

# FORFAIT PREMIUM INTERNET ILLIMITE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

PREMIUM INTERNET ILLIMITE	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix offre/mois	90€	70€	90€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement depuis la France métropolitaine et depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada et d'un usage raisonnable depuis l'Union Européenne et les DOM (voir détails dans la Brochure Tarifaire). Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités depuis la France</b> vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'Amérique du Nord, de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine). Hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités en France métropolitaine</b> vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'Amérique du Nord, de Chine. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET illimité en France métropolitaine</b> : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. Les Usages Multisurf et partage de connexion sont limités à 100 Go/mois. Pour les clients SFR Family, ces mêmes usages seront décomptés des 100 Go à partager dont ils bénéficient. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LE CANADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Canada</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.</b> Depuis la Suisse, Andorre, USA, Canada, <b>2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Canada</b> vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, du Canada. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada</b> : Au-delà des 100Go/mois, facturation du client à 0,007€/ Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre, USA, Canada.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>Multisurf</b> jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>• <b>SFR TV</b></li> </ul>
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/ DOM) composez le +33 6 1000 1023 ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Premium Internet Illimité. Voir détails dans la Brochure Tarifaire

## COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire

## INTERNATIONAL

### VERS L'ETRANGER :

#### - Vers les Mobiles et Fixes :

**EUROPE** : Acors, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (îles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **AMERIQUE DU NORD** : USA, Canada, Alaska, Hawaï, îles vierges Américaines, Porto Rico. **CHINE**.

#### - Vers les Fixes uniquement :

**AMERIQUE** : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (îles), Pâques (île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE** : Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT** : Afrique du Sud, Bahrein, Brunei, Israël, Jordanie, Turquie, Maroc (voir détails dans la Brochure Tarifaire). **ASIE & OCEANIE** : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

### DEPUIS L'ETRANGER :

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE, USA** : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. **CANADA**.

## AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Premium Internet Illimité.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Premium Internet Illimité.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale :

- Partage des 100 Go/mois, valables en France métropolitaine, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Partage des 100 Go/mois, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Partage des Contenus avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Maîtrise des forfaits (consommation et usages) des lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Accès aux factures des lignes du Groupe SFR FAMILY! (hors consommation détaillée),
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse.

Une seule Ligne Principale par Groupe SFR FAMILY!.

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire.

(2) Prix avec nouveau mobile: engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter ou un Power 10 Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)  
- vers un Starter Power 50 Go ou Power 100 Go pendant 12 mois. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire.

(3) Multi-Packs : voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire.