

The logo consists of a red hexagonal shape with a white gradient, containing the text 'SFR BUSINESS' in white. The 'SFR' is in a bold, sans-serif font, and 'BUSINESS' is in a regular, sans-serif font.

**SFR** BUSINESS



# **POLY VVX450**

## GUIDE UTILISATEUR

### PACK BUSINESS ENTREPRISES

JANVIER 2020

JANVIER 2020

# SOMMAIRE

## AVERTISSEMENT

Pour chercher et trouver des informations concernant une fonctionnalité en particulier, le plus simple est de faire une recherche par mot clé à partir de l'utilitaire de recherche « ctrl+F »

<b>01</b>	<b>PRÉSENTATION GÉNÉRALE</b> VOTRE POSTE VVX450	<b>03</b>
<b>02</b>	<b>PASSER ET RECEVOIR DES APPELS</b> ET TOUS VOS SERVICES DE GESTION D'APPELS	<b>12</b>
<b>03</b>	<b>PRÉPARER ET SUIVRE VOS APPELS</b> JOURNAL, ANNUAIRES, MESSAGERIE, GROUPES D'APPELS, TOUCHES DE SUPERVISION	<b>22</b>
<b>04</b>	<b>CONFIGURATIONS</b> APPELS ENTRANTS ET TÉLÉPHONE	<b>30</b>

# 01

## **PRÉSENTATION GÉNÉRALE**

VOTRE POSTE VVX450

The logo consists of three overlapping, 3D-style rectangular blocks in red, pink, and purple, arranged in a descending staircase pattern. The text "SFR BUSINESS" is printed in white on the red block.

SFR BUSINESS

# 1 DESCRIPTION DU POSTE VVX450

12 Touches de lignes  
47 lignes programmables

Entrée dans le menu  
sélectionné

Retour vers l'écran précédent

Transfert d'appel

Mise en attente/reprise

Réglage du volume

Led rouge en cas de message

Ecran couleur 5" pouces

Touches de menu contextuel

Bouton home : retour vers l'écran  
d'appel ou vers le menu principal

Touches de navigation

Port USB Casque

Activation du casque

Activation du haut-parleur

Bouton mute



## 2 EXTENSION DU POSTE VVX450

### EXTENSION VVX EM 50 :

#### 1. Montage

Se branche sur le port USB  
Possède son propre pied

#### 2. Démarrage

Aucune manipulation particulière. L'extension peut même être ajoutée téléphone allumé, elle prend immédiatement les lignes programmées au-delà de 11.

#### 3. Nombre de touches

30 touches réparties de part et d'autre de l'écran  
3 touches de pagination en bas de l'écran

#### 4. Nombre total de lignes programmables avec l'extension :

11 lignes sur le poste qui perd alors sa pagination  
90 lignes sur l'extension  
101 lignes programmables au total

**Attention :** une ligne peut superviser 45 autres lignes au maximum.

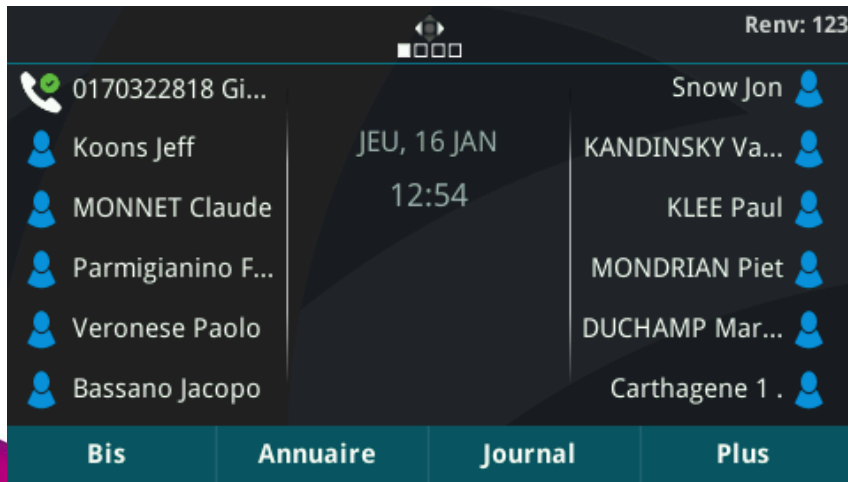


# 3 LES DEUX ÉCRANS PRINCIPAUX

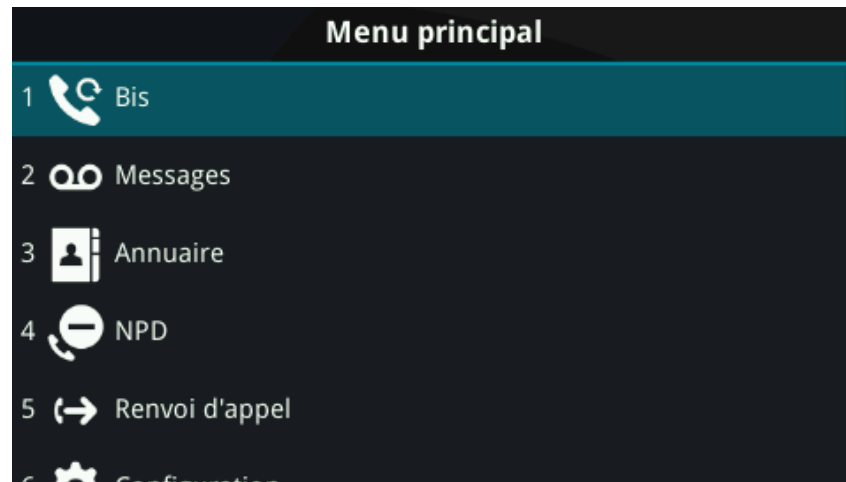
## BOUTON « HOME »

Le bouton Home permet de basculer alternativement de l'écran d'appel au menu principal

