

SFR BUSINESS

PACK BUSINESS UNIFIE
GUIDE UTILISATEUR

Poly Pieuvre Trio 8300

Mai 2024

Présentation de la pieuvre

Ecran principal et accès au menu

01

Présentation de la pieuvre Poly Trio 8300

Fonctions Principales

La pieuvre est un téléphone sans combiné fonctionnant uniquement en mode haut-parleur.

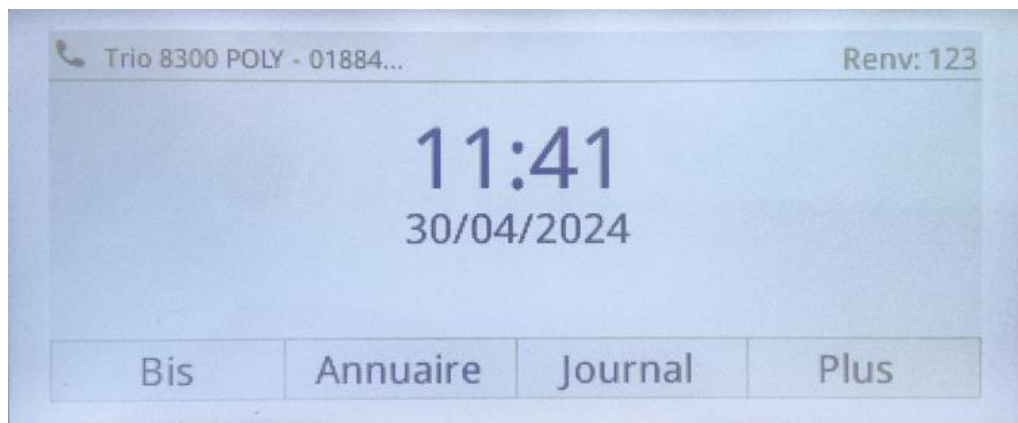
- Elle fonctionne en appelant un numéro de conférence téléphonique dédié ou en utilisant la fonction de fusion d'appels pour monter des confcall à 5 participants.
- A l'aide de sa connectivité Bluetooth ou USB, elle peut être utilisée comme une simple enceinte



Ecran par défaut

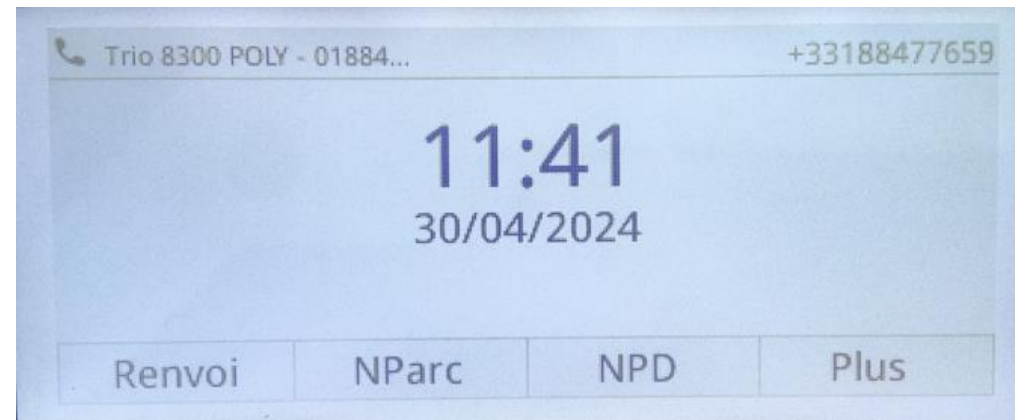
Menus contextuels au repos (pas d'appel en cours)

Affichage par défaut



Rappeler le dernier numéro composé Accès à l'annuaire de l'entreprise Historique des appels Menus suivants

Plus ...

