

SFR BUSINESS

Pack Business Unifié
guide utilisateur

Yealink DECT W73P

Août 2024

AVERTISSEMENT

Pour chercher et trouver des informations concernant une fonctionnalité en particulier, le plus simple est de faire une recherche par mot clé à partir de l'utilitaire de recherche « ctrl+F »

sommaire

01	Présentation Votre DECT IP Yealink W73P	03
02	Passer recevoir gérer des appels Le service de gestion d'appels	07
03	Installations et réglages Combinés, répéteurs, réglages	20

SFR BUSINESS

Présentation

DECT IP W73P

01

présentation du DECT IP Yealink W73P

base de connexion et combiné



présentation du DECT IP Yealink W73P

fonctions principales



allumer éteindre le téléphone
1 pression longue



réveiller le téléphone
presser 2x le bouton on



Revenir en arrière
Presser 1x le bouton on

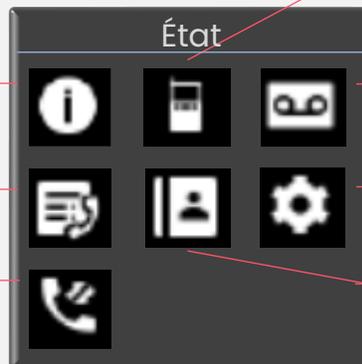


menu principal

informations sur la base et le combiné : @IP et Version logicielle

paramétrage des fonctions d'appel

journal



interphonie (plusieurs combinés)

messagerie vocale

réglages

annuaire

bouton périphérique

Paramétrés avec les valeurs par défaut :

- Haut : Interphonie (si plusieurs combinés)
- Bas : Annuaire et contacts
- Gauche : baisser le volume
- Droite : augmenter le volume

bouton central

Permet d'afficher le **menu principal**



Pour avancer dans les menus, cliquer sur le bouton central

touches paramétrables et

 Menu/Réglages/4. Raccourci

- =L: Touche de navigation gauche (journal)
- =R: Touche de navigation droite (Etat ligne)
- Δ : Haut du bouton périphérique
- ∇ : Bas du bouton périphérique
- ◀ : Gauche du bouton périphérique
- ▶ : Droite du bouton périphérique

présentation du DECT IP Yealink W73P

caractéristiques techniques et mise en service

Borne : modèle W70B

Combiné : modèle W73H

caractéristiques techniques

- DECT IP à 1 ligne (1 compte SIP) par borne de connexion
- Jusqu'à 10 combinés par Borne (avec la même ligne)
- Borne PoE Class 1
- Distance de la borne : 50m indoor, 300m outdoor

- Ecran couleur 1.8" 128x160
- Haut-parleur Full Duplex
- Son HD large bande, FNR (réduction de bruit)
- Prise casque : Jack 3,5mm
- Charge : 22 heures d'appel et 300 heures en veille
- Température d'utilisation : 0°C - 40°C

- 100 contacts
- 100 derniers appels dans le journal
- 2 appels simultanés

installation

- Installation murale de la borne et du socle, clip ceinture
- Eloignement minimum entre 2 bornes > 2m (groupe de 6 max)
- Nombre de DECT max sur un site : 18 – 3 groupes éloignés de 70m
- Pour distinguer les bornes, à partir de leur combiné, les renommer : menu/Réglage/6. Enregistrement/Sélectionner la base/Renommer

Combinés supplémentaires :

Le W73P est livré avec 1 combiné déjà appairé

- Borne : presser 2s l'icône  les leds en bas à droite clignotent
- Sur le nouveau combiné, faire menu/Réglage/6. Enregistrement
Inscrire le combiné - code PIN 1705 (PIN par défaut 0000)

Ajout d'un répéteur RT30 :

Le DECT W73P est livré sans répéteur

- 3 max en étoile (+50m indoor, +300m outdoor par répéteur)
- Sur le combiné faire menu/Réglage/8. Paramètres système/Mode répéteur/RT30 puis Select.