### ECRAN D'APPEL



### MENU PRINCIPAL



# 4 MENU PRINCIPAL

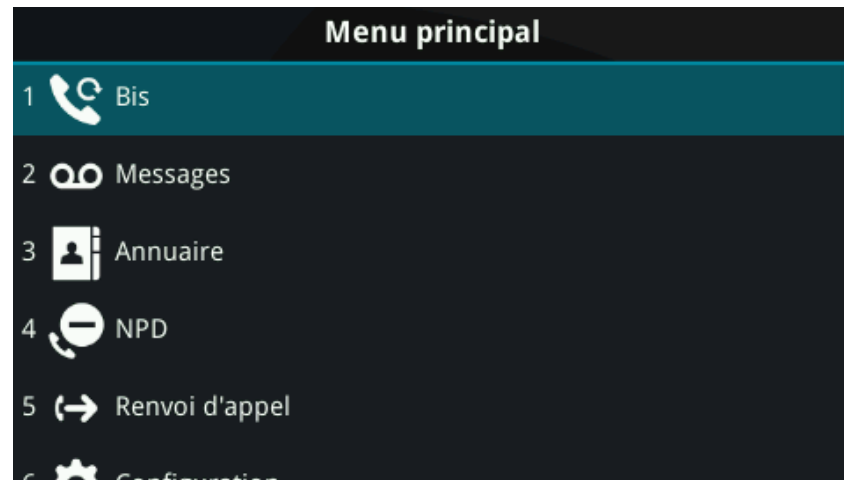
## DESCRIPTION

### MENU PRINCIPAL

Accès : par le bouton Home



- 1. Bis**  
Pour appeler le dernier numéro appelé
- 2. Messages**  
Pour accéder à la messagerie vocale directement sans numéroté le 123
- 3. Annuaire**  
Pour accéder à l'annuaire d'entreprise (voir plus loin l'utilisation)  
C'est la même fonctionnalité que celle du menu contextuel
- 4. NPD**  
Bouton « ne pas déranger »  
C'est la même fonctionnalité que celle du menu contextuel  
La sélection du menu active ou désactive directement la fonction NPD
- 5. Renvois d'appel**  
Pour accéder à la configuration des renvois d'appel – accessible aussi depuis les touches de menu contextuel (voir plus loin l'utilisation)
- 6. Configuration**  
Pour configurer le poste et personnaliser son utilisation



# 5 MENU 6 CONFIGURATION

## SYNTHÈSE DES CONTENUS

Accès : depuis le menu principal

### 1. Configuration de base

*Personnalisation du fonctionnement du téléphone* - item 1 à 7  
Préférences, sonnerie, verrouillage etc ... (voir le chapitre des fonctions de configuration)

*Configuration et dépannages de base* - avec en particulier

- 8 Mettre à jour la configuration (charge la configuration du poste depuis le réseau )
- 9 Redémarrer le téléphone
- 11 Configuration réseau / Menu Ethernet / Menu VLAN
- 12 Restaurer les paramètres par défaut

### 2. Configuration Avancée

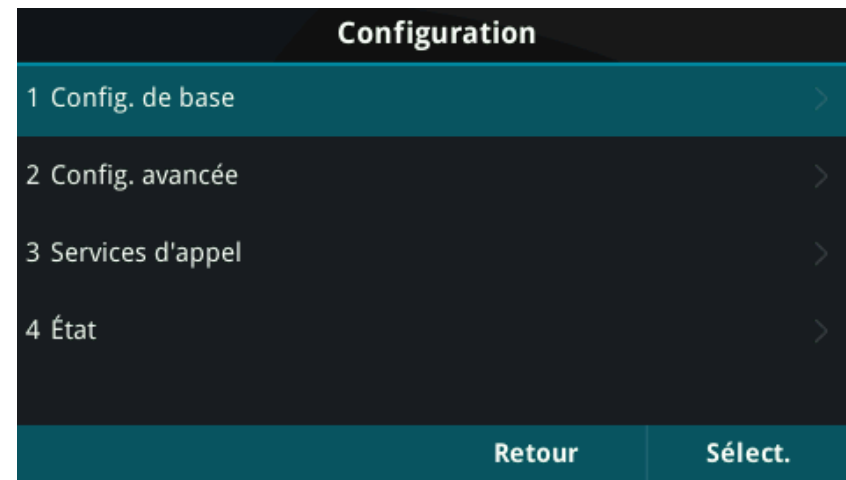
Accessible avec le mot de passe de l'utilisateur (123 par défaut).  
Permet de changer le mot de passe réinitialiser le téléphone.

### 3. Service d'appel

Donne un accès détaillé à tous les services d'appel « Ne pas déranger », « Renvois d'appel » (redondant avec le menu principal) et « Groupes d'appel »

### 4. Etat

Pour les experts, permet de vérifier ce qui est techniquement configuré pour la ligne et pour le téléphone (identités, url des plateforme techniques, version logicielles ...) et de réaliser des diagnostics.






# 6 ECRAN D'APPEL

## DESCRIPTION

### AFFICHAGE TÉLÉPHONE AU REPOS

Accès : par le bouton Home 

**Ligne utilisateur** : affiche le numéro de ligne et le nom du titulaire.



✓ Apparence d'une ligne de poste connectée au réseau sans groupe d'appel



✓ Apparence d'une ligne de poste avec groupe d'appel et connectée au groupe



✓ Apparence d'une ligne de poste avec groupe d'appel et non connectée au groupe



**Ligne supervisée** : affiche le nom du titulaire de la ligne supervisée. L'icône change d'aspect selon l'état de la ligne



**Touche de raccourci** : affiche le nom donné à la touche de raccourci

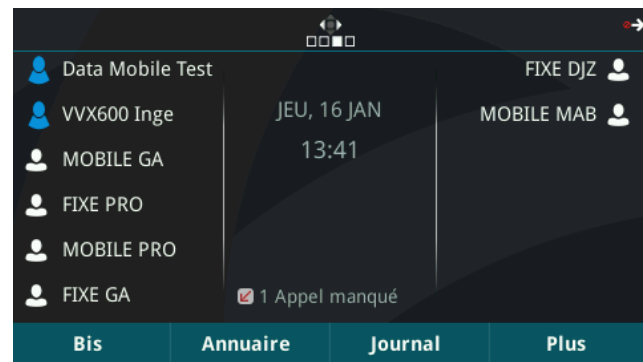


**Pagination** : le carré blanc indique sur quelle page est situé le téléphone (voir détail page suivante)

**Menu contextuel** : voir p.10



Ecran d'appel p.1  
Avec touches de supervision



Ecran d'appel p.2  
Avec touches de raccourcis

# 7 ECRAN D'APPEL

## UTILISATION DE LA PAGINATION

L'écran d'appel peut être décliné sur 4 pages.

Pour naviguer d'une page à l'autre, utiliser les touches gauche (reculer) et droite (avancer) des touches de navigation.

Chaque page peut contenir jusqu'à 12 lignes configurables (raccourci ou supervision), soit en tout **47 lignes configurables** (la 1ere étant la ligne du poste). Les lignes sont utilisables grâce aux douze touches de ligne qui leurs font face à gauche et à droite de l'écran.

La page affichée est indiquée dans le repère de page en blanc.

Lorsqu'une ligne supervisée reçoit un appel alors que la page qui la contient n'est pas affichée, celle-ci apparaît en rouge.

Repère de page

Repère de page

Repère de page

Renv: 123

Renv: 123

Renv: 123

0170322818 Gi... Snow Jon

Koons Jeff JEU, 16 JAN KANDINSKY Va...

MONNET Claude 13:37 KLEE Paul

Parmigianino F... MONDRIAN Piet

Veronese Paolo DUCHAMP Mar...

Bassano Jacopo Carthagene 1 .