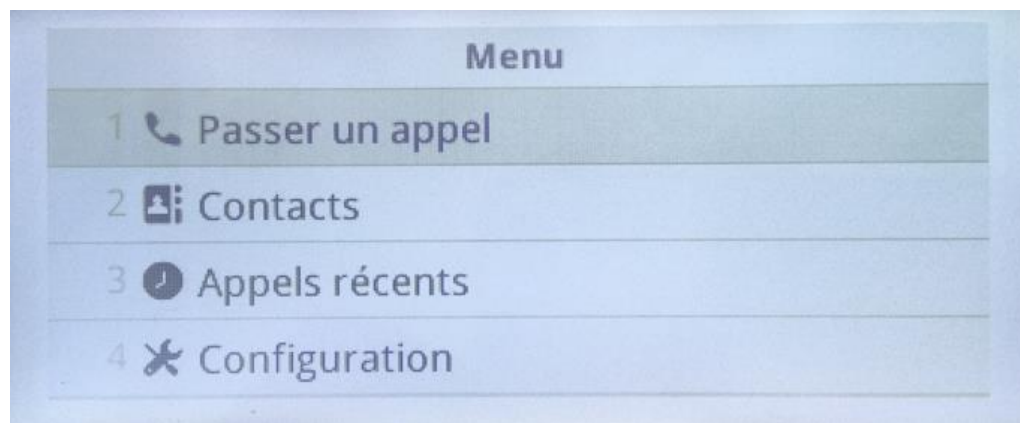


Configurer ses renvois d'appels : immédiat, sur occupation et sur non-réponse Déparquer un appel Ne pas déranger Menus précédents

Ecran d'accès aux réglages du téléphone

Accès au menu principal par le bouton home 

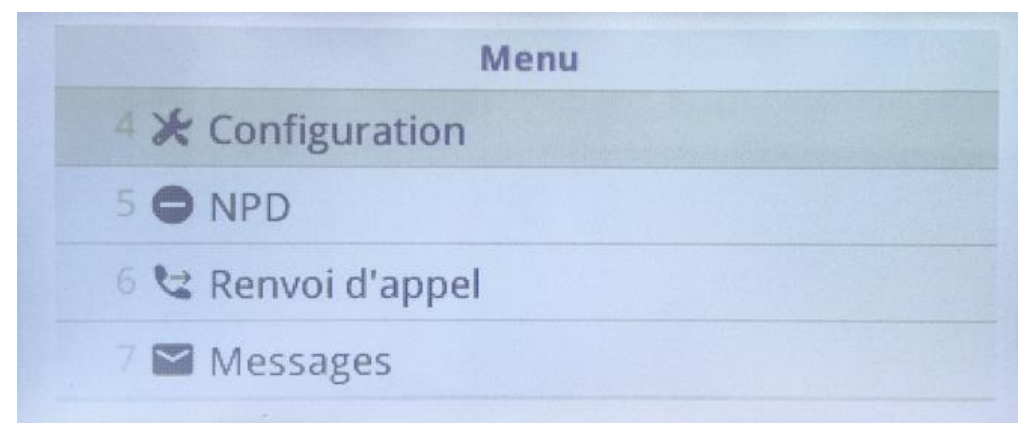
Menu partie 1



Permet d'accéder à :

1. Ecran de numérotation
2. Annuaire de l'entreprise
3. Historique des appels
4. Configuration du téléphone

Menu partie 2



4. Configuration du téléphone
5. Activer/désactiver la fonction ne pas déranger
6. Configuration des renvois
7. Accès direct à la messagerie

