SFR

OFFRES MOBILES

TARIFS

sfr.fr

Valables au 9 Décembre 2021

PIÈCES JUSTIFICATIVES

L'offre SFR La Carte

PIÈCE JUSTIFICATIVE NÉCESSAIRE À L'ACTIVATION :

- Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

Les Forfaits de SFR

PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT :

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

Forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+, 10 Go 4G+, 80 Go 4G+, 90 Go 4G+, 90 Go 5G, 120 Go 5G, 160 Go 5G, Illimité 5G, International 5G, 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+ PRO, 90 Go 4G+ PRO, 90 Go 5G PRO, 120 Go 5G PRO, Illimité 5G PRO et International 5G PRO

- Une pièce d'identité originale,
- le N° de SIREN (via un extrait de kbis) pour les Professionnels
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire.

Les Multi-Packs

Les abonnements composant le groupe Multi-Packs doivent appartenir au même foyer. Ils doivent avoir, au choix :

- le même titulaire
- les mêmes nom de famille et adresse
- le même RIB
- le même SIREN

L'avantage client Numericable

Pour bénéficier de l'avantage client Numericable les deux abonnements doivent être détenus par le même titulaire (même nom ET le même prénom ET la même adresse).

SOMMAIRE

SFR LA CARTE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE ..... P 4-7
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION ..... P 11
MODES DE RECHARGEMENT ..... P 12-13
DÉTAIL DE L'OFFRE SFR LA CARTE ..... P 14-15

LES FORFAITS 4G+ ET 5G DE SFR

FORFAIT 2H 100 Mo ..... P 16
FORFAIT 5 Go 4G+ ..... P 18
FORFAIT 10 Go 4G+ ..... P 20
FORFAIT 80 Go 4G+ ..... P 22
FORFAIT 90 Go 4G+ ..... P 24
FORFAIT 90 Go 5G ..... P 26
FORFAIT 120 Go 5G ..... P 28
FORFAIT 160 Go 5G ..... P 30
FORFAIT ILLIMITÉ 5G ..... P 32
FORFAIT INTERNATIONAL 5G ..... P 34
FORFAIT 5 Go 4G+ PRO ..... P 36
FORFAIT 10 Go 4G+ PRO ..... P 38
FORFAIT 90 Go 4G+ PRO ..... P 40
FORFAIT 90 Go 5G PRO ..... P 42
FORFAIT 120 Go 5G PRO ..... P 44
FORFAIT ILLIMITÉ 5G PRO ..... P 46
FORFAIT INTERNATIONAL 5G PRO ..... P 48
DÉTAILS DU PACK PRO MOBILE ..... P 50
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION DES FORFAITS 4G+ ET 5G DE SFR ..... P 52-55
LES MULTI-PACKS ..... P 56
LES AVANTAGES SFR FAMiLY! ..... P 56
L'AVANTAGE CLIENT NUMERICABLE ..... P 56
LES BONUS SMARTPHONE ..... P 57

CONDITIONS DE CHANGEMENT DE FORFAIT ..... P 58

LES OPTIONS ET SERVICES SFR

LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS ..... P 59
LES OPTIONS POUR LES FORFAITS SFR ..... P 60
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER ..... P 69
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER ..... P 75
LES SERVICES SFR PONCTUELS ..... P 83

LES FORMALITÉS

MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT ..... P 84
SFR VOUS INFORME ..... P 87
INFORMATION DE LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS
MON MOBILE ET MA SANTÉ ..... P 89

LA CARTE
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

SFR LA CARTE (HORS PROMOTION)	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte : 10€ de crédit*. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
SFR LA CARTE CONNECT	14,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Connect : 15 Go d'Internet Mobile valables 25 jours + 5€ de crédit** valables 30 jours. Options 4G + partage de connexion incluses. Avec mobiles et tablettes compatibles.
SFR LA CARTE WELCOME COMPATIBLE 5G(1)	39,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Welcome : 30 Go d'Internet mobile valables en France et en UE/DOM, appels et SMS Illimités de France et UE/DOM vers France et UE/DOM, ainsi que 12€ de crédit de communication*** depuis la France ver le monde entier, valables 30 jours.
SFR LA CARTE WEB (HORS PROMOTION)	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR BOL : 5€ de crédit à l'activation + 50 Mo d'internet mobile. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
SFR LA CARTE BOUTIQUES	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR ESPACE : 5€ de crédit à l'activation. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
NATURE DE L'OFFRE	**PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT**
Validité de la ligne	6 mois après la fin de validité de votre dernier rechargement
Report de crédit	La durée de validité du crédit de communication d'une recharge est reportable avec une recharge de la même gamme
Tarif des appels voix en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM (pour la recharge Classique)	0,55€/min, facturation à la seconde dès la première seconde
OPTIONS INCLUSES	Accès gratuit et illimité au Répondeur Vocal en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro et Double Appel (après s'être identifié), Consultation Conso, WAP GPRS SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option partage de connexion.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
SERVICE CLIENT **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) (français) INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE **1026** (Service gratuit + prix d'un Appel) (English)	- Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h. - Depuis votre mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. - Depuis un fixe : prix d'un appel local et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique.

(1) Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.
*10€ de crédit de communication = 5€ crédités à l'activation lors de votre premier usage (Voix, SMS, navigation Internet Mobile), 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.
** 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.
***12€ de crédit de communication vers fixes et mobiles (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio) utilisable depuis la France métropolitaine vers le Monde entier (hors appels et SMS vers la France). Facturation à la minute, tarification en fonction de la destination (Détails et liste des pays p.67 à 70) + 0,15€ coût de connexion par appel. 0,15€/SMS sauf Europe 1 : 0,07€/SMS.

NOM DE LA GAMME	GAMME CLASSIQUE		
	MONTANT + BONUS***	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€	5€ + accès aux Pass(2)	Crédit de communication (appels, SMS, Internet …) + Appels et SMS métropolitains illimités le soir et le week end (le soir à partir de 20h et jusqu'à 23h59 et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche 23h59)(1). + Accès aux Pass Illimités / Internet Mobile et Internationaux(2)	6 jours
Recharge 10€	10€ + accès aux Pass(2)		13 jours
Recharge 15€	15€ + accès aux Pass(2)		25 jours
Recharge 20€	20€ + accès aux Pass(2)		30 jours
Recharge 25€	25€ + 5€ offerts*** + accès aux Pass(2)		2 mois (60 jours)
Recharge 30€	30€ + 5€ offerts*** + accès aux Pass(2)		2 mois (60 jours)
Recharge 35€	35€ + 10€ offerts*** + accès aux Pass(2)		3 mois (90 jours)
Recharge 40€	40€ + 10€ offerts*** + accès aux Pass(2)		3 mois (90 jours)
Recharge 65€	65€ + 20€ offerts*** + accès aux Pass(2)		4 mois (120 jours)
Recharge 95€	95€ + 45€ offerts*** + accès aux Pass(2)		5 mois (150 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Toutes vos communications en France métropolitaine (appels, SMS, MMS, appels numéros spéciaux, Wap, navigation Internet), vers et depuis l'étranger (hors navigation internet et MMS) sont décomptées de votre crédit de communication (voir détails page 11). Vous bénéficiez en plus, et pendant toute la durée de validité de votre recharge Classique, d'appels illimités vers mobiles et fixes et de SMS illimités vers mobiles des opérateurs en France métropolitaine le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend (du vendredi 20h au dimanche minuit)(1). Tarifs en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM : 0,55€/min, 0,12€/SMS, 0,50€/session internet mobile dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire.		

*** Appels, SMS et MMS (hors numéros surtaxés et SMS/MMS+) en France métropolitaine, et Internet Mobile.

(1) Appels et SMS illimités soir et weekend : Appels non surtaxés vers les mobiles et fixes (2 heures maximum par appel, coupé ensuite – limités à 100 destinataires différents par recharge) (N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS) et SMS (hors SMS Chat, Chat Wap – limités à 200 destinataires différents par recharge) vers les mobiles en France métropolitaine de tous les opérateurs. Les appels et les SMS sont illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit. Avantage réservé aux clients SFR La Carte après activation de leur ligne au premier usage et leur identification, pour l'achat d'une recharge classique, valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€. Option disponible sous réserve d'activation au 963 (une seule activation de l'avantage valable pour tous les rechargements ultérieurs, appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation.
Internet Mobile : Débit jusqu'a 42 Mbits/s en 3G et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile ou tablette compatible. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge contenant du crédit Internet. Option partage de connexion : détails p.8.
(2) PASS Illimité / Internet mobile/Monde : Offres soumises à conditions, valable en France métropolitaine, réservés aux clients SFR la Carte sous réserve d'achat et d'activation préalable d' une recharge classique puis de la souscription à un ou plusieurs PASS en cours de commercialisation via l'envoi par SMS au 987 (gratuit) du code associé au PASS ou en appelant gratuitement le 952 (rubrique PASS) et après réception de votre SMS de confirmation. Le montant du ou des PASS souscrits sera débité automatiquement de votre compteur principal et ne devra pas excéder son solde créditeur. PASS valable à compter de son activation. Les PASS ayant une durée de validité supérieure à celle de votre compteur principal pourront continuer à être utilisés une fois la durée de validité de ce dernier échue.

NOM DE LA GAMME	GAMME MONDE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge **5€ Monde**	**5€**	5€ d'appel vers le Monde entier. Plus de détails sur les différentes destinations p.69 à 72.	5 jours
Recharge **10€ Monde**	**10€**	10€ d'appel vers le Monde entier. Plus de détails sur les différentes destinations p.69 à 72.	14 jours
Recharge **20€ Monde**	**15€**	20€ d'appel vers le Monde entier + 2 Go. Plus de détails sur les différentes destinations p.69 à 72.	1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Monde vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS depuis la France métropolitaine vers le monde entier à petits prix. Facturation à la minute et différente selon le pays + 0,15€/coût de connexion/appel. 0,15€/SMS sauf Europe 1 à 0,07€/SMS. Détails et liste des pays p.69 à 72..		

NOM DE LA GAMME	GAMME INTERNET MOBILE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge **5€ Internet Mobile**	**5€**	Internet 300 Mo	5 jours
Recharge **10€ Internet Mobile**	**10€**	Internet 2 Go	8 jours
Recharge **25€ Internet Mobile**	**25€**	Internet 6 Go	30 jours
Recharge **35€ Internet Mobile**	**35€**	Internet 12 Go	30 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Internet Mobile vous permet d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. …) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Go) disponible.		

NOM DE LA GAMME	WELCOME		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 20€ Welcome Compatible 5G*	**20€**	Jusqu'à 60min d'appels en France et en UE/DOM vers le monde entier + 10 Go Internet mobile en France et UE/DOM(1)	14 jours

NOM DE LA GAMME	GAMME COMPATIBLE 5G		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge **Compatible 5G***	**40€**	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 40 Go.	30 jours

*Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.

(1) Une heure d'appel (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie). Facturation à la minute et 500 SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisables en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles le Monde entier (Angleterre, Canada, Etats Unis, Chine, Maroc ...). Liste complète des pays disponible sur sfr.fr/lacarte.

Internet Mobile 10 Go en France métrop., en UE et DOM : Débit jusqu'a 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'a 75 b/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux 2G/3G/4G. Crédit Internet valable et disponible avec un mobile ou tablette compatible. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès internet bloque au-delà du seuil autorise selon la recharge choisie. Durée de validité du crédit internet reportable avec une recharge identique. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Non compatible Forfaits bloqués. Rendez-vous sur sfr.fr pour la liste des pays de l'Union Européenne et les détails DOM.

NOM DE LA GAMME	GAMME ILLIMITÉE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 1 heure d'appel + SMS illimités + 20 Mo	**5€**	Une heure d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles **métropolitains** (hors n° surtaxés, spéciaux, services et boîtiers radio). SMS **métropolitains** non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 20 Mo	7 jours
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 1 Go	**10,99€**	Appels vers fixes et mobiles **métropolitains** en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 1 Go	10 jours
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 5 Go	**20,99€**	Appels vers fixes et mobiles **métropolitains** en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS **métropolitains** non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 5 Go	1 mois (30 jours)
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 10 Go	**30€**	Appels vers fixes et mobiles **métropolitains** en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS **métropolitains** non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 10 Go	1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Les recharges illimitées vous permettent d'envoyer des SMS et/ou MMS en illimité et/ou d'appeler en illimité vers tous les opérateurs métropolitains depuis votre mobile en France métropolitaine. Elles vous permettent en plus d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. …) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Mo/Go) disponible.		

(1) Appels, SMS, MMS : détails page 11. **(2) Internet mobile :** détails p.5.

NOM DE LA GAMME PASS	PASS ILLIMITÉ			
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ
Pass 1 heure d'appel + SMS illimités + 20 Mo	5€(*)	Une heure d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains (hors n° surtaxés, spéciaux, services et boîtiers radio). SMS métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass Internet 20 Mo	ILLI5	7 jours
Pass Appels et SMS/MMS Illimités + 1 Go	10€(*)	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass Internet 1 Go	ILLI10	10 jours
Pass Appels et SMS/MMS Illimités + 5 Go	20€(*)	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass Internet 5 Go	ILLI20	30 jours
Pass Appels et SMS/MMS Illimités + 10 Go	30€(*)	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass Internet 10 Go	ILLI30	30 jours

(*) : Le montant du Pass est débité automatiquement de votre compteur principal. Sa durée de validité est indépendante de celle de votre solde créditeur. Si vous ne disposez pas suffisamment de crédit, vous ne pourrez pas souscrire au Pass et il vous faudra alors recharger avec une recharge de la gamme Classique si vous souhaitez y souscrire.

NOM DE LA GAMME PASS	PASS COMPATIBLE 5G (DISPONIBLE À PARTIR DU 24/08/2021)			
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ
Pass Compatible 5G	40€	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boitiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 40 Go	ILLI40	30 jours

NOM DE LA GAMME PASS	PASS INTERNET			
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ
Pass Internet 300 Mo	5€(*)	Internet 300 Mo	WEB5	5 jours
Pass Internet 2 Go	10€(*)	Internet 2 Go	WEB10	8 jours
Pass Internet 6 Go	25€(*)	Internet 6 Go	WEB25	30 jours
Pass Internet 12 Go	35€(*)	Internet 12 Go	WEB35	30 jours

(*) : Le montant du Pass est débité automatiquement de votre compteur principal. Sa durée de validité est indépendante de celle de votre solde créditeur. Si vous ne disposez pas suffisamment de crédit, vous ne pourrez pas souscrire au Pass et il vous faudra alors recharger avec une recharge de la gamme Classique si vous souhaitez y souscrire.

NOM DE LA GAMME PASS	PASS MONDE			
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ
Pass Monde 5€	5€(*)	5€ d'appel vers le Monde entier. Plus de détails sur les différentes destinations p.69 à 72.	MONDE5	5 jours
Pass Monde 10€	10€(*)	10€ d'appel vers le Monde entier. Plus de détails sur les différentes destinations p.69 à 72.	MONDE10	14 jours
Pass Monde 20€	20€(*)	20€ d'appel vers le Monde entier + 2 Go. Plus de détails sur les différentes destinations p.69 à 72.	MONDE20	30 jours

(*) : Le montant du Pass est débité automatiquement de votre compteur principal. Sa durée de validité est indépendante de celle de votre solde créditeur. Si vous ne disposez pas suffisamment de crédit, vous ne pourrez pas souscrire au Pass et il vous faudra alors recharger avec une recharge de la gamme Classique si vous souhaitez y souscrire.

Les souscriptions Pass

- Souscription Pass par SMS au 987 en envoyant gratuitement par SMS au 987 depuis votre ligne SFR La carte le code associé au Pass. Vous trouverez l'ensemble des codes de chacun des Pass avec la correspondance pour les claviers alphanumériques dans la rubrique Pass.
- Souscription Pass en appelant gratuitement le 952 depuis votre ligne mobile SFR La Carte puis retrouvez la rubrique dédiée aux Pass.

Crédit de communication

Crédit de communication : Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication. Ce crédit de communication est crédité sur le compteur principal. Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les usages SFR La Carte : communications en France métropolitaine et vers l'étranger (appels, SMS vers les mobiles, MMS, appels n° spéciaux, et services de radiomessagerie Wap, navigation Internet), depuis l'étranger (appels, SMS vers les mobiles, appels n° spéciaux et services de radiomessagerie). Un crédit de communication de 5€ (Appels, SMS et MMS hors numéros surtaxés vers et depuis la France et l'international, hors MMS émis depuis l'étranger et internet mobile depuis la France) est inclus dans votre carte SIM à l'activation de votre ligne. Il est valable 1 mois (30 jours) à compter de l'activation de votre ligne.

Crédit SMS illimités : Le compteur « SMS illimités » vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des **SMS non surtaxés vers les mobiles métropolitains (dans la limite de 99 destinataires par recharge).** Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges de la gamme illimitée.

Crédit Appels illimités : Le compteur « Appels illimités » vous permet d'émettre exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal des **appels métropolitains** non surtaxés en illimité **(dans la limite de 100 destinataires par recharge. L'appel sera coupé au bout de deux heures).** Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges de la gamme illimitée.

Crédit Internet : Le compteur « Internet » vous permet, en priorité par rapport au compteur principal, de surfer sur Internet. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux mégas (Mo), et/ou aux gigas (Go) d'Internet inclus dans la recharge Internet Mobile ou dans les recharges de la gamme illimitée.

Compteur Monde : Ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels et SMS depuis la France métropolitaine (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) vers le Monde entier (Hors France) (liste détaillée des pays p.69 à 72). Vous pouvez recharger ce compteur grâce à une recharge Monde)

Compteur Internet Mobile depuis UE/DOM : ce compteur vous permet de surfer sur Internet en France et en UE/DOM. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux gigas (Go) d'Internet inclus dans la recharge Welcome et/ou dans le kit welcome.

Compteur appels Illimités vers UE/DOM depuis UE/DOM : ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels non surtaxés en illimité depuis la France et UE/DOM vers la France et UE/DOM (dans la limite de 100 destinataires par recharge. L'appel sera coupé au bout de 2 heures). Vous pouvez recharger ce compteur grâce au kit Welcome

Compteur SMS Illimités vers UE/DOM depuis UE/DOM : ce compteur vous permet d'émettre exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal des SMS non surtaxés vers les mobiles métropolitains ou d'UE/DOM (dans la limite de 99 destinataires par recharge). Vous pouvez recharger ce compteur grâce au kit Welcome.

Report de crédit non consommé

Crédit de communication : (pour les recharges Classiques et la recharge Welcome) : Vous pouvez reporter le crédit de communication qu'il vous reste en rechargeant votre ligne avant la fin de validité de votre recharge en cours avec une nouvelle recharge de la gamme classique ou de la gamme welcome. Si vous rechargez avant la fin de validité de la recharge, le montant rechargé s'ajoute alors à votre ancien solde. La durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous.

Crédit Internet : Le crédit Internet (Mo) des recharges Internet Mobile et des recharges de la gamme illimitée est reportable avec l'une ou l'autre de ces deux recharges.

Crédit Monde : Le crédit d'une recharge Monde n'est reportable qu'avec une recharge Monde.

En cas de changement pour une offre abonnement mobile SFR ou REDbySFR, le crédit non consommé sera perdu.

Appels vers l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques, Welcome et Monde.

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'un opérateur étranger. Facturation à la minute (sauf vers les DOM : facturation à la seconde dès la première seconde). Ces appels ont une tarification particulière selon la destination appelée (voir p.67 à 70 pour les recharges Classiques et Monde).

Appels depuis l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques et Welcome

Détails p.76.

PRINCIPES GÉNÉRAUX
DE TARIFICATION

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes, les communications émises depuis la France métropolitaine.

Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/4G de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

Appels normaux

Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).

Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).

Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.

3949 : pôle emploi

Appels gratuits depuis la France métropolitaine

Numéros d'urgence : **112** (urgences), **115** (samu social), **15** (samu), **17** (police) et **18** (pompiers).

Autres numéros : **113** (drogue, tabac, alcool, info service), **116 000** (aide à la recherche des enfants disparus) et **119** (enfance maltraitée).

Le **123** : pour consulter à tout moment votre Répondeur.
Le **950** : pour consulter votre solde en temps réel.
Le **952** : pour recharger directement votre crédit de communication.
Le **963** : pour gérer votre formule, vos options en direct.
Le **933** : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau p.66).

Communications vers et depuis les DOM*

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

Appels vers le Service Client

1023 : Service client en français

1026 : Service client en anglais

Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel depuis une ligne SFR

Conditions générales de tarification

Les appels émis depuis la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde.
Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 20%

Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

SMS gratuits depuis la France métropolitaine

Le **950** : pour consulter votre solde en temps réel.

Le **952** : pour recharger directement votre crédit de communication.

Le **987** : pour souscrire à un Pass.

*Détails des tarifs p.69 et suivantes.

Les modes de rechargement 7j/7 et 24h/24

Rechargement par carte bancaire au 952[1]

Appelez gratuitement le **952** depuis votre ligne SFR La Carte et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez.

Ou appelez le 0 811 900 952** depuis un mobile et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez.

Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur sfr.fr et au **952**. Le cryptogramme au dos de votre carte bancaire suffit à valider votre rechargement.

Rechargement par coupons physiques ou tickets électroniques

Une fois en possession de votre coupon ou ticket :

- Appelez gratuitement le **952** depuis votre ligne SFR La Carte et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou appelez le 0 811 900 952* depuis un mobile et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou saisissez un SMS avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au **952**.

Rechargement par carte bancaire sur sfr.fr[1]

Vous pouvez recharger votre crédit de communication sur le site sfr.fr en vous rendant à l'adresse: www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html. Munissez-vous simplement du numéro de téléphone de la ligne à recharger. Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi les recharges Classiques, Illimitées, Monde ou Internet Mobile (détails pages 5, 6 et 7).
- Ou sélectionnez la recharge « sur mesure » et choisissez un montant de crédit de communication entre 1€ et 36€ par pallier de 1€, avec pour durée de validité :

De 1€ à 9€ = 7 jours

De 10€ à 14€ = 15 jours

De 15€ à 24€ = 30 jours

De 25€ à 34€ (+5€ de crédit bonus) = 60 jours

De 35€ à 64€ (+10€ de crédit bonus) = 90 jours

De 65€ à 75€ (+20€ de crédit bonus) = 120 jours

Rechargement par un proche

Votre proche, Client SFR ou non, dispose de plusieurs moyens pour recharger votre ligne SFR La Carte :

- en appelant le 0811 900 952*.
- sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet), en se rendant à l'adresse : www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html (plus d'infos page 12, rubrique « rechargement par carte bancaire sur sfr.fr »).

Le paiement s'effectuera par carte bancaire[1] de façon sécurisée.

Si votre proche est client abonné mobile SFR (hors clients SFR Business Team) il peut aussi :

- recharger votre ligne en étant débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR[2]. Il lui suffit dans ce cas de se connecter à son Espace Client sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet) puis de sélectionner « recharger le crédit d'un proche ».

*** Depuis une ligne SFR :** coût d'un appel depuis un mobile, prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfaits). Pour les clients non SFR: prix selon opérateurs. **(1)** Rechargement par CB **:** la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 75€/mois glissant (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 1 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 1 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de « e-carte bleue » est considéré comme une carte bancaire à part entière. **(2)** Rechargement sur facture **:** la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Service disponible pour tout abonné mobile SFR (hors clients SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€ maximum et de 13 rechargements distincts. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant.

Uniquement compatible avec la gamme Classique, Illimitée, Internet Mobile

Rechargement dans les distributeurs de billets

Dans les 25 000 distributeurs de billets agréés quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un SMS de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

Service HELP[3]

- 5 SMS vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un SMS au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un SMS l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 811 900 952 (prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après une première minute indivisible pour les abonnés SFR (voir p.64), prix selon opérateurs pour les clients non SFR, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire"), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr.fr.

(3) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 SMS par mois calendaire.

DÉTAILS DE L'OFFRE

Les tarifs des recharges classiques

TARIF DES APPELS	
Appel normal Tarif de base, appliqué 24h/24 et vers tous les opérateurs en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel).	0,55€/min (appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)
Appels vers et depuis l'étranger Ces appels ont une tarification particulière (y compris les services de radiomessagerie).	Voir tableaux p.69 et p.76
Appels vers les numéros spéciaux Ces appels ont une tarification particulière.	Voir tableau p.86
Appels vers les renseignements téléphoniques Ces appels ont une tarification particulière.	
Rappel du correspondant En France métropolitaine. (Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.)	Prix d'un appel normal

TARIFS DES SMS ET MMS ENVOYÉS		
SMS (160 CARACTÈRES PAR SMS)*		
Envoyés depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine		0,12€/SMS
Envoyés depuis la France métropolitaine vers l'étranger		Détail p.74
Envoyés depuis l'étranger		Détail p.77
MMS(1)		
Envoyés depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine	MMS texte	0,15€/MMS(2)
	MMS photo	0,40€/MMS(2)
	MMS vidéo/son	
Envoyés depuis la France métropolitaine vers l'étranger		Détail p.74
Envoyés depuis l'étranger		Détail p.79

TARIFS DES APPELS, SMS OU MMS REÇUS	
APPELS	
Reçus en France métropolitaine	Gratuit
Reçus à l'étranger	Détail p.76
SMS	
Reçus en France métropolitaine ou à l'étranger	Gratuit
MMS	
MMS texte, photo, vidéo ou son reçu en France métropolitaine ou MMS texte reçu à l'étranger	Gratuit

TARIF DE LA CONNEXION INTERNET DEPUIS VOTRE MOBILE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (hors recharge Internet mobile)	
Connexion Internet Mobile	0,50€/session(1) dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire(2)

*** SMS (vers un mobile)** : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω ∏ Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . / : ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus)

(1) 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un SMS invitant à consulter le MMS sur le web. **(2)** Envoi d'un MMS vers un mobile ou vers une adresse e-mail.

Les Options

APPELS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)	
L'appel = 0,30€ jusqu'à 1h/appel, vers SFR et fixes, la semaine de 7h à 17h ou le week-end 24h/24h Souscription au **963** (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. Au-delà d'1h, l'appel sera coupé. Option valable soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week-end (du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit), hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors n° spéciaux, n° d'accès web et wap et appels depuis boîtiers radio, les transferts de données GPRS et les services de radiomessagerie).	5€/mois et par option 0,30€/appel
50% de réduction vers un numéro Appels vers un mobile SFR ou N° fixe de votre choix. Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors N° Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix du numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre N° une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le **963**. La souscription est gratuite sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié.	Souscription gratuite 50% d'un appel normal au-delà de la 1ère minute
Option «Bonus Temps» : 40% de temps en plus* Souscription au **963** (appel gratuit) sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. – Transformez 10€ de crédit de communication valable 2 semaines au prix de 0,55€/min en 10€ de crédit de communication valable 1 semaine au prix de 0,39€/min. – Transformez 25€ de crédit de communication valable 2 mois au prix de 0,55€/min en 25€ de crédit de communication valable 1 mois au prix de 0,39€/min.	Souscription gratuite

SMS VERS LES MOBILES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	
Option 30 SMS : SMS valables 30 jours Souscription au **963** (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	3€/mois
Option 60 SMS : SMS valables 30 jours Souscription au **963** (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	5€/mois
Option 100 SMS : SMS valables 30 jours Souscription au **963** (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	8€/mois
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.	Gratuit Inscription gratuite au 921
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	Gratuit

* Temps d'appels en plus calculé par rapport à une recharge de la gamme Classique du même montant pour des appels voix métropolitains uniquement.
(1) Session continue limitée à 1h pour le surf wap. **(2)** Facturation par palier de 1 Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus.

FORFAIT 2H 100 MO
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

2H 100 Mo	Prix	
Prix forfait/mois	**8€**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois [1] avec achat de mobile avec une facilité de paiement [2]

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)[3]
Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	• SANS OPTION DE BLOCAGE **APPELS : 2H d'appels métropolitains**, depuis l'Union Européenne* et les DOM vers la France Metropolitaine, l'Union Europeenne et les DOM hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,55€. Prix de la minute depuis l'Union Europeenne et les DOM au-dela du forfait : 0,23€/min **SMS/MMS illimités en France métropolitaine** et depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Europeenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. **INTERNET : 100 Mo/mois en France métropolitaine : + 100 Mo/mois depuis l'Union Européenne* et les DOM**. Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'a sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois. • AVEC OPTION DE BLOCAGE Crédit de communication de 8€ utilisable **en France métropolitaine, depuis l'Union Europeenne et les DOM** pour les appels, les SMS et MMS vers l'étranger, les SMS surtaxes, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. **2H** de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services). Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option "Interdiction des recharges de crédit d'appels"). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants. **SMS/MMS illimités** en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Europeenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités a 200 destinataires differents par mois. **INTERNET : 100 Mo/mois en France métropolitaine** : Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'a sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone. • Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International (incompatible avec l'option de blocage). • **SFR TV** • **SFR Cloud :** 10 Go de stockage en ligne
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accuse de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023 :** • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

1. SANS OPTION DE BLOCAGE

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT Facturation à la seconde dès la 1ère seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,55€/ min
Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne et les DOM	0,23€/ min
Le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel).	
Info Conso au **950**	

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir p.80

2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	8€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,067€/min
Temps maximum d'appel	2H

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE **:** Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre [4], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -3€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -3€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 56

(1) Engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers une offre sans engagement ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile sans engagement). **(2)** Non disponible sur www.sfr.fr. Offre réservée aux abonnés SFR (hors client RED by SFR et SFR Business) titulaires d'un forfait mobile SFR éligible. Selon l'offre et l'équipement éligibles choisis, solution de facilité de paiement d'un montant maximum de 192€, permettant de payer mensuellement (3, 5 ou 8€ /mois) une part du prix de l'équipement mobile sur une durée maximale de 24 mois, sans frais. Limité à une seule offre par ligne mobile. En cas de résiliation de la ligne ou de changement d'offre vers une offre inéligible, l'abonné devra régler l'intégralité des mensualités restant dues par anticipation. **(3)** Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation. **(4) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT 5 GO 4G+
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

5 GO 4G+	Prix	
Prix forfait/mois	**17€**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois [1] avec achat de mobile avec une facilité de paiement [2]

Prix mensuels TTC.
Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY! **L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82)**.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **APPELS illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **MMS illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET : 5 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.** Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE* ET LES DOM	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois**. • **INTERNET 5 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM** : **L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable**. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numero, Répondeur vocal depuis la France, SFR Repondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone • Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International • **SFR TV** • **SFR Cloud :** 10 Go de stockage en ligne
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accuse de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Europénne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir p.80

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre[3], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 56

(1) Engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers une offre sans engagement ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile sans engagement). **(2)** Offre réservée aux abonnés SFR (hors client RED by SFR et SFR Business) titulaires d'un forfait mobile SFR éligible. Selon l'offre et l'équipement éligibles choisis, solution de facilité de paiement d'un montant maximum de 192€, permettant de payer mensuellement (3, 5 ou 8€ /mois) une part du prix de l'équipement mobile sur une durée maximale de 24 mois, sans frais. Limité à une seule offre par ligne mobile. En cas de résiliation de la ligne ou de changement d'offre vers une offre inéligible, l'abonné devra régler l'intégralité des mensualités restant dues par anticipation. **(3) Chypre :** hors Chypre du nord.

Offre valable uniquement pour les déjà clients détenteurs d'un forfait mobile SFR

FORFAIT 10 GO 4G+
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

10 GO 4G+	Prix	
Prix offre/mois	**26€**	**31€**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC.
Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **MMS illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 10 Go/mois en France métropolitaine :** Mode modem autorisé. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 10 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE* ET LES DOM	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio**. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 15 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM** : au-delà des 15 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko).
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud :** 100 Go de stockage en ligne • **MultiSurf :** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE (1) (en cas de souscription d'une offre avec un engagement 24 mois)	• Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accuse de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(2), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) **Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois,** permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) **pendant une durée de 24 mois** (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.57. **(2) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT 80 GO 4G+
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

80 GO 4G+	Prix	
Prix offre/mois	**30€**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois [1] avec achat de mobile avec une facilité de paiement [2]

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et Andorre.** Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. **Limité à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités : en France métropolitaine** et vers les DOM. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** **MMS illimités : en France métropolitaine.** Hors MMS surtaxes et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 80 Go/mois en France métropolitaine :** mode modem autorise. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 80 Go par mois, jusqu'a la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités** depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 80 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre.** Au-delà des 80 Go/mois, facturation du client a 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud :** 100 Go de stockage en ligne • **MultiSurf** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accuse de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Acores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre[3]. Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile Man, Ile Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 80 Go 4G+.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 80 Go 4G+.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) Engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers une offre sans engagement ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile sans engagement). **(2)** Offre réservée aux abonnes SFR (hors client RED by SFR et SFR Business) titulaires d'un forfait mobile SFR éligible. Selon L'offre et l'équipement éligibles choisis, solution de facilité de paiement d'un montant maximum de 192€, permettant de payer mensuellement (3, 5 ou 8€ /mois) une part du prix de l'équipement mobile sur une durée maximale de 24 mois, sans frais. Limite a une seule offre par ligne mobile. En cas de résiliation de la ligne ou de changement d'offre vers une offre inéligible, l'abonne devra régler l'intégralité des mensualités restant dues par anticipation. **(3) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT 90 GO 4G+
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

90 GO 4G+	Prix
Prix offre/mois	**35€**
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre**. Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités :** en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** **MMS illimités :** en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 90 Go/mois en France métropolitaine :** Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 90 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 90 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :** au-delà des 90 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud :** 100 Go de stockage en ligne • **MultiSurf** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE (1) (en cas de souscription d'une offre en prix avec nouveau mobile)	• Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accuse de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(2), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE**.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 4G+.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 4G+.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) **Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois,** permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) **pendant une durée de 24 mois** (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.57. **(2) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT 90 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

90 GO 5G	Prix	
Prix offre/mois	**32€**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois [1] avec achat de mobile avec une facilité de paiement [2]

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre**. Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités :** en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **MMS illimités :** en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 90 Go/mois en France métropolitaine :** mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 90 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 90 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :** au-delà des 90 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par Ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud :** 100 Go de stockage en ligne • **MultiSurf** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accuse de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre[3], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE**.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 5G.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 5G.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) Engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers une offre sans engagement ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile sans engagement). **(2)** Offre réservée aux abonnes SFR (hors client RED by SFR et SFR Business) titulaires d'un forfait mobile SFR éligible. Selon L'offre et l'équipement éligibles choisis, solution de facilité de paiement d'un montant maximum de 192€, permettant de payer mensuellement (3, 5 ou 8€ /mois) une part du prix de l'équipement mobile sur une durée maximale de 24 mois, sans frais. Limite a une seule offre par ligne mobile. En cas de résiliation de la ligne ou de changement d'offre vers une offre inéligible, l'abonné devra régler l'intégralité des mensualités restant dues par anticipation. **(3) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT 120 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

120 GO 5G	Prix	
Prix offre/mois	**50€**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre**. Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités :** en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **MMS illimités :** en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 120 Go/mois en France métropolitaine :** 100 Go/mois + Bonus de 20 Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaires est utilisable selon les conditions du forfait). Modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 120Go consommés en France métropolitaine (bonus puis internet inclus dans le forfait), le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. Bonus non partageables dans le cadre de SFR FAMiLY ! Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :** Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par Ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMiLY!
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud :** 100 Go de stockage en ligne • **MultiSurf** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE (1) (en cas de souscription d'une offre avec un engagement de 24 mois)	• Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accuse de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(2), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE**.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 120 Go 5G.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 120 Go 5G.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) **Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois,** permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) **pendant une durée de 24 mois** (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.57. **(2) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT 160 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

160 GO 5G	Prix	
Prix offre/mois	**65€**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre, les USA et le Canada.** Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux, dont les services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 3H. **Limités à 200 destinataires différents par mois** • **SMS/ MMS illimités en France métropolitaine** et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada et la Chine. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 160 Go/mois en France métropolitaine :** 150 Go/mois + Bonus de 10 Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaires est utilisable selon les conditions du forfait). Mode modem autorise. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 160Go consommés en France métropolitaine (bonus puis internet inclus dans le forfait), le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. Bonus non partageables dans le cadre de SFR FAMiLY ! Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, USA, CANADA	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités** depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client a 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs "SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger" depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMiLY!
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud :** 100Go de stockage en ligne • **MultiSurf 1 carte SIM incluse** (voir détails p.66) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE (1) (en cas de souscription d'une offre avec engagement 24 mois)	• Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accuse de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(3), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE :** Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT :** Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Israël, Jordanie, Maroc(2), Turquie. **ASIE & OCEANIE :** Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(3), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait 160 Go 5G.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait 160 Go 5G.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) **pendant une durée de 24 mois** (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.57. **(2) Maroc** hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547, +212 550 ; +212 553. **(3) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT ILLIMITÉ 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

ILLIMITÉ 5G	Prix	
Prix offre/mois	**95€**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre, les USA et le Canada.** Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux, dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. **Limités à 200 destinataires différents par mois** • **SMS/ MMS illimités en France métropolitaine** et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada et la Chine. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET illimité en France métropolitaine :** Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limite mensuellement à 100 Go. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMiLY!
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, USA, CANADA	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse, Andorre, les USA et le Canada, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités** depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA et du Canada. Hors SMS/ MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada :** au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs "SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger" depuis la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMiLY!
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud :** 100 Go de stockage en ligne • **MultiSurf 1 carte SIM incluse** (voir détails p.66) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE (1) (en cas de souscription d'une offre avec engagement 24 mois)	• Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accuse de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(3), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE :** Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT :** Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Israël, Jordanie, Maroc(2), Turquie. **ASIE & OCEANIE :** Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(3), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE. USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 5G.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 5G.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) **Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois,** permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) **pendant une durée de 24 mois** (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.57. **(2) Maroc** hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547, +212 550 ; +212 553. **(3) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT INTERNATIONAL 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNATIONAL 5G	Prix	
Prix offre/mois	**180€**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement et raisonnable (voir détails p.82) depuis la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, l'Asie/Océanie, le Moyen-Orient, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie.** Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités depuis la France** vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux, services (dont services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités en France métropolitaine** vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. **Dans la limite de 200 destinataires différents par mois.** Liste des destinations ci-dessous. • **INTERNET illimité en France métropolitaine :** Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple)de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMiLY!
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LES AMÉRIQUES, LE MOYEN-ORIENT L'ASIE/ OCÉANIE, L'ALGÉRIE, LE MAROC, LA TUNISIE, L'AFRIQUE DU SUD ET LA RUSSIE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, des Amériques, du Moyen-Orient, d'Asie/Océanie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud et de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient et l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie :** usages Internet décomptés des 100 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMiLY!
OPTIONS INCLUSES	• Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International et Info Conso • **SFR Cloud :** 1000 Go de stockage en ligne • **MultiSurf** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) • **Les Plus : RMC Sport (sans engagement), Napster, Plus Jeunesse, SFR Gaming 1 écran et SFR 5G Xpérience inclus** (voir details p.66) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE (1) (en cas de souscription d'une offre avec engagement 24 mois)	• Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accuse de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023); • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(2), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA:** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, TURQUIE, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, AFRIQUE DU SUD, ISRAEL, RUSSIE.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE :** Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT :** Bahreïn, Brunei, Jordanie. **ASIE & OCEANIE :** Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(2), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE. USA :** États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. **AMÉRIQUES :** Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine. **ASIE/ OCÉANIE :** Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN-ORIENT :** Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie. **AFRIQUE DU SUD, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, RUSSIE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G.

