

The logo features three overlapping 3D cubes in shades of purple, pink, and red. The text 'SFR BUSINESS' is written in white, bold, sans-serif capital letters, with 'SFR' positioned inside the red cube and 'BUSINESS' to its right.

**SFR BUSINESS**

# **PACK BUSINESS UNIFIE**

## **PROCEDURE D'INSTALLATION**

# SOMMAIRE

<b>1. Principes de l'installation .....</b>	<b>3</b>
1.1 Accès à internet :.....	3
1.2 Installation de terminaux filaires :.....	3
1.3 Installation de la collaboration Webex :.....	3
<b>2. Installation des terminaux filaires : .....</b>	<b>4</b>
2.1 Liste des terminaux de l'offre : .....	4
2.2 Détail des étapes d'installation : .....	4
2.2.1 Associer la ligne à l'adresse MAC du terminal.....	4
2.2.2 Connecter le terminal selon le modèle .....	7
<b>3. Installation de la collaboration Webex : .....</b>	<b>11</b>

## CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ

Ce document contient des informations qui sont la propriété du groupe SFR.

Les renseignements contenus dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications.

© Copyright groupe SFR. Tous droits réservés. Ce document ne peut être reproduit, transmis sous quelque forme que ce soit ou stocké, sans la permission expresse de ses auteurs.

# 1. Principes de l'installation

## 1.1 Accès à internet :

Toutes les solutions de téléphonie de Pack Business Unifié passent par internet.

Il faut veiller à ce que les prérequis qui vous ont été transmis soient bien respectés :

- En cas de filtrage de ports sortants de votre accès (firewall), ouvrir les ports pour les protocoles nécessaires à la solution (fiche des prérequis).
- Le DHCP de l'accès Data doit être activé
- La capacité de l'accès doit être suffisante pour l'ensemble des lignes.
- Pensez à vous équiper d'un switch pour le cas où votre accès data ne dispose pas nativement du nombre de ports Ethernet suffisant (uniquement pour les terminaux filaires).

## 1.2 Installation de terminaux filaires :

Dans ce cas, vous disposez d'un terminal filaire pour utiliser votre ligne.

Afin de mettre la ligne en service il vous faut :

- Associer la ligne à l'adresse MAC du terminal (Espace Client)
- Brancher le terminal à Internet (câble Ethernet)
- Brancher électriquement le terminal (Alimentation spécifique)

Dans les minutes qui suivent, le terminal se connecte et peut être utilisé pour les appels sortants.

Pour les appels entrants, en cas de portabilité du numéro de la ligne, il faut attendre l'exécution de celle-ci. Sinon, ils sont disponibles immédiatement.

## 1.3 Installation de la collaboration Webex :

Dans ce cas, vous disposez sur votre ligne, d'une option de collaboration.

Pour l'utiliser, il vous faut :

- Charger l'application Webex sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette.
- Vous connecter à l'aide de l'adresse mail associée à votre ligne et du même mot de passe que pour l'accès au site de configuration de la ligne (mail de connexion reçus au moment de l'activation de la ligne).

## 2. Installation des terminaux filaires :

### 2.1 Liste des terminaux de l'offre :

Liste des Terminaux IP Filaires de l'Offre Pack Business Unifié JUN 2021						
TERMINAL		MODELE			où trouver la MAC adress	
VISUEL	TYPE	Constructeur	Marque	Modèle	Carton Emballage	Terminal
	Téléphone Filaire	Poly	Polycom	VVX250	Correspond au N° Série	Sous le terminal
	Téléphone Filaire	Poly	Polycom	VVX450	Correspond au N° Série	Sous le terminal
	Téléphone sans fil avec Base DECT	Yealink	Yealink	W52P	MAC	Derrière la station de base
	Pieuvre de conférence	Poly	Polycom	SoudStation IP 5000	Correspond au N° Série	Sous le terminal
	Pieuvre de conférence	Poly	Polycom	SoundStation Duo	Correspond au N° Série	Sous le terminal
	ATA Passerelle analogique	Audiocode	Audiocode	MP202D	MAC	Sous le terminal

