

OFFRE INTERNET SEUL EN ZONE DÉGROUPEE OU NON DÉGROUPEE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

Offre soumise à conditions disponible en zone dégroupée SFR, sous réserve de disposer d'une ligne téléphonique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	15,90€ TTC/mois (soit 10,90 euros + 5€/mois de location Box)	20,90€ TTC/mois sans présélection (15,90 euros + 5€/mois de location Box)
ENGAGEMENT MINIMUM	SANS ENGAGEMENT DE DURÉE	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none">• Accès Internet Haut débit avec le service de téléphonie en présélection (sans présélection, ajouter 5€ TTC/mois).• TV sur smartphone, tablette et PC : +1€/mois (obligatoire)• SFR Cloud 10 Go	
ÉQUIPEMENTS	Modem ADSL <ul style="list-style-type: none">• box non obligatoire ou modem compatible.	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none">• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€TTC.	
DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION (EN IP)	<p>Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p>Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none">• Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale• Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	