SFR FAMILY!

Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) **Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois,** permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.57. **(2) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT 5 GO 4G+ PRO
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

5 GO 4G+ PRO	Prix	
Prix forfait/mois	**17€ (14,17€ HT)**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois [1] avec achat de mobile avec une facilité de paiement [2]

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).**

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **APPELS illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **MMS illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET : 5 Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.** Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE* ET LES DOM	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois**. • **INTERNET 5 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM** : **L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable**. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numero, Répondeur vocal depuis la France, SFR Repondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone • Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International • **SFR TV** • **PACK PRO MOBILE** (cf. détails des services inclus p.50) • **SFR Cloud :** 10 Go de stockage en ligne
CARTE SIM/eSIM	• 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ (0,83€ HT) pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Europénne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir p.80

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre [3], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+ Pro.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+ Pro.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 56

(1) **Engagement 24 mois**. Pas de changement d'offre possible vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement). Détails concernant le changement d'offre p.55. **(2)** Non disponible sur www.sfr.fr. Offre réservée aux abonnés SFR (hors client RED by SFR et SFR Business) titulaires d'un forfait mobile SFR éligible. Selon l'offre et l'équipement éligibles choisis, solution de facilité de paiement d'un montant maximum de 192€, permettant de payer mensuellement (3, 5 ou 8€ /mois) une part du prix de l'équipement mobile sur une durée maximale de 24 mois, sans frais. Limité à une seule offre par ligne mobile. En cas de résiliation de la ligne ou de changement d'offre vers une offre inéligible, l'abonné devra régler l'intégralité des mensualités restant dues par anticipation.
(3) Chypre : hors Chypre du nord.

Offre valable uniquement pour les déjà clients détenteurs d'un forfait mobile SFR

FORFAIT 10 GO 4G+ PRO
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

10 GO 4G+ PRO	Prix	
Prix forfait/mois	**26€ (21,67€ HT)**	**31€ (25,83€ HT)**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).**

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **APPELS illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **MMS illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET : 10 Go/mois en France métropolitaine :** Mode modem autorisé. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 10 Go par mois, jusqu'a la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE* ET LES DOM	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois**. • **INTERNET 15 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM** : au-delà des 15 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko).
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud** : 100 Go de stockage en ligne • **MultiSurf :** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) • **SFR TV** • **PACK PRO MOBILE** (cf. détails des services inclus p.50)
CARTE SIM/eSIM	• 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ (0,83€ HT) pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.
BONUS SMARTPHONE (1) (en cas de souscription d'une offre avec engagement 24 mois)	• Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir p.80

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (2), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+ Pro.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+ Pro.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) **Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois,** permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) **pendant une durée de 24 mois** (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.57. **(2) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT 90 GO 4G+ PRO
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

90 Go 4G+ PRO	Prix	
Prix offre/mois	**35€ (29,17€ HT)**	**45€ (37,50€ HT)**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!**
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités :** en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** **MMS illimités :** en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 90 Go/mois en France métropolitaine :** 80 Go/mois + Bonus de 10 Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaires est utilisable selon les conditions du forfait. Bonus non partageables dans le cadre de SFR FAMiLY !). Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 90 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 90 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :** 80 Go/mois + Bonus de 10 Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaires est utilisable selon les conditions du forfait. Bonus non partageables dans le cadre de SFR FAMiLY !). Au-delà des 90 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie VocaleVisuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud :** 100 Go de stockage en ligne **+ MultiSurf** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) **+ SFR TV** • **PACK PRO MOBILE** (cf. détails des services inclus p.50)
CARTE SIM/eSIM	• 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ TTC (0,83€ HT) pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE (1) (en cas de souscription d'une offre avec engagement 24 mois)	• Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(2), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE**.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 4G+ Pro.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 4G+ Pro.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) **pendant une durée de 24 mois** (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.55. **(2) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT 90 GO 5G PRO
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

90 GO 5G PRO	Prix	
Prix offre/mois	**40€ (33,33€ HT)**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois [1] avec achat de mobile avec une facilité de paiement [2]

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre.** Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités :** en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** **MMS illimités :** en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 90 Go/mois en France métropolitaine :** 80 Go/mois + Bonus de 10 Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaires est utilisable selon les conditions du forfait. Bonus non partageables dans le cadre de SFR FAMiLY !). Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 90 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 90 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :** 80 Go/mois + Bonus de 10 Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaires est utilisable selon les conditions du forfait. Bonus non partageables dans le cadre de SFR FAMiLY !). Au-delà des 90 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie VocaleVisuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud :** 100 Go de stockage en ligne **+ MultiSurf** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) **+ SFR TV** • **PACK PRO MOBILE** (cf. détails des services inclus p.50)
CARTE SIM/eSIM	• 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ TTC (0,83€ HT) pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre [3], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE**.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 5G PRO.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 5G PRO.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) Engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement). Détails concernant le changement d'offre p.55. **(2) Non disponible sur www.sfr.fr.** Offre réservée aux abonnés SFR (hors client RED by SFR et SFR Business) titulaires d'un forfait mobile SFR éligible. Selon l'offre et l'équipement éligibles choisis, solution de facilité de paiement d'un montant maximum de 192€, permettant de payer mensuellement (3, 5 ou 8€ /mois) une part du prix de l'équipement mobile sur une durée maximale de 24 mois, sans frais. Limité à une seule offre par ligne mobile. En cas de résiliation de la ligne ou de changement d'offre vers une offre inéligible, l'abonné devra régler l'intégralité des mensualités restant dues par anticipation. **(3) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT 120 GO 5G PRO
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

120 GO 5G PRO	Prix	
Prix offre/mois	**50€ (41,67€ HT)**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre.** Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités :** en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** **MMS illimités :** en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 120 Go/mois en France métropolitaine :** 100 Go/mois + Bonus de 20 Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaires est utilisable selon les conditions du forfait). Modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 120Go consommés en France métropolitaine (bonus puis internet inclus dans le forfait), le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. Bonus non partageables dans le cadre de SFR FAMiLY ! Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :** Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMiLY!
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie VocaleVisuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud :** 100 Go de stockage en ligne **+ MultiSurf** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) **+ SFR TV** • **PACK PRO MOBILE** (cf. détails des services inclus p.50)
CARTE SIM/eSIM	• 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ TTC (0,83€ HT) pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE (1) (en cas de souscription d'une offre avec engagement 24 mois)	• Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(2), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE**.

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 120 Go 5G PRO.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait 120 Go 5G PRO.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) **pendant une durée de 24 mois** (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.57. **(2) Chypre :** hors Chypre du nord.

FORFAIT ILLIMITÉ 5G PRO
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

ILLIMITÉ 5G PRO	Prix	
Prix offre/mois	**95€ (79,17€ HT)**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre, les USA et le Canada.** Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.82).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine). Hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **SMS/ MMS illimités en France métropolitaine** et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada et la Chine. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET illimité en France métropolitaine :** Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limite mensuellement à 100 Go. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMiLY!
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, USA, CANADA	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse, Andorre, les USA et le Canada, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités** depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA et du Canada. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada :** au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs "SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger" depuis la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMiLY!
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International. • **SFR Cloud :** 100 Go de stockage en ligne **+ MultiSurf** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) **+ SFR TV** • **PACK PRO MOBILE** (cf. détails des services inclus p.50)
CARTE SIM/eSIM	• 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ TTC (0,83€ HT) pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ TTC (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE[1] (en cas de souscription d'une offre avec un engagement 24 mois)	• Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h : **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre[2], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA:** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE :** Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT :** Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Israël, Jordanie, Maroc[3], Turquie. **ASIE & OCEANIE :** Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre[2], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE. USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 5G Pro.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 5G Pro.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) **Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois,** permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) **pendant une durée de 24 mois** (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.55. **(2) Chypre :** hors Chypre du nord. **(3) Maroc** hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547, +212 550 ; +212 553.

FORFAIT INTERNATIONAL 5G PRO
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNATIONAL 5G PRO	Prix	
Prix offre/mois	**180€ (150€ HT)**	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIREN/SIRET, sous réserve d'un usage réparti mensuellement et raisonnable (voir détails p.82) depuis la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, l'Asie/Océanie, le Moyen-Orient, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie.** Offre éligible aux avantages SFR FAMiLY!.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités depuis la France** vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux, services (dont services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités en France métropolitaine** vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. **Dans la limite de 200 destinataires différents par mois.** Liste des destinations ci-dessous. • **INTERNET illimité en France métropolitaine :** Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple)de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone,et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMiLY!
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LES AMÉRIQUES, LE MOYEN-ORIENT L'ASIE/ OCÉANIE, L'ALGÉRIE, LE MAROC, LA TUNISIE, L'AFRIQUE DU SUD ET LA RUSSIE	• **Appels illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient,l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/ Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, des Amériques, du Moyen-Orient, d'Asie/Océanie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud et de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient et l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie :** usages Internet décomptés des 100 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMiLY!
OPTIONS INCLUSES	• Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International et Info Conso • **SFR Cloud :** 1000 Go de stockage en ligne • **MultiSurf** 1 carte SIM incluse (voir détails p.66) • **Les Plus : RMC Sport (sans engagement), Napster, Plus Jeunesse, SFR Gaming 1 écran et SFR 5G Xpérience inclus** (voir details p.60) • **SFR TV** • **PACK PRO MOBILE** (cf. détails des services inclus p.50)
CARTE SIM/eSIM	• 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ (0,83€ HT) pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ (8,33€ HT) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
BONUS SMARTPHONE [1] (en cas de souscription d'une offre avec engagement 24 mois)	• Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. **En cas de résiliation pendant la période d'engagement :** paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, un quart des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/ GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023); • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* Union Européenne hors France métropolitaine.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.86
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.73 à p.80
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.80

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre[2], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA:** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, TURQUIE, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, AFRIQUE DU SUD, ISRAEL, RUSSIE.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE :** Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT :** Bahreïn, Brunei, Jordanie. **ASIE & OCEANIE :** Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre[2], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE. USA :** États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. **AMÉRIQUES :** Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine. **ASIE/ OCÉANIE :** Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN-ORIENT :** Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie. **AFRIQUE DU SUD, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, RUSSIE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

MULTI PACKS — Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G Pro.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G Pro.

SFR FAMILY! — Avantages SFR FAMiLY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 56

(1) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.57. **(2) Chypre :** hors Chypre du nord.

■ Services inclus dans le Pack Pro Mobile

	5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+ PRO	90 GO 4G+ PRO	90 GO 5G PRO	120 GO 5G PRO	ILLIMITÉ 5G PRO	INTERNATIONAL 5G PRO
SERVICE CLIENT PRO	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE						
RDV TÉLÉPHONIQUE PRO 30 MIN	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE						
ACCUEIL PRO EN MAGASIN	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE						
CONSEILLER EXPERT ET UNIQUE	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE						
AIDE AU DÉMARRAGE MOBILE PRO	NON INCLUS	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE		NON INCLUS	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE		
REMPLACEMENT MOBILE PRO 24H	NON INCLUS	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec engagement 24 mois) Si la panne du mobile restitué se révèle non couverte par la garantie : 150 € HT		NON INCLUS	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec engagement 24 mois) Si la panne du mobile restitué se révèle non couverte par la garantie : 150 € HT		
PRÊT MOBILE PRO 24H	NON INCLUS	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec engagement 24 mois)		NON INCLUS	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec engagement 24 mois)		
RENOUVELLEMENT MOBILE PRO	NON INCLUS	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec engagement 24 mois) Tous les 18 mois		NON INCLUS	INCLUS DANS LE PACK PRO MOBILE (forfait avec engagement 24 mois) Tous les 12 mois		

■ Options payantes Pro

	5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+ PRO	90 GO 4G+ PRO	90 GO 5G PRO	120 GO 5G PRO	ILLIMITÉ 5G PRO	INTERNATIONAL 5G PRO
SFR CYBERSÉCURITÉ PRO	8€ TTC /mois (6,67€ HT/mois)						
DÉBIT PRIORITAIRE MOBILE PRO	6€ TTC /mois (5€ HT/mois)						
CLICKDOC TÉLÉCONSULTATION	39€ TTC/mois (32,50€ HT/mois)						

DÉTAILS DU PACK PRO MOBILE

■ Mentions légales

Service client pro : Le service commercial et le service technique mobile sont accessibles de 8h à 20h du lundi au samedi. Le service technique Box est accessible du lundi au dimanche de 8h à 21h et 24h/24 en click2call depuis l'Application SFR&Moi. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

RDV téléphonique pro 30 min : Offre soumise à conditions offrant aux abonnés mobile et box pro, la possibilité de prendre un rendez-vous de 30 minutes avec une cellule du service client concernant l'utilisation de l'ensemble des services pros disponibles au sein de son pack Pro. RDV modifiable ou annulable jusqu'à 1H avant la date fixée.

Accueil pro en magasin : Offre soumise à conditions permettant aux abonnés mobile et box pro, une prise en charge prioritaire en magasin sans rendez-vous. Possibilité de prendre un rendez-vous en magasin depuis le site sfr.fr/pro après renseignement de ses coordonnées et du motif du rendez-vous, selon les disponibilités du point de vente sélectionné.

Conseiller expert et unique : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles et box pro. Uniquement en cas de prise de contact par le service client SFR.

Aide au démarrage mobile pro : Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine, lors de la souscription d'un forfait à partir du 10 Go 4G+ PRO (hors 90 Go 5G PRO). Offre valable en magasin SFR pour les prestations suivantes : activation de l'OS, paramétrage d'une boite mail sur votre mobile sur serveurs et logiciels compatibles, Création dans la limite d'une boîte mail personnelle. Transfert ou sauvegarde de données (selon la compatibilité des OS entre les deux mobiles/tablettes concernés par le transfert, et hors données protégées. En cas de problème sur le téléphone ou de non-restitution des données, indépendant de la mise à jour du logiciel système d'exploitation/transfert de données/ sauvegarde des données, le magasin SFR pourra proposer au client l'envoi du mobile en centre de réparation. Installations des applications SFR + une autre application au choix : selon votre mobile, certaines fonctionnalités pourront ne pas être disponibles.

Remplacement mobile pro : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobiles pro titulaires d'un forfait à partir du 10 Go 4G+ PRO (hors 90 Go 5G PRO) de SFR avec engagement 24 mois, valable en France métropolitaine. En cas de panne de votre mobile (hors casse, vol, perte) sous garantie acheté chez SFR, remplacement par un mobile identique ou équivalent remis à neuf, livré en 24 heures (selon les stocks disponibles) en France métropolitaine après restitution de votre ancien appareil, sous réserve d'avoir effectué la demande auprès du 1023 la veille avant 16H00, hors dimanches ou jours fériés. Dans la limite de 2 échanges au cours de la période de garantie du premier mobile. En cas d'exclusion de garantie (mobile rendu est cassé/oxydé), le mobile de remplacement sera facturé conformément aux tarifs indiqués dans la brochure tarifaire.

Prêt de mobile pro 24h : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobiles pro titulaires d'un forfait à partir du 10 Go 4G+ PRO (hors 90 Go 5G PRO) de SFR avec engagement 24 mois, disponible en livraison à l'adresse de leur choix en France métropolitaine (livraison en 24h sous réserve d'avoir effectué la demande la veille avant 16h00, hors dimanches ou jours fériés) sur appel au service client ou sur sfr.fr. Prêt d'un mobile à OS équivalent mais non identique. Prêt valable un mois à compter du jour du prêt. Dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. En cas de non restitution au bout d'un mois ou en cas de restitution en mauvais état de fonctionnement, des pénalités pourront être réclamées. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par le client.

Renouvellement mobile pro : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles pro titulaires d'un forfait à partir du 10 Go 4G+ Pro (hors 90 Go 5G PRO) de SFR avec engagement 24 mois. Offre valable une fois après le dernier achat du mobile dès 18 mois pour les titulaires d'un forfait 10 Go 4G+ PRO et 90 Go 4G+ PRO et dès 12 mois pour les titulaires d'un forfait 120 Go 5G PRO, Illimité 5G PRO et International 5G PRO de SFR, sous réserve d'un réengagement de 24 mois.

SFR Cybersécurité pro : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés box et mobile Pro de SFR, justifiant d'un numéro de SIREN. Option à 8€/mois pour les abonnés mobile Pro de SFR. Protection de 10 équipements (smartphones, tablettes [IOS/ android], PC ou Mac). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par SIREN. Liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités par terminaux compatibles disponible sous https://www.sfr.fr/options/ sfr-cybersecurite.

Débit prioritaire mobile pro : Option soumise à conditions, sans engagement, réservée aux abonnés mobile pro titulaires d'un forfait pro de SFR. En cas d'affluence sur le réseau SFR en France métropolitaine, débit de données 3G/4G/4G+/5G généralement plus rapide que celui des utilisateurs du réseau SFR non détenteurs du service. Sous réserve de ne pas avoir atteint le seuil maximal d'échange de données mensuel inclus dans le forfait compatible du client. Ce débit sera notamment fonction de la zone de couverture, du terminal du client, du débit de l'offre, des autres utilisateurs du réseau SFR. Option à 5€ HT/mois. Détails sur sfr.fr

Clickdoc Téléconsultation : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Fixe ou Mobile SFR Pro, justifiant d'un numéro de SIREN et d'un numéro IDNAT (RPPS ou ADELI) valide. Option à 39€TTC/mois (soit 32,50€HT/mois) sans engagement. Service permettant la vidéoconférence sécurisée pour la téléconsultation, les échanges et partages sécurisés de documents, la gestion d'une salle d'attente partagée et le paiement sécurisé en ligne. Service accessible en mobilité via application web. Compatible tous navigateurs. Equipements nécessaires à la vidéoconférence requis (webcam, micro, haut-parleur). Détails dans les Conditions Générales de Vente du Service CLICKDOC.

LE FORFAIT 2H 100 MO AVEC OPTION DE BLOCAGE
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

■ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre forfait vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Voix depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros « Libre Appel ».
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau p.86).
- Appels depuis la France métropolitaine vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger.
- MMS vers et depuis l'étranger.
- SMS vers et depuis l'étranger.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

Le crédit de communication principal ne permet pas la navigation sur les sites Internet ni l'accès aux services Internet (dont les téléchargements nécessitant une connexion. L'accès à Internet pour les clients SFR Family! depuis le mobile en France métropolitaine est inclus dans le forfait mais est bloqué au-delà de jusqu'à 100 Go/mois d'échanges de données. Ce crédit pourra être débloqué grâce à une recharge de 100 Mo facturée 2€, dans la limite de 4 rechargements par mois de facturation. Crédit non reportable. L'accès à Internet n'est jamais possible depuis l'étranger.

■ Communications en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/4G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine. et depuis l'Union Européenne et les DOM vers un numéro d'un réseau situé en France métroplitaine, en Union Européenne et dans les DOM.

UNION EUROPÉENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre[1], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile Man, Ile Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

■ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1ère seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1ère seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et vers la France métropolitaine , et depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métroplitaine, l'Union Européenne et les DOM.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

■ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G/4G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger.

Ces appels ont une tarification particulière (voir p.73).

■ Appels depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G/4G des opérateurs étrangers disponibles (hors Union Européenne et DOM). Ces appels ont une tarification particulière (voir p.76).

