

OFFRE FIBRE PREMIUM DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV PREMIUM INCLUANT 210 CHAINES ET SERVICES + BOX

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur sfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	56€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s et débit théorique montant jusqu'à 200 Mb/s • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (Voir détails dans la Brochure Tarifaire) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe • Sur demande vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité) • SFR Cloud 1 To
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> • Bouquet SFR TV Premium incluant 210 chaînes et services • TV, TV sur PC, smartphone et tablette • Option Multi-TV incluse sur demande
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> • Box SFR : Modem WiFi. • Décodeur Plus de SFR. • Boîtier de terminaison.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ • Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> -raccordement souterrain : 149€ -raccordement aérien : 299€ • Logement déjà raccordé : offerts
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 200 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (Voir détails dans la Brochure Tarifaire), dont la France métropolitaine ⁽⁹⁾ et vers les mobiles ⁽⁹⁾ en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux et services de radiomessagerie)
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)