SFR BUSINESS

Passer recevoir gérer des appels

Annuaire, journal d'appels

02

Passer et recevoir un appel

Lancer un appel, terminer un appel, recevoir un appel, appels manqués

passer un appel



Composer un numéro et presser le bouton appel



Cliquer sur le bouton haut-parleur
Composer le numéro et utiliser le menu contextuel



Cliquer sur l'annuaire pour accéder

- au répertoire local
- au LDAP (annuaire)



L'annuaire et les contacts sont aussi accessibles depuis le menu général avec l'icône de répertoire



Par le journal d'appel – cliquer sur « Journal » pour accéder à la liste des appels



Appeler l'entrée sélectionnée avec le bouton appel

raccrocher un appel



presser le bouton raccrocher

recevoir un appel



Accepter ou
Gauche



Répondre



Refuser l'appel
Un appel refusé n'entre pas dans les appels manqués



Silence
L'appel se poursuit sans alerting et est vu comme un appel manqué
Droit

Il est possible de bloquer des numéros par ajout dans **la liste noire** à partir du journal d'appel ou en gérant la liste noire dans les paramètres  du téléphone/ menu 7. Téléphonie

2 chemins pour accéder au journal d'appel

- Directement depuis l'écran principal – menu contextuel du bouton gauche (peut avoir été modifié)
- Depuis le menu général  



- ↗ Appels sortants
- ↖ Appels entrants
- ↘ Appels manqués

Options

- Détail (de l'appel sélectionné)
- Ajouter en local (aux contacts personnels)
- Aj. Liste noire
- Editer avant appel
- Suppr. (supprimer l'appel sélectionné)
- TtSupr (supprimer tous les appels)

Choisir un correspondant à appeler

Utiliser l'annuaire – gérer le répertoire local

2 chemins pour accéder à l'annuaire et aux contacts

À l'aide du bouton périphérique



Depuis le menu général



Choisir « Répertoire local » pour accéder aux contacts
ou « LDAP » pour accéder à l'annuaire d'entreprise

LDAP

« **Pas de contact** » s'affiche

Pour trouver un correspondant dans l'annuaire,
saisir une chaîne alphanumérique en mode T9
pour afficher toutes les entrées la contenant.

sélectionner un correspondant :

naviguer dans la liste

Appeler : utiliser le bouton d'appel 

Ajouter aux contacts : Options/ajouter en local/OK

Coordonnées : Options/Détail/OK

Répertoire Local*

Affiche la liste des contacts par ordre alphabétique

sélectionner un correspondant :

naviguer dans la liste

Appeler : utiliser le bouton d'appel 

Coordonnées : Options/Détail/OK

Modifier : Modif./Détail/OK ou Options/Détail/OK/Options/Modifs

Supprimer : Suppr./Détail/OK ou Options/Détail/OK/Options/Suppr.

Nouveau contact : Options/Nouvelle entrée/OK

Vider le répertoire local : Options/TtSuppr/OK

**en cas de SAV (échange standard), les contacts du répertoire local ne peuvent pas être récupérés.*

Intercepter un appel

Cas d'usage : l'utilisateur entend le poste d'un collaborateur sonner et souhaite intercepter l'appel

Deux Méthodes :

1- La ligne de l'utilisateur fait partie du même groupe d'interception que la ligne qui sonne. Ce groupe d'interception a été configuré sur son site par le gestionnaire sur son Espace Client PBU.
Il suffit de composer « *98 » et faire appel.



*Programmer une touche de raccourci avec *98 pour intercepter les appels de son groupe d'une seule pression*

2- La ligne de l'utilisateur ne fait pas partie du même groupe d'interception. Il suffit de composer « *95 » suivi du numéro (court ou long) de la ligne qui reçoit l'appel

Note : il n'existe pas de touche de supervision sur ce type de terminal.