■ Rechargez votre forfait, par prélèvement sur votre facture SFR

Sauf activation des options "Interdiction des recharges de crédit d'appels" ou "Interdiction des recharges Internet mobile"

Vous pouvez recharger :

- votre crédit de communication avec des recharges de **10 minutes facturées 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation**;

- votre crédit internet avec des recharges de **100 Mo facturées 2€, 4 rechargements possibles par mois de facturation.** Rechargement impossible par un tiers.

3 modes de rechargements possibles :

- par SMS

- en appelant le 950 (n° gratuit) ou au 0811 900 950 (prix d'un appel local depuis un fixe, ou depuis un mobile : prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible)

- sur le site sfr.fr, rubrique « Espace Client » ou bien dans l'application SFR & Moi

Vous pouvez suivre l'évolution de votre crédit de communication en temps réel en vous connectant sur sfr.fr, rubrique « Espace Client », dans votre application SFR & Moi, ou bien en appelant le 950.

■ Tarifications des appels

TARIFS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE, L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	
Facturation à la seconde dès la 1ère seconde En France métropolitaine, depuis l'UE/DOM :	
• Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.	Prix d'un appel normal
• Appels vers le Service Client **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023).	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et depuis UE/DOM
• Rappel du correspondant[1].	Prix d'un appel normal
Numéros spéciaux (y compris services de radio messagerie) (voir tableau p.84)	

(1) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant

(1) **Chypre :** hors Chypre du nord.
SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . /: ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

FORFAITS DE SFR (HORS 2H100 MO AVEC OPTION DE BLOCAGE)

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

■ Sont inclus les appels passés en France métropolitaine vers

Un poste téléphonique fixe en France métroplitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).

Le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel). Info Conso au **950.** Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux. (sauf Forfaits 2H 100 Mo)

Le **3949** : Pôle emploi

■ Sont inclus les appels passés depuis l'Union Européenne* et les DOM vers

un numéro fixe ou mobile d'un réseau situé en France métropolitaine, dans l'Union Européenne et dans les DOM.

UNION EUROPÉENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(1), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile Man, Ile Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

■ Communications non incluses

Les appels vers les Numéros spéciaux (y compris les services de radiomessagerie) (voir tableau p.86).
Les appels Data commençant par 0860 et 0868.
Les SMS surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+).
Les usages vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) sont détaillés dans les Fiches d'Information Standardisées des Forfaits SFR.
Les SMS vers les numéros fixes.

■ Au-delà de vos forfaits

Une fois votre temps de communication ou votre crédit de communication écoulé, vos communications « au-delà du forfait » sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

■ Conditions générales de tarification pour les forfaits

- Appels en France métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM : facturation à la seconde dès la première seconde.
- Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger : facturation à la minute (sauf appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde).
- Appels émis et reçus vers et depuis les autres zones: facturation à la minute
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

Dans le cadre des avantages SFR FAMiLY! la Ligne Principale aura la faculté de maîtriser les forfaits (consommations et usages) de ces offres si elles font partie du Groupe SFR FAMiLY! sur son Espace Client ou sur l'application SFR & Moi.

* Union Européenne hors France métropolitaine.
(1) Chypre : hors Chypre du nord.
SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . / : ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

ENSEMBLE DES FORFAITS DE SFR

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine :

- **963** : SFR & Moi (pour gérer votre forfait et vos options).
- **112** : Urgence(1).
- **113** : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- **115** : SAMU social.
- **116 000** : Aide à la recherche des enfants disparus.
- **119** : Enfance maltraitée.
- **15**, **17** et **18** : SAMU, Police et Pompiers.
- **123** : Pour consulter à tout moment votre Répondeur vocal.
- **933** : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

■ Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

■ Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux (y compris les services de radiomessagerie)

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau p.86).

■ Personnaliser son mobile

SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR	**PERS** soit le 7377	**1,99€** l'accès
SFR SONNERIES	**SONN** soit le 7666	**1,99€** l'accès
SFR LOGO	**LOGO** soit le 5646	**1,99€** l'accès

(1) Gratuit également depuis l'étranger.

LES AVANTAGES BOX + MOBILE

Les Multi-Packs

Avec les Multi-Packs, vous pouvez bénéficier d'une réduction sur votre abonnement mobile. Il suffit de détenir un Forfait 4G+ ou 5G de SFR et une offre box de SFR. Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 lignes mobiles supplémentaires dans votre groupe Multi-Packs.
Les abonnements doivent être détenus au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées p.2).

LE MONTANT DE LA RÉDUCTION ASSOCIÉE À CHAQUE FORFAIT MOBILE

Forfaits 2H100 Mo	-3€/mois sur votre facture mobile
Forfaits 5 Go 4G+, 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+, 10 Go 4G+ PRO, 80 Go 4G+, 90 Go 4G+ et 90 Go 5G	-5€/mois sur votre facture mobile
Forfaits 90 Go 4G+ PRO, 90 Go 5G PRO, 120 Go 5G et 120 Go 5G PRO	-10€/mois sur votre facture mobile
Forfaits 160 Go 5G, Illimité 5G, Illimité 5G PRO, International 5G et International 5G PRO	-15€/mois sur votre facture mobile

Avantages SFR FAMiLY!

Les avantages SFR FAMiLY! s'adressent à l'ensemble des titulaires et utilisateurs des lignes composant un groupe constitué, d'une offre Box de SFR compatible et d'une ligne mobile Principale et d'une à trois ligne(s) mobile(s) Additionnelles.
Ces lignes constituent le Groupe SFR FAMiLY! ayant accès aux avantages SFR FAMiLY! en complément de la remise Multi-Packs.
Les avantages SFR FAMiLY! permettent au titulaire de la Ligne Principale du Groupe SFR FAMiLY! :
- De partager des Go selon le forfait détenu valables depuis la France métropolitaine, avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMiLY!,
- De partager des Go selon le forfait détenu, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMiLY!,
- De maitriser la consommation des lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMiLY!,
- D'obtenir le récapitulatif des factures des lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMiLY!,
- D'installer et d'utiliser le service SFR Family - Contrôle Parental sur les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMiLY!

Le Plus RMC Sport détenu par une des lignes mobile du Groupe FAMiLY! sera automatiquement et gratuitement partagé sur la Box du Groupe.

Ces avantages seront accessibles et pilotés par la Ligne Principale du groupe SFR FAMiLY! via l'application SFR&Moi ou sur son Espace Client.

Ligne principale SFR FAMiLY! : Forfaits mobile 10 Go 4G+, 10 Go 4G+ PRO, 80 Go 4G+, 90 Go 4G+, 90 Go 4G+ PRO, 90 Go 5G, 90 Go 5G PRO, 120 Go 5G, 120 Go 5G PRO, 160 Go 5G, Illimité 5G, Illimité 5G PRO, International 5G et International 5G PRO et Power ou Premium souscrits après le 26/04/2016.
1 seule ligne mobile principale par groupe SFR FAMiLY!

Ligne Additionnelles SFR FAMiLY! : Forfaits mobile 2H100 Mo, 5 Go 4G+, 5 Go 4G+ PRO et Starter, souscrits après le 26/04/2016 (hors Starter 3 Go et RED by SFR).
Jusqu'à 3 lignes mobile additionnelles par groupe SFR FAMiLY!

L'avantage client Numericable

Avec l'avantage client Numericable, vous pouvez bénéficier de réductions sur votre abonnement mobile (voir tableau ci-dessus). Il suffit de détenir un Forfait 4G+ ou 5G de SFR et une offre box Numericable.
Ces deux abonnements doivent être détenus par un même titulaire (voir conditions détaillées p.2).

Remise Multi-Packs mensuelle sous réserve de détention au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées p.2) d'un groupe Multi-Packs composé d'une ligne Box ADSL/Fibre et d'un abonnement mobile (hors Red by SFR) compatibles. Remise déduite de la facture mobile sous réserve que les deux lignes soient actives. Le titulaire peut détenir en plus, jusqu'à trois autres lignes mobile supplémentaires (Hors RED by SFR), chaque abonnement mobile compatible pouvant également bénéficier d'une remise mensuelle tant que les conditions de comptabilité aux Multi-Packs seront remplies. Pour un Multi-Packs constitué avant le 06/10/15, en cas de migration d'une des lignes mobile ou de la ligne fixe du Multi-Packs ou de rattachement d'une ligne mobile au Multi-Packs, la/les remise(s) Multi-Packs sera/ont désormais exclusivement déduite(s) de(s) facture(s) du/des abonnement (s) mobile(s) composant le Multi-Packs, selon les nouvelles règles d'éligibilité. Perte de la/des remise(s) Multi-Packs dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions sur sfr.fr ou en point de vente.

Avantage client Numericable sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom, adresse) d'un groupe composé d'un abonnement fixe Numéricâble (hors raccordements par ADSL) et d'une ligne mobile SFR souscrite (hors RED by SFR et SFR la Carte), actifs. Avantage mensuel de 3€ pour une ligne 2H 100Mo, de 5€ pour une ligne 5 Go 4G+, 5 Go 4G+ Pro, 10 Go 4G+, 10 Go 4G+ Pro, 80 Go 4G+, 90 Go 4G+ ou 90 Go 5G, de 10€ pour une ligne 90 Go 4G+ PRO, 90 Go 5G PRO, 120 Go 5G ou 120 Go 5G PRO et de 15€ pour une ligne 160 Go 5G, Illimité 5G, Illimité 5G PRO, International 5G ou International 5G PRO, valable pour une seule ligne mobile, accordé une seule fois et déduit de la facture de l'abonnement mobile, à compter de la 1ère facture suivant la souscription et sous réserve que les deux lignes soient actives. Perte de l'avantage des lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions en point de vente.

LES BONUS SMARTPHONE

Pour l'achat d'un Smartphone et d'une souscription en simultanée d'un forfait mobile SFR éligible (voir fiches d'informations standardisées) avec engagement 24 mois, les clients SFR bénéficient d'avantages supplémentaires :
- Un nouveau smartphone à prix préférentiel
- Le renouvellement de votre smartphone :
  - tous les 12 mois pour les forfaits 120 Go 5G PRO, Illimité 5G PRO et International 5G PRO
  - tous les 18 mois pour les forfaits 10 Go 4G+ PRO, 90 Go 4G+ PRO, 120 Go 5G, 160 Go 5G, Illimité 5G et International 5G
  - tous les 24 mois pour les forfaits 10 Go 4G+, 90 Go 4G+
- La reprise de votre smartphone à un prix garanti lors du renouvellement de votre mobile avec réengagement 24 mois (pour les forfaits 120 Go 5G, 120 Go 5G PRO, 160 Go 5G, Illimité 5G, Illimité 5G PRO, International 5G et International 5G PRO)
- Un prêt de smartphone gratuit en cas de panne, casse, vol ou perte
- Une 2e SIM avec 1 Go d'internet mobile supplémentaire

Bonus smartphone : Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée d'un forfait mobile SFR éligible (voir fiches d'informations standardisées avec engagement 24 mois), permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période).
Prêt de mobile : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone, valable uniquement en magasin SFR. Prêt d'un mobile standard non équivalent, valable un mois à compter du jour du prêt. Sous réserve du versement d'un dépôt de garantie et dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par l'abonné.
Renouvellement de mobile à prix préférentiel : offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone. Offre valable une fois après le dernier achat du mobile dès 12 mois pour les abonnés 120 Go 5G PRO, Illimité 5G PRO et International 5G PRO dès 18 mois pour les abonnés 10 Go 4G+ PRO, 90 Go 4G+ PRO, 120 Go 5G, 160 Go 5G, Illimité 5G et International 5G et dès 24 mois pour les abonnés 10 Go 4G+ et 90 Go 4G+, sous réserve d'un réengagement de 24 mois.
Reprise garantie : offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone titulaires d'un forfait 120 Go 5G et plus et 120 Go 5G PRO et plus valable uniquement en magasin SFR, pour la reprise d'un mobile éligible vendu par SFR mobile à partir du 29/01/2019 (liste disponible sur http://c.sfr.fr/bonus-smartphone) et un renouvellement de mobile avec réengagement de 24 mois effectué entre 12 et 21 mois après l'achat du premier mobile. Le mobile repris doit être en parfait état d'usage et de fonctionnement et ne doit pas avoir fait l'objet d'un SAV non SFR.
Multisurf 1 Go : offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux Bonus Smartphone.

CONDITIONS DE CHANGEMENT DE FORFAIT

- POUR LES CLIENTS FORFAITS SFR SANS ENGAGEMENT
  - Sans réengagement
  - Vers un forfait SFR sans engagement : sans frais
  - Vers un forfait SFR 2H100 Mo et les forfaits REDbySFR :
    - si vous avez une ancienneté de moins de 12 mois sur votre forfait : sous réserve de paiement de frais de 100€
    - si vous avez une ancienneté de 12 mois ou plus sur votre forfait : sans frais

- POUR LES CLIENTS FORFAITS PRO SFR SANS ENGAGEMENT
  - Vers un forfait PRO SFR sans engagement : sans frais

- POUR LES CLIENTS FORFAITS SFR ET PRO DE SFR AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS
  - Réengagement
    - 12 mois sans changer votre mobile pour les forfaits SFR et sans réengagement pour les forfaits PRO
    - 24 mois en changeant votre mobile
  - A compter de la date de votre dernier changement de mobile
    - sans frais :
      - dès 18 mois vers un forfait SFR avec engagement 24 Mois (hors 2H100 Mo)
      - dès 21 mois vers un forfait SFR sans engagement ou vers un forfait PRO de SFR sans engagement. (hors 2H 100 Mo)
      - dès 24 mois vers un forfait SFR 2H 100 Mo ou REDbySFR
    - avec frais :

Je change pour / Je détiens	10 Go 4G+ (engagement 24 mois)	90 Go 4G+ Hors PRO (engagement 24 mois)	90 Go 4G+ PRO (engagement 24 mois)	120 Go 5G (engagement 24 mois)	160 Go 5G (engagement 24 mois)	Illimité 5G (engagement 24 mois)	International (engagement 24 mois)	Forfaits sans mobile**, 2h 100 Mo ou 5 Go 4G+ ou 80 Go 4G+ ou 90 Go 5G	Forfaits REDbySFR
UN FORFAIT 2H 100 MO OU VOIX ILLIMITÉE PRO À PRIX AVEC MOBILE ou un ancien forfait SFR entre 0€ et 18,99€/mois*									
UN FORFAIT 5GO 4G+ OU 10 GO 4G+ À PRIX AVEC MOBILE ou un forfait entre 19€ et 33,99€/mois* à prix avec Mobile									
UN FORFAIT 90 GO 4G+ À PRIX AVEC MOBILE HORS PRO									
UN FORFAIT 90 GO 4G+ À PRIX AVEC MOBILE PRO ou un forfait entre 34€ et 49,99€/mois* à prix avec Mobile									
UN FORFAIT 120 GO 5G À PRIX AVEC MOBILE									
UN FORFAIT 160 GO 5G À PRIX AVEC MOBILE ou un forfait entre 50€ et 65,99€/ mois* à prix avec Mobile									
UN FORFAIT ILLIMITÉ 5G À PRIX AVEC MOBILE									
UN FORFAIT INTERNATIONAL 5G À PRIX AVEC MOBILE ou un forfait supérieur à 66€/mois* à prix avec Mobile									

	0 - 12 mois	12 - 18 mois	18 - 21 mois	21 - 24 mois
	0€	0€	0€	0€
	50€	30€	20€	15€
	70€	50€	20€	15€
	130€	50€	50€	30€

	0 - 12 mois	12 - 18 mois	18 - 21 mois	21 - 24 mois
	200€	100€	50€	30€
	250€	120€	100€	70€
	400€	200€	150€	100€

* Tarif mensuel hors promotion éventuelle ** Sans mobile : avec engagement 12 mois pour les forfaits SFR et sans engagement pour les forfaits PRO

LES OPTIONS & SERVICES SFR

LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS

Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G/4G/4G+ en fonction des services.

TARIFS DES SMS ET MESSAGES MULTIMÉDIAS (MMS)[1] (HORS SMS/MMS CHAT, CHAT WAP ET SURTAXÉS)

	SFR LA CARTE (pour les recharges classiques)	**FORFAITS 4G+ ET 5G DE SFR**
Réception d'un MMS ou d'un SMS	Gratuit	
DEPUIS ET VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE		
envoi d'un sms	0,12€/SMS	Illimité
envoi d'un mms texte illimité ou d'un mms sms	0,15€/MMS	
envoi d'un mms photo ou d'un mms vidéo	0,40€/MMS	

Contacts

SFR CONTACTS	
Sauvegarde du Répertoire SIM[2]	0,50€/sauvegarde

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . /: ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

(1) 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un SMS invitant à consulter le MMS sur le web.

(2) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique «SFR Contacts».

LES OPTIONS POUR LES FORFAITS DE SFR[1]

Maîtrise des forfaits

	2H 100 MO	5 GO 4G+, 5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+ ET PLUS
Option de blocage	Gratuit	incompatible	
Interdiction des recharges de crédit d'appels (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	incompatible	
Interdiction des recharges internet mobile (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	incompatible	
Interdiction des appels, SMS et MMS vers l'étranger	Gratuit	incompatible	
Interdiction des appels surtaxés	Gratuit	incompatible	
Interdiction des SMS/MMS surtaxés	Gratuit	incompatible	
Interdiction des usages surtaxés (blocage des communications vers les numéros surtaxés) (Détails p.67)	Gratuit		
Blocage des achats multimédia sur facture (Détails p.67)	Gratuit		
Contrôle parental mobile (Détails p.67)	Gratuit		
Double prévenance (information simultanée du titulaire et de l'utilisateur de la ligne (détails p.68)	Gratuit		

Confort

Minutes reportables[3] sur le mois suivant uniquement	2€/mois	Incompatible
Facture sur Internet Option souscrite par défaut, résiliable à tout moment. Votre facture est consultable sur sfr.fr dans votre espace Client, rubrique "Gérer mon compte", "Mes factures" (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois vous recevrez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.	Gratuit	
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.	Gratuit Inscription gratuite au 921	
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	Gratuit	
Annuaire universel	Gratuit (pour tous les clients SFR) Pour faire paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel).	

(1) Les options sont disponibles à la date de facturation suivant leur souscription, sont facturées en plus du forfait mensuel sur la facture de l'Abonné et sont résiliables à tout moment. (2) Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation. (3) Report des minutes ou du crédit 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours.