Bis Annuaire Journal Plus

Carthagene 2 . MER 9

evenementiel t... JEU, 16 JAN MER 8

VVX250 OTT 13:40 MER 2

VVX600 MER OTT MER 6

MER 5 MER 4

MER 7 1 Appel manqué MER 3

Bis Annuaire Journal Plus

Data Mobile Test FIXE DJZ

VVX600 Inge JEU, 16 JAN MOBILE MAB

MOBILE GA 13:41

FIXE PRO

MOBILE PRO

FIXE GA 1 Appel manqué

Bis Annuaire Journal Plus

# 8

## ECRAN D'APPEL

### LISTE DES MENUS CONTEXTUELS TÉLÉPHONE AU REPOS

Le menu contextuel en bas de l'écran n'apparaît que sur l'écran d'appel. Il est utilisable grâce aux touches de menu contextuel situées juste sous l'écran. Le menu se modifie automatiquement en fonction du contexte. Par exemple, lorsque l'utilisateur déconnecte sa ligne de son groupe d'appel, le bouton Disponible/Non Disp. disparaît. Il est totalement différent en cours d'appels durant lesquels il permet de gérer les appels (voir plus loin : raccrocher, mise en attente, transfert d'appel ...)



**Bis**  
Rappel du dernier numéro appelé

**Annuaire**  
Accès direct à l'annuaire d'entreprise

**Journal**  
Accès au journal d'appel.  
Consultation Tri, gestion

**Plus**  
Accès aux menus contextuels suivants

**Renvoi**  
Accès au menu d'activation/désactivation des renvois d'appel

**NPD**  
Activation/désactivation de la fonction ne pas déranger

**Non disp. Disponible**  
Pour gérer sa disponibilité lorsque la ligne est connectée à son groupe d'appel

**Dcnx Grp Cnx Grp**  
Pour se connecter ou se déconnecter à son groupe d'appel

**NParc**  
Pour déparquer un appel parqué

**Verrouillage**  
Pour verrouiller le téléphone

**Plus**  
Retour aux premiers menus

02

## **PASSER ET RECEVOIR DES APPELS**

ET TOUS VOS SERVICES DE GESTION D'APPEL

The logo consists of a stylized, 3D-effect graphic of overlapping geometric shapes in shades of red, orange, and purple. The text 'SFR BUSINESS' is positioned to the right of this graphic.

SFR BUSINESS

# 1 PASSER UN APPEL

## COMPOSER - CHOISIR UN NUMÉRO

### COMPOSITION A L'AIDE DU CLAVIER NUMÉRIQUE

Pour toute séquence numérique entrée, le poste propose toutes les touches de raccourci, les touches de supervision et les entrées du journal d'appel dont le numéro contient cette séquence. Elle s'affiche en vert. Plus la séquence est longue, plus le choix est précis.

Il est ensuite possible de choisir un des numéros proposés à l'aide des touches de navigation sans avoir à entrer la totalité du numéro.

**<<** Permet de corriger la saisie

### UTILISER DES NUMÉROS PRÉ ENREGISTRÉS

#### Touches programmées :

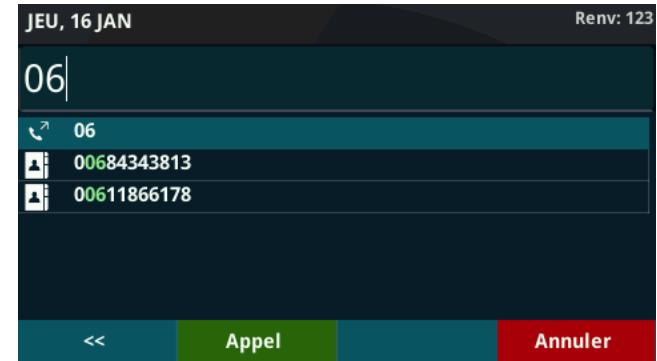
**Personne** Touches de supervision | Presser la touche de ligne correspondantes dans le bon écran pour passer l'appel.  
**Personne** Touches de raccourci

#### Menu contextuel :

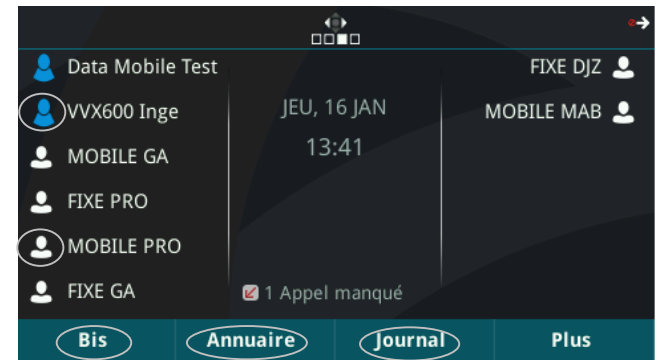
**Bis** Recompose le dernier numéro appelé

**Annuaire** Permet de choisir une ligne dans l'annuaire d'entreprise

**Journal** Permet de choisir un numéro à partir du journal d'appel




Composer un numéro



# 2 PASSER UN APPEL


## LANCER L'APPEL


### COMBINÉ RACCROCHÉ

 **Haut-parleur** : lancer un appel combiné raccroché, déclenche l'appel en haut-parleur. Le bouton haut-parleur s'illumine automatiquement en vert. Le presser met fin à l'appel.

**Appel** Composer un numéro puis presser « Appel » dans le menu contextuel.

**Appel** Choisir la ligne d'un collaborateur à partir de l'annuaire ou choisir un numéro dans le journal d'appel et presser « Appel » dans le menu contextuel

 **Touches programmées** : Presser une touche de supervision ou de raccourci lance directement l'appel

 **Casque** : Pour passer un appel avec le casque, lancer l'appel et presser le bouton casque. Il s'illumine automatiquement en vert. Le presser à nouveau, met fin à l'appel. Mais il reste clignotant et alors tous les appels combiné raccroché, passent par le casque.

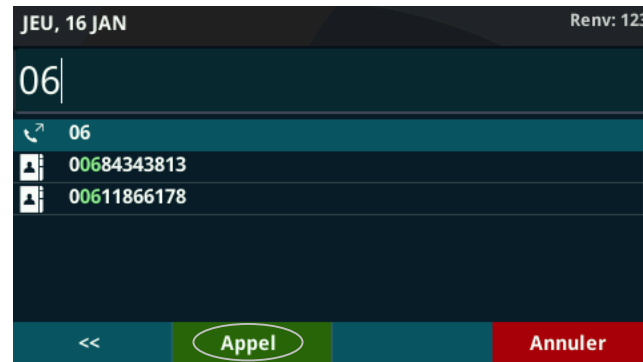
Pour désactiver le casque, presser une nouvelle fois le bouton casque.

### COMBINÉ DÉCROCHÉ

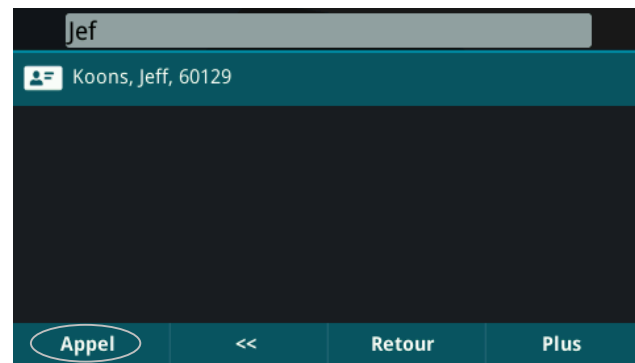
Dans ce cas, les appels passent pas le combiné.