### 2.2 Détail des étapes d'installation :

#### 2.2.1 Associer la ligne à l'adresse MAC du terminal

- ⇒ **Qui** : Gestionnaire de l'Espace Client  
Désigné avec Commercial au moment de la commande
- ⇒ **Où** : dans l'Espace Client  
<https://www.sfrbusiness.fr/espace-client/authentification/#/login/authentification>



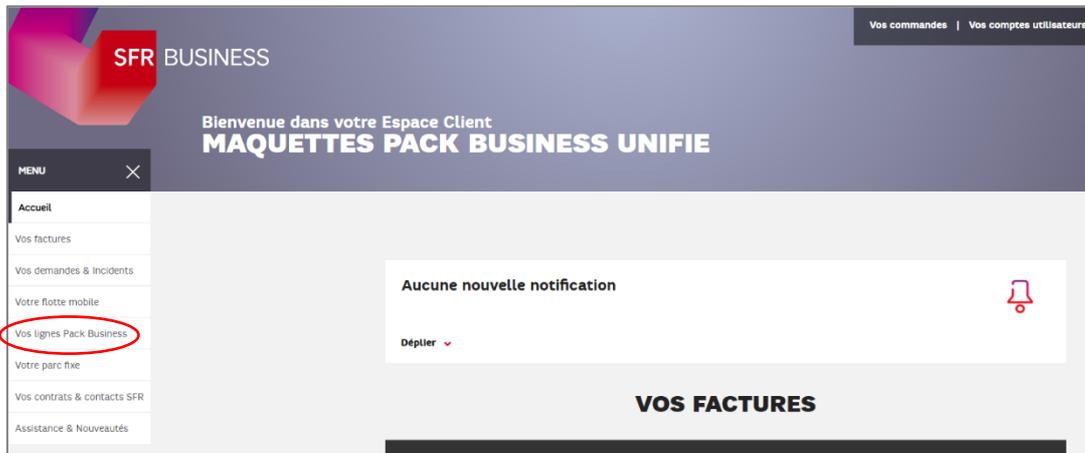
Login : Envoyé par mail après signature de la commande

MdP : Temporaire Envoyé par mail après signature de la commande

⇒ **Accéder au parcours** : Association d'un terminal IP à chacune de vos lignes

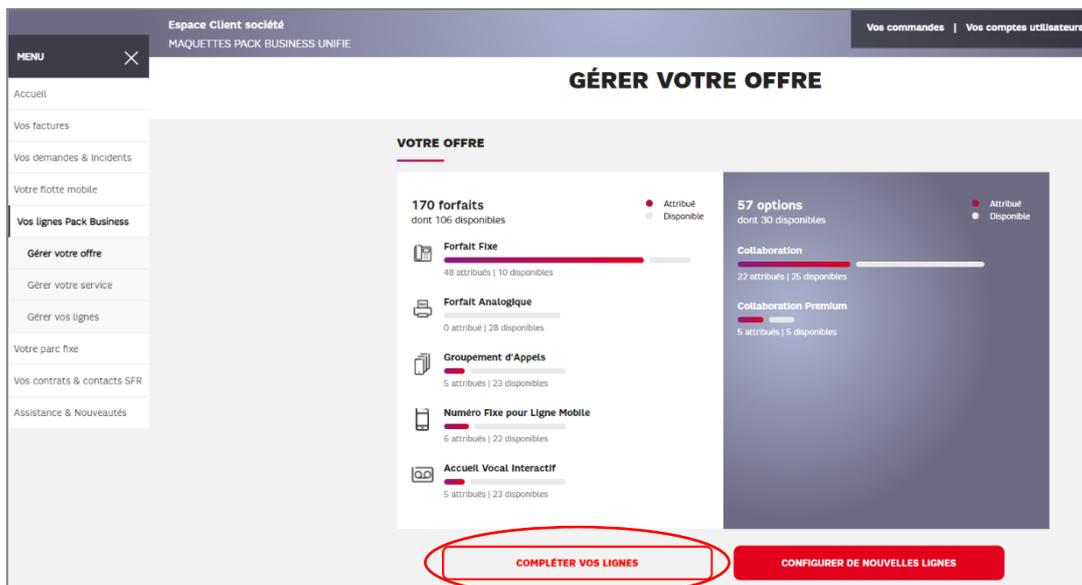
Dans l'Espace Client, comme illustré ci-dessous :

