

**CONNECTÉ PARTOUT POWER 15 GO**

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>POWER 15 GO</b>	<b>SIM seule sans engagement</b>
<b>Prix offre/mois</b>	<b>19,99 €</b> Détail du prix de votre offre hors promotion : 19,99 € TTC, soit Forfait Connecté Partout Power 15 Go (19,99 €), SFR Presse Essentiel (9,99 €), remise SFR Presse Essentiel (-9,99 €)
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire)	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT INTERNET
ENGAGEMENT	SANS ENGAGEMENT
DESCRIPTION DE L'OFFRE	15 Go de connexion Data par mois. Service valable exclusivement en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Débit réduit au-delà des 15 Go jusqu'à la prochaine date de facturation.  Internet 2 Go/an depuis la Suisse et l'Andorre : Usage Internet depuis votre tablette/Box de Poche ou avec votre tablette/Box de Poche en mode modem. Un an à compter de l'activation du forfait. Mo non reportables l'année suivante. Au-delà du 2 Go par an, facturation aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir détails dans la Brochure Tarifaire).
FACTURATION DES COMMUNICATIONS EN MODE GSM, GPRS, 3G, 4G EN FRANCE METROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE ET L'ANDORRE	En France métropolitaine et depuis l'Union Européenne, les DOM et Andorre : Facturation au Ko Depuis la Suisse : Facturation par tranche de 10Ko - minimum facturé de 30Ko
OPTIONS INCLUSES	Info Conso, Alerte Conso, Mode modem, Suivi Conso Internet International. SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger.
OPTION SFR PRESSE ESSENTIEL <sup>(1)</sup>	L'accès à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CARTE SIM (frais appliqués sur la première facture)	1€ pour la Carte SIM + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM pour la souscription d'un forfait en prix sans engagement
CONDITIONS DE RESILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RESEAU / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (sous réserve de disposer d'équipement compatible) dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G de SFR et des opérateurs étranger ayant conclu un accord d'itinérance. Accès inclus et illimité à SFR WiFi en France. <b>SFR WiFi</b> disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR Wifi permettant un accès selon couverture disponible. Non disponible avec une SFR Box de Poche.
DEBIT ESTIME EN RECEPTION	Débit théorique maximum en réception sous réserve de couverture avec offre et équipement compatibles: en 4G Jusqu'à 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) ou 75 Mb/s (fréquence 800 MHz); en 3G jusqu'à 42,2 Mb/s.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h, en appelant le <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel)

**UNION EUROPEENNE :** Acores, Aland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Balears, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crete, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grece, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madere, Malte, Ile Man, Ile Feroe, Norvege, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovenie, Suede, Republique Tchèque, Vatican.

**DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Reunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St. Pierre et Miquelon, Mayotte, La Desirade, Marie Galante, Iles Saintes.

**SUISSE, ANDORRE**

**Prix avec carte SIM seule :** Tarif mensuel sans engagement appliqué au client ayant choisi un Connecté Partout Power 15 Go qu'il ait déjà un équipement (tablette/4G ou Clé Internet/Clé Internet à partager/ SFR Box de Poche) ou qu'il en achète un au prix sans engagement.

**Réseau 4G :** En cours de déploiement. Détails de couverture sur [sfr.fr/4g/couverture](http://sfr.fr/4g/couverture).

**(1) SFR Presse Essentiel :** service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux clients Connecté Partout Power 15 Go incluant 10 crédits/mois à valoir sur 10 titres à choisir parmi le catalogue SFR Presse, renouvelés chaque mois. Les crédits non utilisés ne sont pas reportés le mois suivant. Accès via une application, d'une valeur mensuelle 9,99€. Une remise globale de 9,99€ est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre Connecté Partout Power 15 Go et une offre SFR Presse Essentiel. La résiliation de l'option SFR Presse Essentiel conduit à supprimer la remise de 9,99€ dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr). Service édité par SFR Presse Distribution.