

# INTERNET PARTOUT

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>INTERNET PARTOUT</b> | <b>SIM seule<br/>sans engagement</b>       |
| <b>Prix offre</b>       | Facturation à la journée ( <b>3€ TTC</b> ) |

|  |  |
|--|--|
| NATURE DE L'OFFRE  | <b>FORFAIT INTERNET</b>  |
| ENGAGEMENT   | <b>SANS ENGAGEMENT</b>   |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE   | <p><b>INTERNET illimité/ jour en France métropolitaine</b> : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. Mode modem autorisé. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple )de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récurrence suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go.</p> <p><b>INTERNET 2Go/jour depuis l'Union Européenne et les DOM</b> : 2 Go/ jour depuis l'Union Européenne et les DOM. Au-delà des 2Go/jour, facturation du client à 0.005€/Mo (facturation par ko). Un usage depuis le reste du monde ne déclenche pas la facturation journalière.</p> |
| FACTURATION DES COMMUNICATIONS EN MODE GSM, GPRS, 3G, 4G, 4G+, EN FRANCE METROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM | Facturation à la journée (3€ TTC). 1 Jour = la facturation est déclenchée dès le 1 <sup>er</sup> Ko utilisé durant une journée jusqu'à minuit, heure locale.   |
| OPTIONS INCLUSES   | Info Conso, Alerte Conso, Mode modem, Suivi Conso Internet International. SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger   |
| CARTE SIM  | 1€ pour la Carte SIM facturée immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture.  |
| CONDITIONS DE RESILIATION (résiliation en appelant le Service Client)  | L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.  |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES   | <p><b>4G/4G+</b> : 4G : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur <a href="http://sfr.fr/decouvrir-offres-sfr/reseau-sfr/4g/couverture.html">sfr.fr/decouvrir-offres-sfr/reseau-sfr/4g/couverture.html</a>. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance</p> <p><b>SFR WiFi</b> : disponible selon compatibilité du mobile. Non disponible avec une SFR Box de Poche.</p>   |
| SERVICE CLIENT   | Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h, en appelant le <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel)   |

**UNION EUROPÉENNE** : Açores, Aland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Balears, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crete, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile Man, Ile Feroe, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

**DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Reunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Desirade, Marie Galante, Iles Saintes.

**Réseau 4G** : Détails de couverture sur [sfr.fr/decouvrir-offres-sfr/reseau-sfr/4g/couverture.html](http://sfr.fr/decouvrir-offres-sfr/reseau-sfr/4g/couverture.html)