➤ Choisir dans le menu à gauche « Vos lignes Pack Business »



Depuis l'accueil de « Vos lignes Pack Business » :

➤ Cliquer sur le bouton « Compléter vos lignes »



Dans la page « Compléter vos lignes »

- Choisir la ligne à laquelle doit être associée le terminal et cliquer sur « Saisir l'adresse MAC »

Espace Client société  
MAQUETTES PACK BUSINESS UNIFIE

Vos commandes | Vos comptes utilisateurs

MENU X

Accueil  
Vos factures  
Vos demandes & Incidents  
Votre flotte mobile  
Vos lignes Pack Business  
Gérer votre offre  
Gérer votre service  
Gérer vos lignes  
Votre parc fixe  
Vos contrats & contacts SFR  
Assistance & Nouveautés

< Retour

### LIGNES À COMPLÉTER

**Balard**  
16 RUE CEPRE, 75015 PARIS

N° DE LIGNE	UTILISATEUR	ADRESSE MAC / NUMERO SIM
+33187044054	Betrand,Julie	Saisir l'adresse MAC >

**BALARD - DTST**  
16 RUE DU GENERAL ALAIN DE BOISSIEU, 75015 PARIS

N° DE LIGNE	UTILISATEUR	ADRESSE MAC / NUMERO SIM
+33187041712	BOURDIN Florent	Saisir l'adresse MAC >

Dans la fenêtre qui s'affiche « Adresse MAC »,  
Saisir l'adresse MAC et faire ajouter.

### Adresse MAC

N° de ligne: 33187044054

Utilisateur: Betrand,Julie

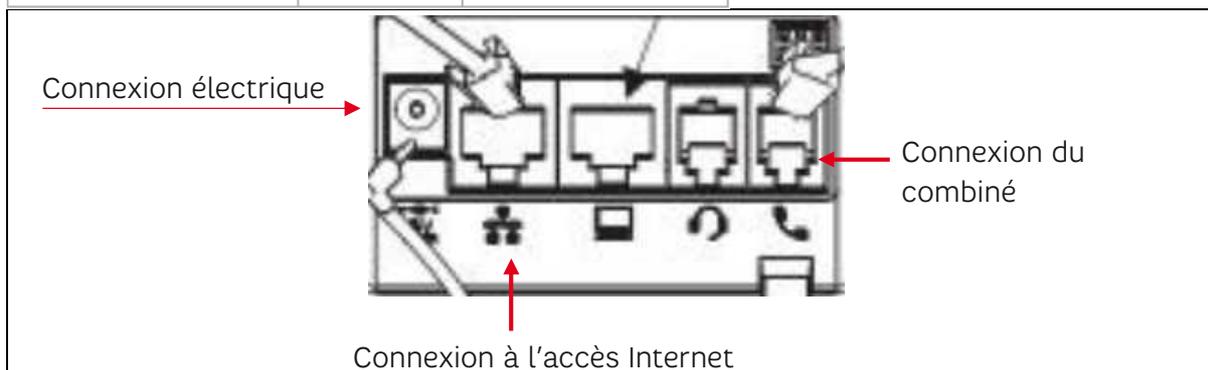
Matériel: Polycom VVX 250

Adresse MAC:

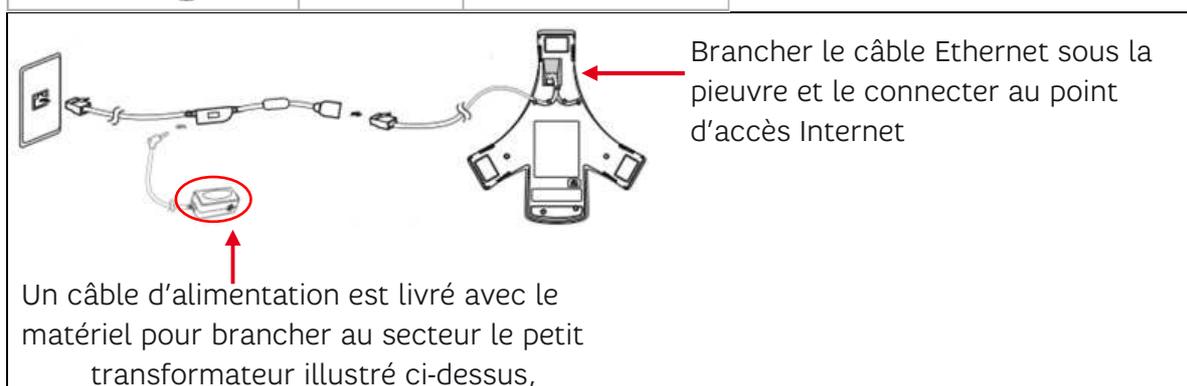
**ANNULER** **AJOUTER**

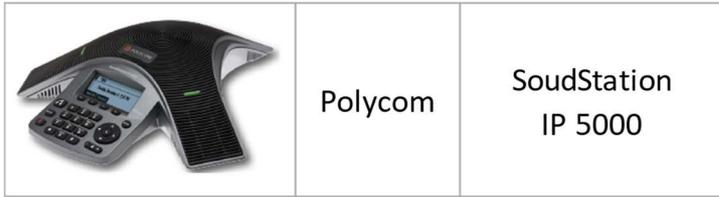
## 2.2.2 Connecter le terminal selon le modèle