**Composer un numéro** : utiliser le menu contextuel « Appeler » ou au bout de 6s, si la touche n'est pas actionnée, l'appel se lance automatiquement.

**Touches de ligne, annuaire, journal** : même utilisation que combiné raccroché.



Lancer un appel  
en composant un numéro



Lancer un appel  
à partir de l'annuaire

# 3 RECEVOIR UN APPEL DÉCROCHER ET RÉPONDRE

## ALERTE APPEL ENTRANT

Le téléphone sonne (même si le casque est activé). La led de la touche correspondant à la ligne du poste clignote en vert.


L'écran est d'abord entièrement occupé par l'appel entrant, puis l'appel s'affiche sous la forme d'un encart avec les informations disponibles du correspondant :

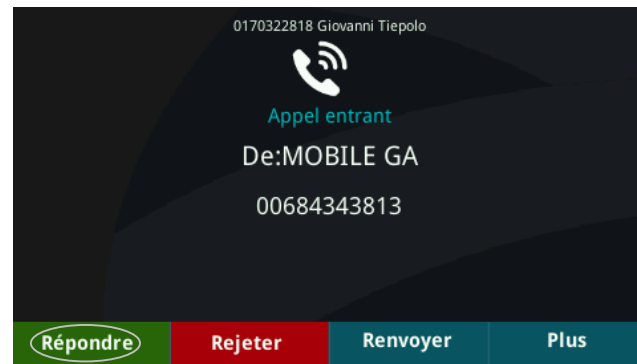
- ❑ S'il fait partie de l'entreprise : Nom – Prénom – numéro privé
- ❑ Si c'est une touche de raccourci : Nom et numéro public
- ❑ Si le numéro est inconnu : numéro public

## RÉPONDRE À L'APPEL

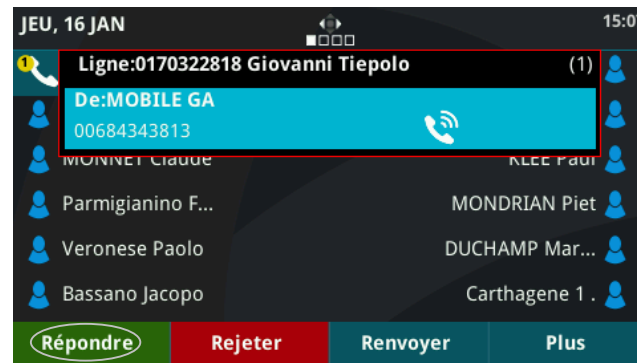
**Menu contextuel** : « Répondre » démarre l'appel en haut-parleur 

**Décrocher** : Décrocher le combiné démarre l'appel dans le combiné

**Casque** : presser le bouton casque démarre l'appel dans le casque 



Appel entrant



Appel entrant sous forme d'encart

# 4 RECEVOIR UN APPEL NE PAS RÉPONDRE

## MENU CONTEXTUEL

Alors que le téléphone sonne suite à un appel entrant, il est possible de faire les actions suivantes :

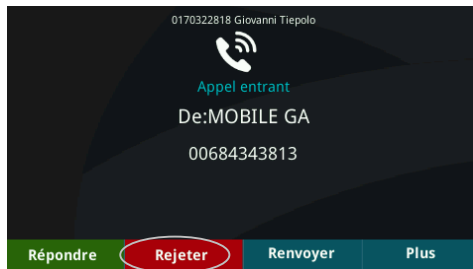
- ❑ « Rejeter » bascule l'appel entrant sur le « renvoi sur occupation » s'il a été programmé (en générale, vers la messagerie)
- ❑ « Renvoyer » permet de rediriger l'appel directement vers un autre numéro sans qu'il soit nécessaire de décrocher l'appel. On parle aussi de diversion d'appel.  
*Fonction disponible uniquement sur des postes en lien dédié (raccordés via une box PBE).*
- ❑ « Ignorer » : inhibe la sonnerie en laissant l'appel sans réponse

## PAS D'ACTION

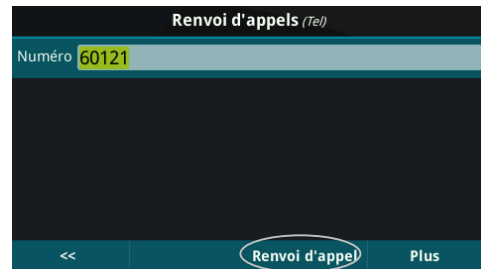
Au bout de 6 sonneries l'appel est basculé sur le « renvoi sur non réponse » s'il a été programmé.

## APPELS MANQUÉS

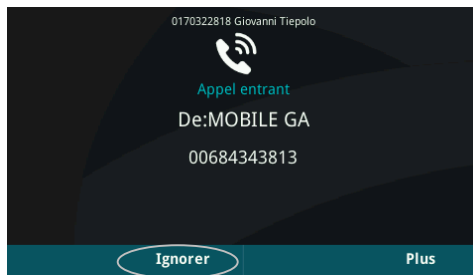
Ils sont visibles sur l'écran d'appel. Les appels rejetés ne sont pas considérés comme des appels manqués.



Appel entrant



Renvoyer l'Appel



Ignorer l'Appel



Appel manqué



# 5 GÉRER UN APPEL EN COURS


## ECRANS ET MENU CONTEXTUEL

### AFFICHAGES

**Vue Appel en cours** : affiché par défaut

**Vue lignes** : correspond aux écrans d'affichage des lignes supervisées et des touches de raccourci.

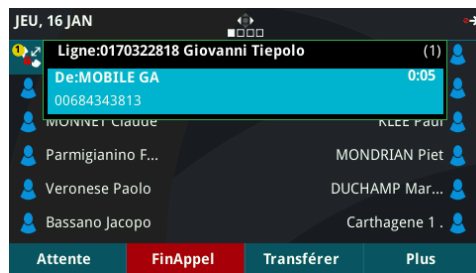
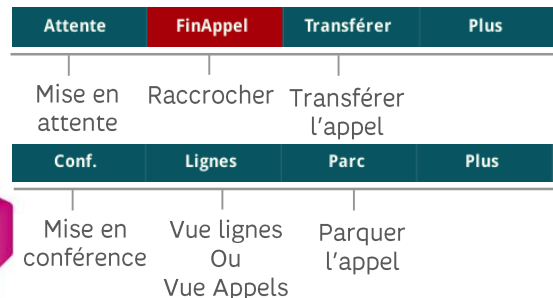
**Pour passer d'une vue à l'autre :**

 Bouton home en cours d'appel  
Ou

**Menu contextuel** : faire « Plus » puis

- Si vue appel : « Lignes »
- Si vue lignes : « Appels »

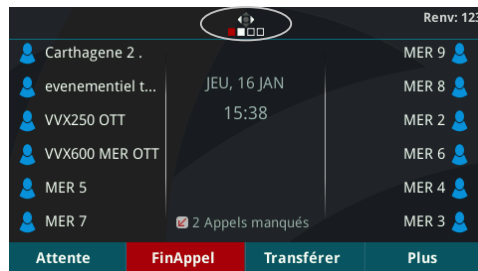
### MENU CONTEXTUEL



Vue appel en cours



Vue lignes




- ✓ La vue ligne permet de naviguer d'une page à l'autre.
- ✓ La page en cours est matérialisée par le carré blanc.
- ✓ L'appel en cours de la ligne est matérialisé par un carré rouge.

