

**Récapitulatif contractuel de l'Offre Téléphonie Mobile****Société Française du Radiotéléphone (SFR)**SFR SA au capital de 3 423 265 720 euros  
16 rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris

RCS Paris 343 059 564

SFR Business, marque du groupe SFR, est à destination des entreprises.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>.  
Il permet de comparer des offres de services.

Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

**Les services & équipements**

L'Offre de Téléphonie Mobile est réservée aux personnes morales disposant d'un SIRET en France métropolitaine.

Avec l'Offre de Téléphonie Mobile, vous bénéficiez :

- des appels, SMS, et MMS illimités dans la zone Europe pour tous les forfaits ;
- de 3 forfaits dont la 5G est incluse;
- des services entreprises inclus :
  - Volte, option Convergence, Répondeur Vocal, Double appel, Présentation du numéro
  - Les services de Téléphonie professionnelle avec l'option de convergence reposant sur la création d'un « Réseau Privé » de numéros pour identifier les lignes SFR BUSINESS internes fixes et mobiles : appels internes inclus depuis tous les forfaits de la Téléphonie Mobile et les fonctionnalités du fixe sur le mobile (numérotation abrégée, annuaire d'entreprise, profils d'appel VPN)
  - SAV Echange Entreprises et le SAV Echanges Entreprise pour les terminaux Apple
  - Facturation à la seconde : les appels Voix depuis la France métropolitaine, vers les fixes et mobiles en France, et les appels Voix depuis l'Europe réglementaire/DOM vers l'Europe réglementaire/DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde
  - Forfait ajustable voix vers étranger (détail dans le paragraphe 3.1.1 des Conditions Tarifaires)
  - Option Monde : pour activer les usages internationaux, dont tarifs régulés en Europe réglementaire vers l'Europe réglementaire (détail dans le paragraphe 3.2.1 des Conditions Tarifaires)
  - Au-delà des usages inclus depuis l'étranger : Forfaits Ajustables Traveller Voix et Data (détail dans le paragraphe 3.2.2 des Conditions Tarifaires)
  - Service d'Alerte et Blocage Data Roaming (détail dans le paragraphe 3.2.4 des Conditions Tarifaires)

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Les forfaits mobiles	5G 1Go	5G 5Go	5G 30Go	5G 80Go	5G+ illimité	5G+ Traveller	5G+ Traveller 10Go Monde	
Appels, SMS, MMS illimités vers et depuis France & Europe	inclus							
Appels, SMS, MMS illimités vers et depuis France & Europe + Amérique du Nord	Inclus							
Appels, SMS, MMS illimités vers et depuis France & Europe + Amérique du Nord + Zone Business						3 heures d'appels émis/reçus depuis/vers Zone Business	inclus	
Appels vers et depuis la zone Reste du Monde						3 heures d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en Reste du Monde	5 heures d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en Reste du Monde	
						3 heures d'appels depuis la France métropolitaine depuis les fixes et mobiles en Reste du Monde	5 heures d'appels depuis la France métropolitaine depuis les fixes et mobiles en Reste du Monde	
Internet Mobile	Data Mobile 1Go en France & Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation	Data Mobile 5Go en France & Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation	Data Mobile 30Go en France & Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation	Data Mobile 80Go en France, Europe & Amérique du Nord. Au-delà, débit réduit sans facturation	Data Mobile Illimitée en France  100Go en Europe & Amérique du Nord. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit.  5Go en Zone Business. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit	Data Mobile Illimitée en France  240Go en Europe/Amérique du Nord. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit.  100Go en Zone Business. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit.  1Go en Reste du Monde. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit.	Data Mobile Illimitée en France  270Go en Europe/Amérique du Nord. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit.  100Go en Zone Business. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit.  10Go en Reste du Monde. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit.	
Réseau 5G	inclus inclus							
Option et services offerts	Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, usages Modem, SFR Répondeur+						Option 2 <sup>ème</sup> SIM offerte sur demande	Option 2 <sup>ème</sup> SIM offerte sur demande Option Assistance Utilisateurs 6/7 offerte sur demande

**Equipement**

La subvention d'un équipement, sous réserve de compatibilité, est disponible dans les forfaits « avec équipement » en version 24 mois et 36 mois.

Le Client a la possibilité d'acheter un équipement « Nu », sans subvention avec les forfaits « eco ».

**Les débits du service Internet et voies de recours**

Les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+, 5G et 5G+ sont accessibles sous réserve de disposer d'un terminal compatible et forfait compatible avec le cas échéant souscription de l'option 5G.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau.

