

le comptoir des services

la meilleure solution pour vous en magasin

Pour bien commencer

SFR



SFR La carte
Achat smartphone seul



Avec votre box

Installation SFR & Moi, SFR TV

offert

–



Avec votre mobile

Configuration smartphone

- Activation de l'OS - Insertion carte SIM
- Transfert de contacts
- Téléchargement des applications SFR & Moi, SFR TV
- Installation de votre boîte mail⁽¹⁾
- Configuration d'un compte de store d'applications (Google Play ou App Store selon l'OS)
- Configuration du mode de Paiement sur Facture Mobile, pour payer vos achats et abonnements sur les stores Google Play ou App Store

offert⁽²⁾
dans les 30 jours
suivant la souscription.

9€

Configuration smartphone premium

- + Transfert de données (Photos, vidéos et SMS/MMS)
- + Installation d'un film protecteur d'écran⁽³⁾
- + Prise en main des applications SFR & Moi, SFR TV
- + Installation d'une autre application au choix

9€⁽⁴⁾

19€

Pour vous accompagner au quotidien



Avec votre mobile

- Changement / Activation de la carte SIM

+ 10€ sur facture

9€
+ 10€ sur facture

- Suspension de ligne en cas de perte ou de vol

offert

offert

- Création et installation de votre boîte mail personnelle⁽¹⁾

offert

9€

- Remise à zéro des données de votre mobile

offert

9€

- Transfert ou sauvegarde des données : transfert de contacts, photos, vidéos, SMS/MMS

5€

9€

- Installation d'un film protecteur d'écran de smartphone⁽³⁾

5€

9€

Problème soudain, solution immédiate



Avec votre box

- Échange immédiat de la box

offert

9€

- Prêt d'une SFR Box de Poche

offert

offert



Avec votre mobile

- Envoi en SAV

offert

9€

- Prêt de mobile immédiat en cas de panne, casse, vol, ou perte.

offert⁽⁵⁾

19€

- Prise de rendez-vous en magasin SFR sur notre site internet sfr.fr/rdv

offert

–

Services soumis à conditions, disponibles et valables au 09/04/2024. Client SFR : inclus les clients mobile et/ou box de SFR.

(1) + 9€ par boîte mail supplémentaire. **(2)** Service offert pour tout terminal acheté chez SFR avec un forfait (après le 9 avril 2024), dans les 30 jours après l'achat puis 9€ au-delà des 30 jours après souscription. **(3)** Sous réserve de disponibilité du matériel en magasin, film non fourni. **(4)** 9€ le mois suivant l'achat du mobile, puis 19€. **(5)** Pour les clients SFR ayant souscrit à un forfait sans engagement avant le 9 avril 2024, prêt de mobile facturé 9€.

PARAMÉTRAGE D'UNE BOITE MAIL PERSONNELLE SUR VOTRE MOBILE : hors serveur spécifique : Exchange, Lotus Notes, BES, BES express. Création dans la limite d'une boîte mail personnelle. **TRANSFERT OU SAUVEGARDE DE DONNÉES DE MOBILE À MOBILE** : selon la compatibilité des OS entre les deux mobiles/tablettes concernés par le transfert, et hors données protégées. Liste des tablettes compatibles auprès du vendeur. En cas de problème sur le téléphone ou de non-restitution des données, indépendant de la mise à jour du logiciel système d'exploitation/ transfert de données/sauvegarde des données, le magasin SFR pourra proposer au client l'envoi du mobile en centre de réparation. **INSTALLATIONS D'APPLICATIONS** : ce service nécessite une connexion Internet sur votre mobile. Selon votre mobile, certaines fonctionnalités pourront ne pas être disponibles. Accès aux applications SFR TV et SFR & Moi/SFR FAMILY!, sous réserve d'un forfait compatible. **PRÊT DE MOBILE** : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR et RED by SFR valable uniquement en magasin SFR. Prêt d'un mobile standard non équivalent valable un mois à compter du jour du prêt. Sous réserve du versement d'un dépôt de garantie et dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par le client.

Services valables pour les clients box de SFR

ÉCHANGE IMMÉDIAT DE LA BOX : Après diagnostic par un conseiller clientèle au **1023***, dans la limite des stocks disponibles. **PRÊT D'UNE SFR BOX DE POCHE** : En cas de coupure totale au-delà de 48h, prêt d'une SFR box de poche selon les modalités indiquées par le Service Client. Facturation de 60€ en cas de non restitution dans le délai défini lors de l'appel au Service Client.

PRISE DE RENDEZ-VOUS EN MAGASIN SFR sur sfr.fr/rdv **1023***: service valable dans les magasins SFR. Service non disponible pour les clients SFR La Carte.

Services valables pour les clients mobile et/ou clients Box de SFR

***1023** : Service client commercial ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h. Appel gratuit depuis une ligne SFR. Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel local en France métropolitaine depuis une autre ligne.