Solidarité

FORFAITS DE SFR ET FORFAITS PRO DE SFR	
Option solidaire – Emmaüs Connect[1] Grâce à votre engagement, Emmaüs Connect et SFR permettent aux personnes en difficulté de rester connectés (famille, amis, travail,…).	1€/mois intégralement reversé à l'association Emmaüs Connect
Option solidaire – Sport dans la Ville[2] Grâce à votre don, l'association Sport dans la ville favorise l'insertion sociale et professionnelle de 6 500 jeunes en France.	1€/mois intégralement reversé à l'association Sport dans la Ville
Option solidaire – Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France[3] Grâce à votre don, la Fondation HP-HF améliore le quotidien des jeunes patients dans les hôpitaux.	1€/mois intégralement reversé à la Fondation Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France

Appels et Répondeur

	2H 100 MO	5 GO 4G+, 5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+ 10 GO 4G+ PRO	80 GO 4G+, 90 GO 4G+, 90 GO 4G+ PRO, 90 GO 5G, 90 GO 5G PRO, 120 GO 5G, 120 GO 5G PRO, 160 GO 5G, ILLIMITÉ 5G, ILLIMITÉ 5G PRO	INTERNATIONAL 5G ET INTERNATIONAL 5G PRO
Répondeur Vocal (123)	• En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. • Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation.				
SFR Répondeur Live[4] • Ecoute Directe des messages en cours de dépôt • Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message • Archivage des messages pendant 1 an	2€/mois				Gratuit
SFR Répondeur + (pour Android)[5]	Inclus				
Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).	Inclus				
Double Appel	2€/mois		Inclus		
Appels illimités vers 3 numéros tous opérateurs[6]	5€/mois	Incompatible			
Renvoi d'appel[7] vers un fixe ou un mobile français.	Incompatible		Service inclus (prix de la communication renvoyée) • Vers votre répondeur SFR : gratuit. • Depuis la France vers un numéro de téléphone fixe ou mobile français (hors numéros fixes surtaxés): inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal. Avec l'option de blocage : décompté du crédit de communication • Depuis l'étranger vers un mobile ou fixe français : prix d'une communication vers la France selon la zone d'émission du renvoi de l'appel.		
Rappel du correspondant si votre correspondant l'autorise.	Inclus				
Conférence Mobile[8]	Incompatible		Inclus		

(1) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande : elle devra être jointe à votre déclaration de revenus afin de bénéficier de cette déduction. (2) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Sport dans la Ville, 15 quai de la Gare d'Eau, 69009 Lyon. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande : elle devra être jointe à votre déclaration de revenue afin de bénéficier de cette déduction. (3) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de la Fondation Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France, 13 rue Scipion, 75005 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale à 66% du montant du don. En fin d'année une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande, elle devra être jointe à votre déclaration de revenue afin de bénéficier de cette déduction. (4) Option réservée aux clients mobile SFR (hors SFR La Carte et SFR Business). Le service Ecoute Directe est valable en France métropolitaine, et n'est pas disponible hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. Le service Archivage des messages pendant 1 an n'est disponible que pour les terminaux Android, sous couverture wifi ou internet mobile. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur (les messages archivés sont effacés 7 jours après la résiliation). Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. (5) Service disponible sous réserve de faisabilité technique, inclus dans les Forfaits SFR. Avec un mobile compatible Android (liste sur sfr.fr). Service disponible depuis le mobile et le web après téléchargement de l'application sur le mobile. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). En cas de résiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées. (6) 3h maximum par appel – coupé au-delà en cas d'option de blocage et décompté du forfait ou facturé au-delà [0,5€/min] pour les offres sans option de blocage Option disponible sur demande facturée en plus du forfait. Appels illimités vers 3 numéros de mobile ou fixe métropolitains (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio). (7) La fonctionnalité Renvoi d'Appel est uniquement disponible en France métropolitaine et vers un numéro national. Le renvoi d'appel vers un numéro étranger, un numéro surtaxé ou un numéro court est interdit. Le coût de la communication sera décompté de votre forfait (ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé), au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). Pour les clients ayant activé SFR Répondeur + pour leur ligne fixe, ce service est incompatible avec le service de notification 147 de message vocal sur le mobile ainsi que l'accès à la messagerie vocale en appelant le 147 depuis le mobile. La mise en oeuvre entraîne la suppression automatique de cette fonctionnalité. (8) Conférence Mobile : Option valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'organiser des réunions téléphoniques comportant jusqu'à 3 participants. Chaque appel est facturé à son émetteur au prix d'un appel normal. Option disponible avec mobile compatible.

Les Plus SFR

FORFAITS DE SFR ET FORFAITS PRO DE SFR	
Napster[1]	10€/mois
RMC Sport[2] avec engagement 12 mois	19€/mois
RMC Sport[2] sans engagement	25€/mois
SFR Cinéma[3]	10€/mois
Plus Sport[4] avec engagement 12 mois	34€/mois
Plus Sport[4] sans engagement	40€/mois
Plus Jeunesse[5]	10€/mois
Cafeyn[6]	10€/mois
Youboox One[7]	10€/mois
Deezer Premium[8]	9,99€/mois
Sybel[9]	3,99€/mois
Coyote Extend[10]	9,99€/mois
SFR Gaming - 1 écran[11]	10€/mois
SFR Gaming - multi-écrans[12]	14,99€/mois
SFR 5G Xpérience[13]	gratuit
RMC Sport + Amazon Prime[14] avec engagement 12 mois	24,99€/mois
RMC Sport + beIN SPORTS + Amazon Prime[15] avec engagement 12 mois	39,98€/mois

(1) **Napster :** Offre disponible et valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. L'accès illimité au catalogue de musique Napster se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute (« Playlist »), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service. (2) **RMC Sport :** Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Accès via le site Internet rmcsport.tv ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. les abonnés mobile et Box de SFR bénéficieront d'une remise "abonné SFR". La résiliation de l'abonnement mobile SFR entrainera également la résiliation du service RMC Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport. (3) **SFR Cinéma :** Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaines TV avec thématiques cinéma et/ou séries. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients Box de SFR, via le décodeur TV. (4) **Plus Sport :** Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à RMC Sport, beIN SPORTS, Golf Channel, ES1 et Automoto. Liste des chaines et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. La résiliation de l'abonnement mobile SFR entrainera également la résiliation du service Plus Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport et Plus Sport. RMC Sport : voir ci-dessus. beIN SPORTS : Option soumise à conditions permettant d'accéder au bouquet beINSports (liste des chaines susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones compatibles depuis le décodeur ou l'Application RMC Sport et SFR TV. (5) **Plus Jeunesse :** Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaines TV avec thématique Jeunesse et au service de VOD associé. Listes des chaînes et vidéos susceptibles d'évolution. Pour les abonnés mobile, accès via SFR TV 8. (6) **Cafeyn :** Option valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr. (7) **Youboox :** Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et IOS), tablette (Android et IOS) et PC, après téléchargement de l'application Youboox. Service édité par Youboox. (8) **Deezer Premium :**. Offre soumise à conditions et réservée aux abonnés mobiles SFR. Pour bénéficier de cette offre, et vous devrez disposer d'un compte utilisateur Deezer ou en créer un, et accepter les conditions générales d'utilisation du service (disponible à http://www.deezer.com/legal/cgu). (9) **Sybel :** Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder à une application regroupant une sélection de séries et podcasts audio. Listes des contenus susceptibles d'évolution. L'accès illimité au catalogue Sybel se fait depuis un terminal compatible en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet, dans la limite de la capacité de stockage du terminal. Service accessible après téléchargement de l'application Sybel, création d'un compte Sybel (permettant la création de 5 profils différents) et acceptation des conditions particulières Sybel, le client devenant client Sybel pour l'utilisation du service. (10) **Coyote Extend :** Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés mobile SFR, permettant d'accéder à un service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible avec terminal Apple ou Android compatibles. Téléchargement préalable de l'application iCoyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client Coyote Extend pour l'utilisation du service Coyote Extend. Coyote Extend est compatible avec Apple CarPlay et MirrorLink. Coyote Extend est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement Coyote classique, le Plus Coyote Extend ne l'annulera pas et ne remplacera pas. (11) **SFR Gaming - 1 écran :** Option mensuelle soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés mobiles SFR détenteurs d'un forfait mobile SFR 5G. Service disponible uniquement depuis un terminal 5G compatible, incluant un accès illimité, en streaming via le réseau 5G, à un catalogue de jeux susceptible d'évolution, accessible via l'application dédiée. Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile (hors usage en Wifi). Dans la limite de 1 écran (terminaux mobiles 5G Android ou IOS). Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation visant la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel, le Client, qui accepte que son achat ou son abonnement soit immédiatement disponible, renonce de ce fait à son droit de rétractation.
(12) **SFR Gaming multi-écrans :** Option mensuelle soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR titulaire d'un groupe Multi-Packs constitué d'un forfait mobile SFR 5G et d'une offre Box de SFR avec service TV. Service disponible depuis un terminal 5G compatible et le décodeur TV de la Box de SFR, incluant un accès illimité, en streaming, à un catalogue de jeux susceptible d'évolution, accessible via l'application dédiée et le décodeur TV. Certains jeux présents dans le catalogue Box de SFR sont susceptibles d'être indisponibles pour un usage mobile. Usage décompte des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile (hors usage en Wifi). Pour un usage multi-écrans. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation visant la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel, le Client, qui accepte que son achat ou son abonnement soit immédiatement disponible, renonce de ce fait à son droit de rétractation. (13) **SFR 5G Xpérience:** Option mensuelle soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR titulaire un forfait mobile SFR 5G et d'un terminal 5G compatible permettant l'accès à certains contenus en réalité virtuelle. Les contenus peuvent varier selon les Plus détenus par le client. (14) **RMC Sport + Amazon Prime :** Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaines RMC SPORT et aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html), hors accès à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video en supplément de l'abonnement Amazon Prime. La résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR entrainera également la résiliation du service RMC Sport + Amazon Prime. **RMC Sport : voir (3) : Amazon Prime :** Accessible via l'application dédiée et, pour les abonnés Box de SFR, sur décodeur TV compatible, après activation du service auprès de SFR, création d'un compte Amazon et acceptation des Conditions d'Utilisation (consultables sur https://www.amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201910780) du service. Service susceptible d'évolution. Amazon, Prime Video et toutes les marques associées sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou ses sociétés affiliées.
(15) **RMC Sport + beIN SPORTS + Amazon Prime :** Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaines RMC SPORT, au bouquet beIN Sports et aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html), hors accès à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video en supplément de l'abonnement Amazon Prime. La résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR entrainera également la résiliation du service RMC Sport + BeIN Sports + Amazon Prime.
BeIN Sports : Liste des chaines et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Accès via SFR TV ou l'application dédiée sur terminaux compatibles et pour les clients box, via le décodeur TV également. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports. Amazon Prime: Accessible via l'application dédiée et, pour les abonnés Box de SFR, sur décodeur TV compatible, après activation du service auprès de SFR, création d'un compte Amazon et acceptation des Conditions d'Utilisation (consultables sur https://www.amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201910780) du service. Service susceptible d'évolution. Désabonnement à Amazon Prime à tout moment. Amazon, Prime Video et toutes les marques associées sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou ses sociétés affiliées.

Les autres options

	2H100 MO,	5 GO 4G+ 5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+ 10 GO 4G+ PRO	80 GO 4G+ 90 GO 4G+ 90 GO 4G+ PRO 90 GO 5G, 90 GO 5G PRO	120 GO 5G, 120 GO 5G PRO, ILLIMITÉ 5G, 160 GO 5G, ILLIMITÉ 5G PRO, INTERNATIONAL 5G ET INTERNATIONAL 5G PRO	ILLIMITÉ 4G+ ILLIMITÉ 4G+ PRO
Bonus -26 ans(1)	2€/mois		Incompatible			
Option NFC(2)	Gratuit					
SFR Cloud 100 Go(3)	3€/mois		Incompatible			
SFR Cloud 1000 Go(4)	5€/mois					
SFR TV(5)	Gratuit					
Option Internet +250 Mo(6)	5€/mois		Incompatible			
Option Internet +2 Go(6)	Incompatible	10€/mois			Incompatible	
Netflix(7)	- Netflix Essentiel (1 écran) : 8,99€/mois - Netflix Standard (2 écrans) : 13,49€/mois - Netflix Premium (4 écrans) : 17,99€/mois					
Netflix Standard et SFR Divertissement+(8)	23,49€/mois + 4,50€/mois pour Netflix Premium (4 écrans)					
BeIN SPORTS(9)	15€/mois					
RMC Sport - Compte additionnel(10)	9€/mois					
SFR Jeux illimité(11)	9,99€/mois					
Coyote(12)	5,99€/mois					
Option pour les personnes sourdes et malentendantes(13)	1 Go/mois			10 Go/mois		
SFR CYBERSÉCURITÉ(14)	SFR CYBERSÉCURITÉ 1 équipement (mobile, tablette, PC ou MAC) : 3€/mois SFR CYBERSÉCURITÉ 5 équipements (mobile, tablette, PC et MAC) : 5€/mois					
SFR Family - Contrôle Parental (5 équipements)(15)	5€/mois					
SFR Ciné First	9,99€/mois					
OCS(16)	12,99€/mois					
Amazon Prime(17)	5,99€/mois					
Deezer Famille	14,99€/mois					
SFR Kids Récré(18)	7,99€/mois					
SFR Divertissement	5€/mois					
SFR Divertissement+	10€/mois					
DISNEY+ et SFR Cinéma(19)	18,99€/mois					
DISNEY+ et SFR Divertissement(20)	13,99€/mois					
beIN SPORTS + Amazon Prime(21) sans engagement	20,98€/mois					

(1) Option exclusivement compatible avec les forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+ et 5Go 4G+ PRO réservée aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de la souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande et sous réserve d'éligibilité. Détails sur sfr.fr (2) Option soumise à conditions permettant d'accéder à des services sans contact avec un équipement compatible. Utilisable après téléchargement et acceptation des conditions des applications des fournisseurs de services sans contact. Le client devient Client des fournisseurs de services sans contact pour l'utilisation de ces services mais sera facturé pour les services sans contact sur sa facture SFR. (3) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette…) (Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance 100 Go inclus pour les clients titulaires d'un forfait à partir du 10 Go 4G+. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Pour les clients titulaires d'un forfait 2H 100 Mo, 5 Go 4G+ ou 5 Go 4G+ PRO de SFR, option à 3€/mois permettant de bénéficier de 100 Go d'espace de stockage de données. Détails sur sfr.fr/cloud. (4) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés SFR (hors abonnés SFR Box Premium détenant déjà 1 To de Cloud au sein de leur offre) et Red by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette…) (voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud). Option à 5€/mois permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 1000 Go. Utilisation du service décompte des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Détails sur sfr.fr/cloud. (5) SFR TV : service réservé aux abonnés mobiles/tablettes SFR avec offre compatible (sur demande et sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.fr. (6) Options soumises à conditions, valables en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. 250 Mo/mois exclusivement pour les forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+ ou 5 Go 4G+ PRO ; 2 Go/mois exclusivement pour les forfaits à partir du 10 Go 4G+. Usage en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, selon les conditions du forfait. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommés, selon les conditions du forfait, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 depuis l'Union Européenne et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (7) Abonnement mensuel soumis à conditions réservé aux clients SFR (hors SFR La Carte et forfaits Connectés Partout). Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur ordinateur, TV, mobile et tablettes compatibles. Accès illimité en streaming au catalogue Netflix depuis le site http://s.sfr.fr/netflix et l'Applicationhttp://s.sfr.fr/netflixapp, dans la limite de 1 écran (option Essentiel : 8,99€/mois), 2 écrans (option Standard : 13,49€/mois) et 4 écrans (option Premium : 17,99€/mois)en simultané. Service accessible après création d'un compte Netflix, facturé par Netflix et payé sur facture SFR. Le client est un client Netflix pour l'utilisation du service. Usage du service (hors Wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. (8) Netflix Standard et SFR Divertissement+ : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés mobiles et Box de SFR et de RED by SFR, permettant d'accéder à Netflix et à des chaînes TV du bouquet SFR Divertissement+. SFR Divertissement+ : accès au bouquet via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Netflix Standard : le service est distribué par Netflix, accessible via l'application dédiée uniquement, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse) via l'application avec des terminaux compatibles ou via le décodeur TV pour les abonnés Box dans la limite de 2 écrans en simultané. Détails dans les Conditions Particulières d'Utilisation du Service « Netflix Standard et SFR Divertissement+. (9) Service disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Offre soumise à conditions. Option payante valable avec tous les forfaits 4G+ de SFR (souscrits après le 26/04/2016). Accès au bouquet beIN Sports incluant beIN 1, beIN 2, beIN 3 et les chaines multiplex 4,5,6,7,8,9,10 (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones depuis l'Application SFR Sport (compatible IOS 8 et + et Android 4.1 et +) et SFR TV (compatible IOS 7 et + et Android 4.2 et +), après activation du service par le client. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. (10) RMC Sport compte supplémentaire : option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles ou Box de SFR titulaires d'un Plus RMC Sport ou d'un Plus Sport et souscrivant cette option pour un utilisateur filleul de leur choix. L'Utilisateur Filleul doit créer un compte pour pouvoir utiliser le service via l'application RMC sport ou sur le site Internet rmcsport.tv. Option à 9€/mois sans engagement valable en France métropolitaine, depuis l'Union européenne et les DOM et facturée sur la facture mensuelle de l'abonné « parrain » SFR. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. L'Abonné Parrain peut résilier à tout moment l'accès à RMC Sport de l'Utilisateur Filleul et changer d'Utilisateur. En cas de résiliation du Plus Sport ou de RMC Sport, résiliation automatique et immédiate de RMC Sport compte supplémentaire. (11) Option mensuelle valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM uniquement sur mobile Android compatible, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de jeux premium susceptible d'évolution, accessible via l'application SFR Jeux ou sur jeux-mobile.sfr.fr (pour les mobiles non SFR). L'accès à certains jeux dépend de la compatibilité du mobile Android. Téléchargement des jeux dans la limite de stockage du terminal et décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait (hors téléchargement en Wifi). (12) Service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. Téléchargement préalable de l'application Coyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client Coyote pour l'utilisation du service Coyote. Coyote est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement Coyote classique, l'option Coyote ne l'annulera pas et ne la remplacera pas. (13) Offre valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM. 1 Go/mois pour les forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+, 5Go 4G+ PRO,10 Go 4G+ ou 10 Go 4G+ PRO et 10 Go/mois à partir du forfait 80 Go 4G+. Usage en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, selon les conditions du forfait souscrit. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommé, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022 depuis l'Union Européenne et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (14) Réservée aux abonnes SFR. 2 options au choix : SFR Cybersécurité 1 équipement : Option à 3€/mois (remise de 2€ les premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Cybersécurité 1 équipement) pour la protection de 1 équipement (smartphone ou tablette [IOS/android] compatibles) uniquement pour les abonnés mobiles et internet partout de SFR. Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse) ou SFR Cybersécurité 5 équipements : Option à 5€/mois (remise de 4€ le premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Cybersécurité 5 équipements) pour la protection de 5 équipements (smartphones, tablettes [IOS/android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). La liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités par terminaux compatibles pour ces 2 options est disponible sous https://www.sfr.fr/options/sfr-cybersecurite. (15) Offre soumise à conditions, valable jusqu'au 10/01/2022 en France métropolitaine et réservée aux clients box et Fibre de SFR, aux abonnés mobiles (hors SFR Business) et aux clients internet connectés partout. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur family.sfr.fr et à trois applications mobiles (à télécharger) : SFR Family Kids, SFR Family Teens (disponible également en version logicielle) et SFR Family coach, disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux Android et iOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans la cadre de la Solution de contrôle parental disponible selon les terminaux compatibles utilisés. Détails sur sfr.fr (16) OCS : Option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés mobile et Box de SFR permettant l'accès aux chaînes (via l'application SFR TV ou le site https://tv.sfr.fr/) et au service vidéo à la demande (via l'application OCS, et pour les abonnés Box, via le décodeur TV). Un flux maximum à la fois. (17) Offre soumise à condition réservée aux abonnés SFR. Abonnement mensuel sans engagement permettant l'accès aux avantages Amazon Prime (https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html). Accessible après activation du service auprès de SFR, création d'un compte Amazon et acceptation des Conditions d'Utilisation du service. (18) SFR Kids Récré : Option mensuelle valable en France metropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM uniquement sur terminal Android ou iOS compatible, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de jeux et de vidéos susceptible d'évolution, accessible via l'application SFR Kids Récré. Téléchargement des jeux et vidéos dans la limite de stockage du terminal. Dans la limite de 1 session simultanée par profil. (19) DISNEY+ et SFR Cinéma : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés mobiles (à partir du forfait 80Go 4G+) et Box de SFR, permettant d'accéder au Service DISNEY+ et à des chaînes TV du bouquet SFR Cinéma. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au bouquet SFR Cinéma via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV pour les abonnés mobile. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation). (20) DISNEY+ et SFR Divertissement : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés mobiles (à partir du forfait 80Go 4G+) et Box de SFR, permettant d'accéder au Service DISNEY+ et à des chaînes TV du bouquet SFR Divertissement. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au bouquet SFR Divertissement via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV pour les abonnés mobile. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation). (21) BeIN Sport + Amazon Prime : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder au bouquet beIN Sports et aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html), hors accès à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video en supplément de l'abonnement Amazon Prime. La résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR entrainera également la résiliation du service BeIN Sports + Amazon Prime. BeIN Sports : Liste des chaines et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Accès via SFR TV ou l'application dédiée sur terminaux compatibles et pour les clients box, via le décodeur TV également. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports. Amazon Prime: Accessible via l'application dédiée et, pour les abonnés Box de SFR, sur décodeur TV compatible, après activation du service auprès de SFR, création d'un compte Amazon et acceptation des Conditions d'Utilisation (consultables sur https://www.amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201910780) du service. Service susceptible d'évolution. Désabonnement à Amazon Prime à tout moment. Amazon, Prime Video et toutes les marques associées sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou ses sociétés affiliées.

