

RED BOX DSL ZONE DÉGROUPEE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNET + TÉLÉPHONE + TÉLÉVISION BY SFR

Offre valable en France métropolitaine, sur showroomprive.com, du 18/07/2017 à 7h au 25/07/2017 à 8h, offre disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

| | |
|--|--|
| PRIX PROMOTIONNEL DE L'OFFRE / MOIS | 15€/mois Soit 29,99€ TTC/mois auquel se déduit une remise de 14,99€ TTC/mois sans condition de durée |
| ENGAGEMENT MINIMUM | Sans engagement de durée. |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE | <p>Avec l'offre RED box vous bénéficiez de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Haut Débit • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). • SFR Cloud 10Go⁽¹⁾ • Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité. |
| TÉLÉVISION | <p>Option RED box TV by SFR +2€/mois⁽²⁾ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 26 chaînes de la TNT • Replay • Catalogue VOD et chaînes en option • TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV |
| ÉQUIPEMENT | <ul style="list-style-type: none"> • Modem : mise à disposition pour toute souscription à cette offre. • Décodeur TV Evolution : fourni avec l'option RED box TV. |
| DEPOT DE GARANTIE | <p>Décodeur TV Evolution: 49€</p> <p>Dépôt de garantie demandé suite à la souscription à l'option TV post activation de la ligne RED Fixe. Prélevé sur la prochaine facture. Remboursé dans les 10 jours suivant la restitution de l'équipement mis à disposition par RED by SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).</p> |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS | 1 à 3 semaines. |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE | Frais d'ouverture de Service de 20€ |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | <ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC. |
| DÉBIT ESTIMÉ (EN IP) | <p>Pour l'ADSL : débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p>Pour le VDSL : débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s. pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km).</p> <p>Pour l'ADSL et le VDSL : débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p> |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES | Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel : facturés au prix d'une communication vers les fixes (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS | Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2 |
| ASSISTANCE | Assistance en ligne : redbysfr.fr (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne. |

(1) **SFR Cloud** : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur sfr.fr/cloud

(2) **Option TV by SFR** : réservée aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).

RED BOX DSL ZONE NON DÉGROUPEE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNET + TÉLÉPHONE

Offre valable en France métropolitaine, sur showroomprive.com, du 18/07/2017 à 7h au 25/07/2017 à 8h, offre disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

| | |
|--|--|
| PRIX PROMOTIONNEL DE L'OFFRE / MOIS | 20€/mois Soit 15€/mois + 5€/mois en zone non dégroupée. Soit 34,99€ TTC/mois auquel se déduit une remise de 14,99€ TTC/mois sans condition de durée |
| ENGAGEMENT MINIMUM | Sans engagement de durée. |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE | Avec l'offre RED box vous bénéficiez de : <ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Haut Débit • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). • SFR Cloud 10Go⁽¹⁾ • Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité. |
| ÉQUIPEMENT | Modem : mise à disposition gratuitement pour toute souscription à cette offre. |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS | 1 à 3 semaines. |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE | Frais d'ouverture de Service de 20€ |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | <ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès DSL = 49€ TTC. |
| DÉBIT ESTIMÉ (EN IP) | Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES | Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel : facturés aux prix d'une communication vers les fixes (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS | Technologie ADSL. |
| ASSISTANCE | Assistance en ligne : redbysfr.fr (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne. |

(1) **SFR Cloud** : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur sfr.fr/cloud.

RED BOX TRÈS HAUT DÉBIT

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + TÉLÉVISION BY NUMERICABLE

Offre valable en France métropolitaine, sur showroomprive.com, du 18/07/2017 à 7h au 25/07/2017 à 8h, offre disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