# 6 GÉRER UN APPEL EN COURS

## MISE EN ATTENTE – APPELS MULTIPLES

### MISE EN ATTENTE

 Bouton pause en cours d'appel  
Ou Menu contextuel : « Attente »

- ✓ L'appel est visualisé comme étant en pause
- ✓ Le correspondant est flagué en « Signal d'appel »  
Il entend alors une musique d'attente

#### Menu contextuel pour un appel en attente :

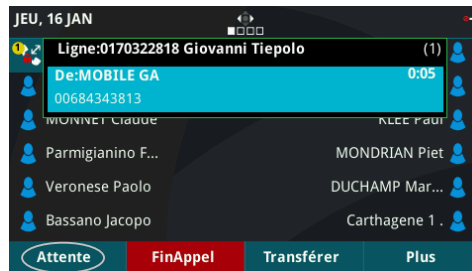
- « Nv Appel » : passer un autre appel
- « Annuaire » : passer un autre appel à partir de l'annuaire
- « Reprendre » : reprendre l'appel
- « Parc » : parquer l'appel
- « Transférer » : transférer l'appel
- « conf. » : ajouter un correspondant à l'appel en cours

### REPRENDRE L'APPEL

 Bouton pause  
Ou Menu contextuel : « Reprendre »

### APPELS MULTIPLES

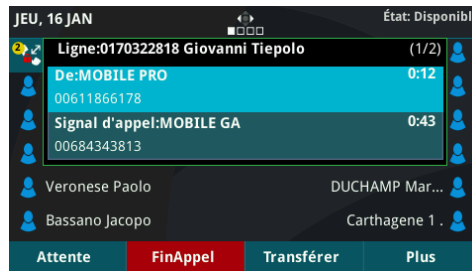
- ✓ 20 appels simultanés maximum
- ✓ Le nombre d'appels est visible sur fond jaune à gauche
- ✓ La vue Appels donne la liste des appels – appel en cours en tête
- ✓ Chaque appel peut être sélectionné avec les touches de navigation



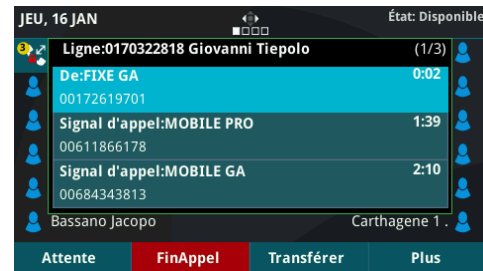
Appel en cours



Appel mis en attente



2 Appel en cours




3 Appels en cours

# 7 GÉRER UN APPEL EN COURS

## TRANSFERT D'APPEL

### DÉMARRER LE TRANSFERT

-  Bouton Transfert en cours d'appel  
Ou Menu contextuel : « Transférer »


Le correspondant entend alors une musique d'attente.

La ligne vers laquelle on veut transférer l'appel, peut être appelée :

- À partir des lignes préenregistrées (supervision ou raccourci), choisir une ligne à l'aide des touches de navigation puis presser la touche de ligne correspondante.
- En composant un numéro et en faisant « Appeler »

### TRANSFÉRER L'APPEL

- Si le mode est « Transfert dirigé » : Le 2d appel doit être établi pour transférer l'appel

-  Bouton transfert pour transférer l'appel  
Ou Menu contextuel : « Transférer »

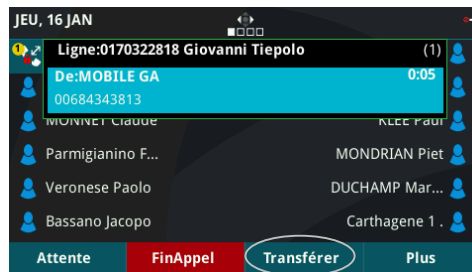
- Si le mode est « Transfert à l'aveugle » : alors il s'effectue dès que la 2d ligne est appelée et aucune action n'est nécessaire.

### CHOISIR LE MODE DE TRANSFERT

**Configurer le mode de transfert par défaut :**

Dans le menu > 6 configuration/1 Config. De base/1 Préférences/11 Type de transfert par défaut

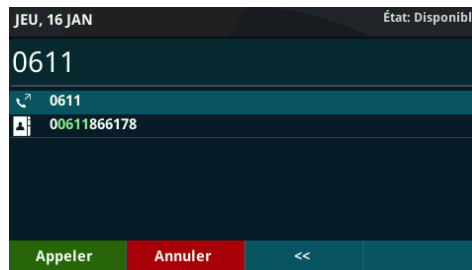
**Au moment de transférer :** le menu contextuel « Transfert à l'aveugle » ou « Dirigé » permet de basculer d'un mode à l'autre



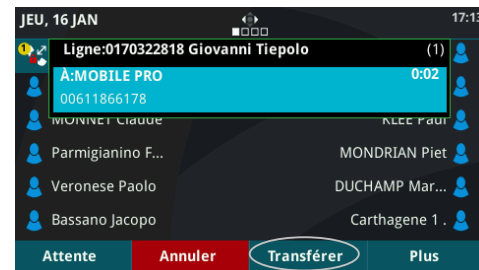
① Appel en cours



② Transfert en cours dirigé ou à l'aveugle



Numérotation de la ligne vers laquelle on veut transférer l'appel



③ Transférer l'appel vers le correspondant appelé

# 8 GÉRER UN APPEL EN COURS

## PARQUER UN APPEL

### LES NUMÉROS DE PARCAGE

- ✓ Les numéros de parcage d'appel possibles, sont les numéros courts de l'entreprise en 60xxx.
- ✓ Aucun autre numéro ne peut être utilisé
- ✓ Il est possible de parcager autant de numéros que de lignes dans l'entreprise.
- ✓ Quel que soit le numéro de parcage, un appel peut être déparqué depuis n'importe quel poste.

### PARQUER UN APPEL EN COURS

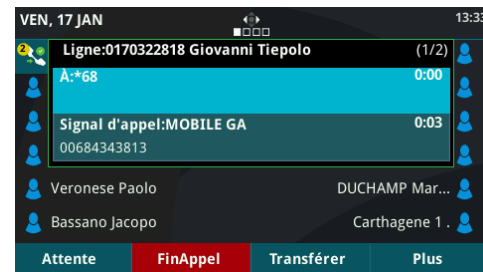
En cours d'appel, choisir dans le menu contextuel : « Parc »  
Et suivre les instructions.

### DÉPARQUER UN APPEL

Téléphone au repos, choisir le menu contextuel « Nparc »  
Et suivre les instructions.



