

# LA CARTE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

SFR LA CARTE (HORS PROMOTION)	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte : 10€ de crédit*. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
SFR LA CARTE CONNECT	14,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Connect : 2 Go d'Internet Mobile + 5€ de crédit**. Options SFR Wifi + 4G + partage de connexion incluses.
WELCOME SFR LA CARTE	20€ Inclus dans votre carte SIM Welcome SFR La Carte : Appels & SMS illimités en France métropolitaine, vers et depuis l'Union Européenne et les DOM + 10 Go d'Internet Mobile en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Valable 7 jours <sup>(1)</sup> .
NATURE DE L'OFFRE	PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT
Validité de la ligne	6 mois après la fin de validité de votre dernier rechargement
Report de crédit	La durée de validité du crédit de communication d'une recharge est reportable avec une recharge de la même gamme
Tarif des appels voix en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM (pour la recharge Classique)	0,55€/min, facturation à la seconde dès la première seconde
OPTIONS INCLUSES	Accès gratuit et illimité au Répondeur Vocal en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro et Double Appel (après s'être identifié), Consultation Conso, WAP GPRS SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option partage de connexion.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
SERVICE CLIENT <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) (français) <b>INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE 1026</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) (English)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouvert du lundi au samedi de 8h à 22h.</li> <li>- Depuis votre mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal.</li> <li>- Depuis un fixe : prix d'un appel local et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique.</li> </ul>

\*10€ de crédit de communication = 5€ crédités à l'activation, 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.

\*\* 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.

(1) APPELS illimités en France métropolitaine, Union Européenne et DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 100 destinataires différents par mois. SMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et vers et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et les DOM. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 100 destinataires différents par mois. Internet Mobile 10Go en France métropolitaine, en Union Européenne et DOM : Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 b/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Crédit Internet valable et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites internet. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès internet bloqué au-delà du seuil autorisé selon la recharge choisie. Durée de validité du crédit internet reportable avec une recharge identique. Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine, réservée aux clients SFR La Carte pour toute activation et utilisation d'une recharge Welcome au 15 Mai 2018. Recharge valable 7 jours à compter de son activation.

UNION EUROPÉENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernessey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.  
DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.  
Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable sauf avec une recharge identique. Non compatible Forfaits avec option de blocage.

NOM DE LA GAMME	GAMME CLASSIQUE		
	MONTANT + BONUS***	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€	5€	<b>Crédit de communication (appels, SMS, Internet ...)            + Appels et SMS métropolitains illimités le soir            (à partir de 20h et jusqu'à minuit)            et tout le week-end            (à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit)<sup>(2)</sup></b>	6 jours
Recharge 10€	10€		13 jours
Recharge 15€	15€		25 jours
Recharge 25€	25€ + 5€ offerts***		2 mois (60 jours)
Recharge 35€	35€ + 10€ offerts***		3 mois (90 jours)
Recharge 65€	65€ + 20€ offerts***		4 mois (120 jours)
Recharge 95€	95€ + 45€ offerts***		5 mois (150 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Toutes vos communications en France métropolitaine (appels, SMS, MMS, appels numéros spéciaux, Wap, navigation Internet), vers et depuis l'étranger (hors navigation internet et MMS) sont décomptées de votre crédit de communication (voir détails dans la Brochure Tarifaire). Vous bénéficiez en plus, et pendant toute la durée de validité de votre recharge Classique, d'appels illimités vers mobiles et fixes et de SMS illimités vers mobiles des opérateurs en France métropolitaine le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend (du vendredi 20h au dimanche minuit) <sup>(2)</sup> . Tarifs vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM : 0,55€/min, 0,12€/SMS, 0,50€/session internet mobile dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire.		

\*\*\* Appels, SMS et MMS (hors numéros surtaxés et SMS/MMS+) en France métropolitaine, et Internet Mobile.

**(2) Appels et SMS illimités soir et weekend** : Appels non surtaxés vers les mobiles et fixes (2 heures maximum par appel, coupé ensuite – limités à 100 destinataires différents par recharge) (N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS) et SMS (hors SMS Chat, Chat Wap – limités à 200 destinataires différents par recharge) vers les mobiles en France métropolitaine de tous les opérateurs. Les appels et les SMS sont illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit. **Avantage réservé aux clients SFR La Carte après identification**, pour l'achat d'une recharge classique, **valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€.** Avantage disponible sous réserve d'activation au 963 (une seule activation de l'avantage valable pour tous les rechargements ultérieurs, appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation. Une heure d'appel (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie). Facturation à la minute et 500 SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisables en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles le Monde entier (Angleterre, Canada, Etats Unis, Chine, Maroc ...). Liste complète des pays disponible sur [sfr.fr/lacarte](http://sfr.fr/lacarte). **Internet 2 Go/5 Go** : Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. **Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible.** Navigation sur tous les sites Internet, option partage de connexion. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compte principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge contenant du crédit Internet. Accès en illimité au WIFI SFR. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Non compatible forfaits avec option de blocage. **Option partage de connexion, Option 4G et SFR Wifi illimitée** : voir détails dans la Brochure Tarifaire.