| | |
|--|---|
| PRIX PROMOTIONNEL DE L'OFFRE / MOIS | 15€/mois Soit 29,99€ TTC/mois auquel se déduit une remise de 14,99€ TTC/mois sans condition de durée |
| ENGAGEMENT MINIMUM | Sans engagement de durée. |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE | Avec l'offre RED box Très Haut Débit vous bénéficiez de : <ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Très Haut Débit • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). Hors numéros court et spéciaux jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3H maximum par appel. • SFR Cloud 10Go⁽¹⁾ • Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité). |
| TÉLÉVISION | Option RED box TV Très Haut Débit +2€/mois⁽²⁾ : <ul style="list-style-type: none"> • 26 chaînes de la TNT • Replay by Numericable • Catalogue VOD et chaînes en option de Numericable • TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV |
| ÉQUIPEMENT | <ul style="list-style-type: none"> • Modem Très Haut Débit : mise à disposition pour toute souscription à cette offre. • Mini décodeur TV : fourni avec l'option RED box TV Très Haut Débit. |
| FRAIS DE RACCORDEMENT | <p>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</p> <p>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccordement sous terrain : 149€ • Raccordement aérien : 299€ • Logement déjà raccordé : offerts |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS | 2 à 4 semaines à la fin de l'installation. |
| DÉPÔT DE GARANTIE | <p>Mini décodeur TV : 49€</p> <p>Dépôt de garantie demandé suite à la souscription à l'option TV post activation de la ligne RED Fixe. Prélevé sur la prochaine facture. Remboursé dans les 10 jours suivant la restitution de l'équipement mis à disposition par RED by SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).</p> |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE | Frais d'ouverture de Service de 20€ |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | <ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC. |
| DÉBIT ESTIMÉ (EN IP) | Débit théorique descendant maximum disponible jusqu'à 100Mbit/s et débit théorique montant disponible de 5Mbit/s maximum. |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES | Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel : facturés au prix d'une communication vers les fixes (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS | Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale |
| ASSISTANCE | Assistance en ligne : redbysfr.fr (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne. |

(3) **SFR Cloud** : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur sfr.fr/cloud

(4) **Option TV by SFR** : réservée aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).

RED BOX FIBRE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + TÉLÉVISION BY SFR

Offre valable en France métropolitaine, sur showroomprive.com, du 18/07/2017 à 7h au 25/07/2017 à 8h, offre disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

| | |
|--|---|
| PRIX PROMOTIONNEL DE L'OFFRE / MOIS | 15€/mois Soit 29,99€ TTC/mois auquel se déduit une remise de 14,99€ TTC/mois sans condition de durée |
| ENGAGEMENT MINIMUM | Sans engagement de durée. |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE | Avec l'offre RED box Fibre vous bénéficiez de : <ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Très Haut Débit • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). Hors numéros court et spéciaux jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3H maximum par appel. • SFR Cloud 10Go⁽¹⁾ • Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité). |
| TÉLÉVISION | Option RED box TV Très Haut Débit +2€/mois⁽²⁾ : <ul style="list-style-type: none"> • 26 chaînes de la TNT • Replay • Catalogue VOD et chaînes en option • TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV |
| ÉQUIPEMENT | <ul style="list-style-type: none"> • Modem : mise à disposition pour toute souscription à cette offre. • Décodeur TV Evolution : fourni avec l'option RED box TV. |
| FRAIS DE RACCORDEMENT | <p>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</p> <p>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccordement sous terrain : 149€ • Raccordement aérien : 299€ • Logement déjà raccordé : offerts |
| DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS | 2 à 4 semaines à la fin de l'installation. |
| DÉPÔT DE GARANTIE | <p>Décodeur TV Evolution : 49€</p> <p>Dépôt de garantie demandé suite à la souscription à l'option TV post activation de la ligne RED Fixe. Prélevé sur la prochaine facture. Remboursé dans les 10 jours suivant la restitution de l'équipement mis à disposition par RED by SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).</p> |
| FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE | Frais d'ouverture de Service de 20€ |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | <ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC. |
| DÉBIT ESTIMÉ (EN IP) | Débit théorique descendant maximum disponible jusqu'à 100Mbit/s et débit théorique montant disponible de 5Mbit/s maximum. |
| COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES | Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel : facturés au prix d'une communication vers les fixes (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS | Technologie fibre optique FTTH |
| ASSISTANCE | Assistance en ligne : redbysfr.fr (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne. |

(5) **SFR Cloud** : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur sfr.fr/cloud

(6) **Option TV by SFR** : réservée aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€. Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).