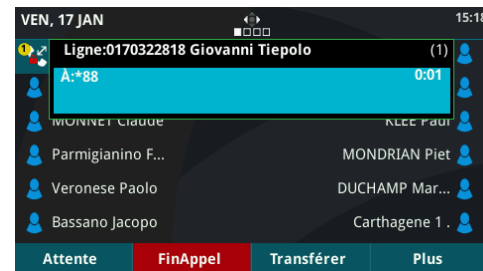
① Lancer le parcage



② Parquer l'appel



③ Lancer un déparquage



④ Déparquer l'appel

# 9 GÉRER UN APPEL EN COURS

## MISE EN CONFÉRENCE

### LA CONFÉRENCE PACK BUSINESS SUR VVX450

Le service de conférence permet de réunir 6 lignes dans un même appel, y compris l'appelant

### LANCER UNE CONFÉRENCE

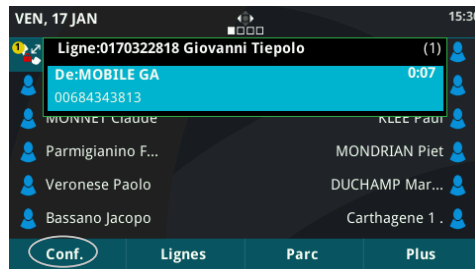
En cours d'appel avec une 1<sup>ère</sup> ligne :

1. Choisir le menu contextuel « **Conf.** »  
Le premier appel est mis en attente
1. Appeler une 2<sup>de</sup> ligne à l'aide des touches de lignes ou en composant un numéro
2. Une fois le 2<sup>ème</sup> appel établi, choisir de nouveau le menu contextuel « **Conf.** » et la conférence se lance.

### AJOUTER DES PARTICIPANTS

En cours de conférence :

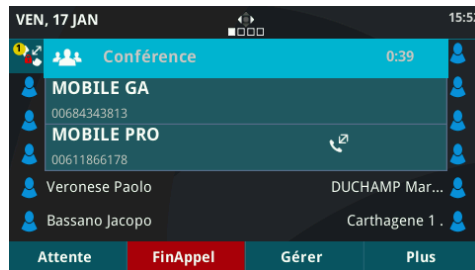
- ✓ Choisir le menu contextuel « **Conf.** »
- ✓ Appeler une nouvelle ligne puis poursuivre comme lors du lancement de la conférence avec les deux premières lignes.
- ✓ 6 participants maximum y compris l'organisateur.



① Démarrer une conférence



② Appeler une 2<sup>de</sup> ligne



③ Conférence lancée



④ Conférence en cours

# 03

## **PRÉPARER ET SUIVRE VOS APPELS**

JOURNAL, ANNUAIRE, MESSAGERIE, GROUPES  
D'APPEL, TOUCHES DE SUPERVISION

The logo for SFR BUSINESS, featuring a stylized, overlapping geometric shape in shades of red and pink. The text "SFR BUSINESS" is written in white, uppercase letters on a red rectangular background.

SFR BUSINESS




# 1 JOURNAL D'APPEL

## UTILISATION

### ACCÈS AU JOURNAL D'APPEL

Choisir « Journal » dans le menu contextuel de l'écran d'appel


- ✓ Par défaut, la totalité des appels est affichées

-  Appels émis
-  Appels reçus
-  Appels manqués

Affiche également le nombre d'appels successifs depuis ou vers un même un même numéro

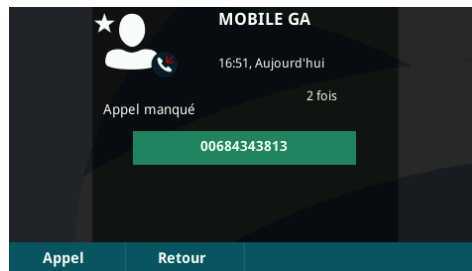
- ✓ Toutes les entrées du journal permettent de passer un appel

### FONCTIONS AVANCÉES

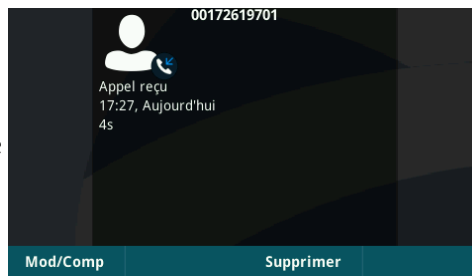
- ✓ Type : permet de choisir l'affichage du type d'appel
- ✓ Effacer : permet de nettoyer le journal par type d'appels  
 *Tous les appels* = Appels affichés
- ✓ Trier : permet de trier le journal par heure ou par nom en mode croissant ou décroissant
- ✓ Information : ne donne pas plus d'informations sur l'appel que ce qui est affiché sur le journal (ne donne pas la durée d'appel). Permet de supprimer les appels (sauf les appels liés à des lignes supervisées ou à des raccourcis).



Appel à partir du journal



Information raccourci



Information numéro inconnu



Type



Effacer



Trier

# 2 ANNUAIRE

## PRÉSENTATION

### ACCÈS À L'ANNUAIRE

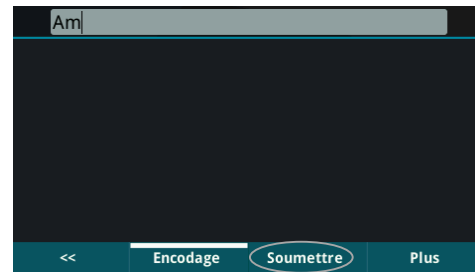
- ✓ **Depuis l'écran d'appel**, menu contextuel « Annuaire »  
Permet d'afficher directement l'écran de recherche de l'Annuaire
- ✓ **Depuis le menu principal** « Annuaire »  
Affiche une liste d'annuaires parmi lesquels l'« Annuaire de l'entreprise » qui permet d'accéder à l'« Annuaire ».  
Voir la liste des autres Annuaire en bas à droite.  
Note : il n'est pas possible d'entrer des contacts personnels directement dans le téléphone.

### UTILISATION DE L'ANNUAIRE

- ✓ **Recherche simple** : depuis l'écran de recherche dans la barre « Rechercher » en haut, entrer une série de lettres à partir du clavier alphanumérique puis faire « Soumettre »
- ✓ **Recherche avancée** : depuis l'écran de recherche ou au cours d'une recherche simple, choisir le menu contextuel « RechAvan » et effectuer une recherche par critère Nom/Prénom/Fixe/Mobile.
- ✓ **« Appel »** : Sélectionner la ligne parmi les résultats de la recherche à l'aide des touches de navigation puis faire « Appel »
- ✓ **Persistence de la dernière recherche** : activable/désactivable depuis le menu principale > 6 Configuration/1 Config. De base/1 Préférences/5 Annuaire de l'entreprise/1 Afficher la persistance



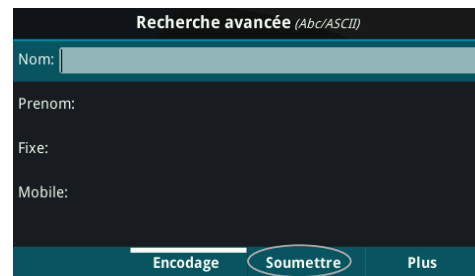
① Ecran de recherche



② Recherche simple Soumettre



③ Résultat



②b. Recherche avancée Soumettre



Liste d'annuaires

Les autres Annuaire :

- Liste des contacts : liste des raccourcis
- Appels récents : premières entrées du journal d'appel
- Favoris : liste des raccourcis (=Liste des contacts)



# 3 MESSAGERIE

## ACCÈS ET NOTIFICATION

### ACCÈS À LA MESSAGERIE

- ✓ Depuis l'écran d'appel, composer le numéro de la messagerie SFR 123, puis suivre les instructions.
- ✓ Depuis le menu principal « Messages »  
Sélectionner le menu « 1 Messagerie » et le poste compose automatiquement l'appel vers la messagerie.