NOM DE LA GAMME	GAMME ILLIMITÉE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 1 heure d'appel + SMS illimités + 20 Mo	5€	Une heure d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles <b>métropolitains</b> (hors n° surtaxés, spéciaux, services et boîtiers radio). SMS <b>métropolitains</b> non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(1)</sup> Internet 20 Mo <sup>(2)</sup>	7 jours
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 500 Mo	10,99€	Appels vers fixes et mobiles <b>métropolitains</b> en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS <b>métropolitains</b> non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(1)</sup> Internet 500 Mo <sup>(2)</sup>	10 jours
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 1 Go	20,99€	Appels vers fixes et mobiles <b>métropolitains</b> en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS <b>métropolitains</b> non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(1)</sup> Internet 1 Go <sup>(2)</sup>	1 mois (30 jours)
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 4 Go	30€	Appels vers fixes et mobiles <b>métropolitains</b> en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS <b>métropolitains</b> non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(1)</sup> . Internet 4 Go <sup>(2)</sup>	1 mois (30 jours)

**NOUVEAU !**

Grâce à l'option SFR Wifi illimité<sup>(3)</sup>, les recharges illimitées vous permettent également de vous connecter en illimité à Internet via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine pendant la durée de validité de votre recharge.

(1) Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. (2) **Internet 20/300/500 Mo/1/4/8 Go** : Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. **Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible.** Navigation sur tous les sites Internet, Option partage de connexion. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compte principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge contenant du crédit Internet. **Option 4G de SFR** : Option gratuite donnant accès à une connexion 4G sous réserve, de mobile compatible et de couverture réseau. Débit jusqu'à 100 Mbits/s, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Après activation de l'option, un redémarrage du mobile est nécessaire pour finaliser l'activation de la 4G. **Option partage de connexion** : Option gratuite réservée aux clients SFR La Carte, donnant accès à l'option partage de connexion sous réserve d'activation au 963 (appel gratuit), de mobile compatible et de couverture réseau. (3) **Option SFR Wifi illimité** : Option réservée aux clients SFR La Carte après identification, pour l'achat d'une recharge de la gamme illimitée, valable pendant la durée de validité de la recharge illimitée choisie. Option disponible sous réserve de souscription au 963 (appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation. Cette option donne accès en illimité au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, étant constitués des box de SFR ayant permis cet accès. **Sous réserve du téléchargement préalable de l'application SFR WiFi** (décompte des Mo/Go inclus) permettant un accès selon la couverture disponible et avec un mobile compatible. Conditions sur sfr.fr.

NOM DE LA GAMME	GAMME INTERNATIONALE <sup>(1)</sup>		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€ Maghreb-Afrique	5€	jusqu'à 15 minutes d'appels vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe*	5 jours
Recharge 10€ Maghreb-Afrique	10€	jusqu'à 35 minutes d'appel vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe*	14 jours
Recharge 15€ Maghreb-Afrique	15€	jusqu'à 1 heure d'appel vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe*	1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Les recharges Maghreb Afrique vous permettent d'appeler vers les fixes et mobiles et d'envoyer des SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux) depuis la France métropolitaine vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (hors appels et SMS vers la France). Pour la recharge 5€ : facturation à la minute 0,33€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,30€/SMS. Pour la recharge 10€ : facturation à la minute 0,29€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,26€/SMS. Pour la recharge 15€ : facturation à la minute 0,25€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,22€/SMS. Détails et liste des pays sur <a href="http://sfr.fr/lacarte">sfr.fr/lacarte</a> . Le crédit de la recharge est reportable avec une recharge Maghreb Afrique.		
Recharge 20€ Monde	20€	Appels et SMS depuis la France métropolitaine vers le Monde entier (hors appels et SMS vers la France)	1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Monde 20€ vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS depuis la France métropolitaine vers le monde entier à petits prix. Facturation à la minute fixe et mobile – 0,20€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,15€/SMS. 21 pays sont tarifés à 0,70€/min + 0,15€/coût de connexion/appel.		

Maghreb = Algérie, Maroc, Tunisie

NOM DE LA GAMME	GAMME INTERNET MOBILE <sup>(2)</sup>		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€ Internet Mobile	5€	Internet 300 Mo	5 jours
Recharge 10€ Internet Mobile	10€	Internet 1 Go	8 jours
Recharge 25€ Internet Mobile	25€	Internet 3 Go	30 jours
Recharge 35€ Internet Mobile	35€	Internet 8 Go	30 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Internet Mobile vous permet d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Go) disponible.		

NOM DE LA GAMME	GAMME TOURISTE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 20€ Welcome <sup>(4)</sup>	20€	Appels & SMS illimités en France métropolitaine vers et depuis l'Union Européenne et les DOM + 10 Go d'Internet Mobile en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM.	7 jours

\*Sur la base d'un appel ininterrompu de 15, 35 ou 60 minutes selon le montant de la recharge (hors numéros spéciaux)

(1) **Recharge Maghreb Afrique** : offre soumise à conditions valable en France métropolitaine, réservée aux clients SFR La Carte. Recharge 5€ valable 5 jours, recharge 10€ valable 14 jours, recharge 15€ valable 30 jours à compter de leur activation. Crédit d'appels vers fixes et mobiles et de SMS vers mobiles (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio, ...) utilisable depuis la France métropolitaine vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (hors appels et SMS vers la France). Le crédit de la recharge est reportable avec une recharge Maghreb Afrique. Liste complète des pays page 44 et sur [sfr.fr/lacarte](http://sfr.fr/lacarte). (2) **Crédit Internet** : détail p.6 (3) **Une heure d'appel (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie)**. Facturation à la minute et 500 SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisables en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles le Monde entier (Angleterre, Canada, Etats Unis, Chine, Maroc ...). Liste complète des pays disponible sur [sfr.fr/lacarte](http://sfr.fr/lacarte). **Internet 1 Go** : voir détails dans la Brochure Tarifaire. Accès en illimité au WIFI SFR. Recharge valable 14 jours à compter de son activation. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable sauf avec une recharge identique. Non compatible forfaits avec option de blocage. **Option partage de connexion, Option 4G et SFR Wifi illimitée** : voir détails dans la Brochure Tarifaire. (4) Recharge 20€ Welcome : voir détails dans la Brochure Tarifaire.