Choisir un correspondant à appeler

Touches de raccourci

Configurer des touches de raccourci

Depuis le menu général   Choisir le menu 7. Téléphonie / Num abrégée

Les raccourcis sont les touches du clavier de 1 à 9

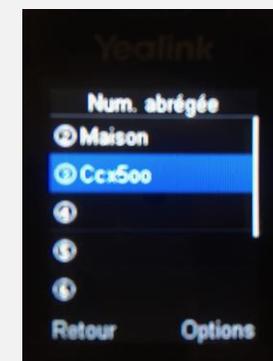
- La touche **1** n'est pas paramétrable
Elle est déjà occupée par la messagerie (123)
- Il reste 8 touches paramétrables de 2 à 9

Paramétrage

- Pour une nouvelle entrée faire « Assigner »
- Pour modifier une entrée existante faire Options/Modifier
- Pour supprimer (libérer) une entrée faire Options/Touche supprimer

Utilisation

Pour utiliser une touche de raccourci faire un **appui long** sur la touche paramétrée



Gérer ses appels manqués

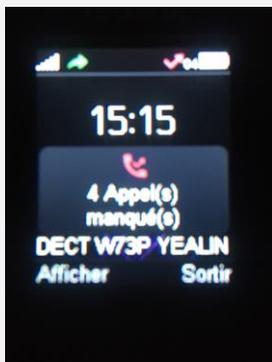
Visualiser les appels manqués et écouter ses messages

Appels manqués

Cas d'usage :

le DECT a reçu un appel et l'utilisateur n'a pas répondu

À la 1^{ère} réactivation de l'écran, l'icône d'appels manqués apparaît en haut à droite et le nombre d'appels manqués est affiché :



Faire « Afficher » permet d'accéder directement au journal des appels manqués

Le journal d'appel permet aussi de visualiser les appels manqués de façon permanente :

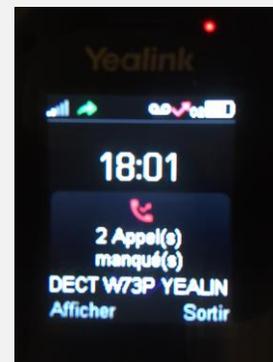


Appels manqués avec dépôt de message

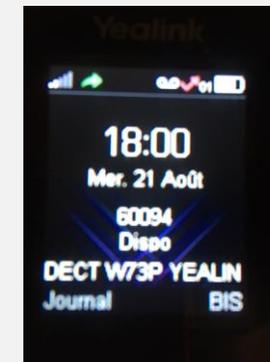
Cas d'usage : le DECT a reçu un appel, l'utilisateur n'a pas répondu et l'appel a été renvoyé vers la messagerie sur laquelle un message a été déposé

À la 1^{ère} réactivation de l'écran, l'icône de dépôt de message apparaît en complément

Ensuite, les icônes de dépôt de message et d'appels manqués persistent



La diode rouge ● en haut à droite clignote



pour appeler sa messagerie faire un appui long sur la touche « 1 »

gérer ses communications en cours

Transférer un appel et mettre en relation

Transférer un appel

Cas d'usage :

le DECT a reçu un appel et l'utilisateur n'a pas répondu

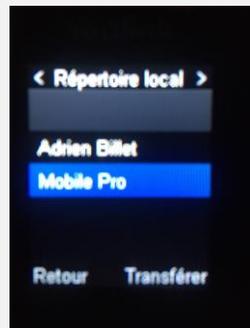
TRAN

Pour transférer un appel en cours,
Utiliser le bouton en bas à gauche du clavier

- Cliquer sur « Annuaire » dans le menu contextuel et choisir le destinataire parmi ses contacts ou dans l'annuaire d'entreprise

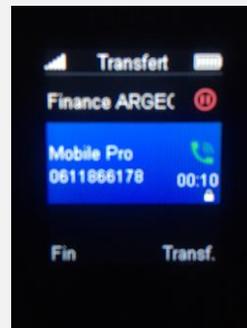
TRANSFERT A L'AVEUGLE

Lorsque le destinataire est sélectionné, faire directement « Transférer » dans le menu contextuel