Recharges Internet

Une fois le crédit Internet de votre forfait épuisé, votre accès internet est bloqué et rechargeable jusqu'à la prochaine date de facturation.

2H100 MO	5 GO 4G+ 5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+, 80 GO 4G+, 90 GO 4G+, 90 GO 5G, 120 GO 5G, 160 GO 5G, ILLIMITÉ 5G, INTERNATIONAL 5G 10 GO 4G+ PRO, 90 GO 4G+ PRO, 90 GO 5G PRO, 120 GO 5G PRO, ILLIMITÉ 5G PRO ET INTERNATIONAL 5G PRO
Recharge 100 Mo 2€		Incompatible

Une fois achetée, la recharge est valable immédiatement et jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. 4 rechargements maximum par mois de facturation.

Le rechargement se fait :

- En appelant le 950 (appel gratuit) ou depuis sfr.fr
- Via l'application SFR & Moi, sfr.fr ou SMS

Débridage

2H 100 MO 5 GO 4G+ ET 5GO 4G+ PRO	10 GO 4G+, 90 GO 4G+, 80 GO 4G+, 90 GO 5G, 120 GO 5G, 160 GO 5G, ILLIMITÉ 5G, INTERNATIONAL 5G, 10 GO 4G+ PRO, 90 GO 4G+ PRO, 90 GO 5G PRO, 120 GO 5G PRO, ILLIMITÉ 5G PRO ET INTERNATIONAL 5G PRO
Incompatible	Recharge 1 Go 5€

Une fois le crédit Internet mensuel de votre forfait épuisé, votre débit est réduit. Il est possible d'utiliser une recharge de 1 Go qui vous permet de surfer à nouveau au débit maximum pour un quota limité jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Une fois la recharge de 1 Go épuisée, votre débit sera de nouveau réduit. La souscription se fait via SMS au 811.

MultiSurf[13]

MultiSurf vous permet de partager les Mo/Go inclus dans votre forfait mobile entre votre smartphone et tout autre équipement compatible 4G ou 5G (tablette, clé, console de jeux), avec 1 carte SIM supplémentaire, selon l'offre compatible souscrite. Pour obtenir votre carteSIM MultiSurf, rendez-vous en Espace SFR ou sur www.sfr.fr/MultiSurf (la carte SIM MultiSurf est payante).

Une fois le crédit Internet disponible dans le forfait (et dans l'option éventuelle) épuisé, votre débit de connexion sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. L'utilisation de MultiSurf depuis l'étranger se fait également aux conditions du forfait mobile (Tarification SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger voir p. 80).

MultiSurf est sans engagement et inclus à partir du forfait 10 Go 4G+.

	2H100 MO, 5GO 4G+ ET 5 GO 4G+ PRO	10 GO 4G+, 80 GO 4G+, 90 GO 4G+, 90 GO 5G, 120 GO 5G, 160 GO 5G, ILLIMITÉ 5G, INTERNATIONAL 5G, 10 GO 4G+ PRO, 90 GO 4G+ PRO, 90 GO 5G PRO, 120 GO 5G PRO, ILLIMITÉ 5G PRO ET INTERNATIONAL 5G PRO
1ère SIM additionnelle	Incompatible	10€

Inclus avec MultiSurf : SFR TV (disponible uniquement sur tablette, accès à une sélection de chaînes TV en direct et à la demande).

Option Montre Connectée

Option sans engagement, soumise à conditions permettant aux abonnés mobile SFR détenteurs d'un forfait compatible d'utiliser les usages voix et internet mobile (hors WIFI) de leur forfait via une montre connectée éligible, uniquement en France métropolitaine. Souscription de l'option exclusivement depuis l'application dédiée sur smartphone compatible, dans la limite de 3 options Montre Connectée par ligne. Option à 5€/mois. Frais d'activation : 10€. Détails et conditions sur https://assistance.sfr.fr/tel-mobile/montres-connectees/option-montre-connectee-sfr.html. Cette option est incompatible avec les forfaits 2H 100 Mo.

(13) Compatible à partir du forfait 10 Go 4G+. Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges Data et option Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile souscrit, depuis tout équipement compatible 4G. Usage exclusivement en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G de SFR. Jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires selon l'offre souscrite. Usage inclus pour toutes les cartes SIM. Cartes SIM additionnelles payantes, ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, cartes SIM additionnelles inutilisables.

LES SERVICES GRATUITS POUR ENCADRER LES USAGES DES TIERS UTILISATEURS

SFR MET À VOTRE DISPOSITION DES OPTIONS ET SERVICES GRATUITS AFIN DE VOUS PERMETTRE DE CONSERVER LA MAÎTRISE DES USAGES SUR VOS LIGNES MOBILE.

L'option gratuite « Interdiction des usages surtaxés[1] »

Cette option permet de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

Le service gratuit « Blocage des achats multimédia sur facture »

Vous avez la possibilité d'acheter des contenus ou services grâce à votre facture SFR comme des jeux, musique, logiciels, abonnements de transport en commun, etc. Pour consommer en toute sécurité, vous pouvez personnaliser vos droits d'achat en choisissant un plafond mensuel. Vous pouvez aussi bloquer tous vos droits d'achats multimédia (hors appels, sms et mms vers les numéros surtaxés) ; cela bloquera les micro-paiements sur facture liés à ces achats afin d'éviter les mauvaises surprises.

COMMENT L'ACTIVER ?

Rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Info Conso », puis « Gérer votre plafond d'achats ».

L'option gratuite « Contrôle parental mobile »

Ce contrôle parental, adapté aux adolescents, offre des perspectives de navigation étendue à tout le web mais verrouille l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité des adolescents depuis les réseaux GSM/EDGE/3G/4G (hors Wi-fi).

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

(1) Option gratuite permettant de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entraîner une diminution de votre couverture réseau internationale.

■ L'option gratuite « Double prévenance »

Cette option permet au titulaire ayant accepté de fournir son numéro de téléphone mobile de contact et à l'utilisateur de la ligne de recevoir simultanément toutes les notifications et communications SMS envoyées par SFR concernant la gestion de cette ligne (à titre d'exemple, atteinte d'un plafond de consommation, déblocage d'un plafond, souscription d'un service…).

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

INTERNATIONAL

COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

POUR LES CLIENTS SFR LA CARTE
TARIFS VALABLES POUR LES RECHARGES DE LA GAMME CLASSIQUE

ZONE EUROPE 1(*)	0,225€/min
ZONES DOM(*), EUROPE 2, EUROPE 3, AMERIQUE DU NORD, ALGERIE, MAROC, TUNISIE	0,75€/min
RESTE DU MONDE	1,55€/min

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Appels émis décomptés de votre crédit de communication. Détail des zones p.73. (*) Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers des zones Europe 1 et DOM sont ouverts, et ceux en dehors des zones Europe 1 et DOM sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,225€/min (TTC) vers la Zone Europe 1 et 0,75€/min (TTC) vers la Zone DOM pour les clients SFR La Carte (facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde)

TARIFS VALABLES POUR LA RECHARGE MONDE(1)

Cout de connexion/appel : 0,15€/appel. Prix du SMS : 0,15€/SMS sauf vers zone Europe 1 0,07€/SMS

PAYS	Prix/min Mobile - Fixe
ABKHAZIE	0,25
AFGHANISTAN	0,25
AFRIQUE DU SUD	0,3
ALASKA	0,2
ALBANIE	0,39
ALGÉRIE	0,66
ALLEMAGNE	0,2
ANDORRE	0,2
ANGLETERRE	0,2
ANGOLA	0,2
ANGUILLA	0,3
ANTARCTIQUE	1,55
ANTIGUA ET BARBUDA	0,25
ANTILLES NÉERLANDAISES	0,25
ARABIE SAOUDITE	0,35
ARGENTINE	0,2
ARMÉNIE	0,25
ARUBA	0,2
ASCENSION	2
AUSTRALIE	0,2
AUTRICHE	0,2
AZERBAÏDJAN	0,3
BAHAMAS	0,2
BAHREÏN	0,15
BANGLADESH	0,1

PAYS	Prix/min Mobile - Fixe
BARBADE	0,2
BELGIQUE	0,2
BELIZE	0,25
BÉNIN	0,3
BERMUDES	0,15
BHOUTAN	0,15
BIÉLORUSSIE	0,4
BIRMANIE	0,25
BOLIVIE	0,2
BOSNIE-HERZÉGOVINE	0,3
BOTSWANA	0,25
BRÉSIL	0,15
BRUNÉI DARUSSALAM	0,15
BULGARIE	0,2
BURKINA FASO	0,35
BURUNDI	0,5
CAMBODGE	0,1
CAMEROUN	0,3
CANADA	0,1
CANARIES	0,2
CAP VERT	0,3
CHILI	0,7
CHINE	0,15
CHYPRE	0,2
COLOMBIE	0,2

(1) Recharge monde : détails p.6.

PAYS	Prix/min Mobile - Fixe
COMORES	0,5
CORÉE DU NORD	0,7
CORÉE	0,1
CORFOU	0,2
COSTA RICA	0,1
CÔTE D'IVOIRE	0,3
CRÈTE	0,2
CROATIE	0,2
CUBA	0,7
DANEMARK	0,2
DIEGO GARCIA	1,55
DJIBOUTI	0,35
DOMINIQUE	0,25
ECOSSE	0,2
EGYPTE	0,15
EL SALVADOR	0,2
EMIRATS ARABES UNIS	0,2
EQUATEUR	0,2
ERYTHRÉE	0,25
ESPAGNE	0,2
ESTONIE	0,2
ETATS-UNIS (USA)	0,1
ETHIOPIE	0,3
FIDJI	0,3
FINLANDE	0,2
GABON	0,45
GAMBIE	0,5
GÉORGIE	0,3
GHANA	0,25
GIBRALTAR	0,2
GRÈCE	0,2
GRENADE	0,25
GROENLAND	0,25
GUADELOUPE	0,3
GUAM	0,1
GUATEMALA	0,2
GUERNESEY	0,2
GUINÉE	0,45
GUINÉE BISSAU	0,7

PAYS	Prix/min Mobile - Fixe
GUINÉE ÉQUATORIALE	0,45
GUYANA	0,3
GUYANE FRANÇAISE	0,3
HAÏTI	0,35
HAWAÏ	0,2
HONDURAS	0,2
HONG-KONG	0,1
HONGRIE	0,2
ÎLES CAÏMANS	0,2
ILES COOK	1,55
ILE DE PÂQUES	1,3
ILE DE RHODES	0,2
ILES FÉROES	0,2
ÎLES MALOUINES	2
ILES MARIANNES DU NORD	0,3
ILES MARSHALL	0,4
ILE NORFOLK	1,55
ILES SAINTES	0,3
ILES SALOMON	2
ILES VIERGES BRITANNIQUES	0,75
ILES VIERGES DES ÉTATS-UNIS	0,75
INDE	0,1
INDONÉSIE	0,15
IRAN	0,2
IRAK	0,2
IRLANDE DU NORD	0,2
ISLANDE	0,2
ISRAËL	0,2
ITALIE	0,2
JAMAÏQUE	0,25
JAPON	0,1
JERSEY	0,2
JORDANIE	0,2
KAZAKHSTAN	0,45
KENYA	0,2
KIRGHIZISTAN	0,45
KIRIBATI	2
KOSOVO	0,42
KOWEÏT	0,1

PAYS	Prix/min Mobile - Fixe
LA DÉSIRABLE	0,3
LA RÉUNION	0,3
LAOS	0,1
LESOTHO	0,5
LETTONIE	0,2
LIBAN	0,2
LIBÉRIA	0,6
LIBYE	0,35
LIECHTENSTEIN	0,2
LITUANIE	0,2
LUXEMBOURG	0,2
MACAO RÉGION ADMINISTRATIVE SPÉCIALE DE CHINE	0,1
MACÉDOINE	0,35
MADAGASCAR	0,6
MADÈRE	0,2
MALAISIE	0,1
MALAWI	0,45
MALDIVES	1,5
MALI	0,3
MALTE	0,2
MARIE GALANTE	0,3
MAROC	0,33
MARTINIQUE	0,3
MAURICE	0,25
MAURITANIE	0,6
MAYOTTE	0,3
MEXIQUE	0,1
MICRONÉSIE	0,75
MOLDAVIE	0,3
MONACO	0,2
MONGOLIE	0,1
MONTÉNÉGRO	0,65
MONTSERRAT (ÎLE DE)	0,3
MOZAMBIQUE	0,3
NAMIBIE	0,2
NAURU	1,55
NÉPAL	0,2
NICARAGUA	0,25
NIGER	0,3

PAYS	Prix/min Mobile - Fixe
NIGÉRIA	0,35
NIUÉ	2
NORVÈGE	0,2
NOUVELLE-CALÉDONIE	0,25
NOUVELLE-ZÉLANDE	0,25
OMAN	0,3
OUGANDA	0,35
OUZBÉKISTAN	0,15
PAKISTAN	0,1
PALAU	0,25
PANAMA	0,2
PAPOUASIE-NOUVELLE-GUINÉE	2
PARAGUAY	0,2
PAYS-BAS	0,2
PAYS DE GALLES	0,2
PÉROU	0,3
PHILIPPINES	0,15
POLOGNE	0,2
POLYNÉSIE FRANÇAISE	0,35
PORTUGAL	0,2
PUERTO RICO	0,2
QATAR	0,2
RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE	0,45
RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO	0,47
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE	0,1
RÉPUBLIQUE DU CONGO	0,47
RÉPUBLIQUE TCHÈQUE	0,2
ROUMANIE	0,2
RUSSIE	0,5
RWANDA	0,3
SAINT-BARTHÉLEMY	0,3
SAINT-CHRISTOPHE-ET-NIÉVÈS (SAINT-KITTS-ET-NEVIS)	0,3
SAINTE-HÉLÈNE	1,55
SAINTE-LUCIE	0,25
SAINT-MARIN	0,2
SAINT-MARTIN (Antilles Françaises)	0,3
ST-PIERRE-ET-MIQUELON	0,3
SAINT-VINCENT-ET-LES-GRENADINES	0,25
SAMOA AMÉRICAINES	0,85

PAYS	Prix/min Mobile - Fixe
SAMOA OCCIDENTALES	1,55
SAO TOMÉ-ET-PRINCIPE	1,3
SARDAIGNE	0,2
SATELLITES	8
SÉNÉGAL	0,3
SERBIE	0,3
SEYCHELLES	0,75
SICILE	0,2
SIERRA-LEONE	0,45
SINGAPOUR	0,1
SLOVAQUIE	0,2
SLOVÉNIE	0,2
SOMALIE	0,45
SOUDAN	0,35
SOUDAN DU SUD	0,44
SRI LANKA	0,2
SRPSKA	0,3
SUÈDE	0,2
SUISSE	0,2
SURINAM	0,2
SWAZILAND	0,2
SYRIE	0,35
TADJIKISTAN	0,4
TAÏWAN	0,1
TANZANIE	0,3
TCHAD	0,55
TERRITOIRE PALESTINIEN OCCUPÉ	0,25
THAÏLANDE	0,1
TIMOR ORIENTAL	0,3
TOGO	0,3
TOKELAU	1,55
TONGA	1,18
TRINITÉ-ET-TOBAGO	0,25
TUNISIE	0,58
TURKMÉNISTAN	0,2
TURKS ET CAÏCOS	0,25
TURQUIE	0,15
TUVALU	1,55
UKRAINE	0,25

PAYS	Prix/min Mobile - Fixe
URUGUAY	0,2
VANUATU	1,55
VATICAN	0,2
VENEZUELA	0,2
VIETNAM	0,1
WALLIS ET FUTUNA	1,5
YÉMEN	0,2
ZAMBIE	0,45
ZIMBABWE	0,4

POUR LES CLIENTS 2H 100 MO AVEC OPTION DE BLOCAGE
APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER

ZONE EUROPE 1(*)	0,225€/min
ZONES DOM(*) ET EUROPE 2	0,73€/min
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,99€/min
RESTE DU MONDE	2,05€/min
DEPUIS LES DOM	Facturation à la seconde, dès la 1ère seconde

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Détail des zones en p.73.
Appels émis décomptés de votre 2H 100 Mo avec option de blocage mensuel ou de vos rechargements complémentaires.
(*) Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers des zones Europe 1 et DOM sont ouverts, et ceux en dehors des zones Europe 1 et DOM sont indisponibles.
La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,225€/min (TTC) vers la Zone Europe 1 et 0,73€/min (TTC) vers la Zone DOM pour les clients 2H 100 Mo avec option de blocage (facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde)

POUR LES CLIENTS FORFAITS DE SFR SANS OPTION DE BLOCAGE
APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER

ZONE EUROPE 1(*)	0,225€/min
ZONES DOM(*) ET EUROPE 2	0,67€/min
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,81€/min
RESTE DU MONDE	1,99€/min

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Détail des zones en p.73.
A partir des forfaits 5 Go 4G+, les appels sont illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM.
Les forfaits Illimité 5G et Illimité 5G PRO incluent les appels illimités vers les mobiles métropolitains, des zones Europe 1, Europe 2, DOM, d'Amérique du Nord, de Chine et les appels illimités depuis la France vers les fixes de 100 destinations.
Les forfaits International 5G et International 5G PRO incluent en plus les appels illimités vers les mobiles de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël et de Russie.
Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers des zones Europe 1 et DOM sont ouverts, et ceux en dehors des zones Europe 1 et DOM sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,225€/min (TTC) vers la Zone Europe 1 et 0,67€/min (TTC) vers la Zone DOM pour les abonnés SFR (hors Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage) (Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde).

Détails des zones pour les communications vers l'étranger

(Clients Forfaits de SFR avec ou sans option de blocage et SFR La Carte)

Zone Europe 1 : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre(1), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
Zone DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (Iles).
Zone Europe 2 : Andorre, Suisse
Zone Europe 3 : Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.
Algérie, Maroc
Tunisie
Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.
Reste du monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mali, République Démocratique du Congo, République du Congo, Sénégal et Togo.

(1) **Chypre :** hors Chypre du nord.
SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . /: ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

■ Options d'appels vers l'étranger[1]

(Hors clients SFR La Carte et Forfaits 2H 100 Mo avec option de blocage)

Les options d'appel vers l'étranger, sans engagement, permettent d'émettre des appels (hors numéros spéciaux et services) depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobile à l'international, à un prix préférentiel.

