

# FORFAIT STARTER 100 MO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Starter 100 Mo	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix forfait/mois	20€	15€	20€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<p><b>APPELS illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></p> <p><b>SMS illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></p> <p><b>MMS illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></p> <p><b>INTERNET : 100Mo/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.</b> Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<p><b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></p> <p><b>SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM</b> vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></p> <p><b>INTERNET 100 Mo/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.</b> Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numero, Répondre vocal depuis la France, SFR Repondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone</li> <li>Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International</li> <li><b>SFR Cloud</b> : 10Go de stockage en ligne</li> <li><b>SFR TV</b></li> </ul>
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit jusqu'à 42 Mb/s en 3G avec, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p><b>+ SFR WIFI</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).</p>
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h</p> <p><b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Starter 100 Mo. Voir détails dans la Brochure Tarifaire

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire

### INTERNATIONAL

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican, **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

### AVANTAGES BOX + MOBILE

**MULTI  
PACKS**

Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Starter 100 Mo.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Starter 100 Mo.

**SFR  
FAMILY!**

Avantages SFR FAMILY! (réservés aux membres d'un Groupe SFR FAMILY!)

- Accès à jusqu'à 100 Go/mois partagés par la Ligne Principale
- Accès aux Contenus de la Ligne Principale,
- Maîtrise du forfait (consommation et usages) par la Ligne Principale (voir détails dans la Brochure Tarifaire)
- Facture accessible sur l'Espace Client de la Ligne Principale (hors consommation détaillée)
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse pour la Ligne Principale

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement); engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire.

(2) **Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois.** Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)

- vers un Starter 2H. Détails concernant le changement d'offre dans la Brochure Tarifaire.

(3) **Multi-Packs** : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire. (4) **Avantage client Numericable** : voir détails et conditions en point de vente ou dans la Brochure Tarifaire.