TRANSFERT DIRIGE

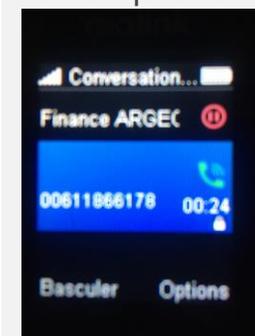
Lorsque le destinataire est sélectionné,  Appeler d'abord le correspondant Puis faire « Transf. »



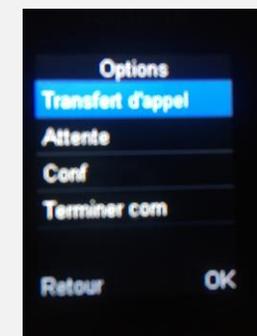
Mise en relation

Cas d'usage : l'utilisateur a 2 correspondants en ligne et souhaite le mettre en relation.

Faire Options :



Faire Transfert d'appel :

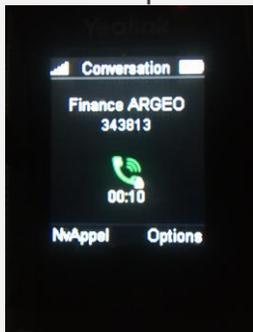


Les 2 correspondants sont mis en relation et le DECT lâche les deux appels.

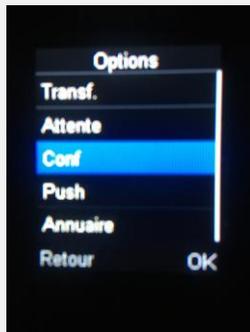
Ouvrir une conférence « a priori »

Cas d'usage : un appel est en cours et les 2 correspondants souhaitent ajouter un 3ème correspondant et ouvrir une conférence

1. Faire Options



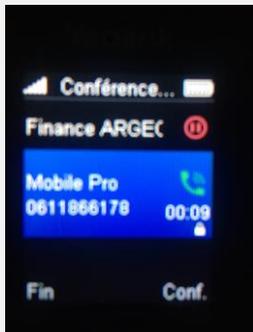
2. Choisir Conf



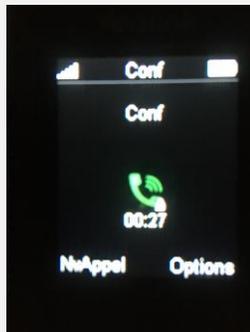
3. Choisir Annuaire

et appeler le contact
Sélectionnée.
L'appel en cours est
mis en pause

4. Choisir Conf.



5. Conférence

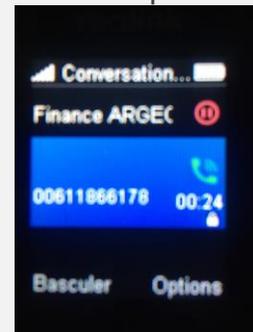


6. Ajouter d'autres
participants :
Procéder de la même
manière que pour
établir la conférence

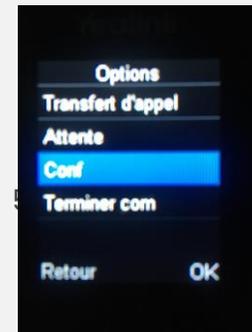
Fusionner 2 appels

Cas d'usage : l'utilisateur a 2 appels en cours et souhaite fusionner les appels et ouvrir une conférence à 3.

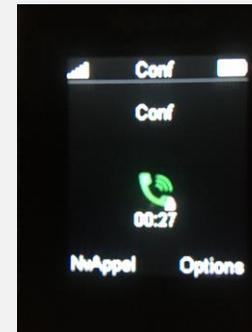
1. Faire Options :



2. Choisir Conf



3. Conférence



4. Ajouter d'autres
participants :
Procéder de la même
manière que pour
établir la conférence

Parquer un appel

Cas d'usage : l'utilisateur est en ligne et souhaite parquer l'appel en cours pour le reprendre sur un autre poste

Parcage d'appel :

1. Faire option et mettre l'appel en attente
2. Composer « *68 » - l'annonce « Veuillez composer dès maintenant le numéro de l'emplacement de parking de votre appel, puis tapez # » est jouée.
Le numéro doit être choisi parmi les numéros courts de l'entreprise – peu importe lequel
3. Après avoir appuyé sur #, l'annonce « Votre appel a été parqué » est jouée.
Note : si l'appel n'est pas repris dans les 5 minutes, il est automatiquement représenté à la ligne qui a initié le parcage.