1 heure vers l'**Afrique Zone 1**	**14€/mois** pour 1h d'appel puis **1,99€/min**
1 heure vers l'**Afrique Zone 2**	**18€/mois** pour 1h d'appel puis **1,99€/min**
30 minutes vers le **Maghreb**	**9€/mois** pour 30 min d'appel puis **0,81€/min**
1 heure vers le **Maghreb**	**17€/mois** pour 1h d'appel puis **0,81€/min**
2 heures vers le **Maghreb**	**29€/mois** pour 2h d'appel puis **0,81€/min**

Les appels sont facturés à la minute. Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) ou sur sfr.fr/international

Liste des destination des Forfaits d'appels vers l'international :

Afrique Zone 1 : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cap-Vert, Comores, Djibouti, Égypte, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République centrafricaine, République-Unie de Tanzanie, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tchad, Togo, Zambie.

Afrique Zone 2 : Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mali, Mauritanie, République démocratique du Congo, Sénégal, Zimbabwe.

Maghreb : Maroc, Tunisie, Algérie.

■ Tarifs des messages

(Clients SFR La Carte et Forfaits de SFR avec ou sans option de blocage)

TARIFS DES SMS ET MMS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER*	
SMS vers Zone Europe 1	0,07€**/SMS
SMS Forfaits de SFR avec ou sans option de blocage vers autres zones de réception	0,40€**/SMS
SMS SFR La Carte Classique vers autres zones de réception	0,30€/SMS
MMS Texte (quelle que soit la zone de réception)	0,79€/MMS
MMS Photo (quelle que soit la zone de réception)	1,58€/MMS
MMS Vidéo (quelle que soit la zone de réception)	2,90€/MMS

Détail des zones p.73. * Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Voir liste des pays sur sfr.fr/international . Tarifs hors SMS+.

**SMS illimités 24h/24 (hors SMS surtaxés et Chat - SMS et Wap) vers :

- zone DOM pour les forfaits 5 Go 4G+, 5 Go 4G+ PRO, 10 Go 4G+, 10 Go 4G+ PRO, 80 Go 4G+, 90 Go 4G+, 90 Go 4G+ PRO, 90 Go 5G, 90 Go 5G PRO, 120 Go 5G, 120 Go 5G PRO
- zones DOM, Europe 1 et 2, Amérique du Nord et Chine pour les forfaits 160 Go 5G, Illimité 5G et Illimité 5G PRO
- zones DOM, Europe 1 et 2, Amérique du Nord, Chine, Israël, Turquie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie pour les forfaits International 5G et International 5G Pro.

Limités à 200 destinataires différents par mois.

(1) Offres valables pour les abonnés SFR et RED de sfr.fr (hors offres Forfaits SFR et RED avec option de blocage) dans la limite des zones couvertes par les opérateurs partenaires de SFR. Détails sur sfr.fr/international.

INTERNATIONAL

COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

AVEC SFR LA CARTE CLASSIQUE ET FORFAIT 2H 100 MO AVEC OPTION DE BLOCAGE

■ Principes généraux de tarification

Clients SFR La Carte Classique : Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, les appels, SMS depuis l'étranger sont décomptés de votre crédit de communication.

Clients Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage : Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, les appels, SMS depuis l'étranger sont décomptés de votre forfait mensuel avec option de blocage ou de vos rechargements complémentaires.

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 200 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible sur sfr.fr/international et p.63. Les tarifs sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique. Les appels émis et reçus depuis l'Union Européenne, les DOM et Andorre sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Les communications émises et reçues depuis les autres zones sont facturées à la minute.

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraine la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annonce par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

■ Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au **123** et le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) ou au **+33 6 1000 1023** (prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : **112** (appel gratuit même si vous n'avez plus de crédit.)

Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par SMS au 950 pour SFR La Carte (Prix des SMS en p.61), en appelant le **950** pour les forfaits 4G+ de SFR avec option de blocage (appel gratuit depuis l'étranger).

Le Rappel du correspondant : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au **123** jusqu'au raccroche) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroche).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site sfr.fr.

■ Le rechargement depuis l'étranger[1] (pour les clients SFR La Carte Classique)

Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7 ou +33 811 900 952

- par Carte bancaire (voir p.12),
- par coupons physiques ou tickets électroniques SFR La carte classique achetés avant votre départ.
- par rechargement complémentaire sur facture pour les clients 4G+ de SFR sans option de blocage : option gratuite, souscriptible sur demande expresse du titulaire au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel)-ou au **+33 6 1000 1023** depuis votre mobile (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe: prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR) ou au **1025** depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

Sur sfr.fr ou sur le portail Vodafone live!

- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (cout d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.12).

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω ∏ Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . /: ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

(1) Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Voir liste des pays sur sfr.fr/international.

SFR VOYAGE - COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER

(Clients SFR La Carte Classique et Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

■ Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger

• Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Vos appels depuis l'Union Européenne (hors France métropolitaine) et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM.

• Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Clients SFR La Carte Classique

APPELS ÉMIS DEPUIS / VERS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET UE/DOM	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	1€			1,18€	1,20€	1,80€	2,20€			3€	6€	6€
SUISSE	1€											
USA	1,18€											
AFRIQUE	1,20€											
EUROPE DE L'EST	1,80€											
MOYEN-ORIENT	2,20€											
AMÉRIQUES												
ASIE/ OCÉANIE												
RESTE DU MONDE	3€											
TUNISIE	6€											
SATELLITES	6€											

APPELS REÇUS					
ANDORRE	0,40€	EUROPE DE L'EST	1,32€	RESTE DU MONDE	1,98€
SUISSE	0,40€	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€
USA	0,73€	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€
AFRIQUE	1,19€	ASIE/ OCÉANIE			

Clients Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage

APPELS ÉMIS DEPUIS / VERS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET UE/DOM	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	Tarif National		1,32€	1,56€	1,58€	2,38€	2,90€			3,96€	7,92€	7,92€
SUISSE	1,32€											
USA	1,56€											
AFRIQUE	1,58€											
EUROPE DE L'EST	2,38€											
MOYEN-ORIENT	2,90€											
AMÉRIQUES												
ASIE/ OCÉANIE												
RESTE DU MONDE	3,96€											
TUNISIE	7,92€											
SATELLITES	7,92€											

APPELS REÇUS					
ANDORRE	0,014€	EUROPE DE L'EST	1,32€	RESTE DU MONDE	1,98€
SUISSE	0,40€	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€
USA	0,73€	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€
AFRIQUE	1,19€	ASIE/ OCÉANIE			

Les numéros spéciaux émis de l'étranger vous seront facturés selon la tarification de la zone d'emission. L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 963, 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel. Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la compositiond'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraine la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annonce par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentes comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel.

■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

• SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Vos SMS émis depuis l'Union Européenne (hors France métropolitaine) et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM.

• SMS depuis les autres destinations à l'étranger

Clients SFR La Carte Classique

SMS ÉMIS	
Andorre, Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,50€/SMS
Tunisie	1,20€/SMS
SMS REÇUS Gratuit	

Clients Forfaits 2H 100 Mo avec option de blocage

SMS ÉMIS	
Andorre	0,07/SMS
Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66/SMS
Tunisie	1,58€/SMS
SMS REÇUS Gratuit	

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible depuis les pays et les destinations suivants

(Clients SFR La Carte Classique et Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

Union Européenne/ DOM : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre[1], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes (Iles), St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon

Suisse

Andorre

Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawai), Porto Rico, Vierges Americaines (Iles)

Amériques : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

Asie/ Océanie : Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande

Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie

Tunisie

Reste du monde : Afghanistan, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Burkina Faso, Caïmans (Îles), Cambodge, Cap Vert, Colombie, Comores, Corée du Sud, Cuba, Dominique (Île de la), Égypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Gambie, Géorgie, Grenade, Groenland, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (Île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives (Îles), Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Monténégro, Népal, Nicaragua, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Palestine, Panama, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Serbie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tchad, Togo, Turks et Caicos, Uruguay, Vietnam

Satellites

(1) Chypre : hors Chypre du nord.
SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ = ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . /: ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

LES FORFAITS DE SFR SANS OPTION DE BLOCAGE

■ L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part. Elle est nécessaire si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union Européenne, les DOM et les autres destinations à l'étranger.
Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 278[1] pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible sur sfr.fr/international et p.80.

■ Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger

• Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Facturation à la seconde, dès la première seconde, pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers l'Union Européenne/ DOM.
Facturation à la minute pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers les pays hors Union Européenne/ DOM.
Facturation a la minute pour les appels émis et reçus depuis les autres zones.
Pour le forfait 2H 100 Mo : les communications émises depuis l'Union Européenne et les DOM sont décomptées des 2h mensuelles supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM de votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable de votre forfait (voir p.82). Au-delà des 2h, facturation au tarif de 0,23€/min.
Pour les autres forfaits : les communications émises et reçues sont illimitées toute l'année depuis l'Union Européenne et les DOM vers l'Union Européenne, les DOM et la France métropolitaine, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.82).
Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM.

• Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Les tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.
Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors zone Union Européenne/ DOM).
Les communications émises et reçues depuis l'étranger (hors Union Européenne/ DOM) sont facturées hors forfait : voir tarifs ci-dessous.
Pour les forfaits 80 Go 4G+, 90 Go 4G+, 90 Go 4G+ PRO, 90 Go 5G, 90 Go 5G PRO, 120 Go 5G et 120 Go 5G PRO, 160 Go 5G : les appels émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre.
Pour les forfaits Illimité 5G, Illimité 5G PRO : les appels émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre, les USA et le Canada.
Pour les forfaits International 5G et International 5G PRO : les appels émis et reçus sont illimités depuis la Suisse, Andorre, USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie.
2 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 2H.
L'usage doit être reparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.
Au-delà si l'usage inclus dans le forfait national est épuisé : voir tarifs ci-dessous.

VERS / APPELS ÉMIS DEPUIS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET UE/DOM	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	0,23€		1,32€	1,56€	1,58€	2,38€	2,90€			3,96€	7,92€	7,92€
SUISSE	1,32€											
USA	1,56€											
AFRIQUE	1,58€											
EUROPE DE L'EST	2,38€											
MOYEN-ORIENT	2,90€											
AMÉRIQUES												
ASIE/ OCÉANIE												
RESTE DU MONDE	3,96€											
TUNISIE	7,92€											
SATELLITES	7,92€											

APPELS REÇUS					
ANDORRE	0,06€	EUROPE DE L'EST	1,32€	RESTE DU MONDE	1,98€
SUISSE	0,40€	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€
USA	0,73€	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€
AFRIQUE	1,19€	ASIE/ OCÉANIE			

Les numéros spéciaux émis de l'étranger vous seront facturés selon la tarification de la zone d'émission. L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 963, 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel. Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la compositiond'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraine la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annonce par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentes comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel.

(1) Les forfaits de SFR disposent d'une couverture dans plus de 278 pays alors que les forfaits avec option de blocage disposent d'une couverture réseau dans plus de 200 pays.

■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

• SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.82). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM.

• SMS depuis les autres destinations à l'étranger

Pour les forfailts 80 Go 4G+, 90 Go 4G+, 90 Go 4G+ PRO, 90 Go 5G, 90 Go 5G PRO, 120 Go 5G et 120 Go 5G PRO, 160 Go 5G : les SMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre.
Pour les forfaits Illimité 5G, Illimité 5G PRO : les SMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre, les USA et le Canada.
Pour les forfaits International 5G et International 5G PRO : les SMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse, Andorre, USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie.
Usage illimité dans la limite de 200 destinataires différents par mois, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

SMS	
Envoyés depuis Andorre	0,07€/SMS
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

■ Tarifs des MMS émis et reçus depuis l'étranger

• MMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les MMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable. (voir p.82). Les MMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM (hors coûts connexion à Internet).

• MMS depuis les autres destinations à l'étranger

(hors SFR La Carte, Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

Pour les forfaits 80 Go 4G+, 90 Go 4G+, 90 Go 4G+ PRO, 90 Go 5G, 90 Go 5G PRO, 120 Go 5G et 120 Go 5G PRO, 160 Go 5G : les MMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre.
Pour les forfaits Illimité compatible 5G, Illimité compatible 5G PRO : les MMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre, les USA et le Canada.
Pour les forfaits International 5G et International 5G PRO : les MMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse, Andorre, USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie.
Une fois les 80 Go/mois pour le forfait 80 Go 4G+, les 90 Go/mois (pour les forfaits 90 Go 4G+, 90 Go 4G+ PRO, 90 Go 5G, 90 Go 5G PRO) ou les 100 Go/mois (pour les autres forfaits) épuisés, l'envoi ou la réception d'un MMS entrainera la facturation d'une session data en plus du prix d'emission du MMS.
Usage illimité dans la limite de 200 destinataires différents par mois, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

MMS ÉMIS	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Andorre	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
Autres zones	0,99€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS

MMS REÇUS Gratuit[1]

MMS émis quelle que soit la zone d'émission.
(1) La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission du MMS.

■ L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible depuis les destinations et pays suivants

(Clients Forfaits de SFR sans option de blocage)

Pour les communications depuis l'étranger, voir détails dans les fiches d'information standardisées des forfaits.

Zone Union Européenne/ DOM : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre[1], Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes (Iles), St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon

Zone Andorre

Zone Suisse

Zone Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

Zone USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawai), Porto Rico, Vierges Américaines (Iles)

Zone Amériques : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

Zone Asie/ Océanie : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet

Zone Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

Zone Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie

Zone Tunisie

Reste des destinations : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antilles Néerlandaise, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Botswana, Bosnie Herzégovine, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Îles), Cambodge, Cap Vert, Centrafrique, Colombie, Comores, Costa Rica, Corée du Sud, Cuba, Djibouti, Dominique (Île de la), Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Éthiopie, Fidji (Îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Îles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (Île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (Îles), Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle- Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Saint Vincent, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Léone, Srpska, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

Satellites

■ Tarifs Internet, mails et autres services d'échanges de données depuis l'étranger

(hors SFR La Carte, Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

Les services Internet depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger actif pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 237 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS/3G/4G des opérateurs étrangers disponibles.
Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/4G à jour sur sfr.fr/international.
Certains smartphones (iPhone, Android, BlackBerry, WindowsR phone et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés a l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf sur internet et des autres services de donnees, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.
Ces tarifs incluent la navigation Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

• Internet depuis l'Union Européenne et les DOM

Pour les Forfaits 2H 100 Mo, 5 Go 4G+ et 5 Go 4G+ PRO : les connexions internet sont décomptées dès 100 Mo (pour le forfait 2H 100Mo) ou 5 Go (pour les forfaits 5 Go 4G+ et 5 Go 4G+ PRO) valables exclusivement depuis l'Union Européenne et le DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.80). Au-delà, internet bloqué et rechargeable manuellement selon votre offre.
Pour les forfaits 10 Go 4G+ et 10 Go 4G+ PRO : les connexions internet sont décomptées des 15 Go mensuels supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.80) ; au-delà, facturation à 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022. Pour le forfait 80 Go 4G+ : les connexions internet sont décomptées des 80 Go mensuels supplémentaires valables depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.80). Au-delà, facturation 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo a compter du 1er janvier 2022. Pour les forfaits 90 Go 4G+, 90 Go 4G+ PRO, 90 Go 5G, 90 Go 5G PRO : les connexions internet sont décomptées des 90 Go mensuels supplémentaires valables depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.80). Au-delà, facturation 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022.
Pour les forfaits 120 Go 5G, 120 Go 5G PRO, 160 Go 5G, Illimité 5G, Illimité 5G PRO, International 5G et International 5G PRO, les connexions internet sont décomptées des 100 Go mensuels supplémentaires valables depuis l'Union Européenne, et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.80). Au-delà, facturation 0,0035€/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/Mo à compter du 1er janvier 2022.

• Internet depuis les autres destinations à l'étranger

La tarification internet SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger s'applique lorsque vous vous connectez à l'étranger (hors Union Européenne et DOM). Tarifs web depuis les réseaux étrangers accessible GPRS/3G/4G.

Par défaut, tarification au compteur lorsque vous vous connectez à l'étranger :

DEPUIS ANDORRE	0,24€/Mo - facturation par ko
DEPUIS LA SUISSE	1,98€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LES USA	9,24€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE AFRIQUE	13,20€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE EUROPE DE L'EST	
DEPUIS LA ZONE MOYEN-ORIENT	
DEPUIS LA ZONE AMÉRIQUES	
DEPUIS LA ZONE ASIE/ OCÉANIE	
DEPUIS LA TUNISIE	15,84€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS SATELLITES	
DEPUIS RESTE DU MONDE	18,48€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko

■ Les Packs depuis l'étranger[1]

(hors SFR La Carte, Forfait 2H 100 Mo avec option de blocage)

• Les Packs valables 7 jours

PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET USA 30 MIN + 30 SMS + 200 Mo **PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET USA 60 MIN + 60 SMS + 400 Mo**	25€ 35€
PACK SEJOUR VOIX, SMS ET INTERNET CANADA 1000 MIN + 1000 SMS + 1 Go	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MAGHREB 1000 MIN + 1000 SMS + 1 Go	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUES 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo **PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUES 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo**	25€ 35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EMIRATS ARABES UNIS 1000 MIN + 1000 SMS + 1 Go	30€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ASIE/ OCÉANIE 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo **PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ASIE/ OCÉANIE 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo**	25€ 35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AFRIQUE 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo **PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AFRIQUE 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo**	25€ 35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MOYEN-ORIENT 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo **PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MOYEN-ORIENT 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo**	25€ 35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EUROPE DE L'EST 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo	35€

Liste des destinations des Packs Séjour Voix, SMS, Internet :
Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine - **Canada :** Canada - **USA :** Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï) Porto Rico, Iles Vierges Américaines - **Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie - **Amériques :** Brésil, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine - **Asie /Océanie :** Australie, Chine, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet - **Afrique :** Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Nigeria, Sénégal - **Moyen-Orient :** Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie - **Émirats Arabes Unis :** Émirats Arabes Unis.

(1) Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR et 2H 100 Mo hors option de blocage dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure française. Les Packs Séjour sont valables depuis les pays inclus dans le pack vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS (Hors MMS) et mégas inclus. Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour les mégas. Une fois le crédit épuisé ou la date de validité expirée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les Packs Séjour USA, Europe de l'Est, Afrique et Moyen-Orient sont incompatibles entre eux. Les Packs Séjour Amériques sont incompatibles avec les Packs Séjour Canada, Europe de l'Est, Afrique, Asie/Océanie et Moyen-Orient. Les Packs Séjour Asie/Océanie sont incompatibles avec les Packs Séjour USA, Amériques et Afrique. Le Pack Séjour Maghreb est incompatible avec les Packs Séjour Afrique. Le Pack Séjour Emirats Arabes Unis est incompatible avec les Packs Séjour Afrique et Moyen-Orient. Les Packs Séjour de la même zone sont incompatibles entre eux et incompatibles avec les Packs Séjour Voix et SMS. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxes et services. Détails sur sfr.fr/international.

(1) **Chypre :** hors Chypre du nord.

Service de maîtrise de votre consommation Internet depuis l'étranger

SFR vous propose un service gratuit pour suivre votre consommation Internet depuis votre mobile : vous êtes averti de votre consommation Internet depuis l'étranger

OPTION ALERTING MONDE INTERNET AVEC BLOCAGE(2)

Cette option vous permet d'être alerté de votre consommation internet depuis la zone Union Européenne/DOM, la zone satellitaire ou le reste du monde, de manière indépendante, et bloque votre facturation internet à 60€ (et dès 0€ depuis les zones couvertes par un réseau satellitaire). Vous pourrez débloquer vos usages Internet pour la zone Union Européenne/DOM, pour la zone satellitaire ou pour le reste du monde de manière indépendante par SMS ou en appelant votre service client.

