones pour les clients SFR La Carte et Forfaits Starter avec option de blocage page 16 et 17 et pour les clients des Forfaits sans option de blocage pages 14 et 15.

(2) Pack Escapade Portugal

Appels illimités depuis le Portugal : 2 heures maximum par appel, coupé au-delà. Appels illimités depuis le Portugal vers les fixes et mobiles du Portugal et de France métropolitaine, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Limités à 200 destinataires différents par mois.

SMS illimités depuis le Portugal : Limités à 200 destinataires différents par mois. SMS illimités depuis le Portugal vers les mobiles du Portugal et de France métropolitaine, hors SMS surtaxés et chat SMS.

Offre soumise à conditions, valable pour les abonnés mobiles SFR et RED de sfr.fr (hors offres avec option de blocage, hors offres Connecté Partout) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger activée. Pack activé immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valable avec un mobile compatible pendant 3 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 3ème jour, heure locale. Si la data est épuisée avant la date de fin de validité de votre pack, les connexions data vous seront facturées au tarif en vigueur dans votre offre. Vous pourrez continuer à utiliser vos appels et SMS en illimité jusqu'à la fin de validité de votre pack.

INTERNET 1 Go/mois : Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Facturation par ko pour les mégas. Une fois le pack expiré, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Le Pack Escapade Portugal est compatible avec tous les autres Packs Séjour Voix, SMS et internet, hors Packs Séjour Europe/DOM durant la même période d'utilisation. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détails sur sfr.fr/international.

(3) Packs Séjour Voix, SMS, Internet

Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR (hors offres Starter Mini avec option de blocage et RED 3H) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec

l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS (hors SMS illimités inclus dans certains Packs) et mégas inclus. Les Packs Séjour Europe/ DOM se terminent uniquement à la fin de la date de validité. Facturation à la seconde après la première minute indivisible pour la voix et facturation au ko pour l'internet mobile. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels, SMS et les connexions data seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les Packs Séjour Europe/ DOM sont compatibles avec tous les autres packs des autres zones. Les Packs Séjour USA sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Europe/ DOM et Amériques. Les Packs Séjour Amériques sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Europe/ DOM et USA. Les Packs Séjour Asie/ Océanie sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Europe/ DOM, Moyen-Orient et Europe de l'Est. Les Packs Séjour Afrique sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Europe/ DOM. Les Packs Séjour Moyen-Orient sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Europe/ DOM et Asie/ Océanie. Le Pack Séjour Europe de l'Est est compatible avec les Packs Séjour Europe/ DOM et Asie/ Océanie. Les Packs Séjour de la même zone sont incompatibles entre eux et incompatibles avec les Packs Séjour Voix et SMS Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. SMS illimités (inclus dans les Packs séjour Europe/DOM): limités à 200 destinataires différents par mois. Vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe/DOM, hors SMS surtaxés et Chat SMS.

Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxés et services. Détails sur sfr.fr/international

Liste des destinations des Packs Séjour Voix, SMS et Internet Europe/DOM :

Europe : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Suisse, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (îles).

(4) Packs Séjour Internet Europe/ DOM

Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR (hors offres RED 3H, offres RED et Forfaits SFR avec option de blocage, compatible avec les Forfaits Starter Mini hors option de blocage souscrit à partir du 09/06/2015) et les formules Connectés Partout, dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des mégas inclus. Facturation de la data au ko. Une fois les mégas épuisés les connexions data vous seront facturées au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les packs sont incompatibles avec le Pack Séjour Voix et SMS. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détails sur sfr.fr/international.

Europe : Açores, Alands, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (îles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île de), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, St Barthélémy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Saintes (îles).

(5) Option Suivi Conso Internet International

Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées à l'étranger, une fois votre Pack Séjour Voix, SMS et Internet ou votre Pack Séjour Internet expirés ou épuisés. Pour les forfaits Power, la facturation de l'option se déclenche une fois les 35 jours/an épuisés ou une fois les 20Go/ mois consommés. Pour les Forfaits Premium, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit d'Internet mobile mensuel épuisé. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger leur permettant un usage Internet depuis l'étranger. L'option Suivi Conso Internet International est activée par défaut sur tous les abonnements SFR Mobile et Tablette & Clé. **Offre incompatible avec l'option Multi-Alerting Monde et Multi-Alerting+ Blocage Monde.** Détails et liste des pays sur sfr.fr/international.

(6) Rechargement par CB

La ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 75€/mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «e-carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière.

[illegible]

NOUS METTONS
TOUT EN ŒUVRE
**POUR QUE
VOTRE SÉJOUR
SOIT PARFAIT**

VOTRE SITE WEB SFR.FR

- ☐ **Rubrique sfr.fr/international** : Retrouvez toutes les infos sur les solutions SFR à l'international.
- ☐ **Rubrique Espace Client** : Gérez et suivez votre offre et vos options.
- ☐ **Rubrique Assistance** : Retrouvez les réponses à vos questions, consultez nos conseils pratiques.



VOTRE SERVICE VOCAL ET VOTRE SERVICE CLIENT, POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS ET JOINDRE UN CONSEILLER.

- ☐ **Service vocal : composez le 914** ou le **+33 6 1000 1914**

Appel gratuit depuis l'Europe/ DOM et prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis les autres zones d'émission.

- ☐ **Service Client Mobile : composez le** **1023**  ou le **+33 6 1000 1023** 9h-22h du lundi au samedi (heure française) Prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission.



VOTRE CONSEILLER EN MAGASIN SFR, POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS CHOIX.

- ☐ Plus de 700 magasins SFR partout en France.
- ☐ Pour connaître le magasin SFR le plus proche de chez vous, rendez vous sur **sfr.fr**

**BON
VOYAGE !**