



SFR BUSINESS



**PACK BUSINESS
UNIFIÉ**

ESPACE CLIENT GESTIONNAIRE

GESTION DE L'ANNUAIRE ET DE LA NUMÉROTATION PRIVÉE

ACCÈS À LA GESTION DE L'ANNUAIRE

PAGE GÉRER VOTRE SERVICE

Vos lignes Pack Business

Gérer votre offre

Gérer votre service

Gérer vos lignes

Statistiques

Accès au portail de consultation des statistiques d'appels des lignes l'entreprise

Calendriers

Accès au référentiel des calendriers de l'entreprise

Annonces de groupe d'appel et d'AVI

Accès aux listes par site des annonces de groupements d'appels et d'AVI

Groupes d'interception

Accès aux groupes d'interception de l'entreprise

Votre numérotation privée

Accès au portail de gestion de la numérotation privée (numérotation courte) de l'entreprise

Cisco Webex

Accès au site téléchargement de l'application Cisco Webex

GÉRER VOTRE SERVICE

Statistiques

Consultez les statistiques d'appels entrants et sortants de vos utilisateurs.

[Accéder aux statistiques >](#)



CALENDRIERS

Sans Fermeture

JOURS OUVRES

Equipe Matin

79 **ANNONCES DES GROUPES D'APPELS ET ACCUEIL VOCAL INTERACTIF**

Modifier, supprimer vos annonces



[Gérer vos annonces >](#)

[Voir tout >](#)

GROUPES D'INTERCEPTION

Service Comptabilité

Interception RCT

RCA Nantes

[Voir tout >](#)

Votre numérotation privée

Associer des numéros courts à vos lignes et celles de vos partenaires



[Gérer votre numérotation privée >](#)

Votre application

CISCO WEBEX



Télécharger l'application et accéder à votre service de collaboration Webex.

[Consulter et télécharger >](#)

GÉRER VOTRE SERVICE VOTRE NUMÉROTATION PRIVÉ



The screenshot shows the SFR Business VPN management interface. At the top left is the SFR BUSINESS logo with the tagline 'Libérons l'énergie d'entreprendre'. Below it is a navigation bar with 'GERER VOTRE VPN' highlighted. The main heading is 'Gérer Votre VPN' with a sub-heading 'Accueil'. On the right, there is a login box with 'Login : AdminPBU' and 'VPN : 900510580'. A 'Tâches' section lists four tasks: 'GESTION DU PLAN DE NUMÉROTATION PRIVÉE', 'GESTION DES PABX HORS PARC SFR', 'GESTION DES NUMÉROS ABRÉGÉS', and 'GESTION DES PROFILS SORTANTS'. A 'DECONNEXION' button is located at the bottom right. A green callout box on the right side of the screenshot provides details about 'Votre numérotation privée', including the description 'Associer des numéros courts à vos lignes et celles de vos partenaires' and a link 'Gérer votre numérotation privée >'.

Le plan de numérotation Privé est constitué de la numérotation courte attribuée :

- Aux lignes de l'entreprise
- A des numéros externes qui peuvent ainsi être intégrés à l'annuaire de l'entreprise

Lors de l'affichage des listes de numéro, utiliser la fonction CTRL+F pour rechercher des numéros

GÉRER VOTRE SERVICE VOTRE NUMÉROTATION PRIVÉE – CONTACTS EXTERNES

Gérer Votre VPN

Accueil

Tâches

- > GESTION DU PLAN DE NUMÉROTATION PRIVÉE
- > GESTION DES PABX HORS PARC SFR
- > GESTION DES NUMÉROS ABRÉGÉS
- > GESTION DES PROFILS SORTANTS

Gérer Votre VPN

Gestion des Numéros Abrégés

Login : AdminPBU
VPN : 900510580

	NOM	PRENOM	N° PUBLIC	N° PRIVE
<input type="radio"/>	Comptable	-	33142324570	50053
<input type="radio"/>	Labo de Vélizy	-	33178742520	100053
<input type="radio"/>	OTIS - Entretien	-	33142324563	100050
<input type="radio"/>	Comptable	-	617223003	100052

[> AJOUTER](#) [> MODIFIER](#) [> SUPPRIMER](#) [> RETOUR](#)

> GESTION DES NUMÉROS ABRÉGÉS

Cette fonction permet d'intégrer à l'annuaire de l'entreprise jusqu'à 500 contacts externes.