Passer et terminer un appel

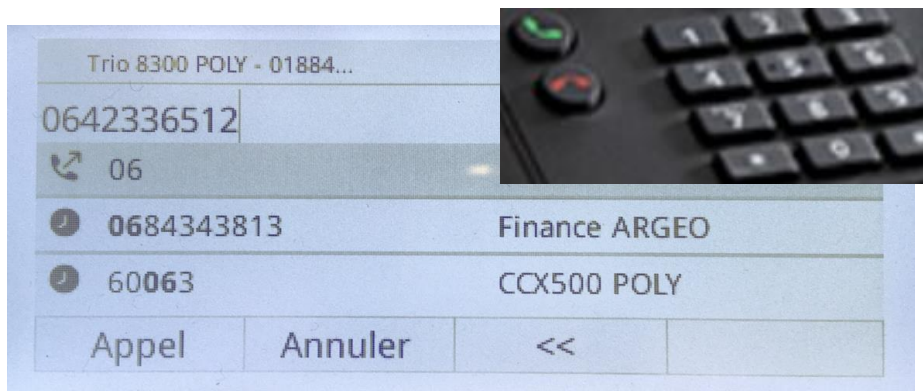
Annuaire, journal d'appels

02

Appeler

Lancer un appel, répondre à un appel et raccrocher

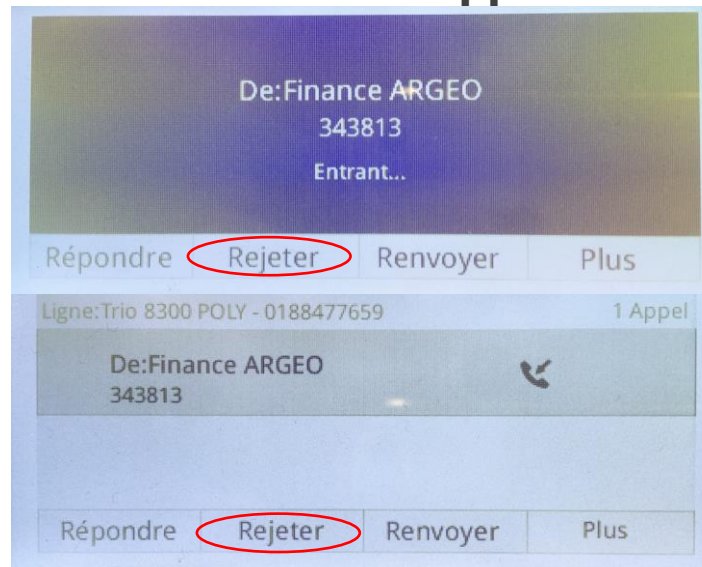
Passer un appel



Depuis l'écran d'accueil :

- Utiliser le clavier pour composer un numéro
 - Ou rechercher un contact dans l'annuaire
 - Ou sélectionner un numéro dans le journal
- Puis lancer l'appel depuis le menu contextuel ou avec le bouton d'appel du clavier.

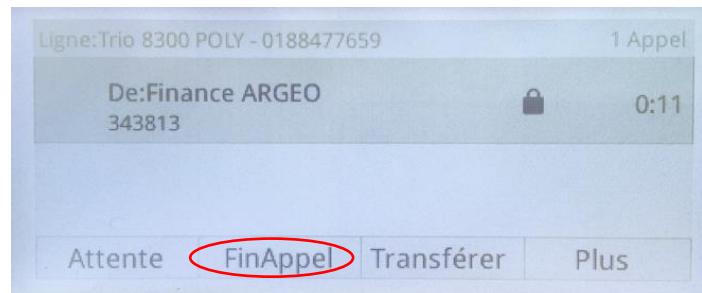
Recevoir un appel



Répondre : « Répondre » dans le menu contextuel ou bouton décrocher

Refuser l'appel : « Rejeter » dans le menu contextuel ou utiliser le bouton raccrocher.

Raccrocher



Raccrocher : « FinAppel » dans le menu contextuel ou utiliser le bouton raccrocher du clavier.

Appeler

Utiliser l'annuaire pour lancer, ajouter un appel ou réaliser un transfert d'appel

L'annuaire renvoie les lignes de l'entreprise :

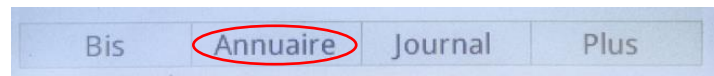
- Il n'est pas possible de rentrer des contacts localement.
- Il n'est pas possible d'afficher la liste des lignes de l'entreprise sous forme de répertoire

Accéder à l'annuaire

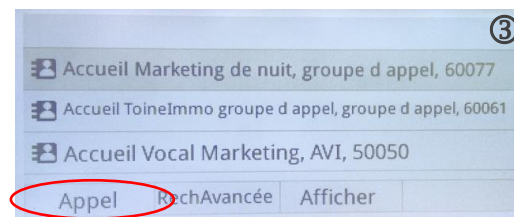
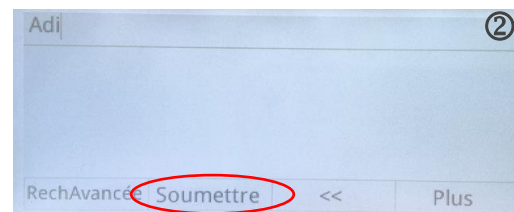
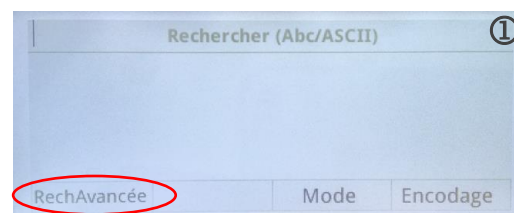
Menu principal : « 2 Contacts » puis répertoire de l'entreprise



