

Matériel défectueux à adresser :

Demant Sound France
SAV Sennheiser Communications
 3, allée des Barbanniers, 92230 Gennevilliers, France
 Téléphone : 01 70 36 96 11

RETOUR SAV / SENNHEISER COMMUNICATION

DATE :

Nom du client :
 Contact :
 Contact Email:
 Téléphone :
 Contact SAV Sennheiser : CustomerserviceFR@senncom.com

ADRESSE DE RETOUR CLIENT FINAL ou REVENDEUR :

.....

REFERENCE PRODUIT	N° de série	QTE	DEFAULT CONSTATE				
			Micro	Ecouteur Côté micro	Ecouteur	Connecteur	Base sans fil

Afin d’optimiser le traitement SAV, Il est vivement recommandé que chaque casque soit retourné dans sa dans son emballage d’origine, ou dans un emballage individuel.
 Dans la mesure du possible, la facture en attendant la mise en place de la gestion SAV via le portail web Sennheiser.

Nous ne pouvons traiter un retour de casques en vrac.

* La casse due à une mauvaise utilisation n’est pas prise en compte par la garantie constructeur