Ces contacts sont visibles dans l'annuaire d'entreprise en particulier à partir de la recherche sur un poste IP

[> AJOUTER](#)

Pour ajouter des contacts externes

[> MODIFIER](#)

Pour modifier le nom et le prénom du contact externe

[> SUPPRIMER](#)

Pour supprimer un numéro (pas de suppression en masse)

[> RETOUR](#)

Pour retourner au menu principal

GÉRER VOTRE SERVICE

VOTRE NUMÉROTATION PRIVÉ – AJOUTER DES CONTACTS EXTERNES

Gérer Votre VPN

Gestion des Numéros Abrégés

Login : AdminPBU

VPN : 900510580

Ajout Unitaire

NOM *	PRENOM	N° PUBLIC * ?	N° PRIVE ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[> AJOUTER](#)

Import en masse

Format du fichier CSV importé :
 Une ligne correspond à un numéro abrégé avec dans l'ordre :
 Nom;Prénom;Numéro public;Numéro privé
 Le format du N° public doit être au format international sans « + » ou « 00 » comme préfixe, ex : 33611223344
 Les valeurs en rouge sont obligatoires

Exemple :

DURAND;Jean;33150202501;	DUBOIS	Julien	33611223344	12503
DUPOND;;33150202502;12502	DURAND	Jean	33123546849	12504
DUBOIS;Julien;202503;12503	COMPTABLE	Urgences	33413131313	12505

Utiliser Excel avec
 1 donnée par colonne et sans entête
 Puis faire enregistrer sous « CSV (séparateur : point-virgule)(* .csv) »

Fichier des numéros abrégés

[> PARCOURIR](#) [> VALIDER](#)
[> ANNULER](#)

Numéros Abrégés

Les contacts externes peuvent être intégrés (500 maximum) :

- Unitairement
- Par import de fichier de plusieurs contacts

Le numéro public est un numéro national entrée au format international sans préfixe + ou 00

Le numéro privé doit être compris entre 4 et 10 digits et ne commence pas par 0

Durée de prise en compte : entre 5 et 10 minutes

GÉRER VOTRE SERVICE VOTRE NUMÉROTATION PRIVÉE – NUMÉROS COURTS

Gérer Votre VPN

Accueil

Tâches

- > GESTION DU PLAN DE NUMÉROTATION PRIVÉE
- > GESTION DES PABX HORS PARC SFR
- > GESTION DES NUMÉROS ABRÉGÉS
- > GESTION DES PROFILS SORTANTS

> GESTION DU PLAN DE NUMÉROTATION PRIVÉE

Donne accès à la gestion des numéros privés ou numéros courts de toutes les lignes de l'entreprise et des contacts externes

Gérer Votre VPN

Gestion du Plan de Numérotation Privée

Login : AdminPBU
VPN : 900510580

Filtrage

Type de Membre Etat NP

[> EFFACER](#) [> RECHERCHER](#)

124 membres affichés de votre VPN.

TYPE MEMBRE	MEMBRE	N° PUBLIC	FIN TRANCHE PUBLIQUE	N° PRIVÉ	FIN TRANCHE PRIVÉE	STATUT NP
Fixe Centrex	Lebeau Dom	0171427255		60013		●
Fixe Centrex	Costeau Yves	0171427256		60023		●
Fixe Centrex	Support groupe d appel	0171427257		60024		●
Fixe Centrex	Long Thierry	0171427258		60047		●
Fixe Centrex	AVI.VLZ AVI	0171427259		60054		●
Mobile	CHAN Alain	0620120588		60043		●
Fixe Centrex	RCA NANTES groupe d appel	0272177000		60078		●
Abrégé	Comptable -	617223003		100052		●
Fixe Centrex	LEBLANC SARAH	0255584543		60082		●
Fixe Centrex	SMATI Melissa	0173784828		60105		●
Fixe Centrex	Demo Ligne 3	0171791171		60103		●

[> ANNUAIRE](#) [> EXPORTER](#) [> GERER PNP](#) [> RETOUR](#)

GÉRER VOTRE SERVICE

VOTRE NUMÉROTATION PRIVÉ – PLAN DE NUMÉROTATION PRIVÉ

Gérer Votre VPN

Gestion du Plan de Numérotation Privée

Login : AdminPBU
 VPN : 900510580

Filtrage

Type de Membre: Etat NP: [> RECHERCHER](#)

124 membres affichés de votre VPN

TYPE MEMBRE	MEMBRE	N° PUBLIC	FIN TRANCHE PUBLIQUE	N° PRIVÉ	FIN TRANCHE PRIVÉE	STATUT NP
Fixe Centrex	Lebeau Dom	0171427255		60013		●
Fixe Centrex	Costeau Yves	0171427256		60023		●
Fixe Centrex	Support groupe d appel	0171427257		60024		●
Fixe Centrex	Long Thierry	0171427258		60047		●
Fixe Centrex	AVI.VLZ AVI	0171427259		60054		●
Mobile	CHAN Alain	0620120588		60043		●
Fixe Centrex	RCA NANTES groupe d appel	0272177000		60078		●
Abrégé	Comptable -	617223003		100052		●
Fixe Centrex	LEBLANC SARAH	0255584543		60082		●
Fixe Centrex	SMATI Melissa	0173784828		60105		●
Fixe Centrex	Demo Ligne 3	0171791171		60103		●

