

OFFRE BOX PREMIUM PRO DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET + TELEPHONE (2 LIGNES) + RETABLISSEMENT GARANTI 8H + OPTION SFR PRESSE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	74,99€ TTC/mois. + 5€ TTC en zone non dégroupée
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois*
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Haut Débit • 1 ligne fixe par Internet avec les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la Brochure Tarifaire) et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM • 1 ligne fixe classique (SFR Ligne Fixe) avec les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine (détails dans la Brochure Tarifaire) et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Abonnement téléphonique inclus. Conservation du numéro de téléphone. • Garantie de temps de rétablissement sous 8h des services Internet et téléphoniques en cas de panne. • HOME pack alarme vidéo inclus • Office 365 Business Premium inclus. • SFR Cloud 10 Go
ABONNEMENT TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette
ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Box de SFR : Modem WiFi. • Centrale home by SFR et Caméra : 149€ TTC
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	<ul style="list-style-type: none"> • Accès téléphonique : 2 à 3 semaines • Accès Internet : 3 à 5 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN IP)	<p>Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p>Pour le VDSL (non disponible en zone non dégroupée) : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<p>Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (détails dans la Brochure Tarifaire) dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3h maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux).</p> <p>Les appels vers les mobiles⁽²⁾ en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord et en Chine. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.</p>
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Accès téléphonique : ligne analogique (Réseau Téléphonique Commuté) • Accès Internet : technologie ADSL / ADSL2+
OPTIONS INCLUSES SUR LA LIGNE FIXE CLASSIQUE ⁽⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Options incluses activées par défaut : présentation du nom, signal d'appel, transfert d'appel, dernier appelant (3131), rappel automatique, facture détaillée, e-facture, conversation à trois, appel planifié (0,56€ TTC à chaque utilisation du service), PCV France et International, liste anti prospection, masquez au cas par cas votre numéro. • Options incluses activables sur demande : service répondeur, liste rouge, masquez systématiquement votre numéro.
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7j/7 de 8h à 22h. • Assistance en ligne : sfr.pro (rubrique Assistance).

Prix mensuel TTC

* Voir détails dans la Brochure Tarifaire

Service « Garantie de temps de rétablissement sous 8H » réservé aux clients Box Premium Pro. En cas de coupure totale des services Internet et/ou téléphonique, SFR s'engage à rétablir les services dans un délai maximum de 8 heures ouvrables (du Lundi au Samedi hors jours fériés de 8h à 18h) à compter de la notification de la panne au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel). Le non-respect par SFR du délai maximum de rétablissement, pour des raisons uniquement imputables à SFR entraîne un remboursement, exclusivement sous forme d'avoir sur facture, de 1 mois d'abonnement par jour ouvrable (du Lundi au Samedi de 8h à 18h) de retard dans la limite de 6 mois. Service non disponible en cours d'activation de l'offre Box Premium Pro de SFR, dans les 5 jours qui suivent une modification d'offre vers la Box Premium Pro de SFR et en cours de déménagement.