	Polycom	VVX250
	Polycom	VVX450



	Polycom	SoundStation Duo
---	---------	------------------





❶ Seul le branchement de type réseau LAN est nécessaire

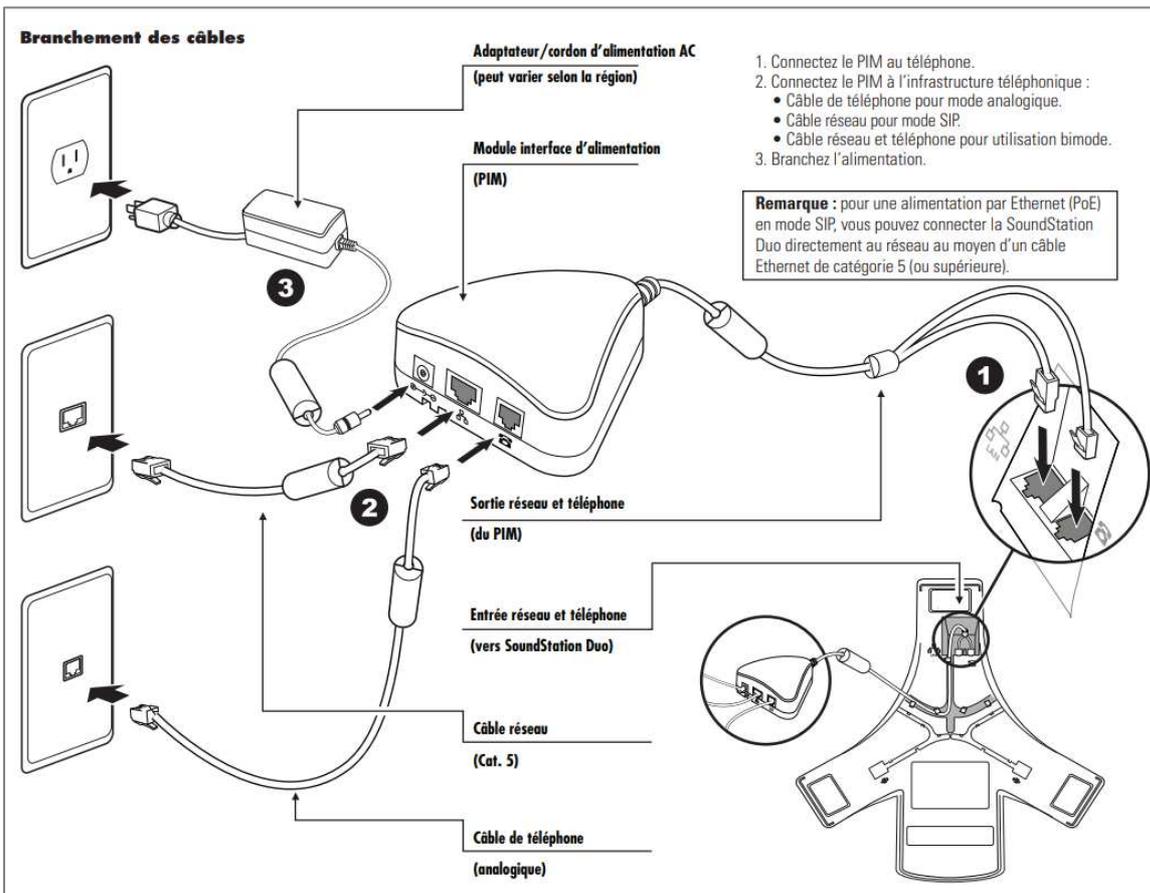


❷ Brancher le câble Ethernet au milieu du triangle de connexion



❸ Brancher l'alimentation sur le secteur.

Schéma de branchement :





Le DECT Yealink est composé de 3 éléments :

1. Le combiné rechargeable
2. La base de chargement du combiné – à brancher électriquement
3. La station de base pour la connexion téléphonique du combiné



- Branchement à Internet :  
C'est la station de base qui doit être branchée à Internet (câble Ethernet)
- Branchement électrique :
  - Brancher électriquement la station de base avec une des 2 alimentations présentes dans le carton.
  - Brancher électriquement la base de rechargement du DECT avec l'autre alimentation

Il faut s'assurer que le combiné est chargé un minimum pour que cela fonctionne.

- Allumer le combiné : presser le bouton 

Si le combiné affiche « searching for base », c'est qu'il n'est pas appairé.  
Sur la station de base, maintenir enfoncée la touche  jusqu'à ce que les témoins lumineux à droite clignotent.

Puis Sur le combiné, faire OK pour entrer dans le menu principal. Sélectionner les réglages (dessin d'outils) > registration> Register Handset  
(On peut s'aider du mode d'emploi p.39)

	Audiocode	MP202D
---	-----------	--------

L'ATA est une passerelle VoIP – Voice Over IP/ Voix analogique qui permet de faire fonctionner des terminaux analogiques (technologie historique de téléphonie) sur un accès data. Dans la solution PBU, les principales utilisations sont des lignes FAX.

- Branchement à Internet :  
Choisir au dos le port Ethernet WAN
- Branchement électrique :  
Prise au dos 12VDC
- Branchement du terminal analogique :  
Choisir au dos un des 2 ports PHONE

### 3. Installation de la collaboration Webex :

- Vous connecter à l'aide de l'adresse mail associée à votre ligne et du même mot de passe que pour l'accès au site de configuration de la ligne (mail de connexion reçus au moment de l'activation de la ligne).

#### ⇒ **Télécharger l'application sur votre ordinateur :**

Il s'agit exactement de l'application WEBEX de CISCO que l'on trouve sur leur site <https://www.webex.com/fr/downloads.html>

Il faut choisir la version compatible avec le type d'ordinateur et d'OS

En particulier :

- o PC :
    - Windows 10 et plus
    - Linux .DEB ou .RPM
  - o MacOS puce intel ou puce Apple M1
- 
- #### ⇒ **Télécharger l'application sur votre mobile ou votre tablette :**
- Se rendre sur le store du constructeur de votre modèle de terminal et chercher exactement l'application « Cisco WEBEX »

#### ⇒ **Se connecter :**

Login : @mail saisi sur la ligne par le Gestionnaire au moment de la configuration de la ligne

MdP : celui qui a été choisi par l'utilisateur de la ligne pour accéder à son Espace Client utilisateur