### NOTIFICATION DE MESSAGES

Lorsqu'un ou plusieurs messages ont été déposés sur la messagerie de la ligne :

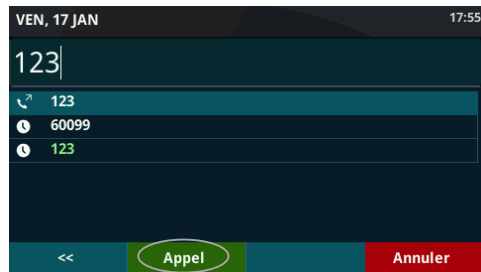
1. La led en haut à droite du téléphone clignote en rouge.
2. La ligne du poste apparaît avec le symbole de la messagerie.

Lorsque les messages sont écoutés, les signaux disparaissent.

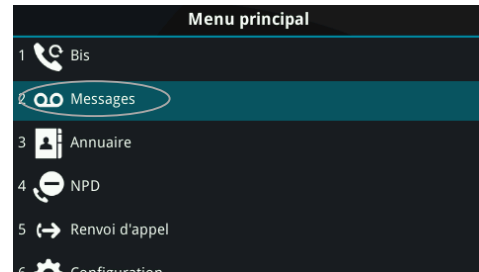
### GÉRER SA MESSAGERIE

Appeler le 123 et se laisser guider pour écouter ses messages, gérer son annonce d'accueil ou choisir ses options personnelles.

On y trouve entre autre : la modification de son code d'accès ou encore l'option répondeur non enregistré.



Appeler la messagerie



Accéder à la messagerie



Ligne ayant un message

# 4 GROUPES D'APPEL

## GÉRER SA DISPONIBILITÉ

### FONCTION GROUPE D'APPEL

- ✓ On inscrit une ligne dans un groupe d'appel dans le GFCare.
- ✓ Si elle est inscrite dans plusieurs groupes, la connexion et la disponibilité sont les mêmes pour tous les groupes.

⚠ Avec une option de collaboration, la fonction est également pilotable sur le softphone. Cependant, alors que la configuration sur le softphone est visible sur le poste, l'inverse n'est pas vrai, l'application restant désynchronisée.

### GESTION DEPUIS LE MENU CONTEXTUEL

- ✓ « **Disponible/Non Disp** » : pour gérer sa disponibilité dans les groupes d'appel de la ligne si elle est connectée.
- ✓ « **Cnx Grp/Dcnx Grp** » : permet de se connecter ou de se déconnecter de ses groupes d'appel.

### GESTION DEPUIS LE MENU PRINCIPAL

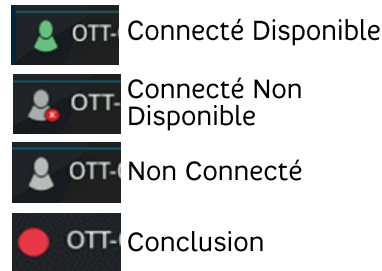
> 6 Configuration / 3 Services d'appel / 4 Groupes d'appels

1. **Connexion/Deconnexion** : idem menu contextuel
2. **Etat groupe d'appel** : permet de choisir l'état de sa ligne avec un état supplémentaire « conclusion » (correspond au gel de la ligne dans le groupe pendant quelques minutes après un appel – durée fixée sur le Gfcare)
3. **Etat groupe d'appels initial** : choix de la valeur de disponibilité par défaut lorsqu'on se connecte.



Menu Groupe d'Appel

### Apparences de la ligne



# 5 TOUCHES DE SUPERVISION CONFIGURATION AVANCÉE

## FONCTION DE SUPERVISION

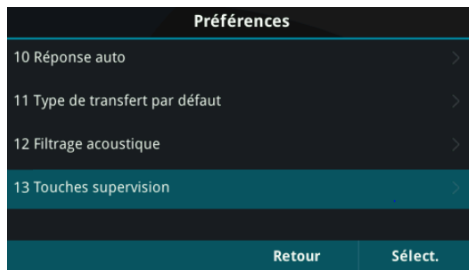
- ✓ Les touches de supervision d'une ligne se configurent sur le Gfcare, par l'administrateur de flotte.
- ✓ Une ligne supervisée doit faire partie des lignes de l'offre PBE (présentes dans l'annuaire) – y compris les lignes mobiles.
- ✓ L'icône de supervision change d'aspect suivant l'état de la ligne.
- ✓ Les appels entrants d'une ligne supervisée peuvent être interceptés avant le décroché en pressant la bonne touche.

## FONCTION AVANCÉE

On peut modifier le comportement des touches de supervisions dans le cas d'un appel en cours : Menu principal >/6 Configuration/ 1 Config. De base/1 Préférences/ 13 Touches de supervision

### Les 3 comportements possibles :

- ❑ « Répondre-appeler » : comportement par défaut. Si un ou plusieurs appels sont en attentes, presser une touche de supervision permet d'émettre un nouvel appel vers la ligne.
- ❑ « Transfert à l'aveugle » : en cours d'appel presser une touche de ligne transfère l'appel directement vers la ligne supervisée.
- ❑ « Parquer – déparquer » : en cours d'appel, presser une touche de supervision parque l'appel sur la ligne supervisée (ou déparque un appel déjà parqué).



# 6 INTERCEPTION D'APPELS

## 3 MÉTHODES

### INTERCEPTION – LIGNES SUPERVISÉES

- ❑ Voir slide précédent sur la supervision.

### INTERCEPTION D'APPEL D'UNE LIGNE DE L'ENTREPRISE

- ❑ Pour intercepter un appel entrant sur n'importe quel ligne de l'entreprise, composer **\*95** suivi du n° court ou du n° long de la ligne puis presser sur « appel ».

### INTERCEPTION D'APPEL AU SEIN D'UN GROUPE D'INTERCEPTION

- ❑ Configuration :

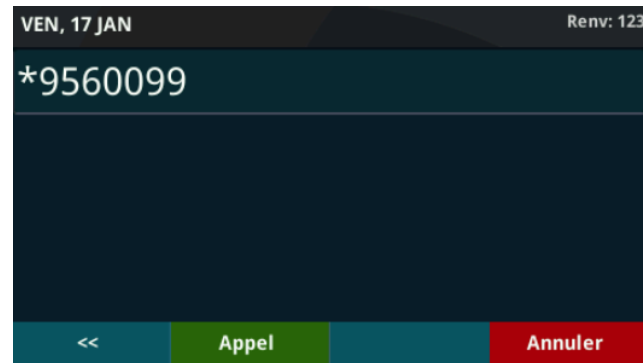
Les groupes d'interception sont gérés par l'administrateur de flotte dans le Gfcare. Pour faire partie d'un groupe d'interception il suffit que le gestionnaire de flotte ajoute la ligne de l'utilisateur au groupe.