Déparcage :

1. Sur le poste d'où l'on souhaite déparquer l'appel, composer le « *88 » - l'annonce « Pour déparquer un appel, merci de composer le numéro de l'emplacement de parking puis taper # » est jouée
2. Entrer le numéro court choisi pour le parcage puis taper # : l'appel est récupéré.

Intercepter un appel

Cas d'usage : l'utilisateur entend le poste d'un collaborateur sonner et souhaite intercepter l'appel

Deux Méthodes :

- 1- La ligne de l'utilisateur fait partie du même groupe d'interception que la ligne qui sonne. Ce groupe d'interception a été configuré sur son site par le gestionnaire sur son Espace Client PBU.
Il suffit de composer « *98 » et faire appel.
- 2- La ligne de l'utilisateur ne fait pas partie du même groupe d'interception. Il suffit de composer « *95 » suivi du numéro (court ou long) de la ligne qui reçoit l'appel

Note : il n'existe pas de touche de supervision sur ce type de terminal.

Configurer ses appels entrants

Accéder à la configuration des appels

Accéder au menu de configuration des appels et configurer les services



Entrer dans le menu principal et choisir le menu « Fonctions d'appel »
Pour afficher la liste des configurations possibles

- Renvoi : pour configurer un renvoi immédiat, le renvoi sur occupation et le renvoi sur non-réponse
- Ne pas déranger : pour renvoyer les appels (renvoi sur occupation) sans être dérangé
- Appel en attente : pour activer le double appel
- Rejet appels anonymes : pour rejeter les appels en mode secret
- Masquer numéro : pour passer en mode secret pour les appels sortants
- Groupe d'appels

Pour activer / désactiver un service utiliser le bouton périphérique droite/ gauche pour choisir la valeur
Pour enregistrer la configuration d'un service, faire « Enregistrer », bouton droit dans le menu contextuel

Toutes ces configurations sont synchronisées avec l'Espace Client gestionnaire et utilisateur.
Elles peuvent également être exécutées sur ces Espaces Client.

Configurer ses appels

Gérer les appels entrants : renvois, ne pas déranger, statut dans ses groupes d'appels

Menu « Renvoi » :

- Immédiat
- Occupé ✓
- Non rép. ✓

Les renvois activés sont cochés

Chaque renvoi est configuré avec 2 valeurs :

Etat : « Activé » ou « Désactivé »

Cible : contient le numéro de renvoi (modifiable) lorsque le renvoi est activé

Menu « Ne pas déranger » :

Etat : « Activé » ou « Désactivé »

Lorsqu'il est activé, les appels sont renvoyés comme pour un renvoi sur occupation

Une icône « Sens interdit » apparaît en haut à gauche de l'écran pour rappeler à l'utilisateur qu'il est en mode « Ne pas déranger ».

Menu « Groupe d'appels » :

Pour se déconnecter : faire OK (bouton droit) lorsque la ligne est sélectionnée

Pour se connecter : faire Connex. (bouton droit)

Etat : choisir Dispo ou Indispo suivant le cas puis faire enregistrer

Installations et réglages

Combinés, répéteurs, réglages

03

Appairer un combiné supplémentaire W73H

Installation

Une borne W70B ne supporte qu'une seule ligne mais peut supporter jusqu'à **10** combinés qui se partagent tous le même numéro.

