

OFFRE BOX PREMIUM DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV PREMIUM 210 CHAINES + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	50€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Haut Débit • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (Voir détails dans la Brochure Tarifaire) et les appels vers les mobiles²⁾ en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe. • Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité. • SFR Cloud 1 To
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> • Bouquet SFR TV Premium incluant 210 chaînes et services • TV, TV sur PC, smartphone et Tablette • Option Multi-TV incluse sur demande
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> • Box SFR : Modem WiFi. • Décodeur Plus
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. • Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). <p>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (Voir détails dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUET TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)