- ❑ Utilisation :

Lorsque la ligne d'un collaborateur du même groupe d'interception sonne, il suffit de composer **\*98** et de presser sur appel pour intercepter l'appel.

- ❑ Astuce : 💡

Pour plus de confort, créer la touche de raccourci « Interception » en lui associant le numéro « \*98 »



Interception d'appel avec le n° court



Raccourci vers le groupe d'interception

# 7 INTERPHONIE

## UTILISATION

### FONCTION D'INTERPHONIE

L'interphonie permet à un correspondant de joindre un collaborateur directement sans que celui-ci ait à décrocher la ligne, comme pour un interphone.

#### ❑ Configuration :

L'interphonie est gérée par le gestionnaire de flotte dans le GFcare. Il faut autoriser l'interphonie sur la ligne callable sans décroché et en précisant les lignes autorisées à appeler de cette manière.

#### ❑ Utilisation :

Pour appeler la ligne d'un collaborateur en mode interphonie, il suffit de composer **\*50 suivi du n° court\*** puis de presser « appel ». Et il est donc nécessaire que sur la ligne du collaborateur soit autorisée et avec la ligne de l'appelant.

\* On peut aussi composer le n° public mais alors l'appel est routé plus lentement

#### ❑ Astuce : 💡

Pour plus de confort, créer la touche de raccourci correspondante en lui associant le numéro « \*50<n° court de la ligne en interphonie>

# 04

## **CONFIGURATIONS**

### APPELS ENTRANTS ET TÉLÉPHONE

The logo consists of three overlapping, 3D-style rectangular blocks in shades of red, pink, and purple, arranged in a descending staircase pattern from top-left to bottom-right.

SFR BUSINESS

# 1 CONFIGURATION APPELS ENTRANTS

## RENOIS D'APPEL DEPUIS LE VVX450

### LES RENVOIS D'APPEL

Depuis le VVX450, il est possible de configurer des renvois d'appel basiques vers un numéro de son choix au format national :

- ✓ Renvoi inconditionnel
- ✓ Renvoi sur non réponse
- ✓ Renvoi sur occupation

Les renvois configurés à partir du téléphone, sont synchronisés avec le usercare et inversement.

Par défaut, les renvois sur non réponse et sur occupation sont actifs et configurés avec le numéro de messagerie de SFR (123).

### ACCÈS À LA CONFIGURATION

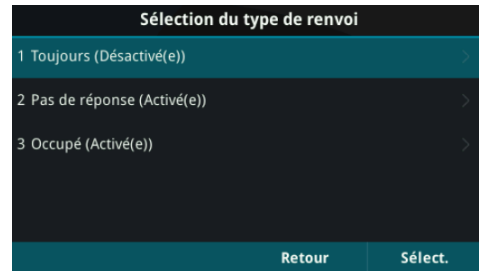
Par le menu principal :

- ✓ Menu principal > 5 Renvoi d'appel
- ✓ Menu principal > 6 Configuration/3 Services d'appel/2 Renvoi d'appel

Par le menu contextuel : « Renvoi »

### TYPES DE RENVOI

- ✓ « Toujours » : Renvoi inconditionnel
- ✓ « Pas de réponse » : Renvoi sur non réponse
- ✓ « Occupé » : Renvoi sur occupation



# 2 CONFIGURATION APPELS ENTRANTS

## MODE NE PAS DÉRANGER

### FONCTION « NPD » NE PAS DÉRANGER

Lorsqu'elle est activée, les appels entrants sont directement renvoyés vers la messagerie sans faire sonner le téléphone, comme un renvoi inconditionnel. Cela n'impacte pas les appels sortants.

### MODES D'ACTIVATION

#### Par le menu principal :

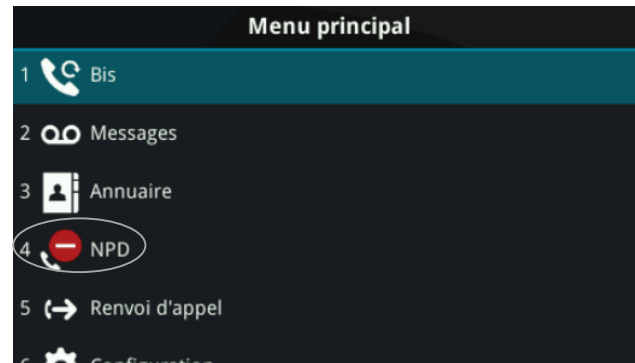
- ✓ Menu principal > 4 NPD
- ✓ Menu principal > 6 Configuration/3 Services d'appel/1 Ne pas déranger

#### Par le menu contextuel : « NPD»

Pour sortir du mode NPD : même opération

#### Interaction avec SFR Business Phone :

La fonction NPD est pilotable depuis l'application ou depuis le poste. Cependant, activée/désactivée sur l'application, la modification est visible sur le poste en temps réel, alors que activée/désactivée sur le poste, la modification n'est pas visible sur l'application qui reste désynchronisée.



Menu principal – NPD activé



Ecran d'appel – NPD activé



# 3 CONFIGURATION DU TÉLÉPHONE

## FONCTIONS LE PLUS COURAMMENT UTILISÉES

### ❑ Comment configurer la sonnerie :

**Sortie** (Haut-parleur, casque ...) : Par défaut sonnerie sur le haut-parleur

Configuration : Menu / 6 Configuration / 1 Configuration de base / 1 préférences / 9 Sonnerie audible

**Type :**

Configuration : Menu / 6 Configuration / 1 Configuration de base / 4 type de sonnerie

1. Par défaut : pour un appel entrant standard
2. Ligne du poste : ne pas utiliser
3. Appels standardiste : permet d'appliquer une sonnerie différente pour les appels entrants en provenance des groupes d'appels de la ligne

### ❑ Comment verrouiller/déverrouiller mon poste et gérer le mot de passe

**Verrouiller :**

✓ Par le Menu principal / 5 Configuration / 1 Configuration de base / 5 Verrouiller le téléphone

- Option 1 : permet de verrouiller en laissant passer les appels entrants
- Option 2 : permet de verrouille en activant le mode « Ne pas déranger »

✓ Par le Menu contextuel en bas de l'écran d'appel

- « Verrouiller »

Lorsque le téléphone est verrouillé, par défaut, il laisse passer les appels entrants et permet d'appeler uniquement les services d'urgence  
En utilisant la touche contextuelle « Nv Appel » ou en tapant sur n'importe quelle touche on accède directement aux numéros d'urgence

**Déverrouiller :**

✓ Uniquement par le menu contextuel

- « Déverrouill... »

Le mot de passe utilisateur par défaut est « 123 »