- Une communication ne peut être prise que sur un seul combiné – elle ne peut être entendue depuis les autres combinés.
- Une 2^{ème} communication ne peut être établie que sur le même combiné que la 1^{ère}

Appairage d'un combiné supplémentaire



Etape 1 :

Démarrer l'appairage

Charger et allumer le combiné à appairer : le message de demande d'appairage s'affiche : « Press born page 2s then press OK »



Etape 3 :

Finaliser l'appairage

Sur le combiné, sélectionner « Register Hanset » / « borne1 », attendre la fin du processus et valider, puis entrer le code PIN 1705



Etape 2 :

Borne W70B

Appuyer 2s sur le bouton d'appairage, jusqu'à ce que la 1^{ère} Led (celle du haut) clignote



Etapes complémentaires :

- Accepter la demande de mise à jour firmware (peut prendre plusieurs minutes)
- Renommer le combiné
  Menu 10. Nom du combiné / saisir et enregistrer
- Si nécessaire changer la langue du combiné Menu 5. Langue

Fonction Interphone

Il est possible d'établir une communication entre 2 combinés

Lancer une communication :



Choisir par son nom le combiné avec lequel converser

Activer/désactiver le décrochage automatique (sans bip)



Menu 7. Téléphonie / Interphone auto et faire OK pour choisir le mode de fonctionnement

S'il apparaît coché, c'est qu'il est activé

Fonction Transfert et Conférence

Il est possible de transférer un appel vers un autre combiné

Communication en cours :

Dans le menu « Options » choisir la fonction « push », sélectionner le combiné et faire pus

Conférence en cours :

Dans le menu « Options », choisir conf et sélectionner le nom du combiné à ajouter.

Répéteur Yealink RT30 pour un ensemble Borne/DECT W73P

Installation

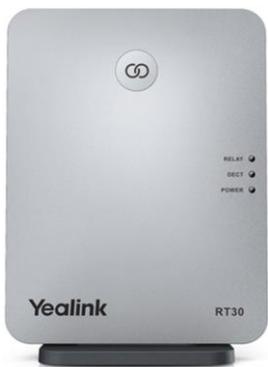
Un répéteur permet de répéter le signal de la borne du DECT pour en doubler la portée (de 50 à 100m).
Il est possible d'ajouter Maximum **3** répéteurs en **ETOILE** (pas de chainage).

Appairage d'un répéteur avec la Borne (W70B) du DECT

Au préalable

Veiller à ce qu'un seul combiné (W73H) soit appairé à la borne.

Si d'autres combinés sont appairés, les supprimer



Etape 1 :

Répéteur RT30

Le brancher électriquement et vérifier que la led « DECT » clignote en rouge lentement



Etape 3 :

Borne W70B
Redémarrer la borne

Appuyer 2s sur le bouton d'appairage, jusqu'à ce que la 1^{ère} Led (celle du haut) clignote



Etape 2 :

Combiné W73H appairé à la borne

Activer le mode « répéteur »



8. Paramètres système / Mode répéteur

Etape 4 :

Etape final

La Led DECT du RT30 passe du rouge clignotant à vert fixe : le répéteur est appairé.



Le menu de paramétrage permet de configurer le combiné à la convenance de l'utilisateur et d'effectuer des opérations de mise à jour et de redémarrage

1. Date & Heure : réglés automatiquement
2. Audio : permet de choisir ses sonnerie et alarme et de désactiver le son du clavier
3. Affichage : permet de choisir l'aspect de l'affichage, la luminosité, l'éclairage du clavier, le format de la date et de l'heure et le mode de saisie par défaut du clavier (Abc, 123, ABC ...)
4. Raccourci : paramétrage des touches de menu contextuel (voir page 5)
5. Langue : choix de la langue
6. Enregistrement : pour enregistré un combiné
7. Téléphonie : interphonie, Num.abrégés (raccourcis de 2 à 9), Liste noire (numéros bloqués par le téléphone)
8. Paramètres système : réinitialisation du combiné, de la base, redémarrage de la base, mode répéteur)
9. Verrouillage du téléphone avec choix d'un code personnel
10. Nom du combiné
11. Upgrade du firmware du combiné

SFR BUSINESS

FIN