Ou depuis l'écran principal et le menu contextuel « Annuaire »



Utiliser l'annuaire



Ecran de recherche du répertoire de l'entreprise :

« **RechAvancée** » permet d'affiner la recherche sur plus de critères

« **Mode** » permet de saisir des chiffres.

Saisir une chaîne de caractères contenus dans le nom, le prénom ou le numéro du contact.

Faire « **Soumettre** » pour récupérer tous les contacts contenant cette chaîne

Sélectionner le contact et faire « **Appel** ». « **Afficher** » permet d'obtenir le détail des contacts

Astuce : dans le menu **Configuration/Configuration de base/1-préférences/3-Répertoire de l'entreprise/1-Afficher la persistance**, on peut choisir de garder en mémoire ou non la dernière recherche annuaire.

Appeler

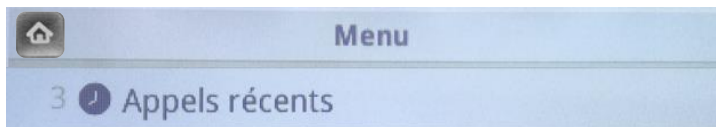
Utiliser le journal d'appels pour lancer, ajouter un appel ou réaliser un transfert d'appel

Le journal d'appels contient tout l'historique des appels passés reçus et manqués.

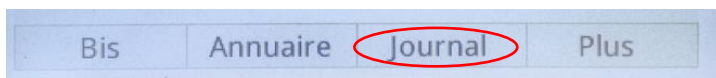
- Il est possible de lancer un appel directement depuis le journal d'appels
- Le journal d'appel est gérable : affichage personnalisé, suppression de tout ou partie du journal

Accéder au journal d'appels

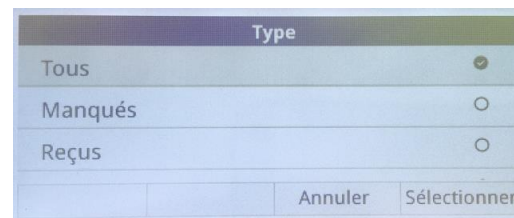
Menu principal « Appels récents »



Ou Ecran principal « Journal »



Utiliser le journal



Le journal présente la liste des appels :

Avec le bouton de navigation, sélectionner un appel puis utiliser le menu contextuel.

« **Plus** » permet de le faire défiler.

- **Appeler** : « Appel » (ou bouton d'appel)
- **Info** : détails de l'appel
- **Filtre** : choisir le type d'appels affichés
- **Effacer** : pour supprimer tout à partie des appels du journal
- **Trier** : par ordre alphabétique ou horodatage



Reçu



Sortant



Manqués

Gérer un appel

Mise en attente, transfert, mise en conférence

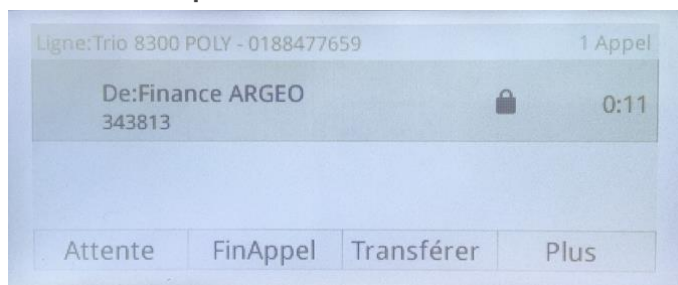
03

Gérer un appel

Possibilité en cours d'appel, mise en attente, parpage

Un appel en cours peut être :