A savoir : l'option Alerting Monde Internet Avec Blocage est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait lié à l'usage d'internet mobile depuis l'étranger. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées en zone Union Européenne/DOM, en zone satellitaire ou depuis le reste du monde, une fois vos Packs Séjour Voix, SMS et Internet expirés ou épuisés.

Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM

L'utilisation de votre forfait de SFR depuis l'Union Européenne et les DOM devra être « raisonnable » : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM entrainera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages.
En effet, au cours des 4 derniers mois :

- Si un ou plusieurs usages (appels, SMS/MMS et/ou internet mobile y compris les usages exclusivement disponibles depuis l'Union Européenne et les DOM) depuis l'Union Européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union Européenne/DOM)

ET

- SI le nombre de jours passés en Union Européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM),

Alors, vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- Si vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.
- Si vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne/DOM.

Dès que l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez plus facturé de frais supplémentaires et en serez informé par SMS.

APPELS ÉMIS	0, 0384€TTC/min pour les forfaits comportant des appels illimités, et en supplément du prix national, pour les autres forfaits dans la limite de 0,23€ TTC/min
APPELS REÇUS	0,010€ TTC/min
SMS ÉMIS	0,012€ TTC/SMS
SMS REÇU	Gratuit
MMS ÉMIS	0,0035€ TTC/MMS jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/MMS à compter du 1er janvier 2022
MMS REÇU	Gratuit
INTERNET	0,0035€ TTC/Mo jusqu'au 31 décembre 2021, puis 0,003€/MMS à compter du 1er janvier 2022

(2) Offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage Internet depuis leur mobile compatible avec SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, disponible gratuitement sur www.sfr.fr. Offre incompatible avec l'option Alerting Monde Internet sans blocage. Détails sur sfr.fr/international.

LES SERVICES SFR PONCTUELS

ME DIVERTIR		
SFR TAXI	TAXI soit le 8294	0,91€ l'accès
	SFR LA CARTE	**FORFAITS SFR**
FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :		
Demande de changement de n° d'appel	Incompatible	18€
Demande de "désimlockage" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	Gratuit	80€
Remplacement de Carte SIM ou de création de QR code eSIM	5€ eSIM incompatible	10€
Déblocage de Carte SIM • Au 963 (appel gratuit)	5€	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963
• Sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet)	Gratuit	Gratuit
• Au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel)	3€ via un conseiller clientèle **ou** Gratuit Via le serveur vocal (choix 2)	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	Incompatible	Gratuit
Demande de duplicata de facture	Incompatible	7,50€
Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance	Incompatible	4€

LES SERVICES SMS

Tarifs des messages		
SMS vers et depuis la France métropolitaine	0,13€/envoi/destinataire	
SMS +	Prix d'envoi d'un SMS et surtaxe suivante : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX **0,05€** pour un numéro du type 4XXXX **0,10€** ou **0,20€** pour un numéro du type 5XXXX	**0,35€** pour un numéro du type 6XXXX **0,50€** pour un numéro du type 7XXXX **1€**, **1,50€**, **2€**, **3€** ou **4,50€** pour un numéro du type 8XXXX
Envoyés depuis Europe/ DOM	0,07€/SMS	
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS	
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS	
Reçus	Gratuit	

MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT

	SFR LA CARTE	FORFAIT SFR AVEC OPTION DE BLOCAGE	FORFAITS SFR
FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :			
Demande de changement de titulaire Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Demande de relevé de compte sur - d'un an	Incompatible	Compatible	8€
Demande de relevé de compte sur + d'un an	Incompatible	Compatible	30€
Demande de relevé de communication pour un mois écoulé	Incompatible	Gratuit	Gratuit
Demande de portabilité du numéro	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais d'attribution d'échéancier	Incompatible	5€	5€
Renvoi de chèque rejeté	Incompatible	Compatible	3€

La facturation depuis l'étranger

Pour les clients SFR La Carte, 2H 100 Mo avec option de blocage, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients forfaits SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des communications émises ou reçues. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

HORS SFR LA CARTE

Une facturation simple

La 1ère facture : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.

- Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres) : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- Facture sur Internet* : Option automatique pour toute souscription d'un forfait SFR. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.

Les modes de règlement

- Par prélèvement automatique : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 1023. (Service gratuit + prix d'un Appel)
- Par prélèvement carte American Express (hors clients Carré avec option de blocage)
- Par TIP (Titre Interbancaire de Paiement)
- Par TIP espèces
- Par chèque

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu.

Au moment de la souscription comme en cours de contrat, SFR se réserve le droit de demander le versement d'une garantie financière (dépôt de garantie ou avance sur facturation selon les cas) d'un montant pouvant aller de 50€ jusqu'à 450€.

A titre d'exemple, une garantie peut être demandée en cas de :

-> impayé ou contentieux avec SFR ou en cas d'inscription PREVENTEL

-> utilisation d'un moyen de paiement suivant : comptes bancaires étrangers, mode de paiement autre que le prélèvement automatique…

-> non présentation de pièces justificatives valides ou première souscription chez SFR

-> commandes multiples successives...

Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients forfaits SFR avec option de blocage payant par prélèvement automatique. Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués assujettis à la TVA.

■ NUMÉROS SPÉCIAUX (services à valeur ajoutée, renseignements téléphoniques)* et services de radiomessagerie

		FORFAITS 4G+ ET 5G -DE SFR ET SFR LA CARTE
Numéro de radio messagerie	060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 0657 4Q / 0657 5Q 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2€ TTC/min : Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 secondes

ANNUAIRE	222	2,99€ l'accès
HOROSCOPE	6452	2,99€ l'accès
MÉTÉO	6383	2,99€ l'accès
PROGRAMME TV	8723	2,99€ l'accès
HORLOGE PARLANTE	4676	1,99€ l'accès
PRONOS TURF	8873	2,99€/appel
PERSO RÉPONDEUR CLASSIC	8002	1,99€/appel

■ Services à valeur ajoutée

A compter du 1er octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui différencie :
- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,
-et le coût du service S défini par le fournisseur du service.
Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :
-des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,
-des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur www.infosva.org

NUMÉROS COMMENÇANT PAR	COÛT DE LA COMMUNICATION C	COÛT DU SERVICE S
0800 à 0805 30BQ et 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 à 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082,089	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 081 : 0,06€/min ou 0,15€/appel 082 : 0,20€/min ou 0,50€/appel 089 : 0,80€/min ou 3,00€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service
10xy	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0,80€/min ou 3€/appel

* Liste des numéros disponible sur le site www.appel118.fret.
En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, …) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements.
(1) Pour le 3244 : Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,50€/minute. Pour les clients SFR La Carte et Forfaits SFR avec option de blocage, appel facturé au prix d'un appel normal, à la seconde dès la première seconde.
Les numéros listés ci-dessus sont accéssibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, …) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique.
**Le bonus de crédit de communication SFR La Carte ne permet pas d'appeler des numéros surtaxés ni d'envoyer des SMS+.

INFORMATION SANTÉ
RECOMMANDATIONS D'USAGE - RÈGLES DE SÉCURITÉ

INFORMATION SANTÉ

■ Pendant les communications ou les envois de données (SMS, emails …) votre téléphone mobile est en liaison radio avec une antenne-relais. Cela signifie que le téléphone et l'antenne échangent des informations grâce aux ondes électromagnétiques.

■ Des interrogations existent sur les effets à long terme de l'exposition aux ondes électromagnétiques. Sur le fondement de ces interrogations, certaines études font état d'effets à long terme pour la santé liés à l'utilisation des équipements radioélectriques et notamment des téléphones mobiles. En mai 2011, le Centre International de Recherche sur le Cancer (CIRC), sous l'égide de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a, sur le fondement de ces interrogations, classé comme «peut être cancérigènes pour l'homme» les champs électromagnétiques de radiofréquences notamment associés à l'utilisation du téléphone sans fil. Des études récentes font par ailleurs état d'un risque accru de développement de tumeurs cérébrales (Etude de l'Institut de Santé Publique, d'Épidémiologie et de Développement (ISPED), de l'Université Bordeaux Segalen, publiée le 12 mai 2014).

■ A l'instar des autorités sanitaires, SFR recommande donc, par précaution, de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par votre téléphone mobile grâce à des actions aisées à mettre en oeuvre. Par ailleurs quelques règles de sécurité doivent être observées pour soi et pour les autres.

RECOMMANDATIONS D'USAGE

■ Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio.
Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques hors situation de conduite (cf. règles de sécurité ci-après). Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. L'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail) recommande par ailleurs de recourir aux terminaux mobiles de DAS (Débit d'Absorption Spécifique) les plus faibles.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le téléphone mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.
Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice du téléphone. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

■ Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité.

Votre téléphone mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio. Cette recommandation est valable pour tous les équipements terminaux radioélectriques pour lesquels la qualité de la réception s'affiche à l'écran.
C'est ainsi qu'il est recommandé d'éloigner le téléphone après avoir procédé à la numérotation et d'éviter de téléphoner lors de déplacements à grande vitesse.

■ Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile.

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

■ Utiliser les SMS

Avec les SMS, les emails et l'Internet mobile, l'exposition aux ondes radio est très réduite. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et, par conséquent, que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

RÈGLES DE SÉCURITÉ

■ Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.

■ Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur…), éloigner le téléphone mobile ou tout autre équipement terminal radioélectrique d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

■ Ne pas utiliser un téléphone mobile en conduisant.

Utiliser un téléphone mobile en conduisant, constitue un réel facteur d'accident grave. De plus, depuis le 1er juillet 2015, il est interdit, selon décision ministérielle, d'utiliser en conduisant tout dispositif « susceptible d'émettre du son à l'oreille » (du type écouteurs, kit oreillette ou casque audio).

■ Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion…).

■ Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre équipement chaque fois que cela vous est demandé.

■ Ne pas écouter de la musique avec son mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée. Cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

Pour en savoir plus :
www.radiofréquences.gouv.fr
www.anses.fr
www.mobile-et-radiofréquences.com
www.who.int/fr

ANNUAIRE UNIVERSEL

Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet: pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur sfr.fr - prix d'une connexion)).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- **Sur le site sfr.fr,** rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal ;
- **Si vous êtes abonnés,** sur le site sfr.fr dans "Gérer mon Compte" (prix d'une connexion) ou en appelant le **922** (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.

QUE DIT L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ (OMS) ?

«Y a-t-il des effets sur la santé ?

Un grand nombre d'études a été mené au cours des deux dernières décennies pour déterminer si les téléphones portables représentent un risque potentiel pour la santé. À ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé. »

* Pour connaitre l'intégralité de la position de l'OMS, il convient de se reporter à son aide-mémoire n°193, d'octobre 2014, dont sont extraites ces citations

«Principaux faits :

• L'usage du téléphone portable est généralisé et on estime à 6,9 milliards le nombre des abonnés dans le monde.

• Les champs électromagnétiques produits par les téléphones portables sont classés par le Centre international de Recherche sur le Cancer dans la catégorie des cancérogènes possibles pour l'homme.

• Des études visant à évaluer plus complètement les effets potentiels à long terme de l'utilisation des téléphones portables sont actuellement en cours.

• L'OMS procédera […] à une évaluation formelle du risque pour tous les effets sur la santé dus à une exposition à des champs de radiofréquences. »

EN FRANCE, QUE DIT L'AGENCE NATIONALE DE SÉCURITÉ SANITAIRE (ANSES) ?

• Communiqué du 15 octobre 2013 sur les radiofréquences et la santé

L'ANSES considère que « *cette actualisation [des connaissances scientifiques sur les ondes radio] ne met pas en évidence d'effet sanitaire avéré […]* » mais « *pointe toutefois, avec des niveaux de preuve limités, différents effets biologiques chez l'Homme ou chez l'animal. Par ailleurs, certaines publications évoquent une possible augmentation du risque de tumeur cérébrale, sur le long terme, pour les utilisateurs intensifs de téléphones portables.*
Compte tenu de ces éléments, dans un contexte de développement rapide des technologies et des usages, l'ANSES recommande de limiter les expositions de la population aux radiofréquences - en particulier des téléphones mobiles -, notamment pour les enfants et les utilisateurs intensifs, et de maîtriser l'exposition générale résultant des antennes-relais. »

> Pour connaitre l'intégralité de la position de l'ANSES, il convient de se reporter à son communiqué du 15 octobre 2013, dont sont extraites ces citations, à son avis du 1 octobre 2013 et au rapport de septembre 2013 de mise à jour de l'expertise collective « Radiofréquences et santé ».

• Communiqué du 8 juillet 2016 sur l'exposition des enfants aux radiofréquences

« *Les travaux d'expertise menés par l'Agence sur la base des données actuelles issues de la littérature scientifique internationale ne permettent pas de conclure à l'existence ou non d'effets des radiofréquences chez l'enfant sur le comportement, les fonctions auditives, le développement, le système reproducteur mâle et femelle, le système immunitaire et la toxicité systémique, ni d'effets cancérogènes ou tératogènes.*
En revanche, l'Agence conclut à un effet possible de l'exposition aux radiofréquences sur le bien-être des enfants et leurs fonctions cognitives (mémoire, fonctions exécutives, attention). Les effets observés sur le bien-être pourraient toutefois davantage être liés à l'usage des téléphones mobiles plutôt qu'aux radiofréquences qu'ils émettent. »

> Pour connaitre l'intégralité de la position de l'ANSES, il convient de se reporter à son communiqué du 8 juillet 2016, dont sont extraites ces citations, à son avis du 20 juin 2016 et au rapport d''expertise collective d'avril 2016 « Exposition aux radiofréquences et santé des enfants ».

REGLEMENTATION

Le DAS
(Débit d'Absorption Spécifique) quantifie le niveau d'exposition aux ondes radio et s'exprime en watts par kg.

En Europe, 2 W/kg est la limite de DAS qui ne doit jamais être dépassée pour l'exposition aux ondes radio lorsque l'on utilise un mobile contre l'oreille.

En France, tous les mobiles commercialisés ont ainsi l'obligation réglementaire d'avoir un DAS inférieur à 2 W/kg (arrêté du 8 octobre 2003 *« fixant des spécifications techniques applicables aux équipements terminaux radioélectriques »*).

Cette limite de 2 W/kg est recommandée par l'OMS. Elle a été confirmée par l'ANSES dans son avis d'octobre 2013 sur les radiofréquences.
Ce DAS correspond donc au niveau maximal d'exposition quand l'appareil fonctionne à puissance maximale. Il est fourni par le fabricant et doit figurer notamment dans les lieux de vente, dans toutes les publicités et dans la notice du mobile, qui comprend également les précautions d'usage listées par la réglementation.

RECOMMANDATIONS

Ce que vous pouvez faire pour limiter l'exposition aux ondes radio émises par le téléphone mobile.

Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques.

Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.
Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.
Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité.

Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile si vous décidez de les équiper.

Veiller également à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.
Par ailleurs et sans lien avec l'exposition aux radiofréquences, l'ANSES recommande aux parents d'inciter leurs enfants et adolescents à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple en évitant les utilisations nocturnes.

À SAVOIR EN +

SUR L'EXPOSITION AUX ONDES RADIO

Lors du choix de votre terminal, consulter la valeur et les mentions relatives au DAS* voir p.4 mises à disposition. L'ANSES recommande de « *privilégier l'acquisition de téléphones affichant les DAS les plus faibles* » (communiqué du 15 octobre 2013).

Quand je téléphone, je suis moins exposé en 3G qu'en 2G.
L'exposition moyenne est au moins 100 fois plus faible avec un mobile fonctionnant en 3G qu'avec un mobile fonctionnant en 2G.

Quand j'envoie un SMS ou que j'utilise l'Internet mobile en 3G ou en 4G, mon exposition aux ondes radio est bien plus faible qu'avec le téléphone à l'oreille.
En effet, ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et par conséquent que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc – ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

Quelle diminution de l'exposition permet un kit oreillette ?
En éloignant le téléphone mobile de la tête, le kit oreillette permet de diviser l'exposition au téléphone mobile d'un facteur allant jusqu'à 400.

Les tablettes et les clés Internet haut débit (3G, 4G) ont également l'obligation réglementaire d'avoir un DAS * maximal inférieur à 2 W/kg.
Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre le tronc de l'utilisateur et la tablette ou la clé Internet haut débit (3G, 4G), quand celle-ci est connectée à Internet.

Quelle efficacité pour les dispositifs « anti-ondes » ?

Dans son rapport 2013, l'ANSES indique que l'étude « *conduite sur 13 dispositifs et 3 téléphones mobiles GSM 900 et 1800 MHz ne montre aucun effet probant de ces dispositifs sans une altération des performances du téléphone mobile.* »
La Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF), à la suite de son enquête de 2015 sur les conditions de commercialisation des dispositifs « anti ondes » pour les téléphones mobiles, précise que la plupart des argumentaires pour vendre ces produits sont sans fondement, basés sur des études « non reconnues officiellement » et usent d'un vocabulaire « fantaisiste ou entièrement inventé ».

SÉCURITÉ ET RESTRICTIONS D'USAGE

Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.

Ne pas utiliser votre mobile en conduisant.
Utiliser un mobile en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave et est passible de sanctions pénales.

Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion…).
Respecter les consignes propres à certains lieux et éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.

Ne pas écouter de la musique avec son téléphone mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.
Cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neuro-stimulateur…),
Eloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

POUR EN SAVOIR +

Organisation Mondiale de la Santé :
www.who.int/peh-emf/fr

Portail d'information du Gouvernement sur les radiofréquences
www.radiofrequences.gouv.fr

Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail
www.anses.fr

Fédération Française des Télécoms
www.fftelecoms.org

La Fédération Française des Télécoms

FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS

Née à la fin 2007, la Fédération Française des Télécoms réunit les opérateurs de communications électroniques.

Elle a pour mission de promouvoir une industrie responsable et innovante au regard de la société, de l'environnement, des personnes et des entreprises, de valoriser l'image de ses membres et de la profession au niveau national et international. Pour cela, la Fédération propose un dialogue structuré, ouvert, constructif et permanent avec l'ensemble des parties prenantes du secteur : les consommateurs, les associations, les pouvoirs publics, les partenaires professionnels et institutionnels...
Elle assure de façon exigeante la représentation du secteur et défend ses intérêts collectifs, dans le respect absolu des règles de concurrence.

Fédération Française des Télécoms
11-17 rue de l'Amiral Hamelin
75 016 PARIS

www.fftelecoms.org

@FFTelecoms

Fédération Française des Télécoms

PEFC
10-31-1087

papiers
Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

VOUS SOUHAITEZ
NOUS CONTACTER ?

VOTRE SITE INTERNET SFR.FR

☐ **Rubrique Espace Client**
Gérer et suivre votre offre ou changer de mobile.
Vous pouvez également accéder à votre Espace Client depuis votre mobile Rubrique « SFR et moi » du portail Vodafone live ! (prix d'une connexion wap).

☐ **Assistance**
Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

☐ **Rubrique Produits et offres**
Pour ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

VOTRE SERVICE VOCAL INTERACTIF SFR DISPONIBLE 24H/24

☐ **Mobile**
- **963** depuis une ligne mobile SFR (appel gratuit)
- **06 1000 1963** depuis un poste fixe pour les abonnés SFR *
- **06 1200 1963** depuis un poste fixe pour les Forfaits avec option de blocage SFR *

(* prix d'un appel vers un mobile SFR).

VOTRE SERVICE CLIENT MOBILE

☐ **Composez le** 1023 Service gratuit + prix appel
8h-20h lundi au samedi

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)
7, square Max Hymans 75015 Paris.
P-SE-0000000517 - SFR - 16 rue du général A. de Boissieu 75015 Paris
S.A. au capital de 3 423 265 598,40€ - RCS Paris 343 059 564
Numéro de TVA intracommunautaire FR 94 495 028 987
604517