Vous trouverez le détail de couverture sur [www.sfrbusiness.fr](http://www.sfrbusiness.fr)

Technologie (Accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+,H+	Jusqu'à 42 Mbit/s (dans les zones couvertes)	Jusqu'à 5,8 Mbit/s (dans les zones couvertes).
4G/4G+	4G+ : Jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes)  4G : jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 1800 MHz et 2100 MHz).	4G/4G+ : jusqu'à 75 Mb/s dans les zones couvertes avec agrégation de deux bandes de fréquences 4G  NB : Les caractéristiques du terminal utilisé peuvent influencer et limiter les débits
5G/5G+	Débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en Bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz  5G+ : dans les zones couvertes, débit descendant maximum théorique de 1,3 Gb/s en Bande de fréquence 3,5GhzJusqu'à 995Mb/s avec la bande de fréquence 2100Mhz	Jusqu'à 150 Mb/s (en zones couvertes en 3,5 GHz) avec agrégation de la bande d'ancrage 4G.  Jusqu'à 80 Mb/s (en zones couvertes en 3,5 GHz) en 5G+

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients en appelant le **1025** (service gratuit + prix d'un appel)

SFR Business vous informe de la fermeture des technologies 2G et 3G (3G+ comprise) sur son réseau mobile en France métropolitaine. SFR Business procédera à l'arrêt définitif de ces 2 technologies le 31 décembre 2026 pour la 2G et le 31 décembre 2028 pour la 3G (3G+ comprise).

## Les prix

	5G 1Go		5G 5Go		5G 30Go		5G 80Go		5G+ Illimité*		5G+ Traveller*		5G+ 10Go Monde*	
	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO										
Engagement 12 mois	24 €	20 €	29 €	25 €	39 €	33 €	60 €	49 €	70 €	60 €	162 €	152 €	185 €	175 €
Engagement 24 mois	22 €	18 €	27 €	23 €	35 €	29 €	55 €	45 €	65 €	55 €	149 €	139 €	172 €	162 €
Engagement 36 mois	20 €	16 €	25 €	21 €	33 €	27 €	52 €	42 €	62 €	52 €	145 €	135 €	168 €	158 €

Les prix mensuels ne prennent pas en compte les éventuelles remises négociées qui sont à retrouver sur le bon de commande et la facture.

Les appels, SMS et MMS non inclus ou au-delà du forfait sont facturés hors forfait à des tarifs préférentiels grâce aux offres décrites dans les Conditions Tarifaires mobile.

Tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait : voir détail des tarifs dans les Conditions Tarifaires mobiles.

Une fois la totalité du forfait de connexion data inclus consommée, les connexions data réalisées :

- depuis les zones incluses dans le forfait se font sur un débit réduit (128 Kbit/s) ;
- en dehors des zones incluses dans le forfait sont facturées hors forfait, au tarif compteur : voir détail des tarifs dans les Conditions Tarifaires.

Les informations sur les tarifs hors forfaits ou au-delà du forfait, aux tarifs internationaux ainsi qu'aux services supplémentaires (options) qui ne sont pas inclus dans le prix mensuel de l'abonnement, sont mis à disposition séparément dans la fiche tarifaire décrivant l'offre.

## Durée, Renouvellement, Résiliation

### Durée

Les forfaits Téléphonie Mobile sont disponibles avec un engagement 12 mois (avec et sans mobile), ou un engagement 24 mois (avec et sans mobile), ou un engagement 36 mois (avec et sans mobile).

Les changements d'Offre peuvent être soumis à des frais conformément aux Conditions Particulières et Spécifiques mobile en vigueur lors de la demande de changement d'Offre.

Une fois la période d'engagement terminée, les forfaits se poursuivent pour une durée indéterminée si le Client ne souscrit pas une nouvelle période minimum d'engagement notamment au titre du programme de fidélité.

### Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement :

- Via une demande dans l'Espace Client « Gérer votre flotte > Demander une résiliation »
- par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Clients,
- ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.

La résiliation intervient après un préavis de trente (30) jours calendaires calculé à compter de la réception de la confirmation écrite du Client de sa demande de résiliation.

Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Lorsque le Client résilie avant la fin de la période minimale d'engagement, sauf cas de force majeure ou autres cas listés au sein des Conditions Générales de vente SFR Business, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

La résiliation de toute Ligne mobile fera l'objet de frais forfaitaires de résiliation d'un montant de vingt-cinq (25) euros HT.

**Autres informations utiles**

SFR Business vous accompagne :

<b>En boutique</b>
Retrouvez la boutique la plus proche de chez vous, sur le site <a href="http://boutique.sfr.fr/fr">boutique.sfr.fr/fr</a>
<b>Par téléphone</b>
Service Client Entreprises dédié et spécialisé pour les entreprises Depuis un poste fixe ou un mobile : 1025 ou 01 73 60 1025 Depuis l'étranger : +33 1 73 60 1025 Service client ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 17h. Service gratuit + prix d'un appel
<b>En Ligne</b>
Depuis notre site web : <a href="http://sfrbusiness.fr/">sfrbusiness.fr/</a> Depuis nos pages assistances : <a href="http://sfrbusiness.fr/assistance/">sfrbusiness.fr/assistance/</a> Depuis votre Espace Client Entreprise accessible depuis le site web <a href="http://sfrbusiness.fr/">sfrbusiness.fr/</a>
<b>Par courrier et courriel</b>
Adresse postale : <b>SFR BUSINESS</b> <b>DIRECTION RELATION CLIENT</b> <b>TSA 34384</b> <b>77438 MARNE LA VALLEE CEDEX 2</b>  Adresse email : <a href="mailto:relationclientsentreprise@sfr.com">relationclientsentreprise@sfr.com</a>