

<b>PRODUIT</b>	<b>SFR BOX 8 (ADSL, THD, FIBRE, 8X)</b>			
----------------	---	--	--	--

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère ( / 10)	Coefficient du sous-critère	Note du critère ( / 10)
1. Documentation	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,4	2	9,4
2. Démontabilité, et accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	7,6
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	3,3	0,5	
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	7,1	0,5	
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1	10,0
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10,0	1	
	3.3. Délai de SWAP Produit	10,0	0,6	
4. Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	10,0
5. Critère spécifique	5.1. Assistance à distance sans frais	10,0	1	10,0
	5.2. Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5	
	5.3. Informations sur l'installation de la dernière mise à jour	10,0	0,5	

<b>INDICE DE REPARABILITE</b>	<b>9,4</b>
-------------------------------	------------

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.