[> ANNUAIRE](#) [> EXPORTER](#) [> CERER PNP](#) [> RETOUR](#)

Les filtres

- Types de membre
 - Mobile
 - Lignes Mobiles avec PABX Mobile
 - Fixe Centrex
 - Lignes créées avec un numéro géographique dans le cadre du contrat Pack Business Unifié
 - Abrégé
 - Contacts Externes

- Etat NP – Numéro privé
 - Choisi
Modifié par le gestionnaire
 - Affecté
Valeur par défaut créée à l'activation
 - Ré affecté
Valeur par défaut recrée pour les lignes mobiles avec PABX Mobile

GÉRER VOTRE SERVICE

VOTRE NUMÉROTATION PRIVÉ – PLAN DE NUMÉROTATION PRIVÉ

Gérer Votre VPN

Gestion du Plan de Numérotation Privée

Login : AdminPBU
VPN : 900510580

Filtrage

Type de Membre Etat NP

> EFFACER > RECHERCHER

124 membres affichés de votre VPN.

TYPE MEMBRE	MEMBRE	N° PUBLIC	FIN TRANCHE PUBLIQUE	N° PRIVÉ	FIN TRANCHE PRIVÉE	STATUT NP
Fixe Centrex	Lebeau Dom	0171427255		60013		●
Fixe Centrex	Costeau Yves	0171427256		60023		●
Fixe Centrex	Support groupe d appel	0171427257		60024		●
Fixe Centrex	Long Thierry	0171427258		60047		●
Fixe Centrex	AVI.VLZ AVI	0171427259		60054		●
Mobile	CHAN Alain	0620120588		60043		●
Fixe Centrex	RCA NANTES groupe d appel	0272177000		60078		●
Abrégé	Comptable -	617223003		100052		●
Fixe Centrex	LEBLANC SARAH	0255584543		60082		●
Fixe Centrex	SMATI Melissa	0173784828		60105		●
Fixe Centrex	Demo Ligne 3	0171791171		60103		●

> ANNUAIRE > EXPORTER > GERER PNP > RETOUR

Les actions

> ANNUAIRE

Pour afficher dans une page HTML l'annuaire de l'entreprise rangé par type de membre*

> EXPORTER

Permet d'exporter au format Excel l'ensemble de l'annuaire d'entreprise

> GERER PNP

Pour effectuer des modifications sur les numéros courts

> RETOUR

Pour retourner au menu principal

*Ne pas tenir compte de la colonne restriction d'appel

GÉRER VOTRE SERVICE VOTRE NUMÉROTATION PRIVÉ – PLAN DE NUMÉROTATION PRIVÉ

GÉRER VOTRE VPN

32 | 1/4 | ^ v x

Gérer Votre VPN

Gestion du Plan de Numérotation Privée

Tous les membres de votre VPN **124**

TYPE MEMBRE	MEMBRE	N° PUBLIC	FIN TRANCHE PUBLIQUE	N° PRIVÉ	FIN TRANCHE PRIVÉE	STATUT NP
Fixe Centrex	Lebeau Dom	0171427255		60013		•
Fixe Centrex	Costeau Yves	0171427256		60023		•
Fixe Centrex	Support groupe d appel	0171427257		60024		•
Fixe Centrex	Long Thierry	0171427258		60047		•
Fixe Centrex	AVI.VLZ AVI	0171427259		60054		•
Mobile	CHAN Alain	0620120588		60043		•
Fixe Centrex	RCA NANTES groupe d appel	0272177000		60078		•
Fixe Centrex	Accueil Marketing de nuit groupe d appel	0180057218		60077		•
Fixe Centrex	NICOLAS groupe d appel	0272177263		60098		•
Fixe Centrex	ZOUITA Djallel	0188477692		60032		•

Login : AdminPBU

VPN : 900510580

GÉRER VOTRE VPN

Permet de modifier les numéros courts de l'ensemble des lignes de l'annuaire, y compris ceux des contacts Externes.

Un numéro court est compris en 4 et 10 digits et ne commence par 0.

Faire CTRL+F et une chaîne alphanumérique pour rechercher une ligne par son nom ou ses numéros (exemple ci-contre avec « 32 »)

- > VERIFIER Pour vérifier qu'il n'y a aucun doublon
- > VALIDER Pour valider les modifications
- > ABANDONNER Pour abandonner l'opération et revenir à l'état initial



SFR BUSINESS

MERCI