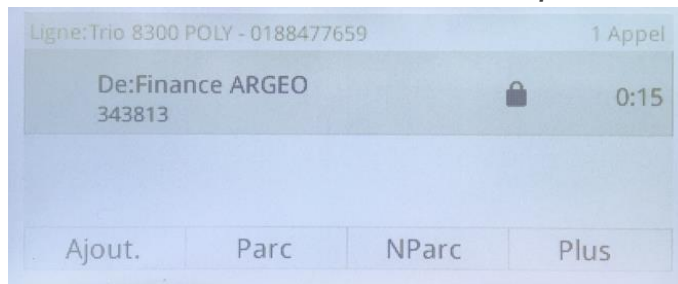
- Mis en attente « **Attente** »
- Raccroché « **FinAppel** »
- Transféré « **Transférer** »
- Parqué « **Parc** »



Autres actions :

- Ajouter un appel « **Ajout** »
- Déparquer un appel « **Nparc** »

La mise en attente de l'appel en cours est alors automatique



Appels en attente

Il est possible de gérer 5 appels simultanés

Les mêmes actions sont disponibles lorsque l'appel est en attente



Reprendre l'appel faire « **Reprendre** »

Parcage d'appels

pour mettre un appel en attente et le récupérer sur une autre ligne

Utiliser le menu contextuel et suivre les indications vocales.

Numéros de parcage pouvant être utilisés : à choisir parmi les numéros courts de l'ensemble des lignes de l'entreprise.

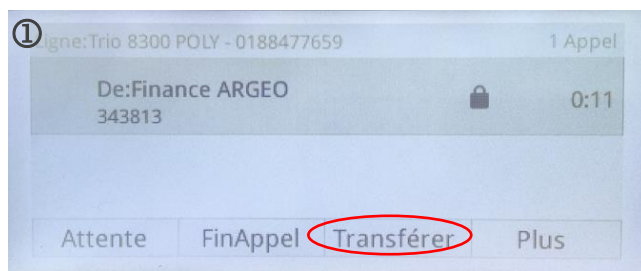
Un appel peut être repris sur n'importe quelle ligne en invoquant son numéro de parcage

Gérer un appel

Transférer un appel 1/2

Transférer un appel : menu contextuel « **Transférer** »

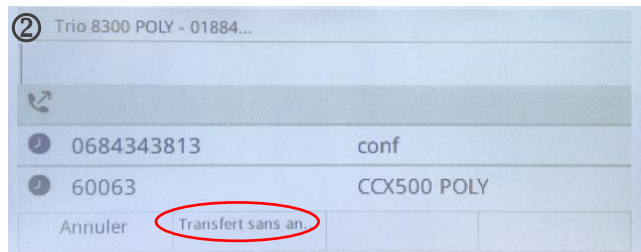
Il est possible de procéder à un transfert à l'aveugle (sans annonce) ou dirigé (consultatif).



Appel en cours vers Finance ARGEO, Pour transférer l'appel faire « **Transférer** »

Destination du transfert :

- par **numérotation** dans la barre de saisie
- À partir du **journal d'appels** affiché, en le faisant défiler
- À partir de **l'annuaire** en y accédant par le bouton home 



Ici, le type de transfert est consultatif. Pour passer en type « sans annonce », faire « **Transfert sans an...** »

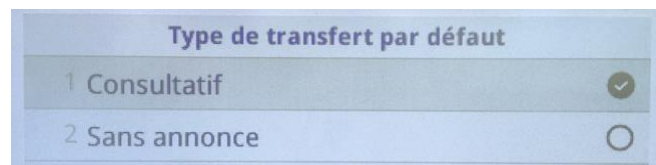
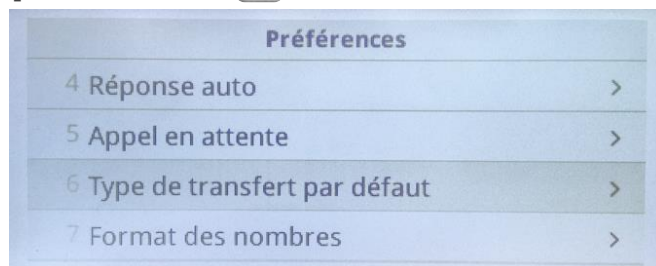


Dès que l'appel vers la ligne cible est lancé, pour un transfert d'appel consultatif, faire « **effectuer le transfert** » (même si l'appel n'est pas établi).

Pour un transfert d'appel sans annonce, dès que l'appel est lancé vers la ligne cible, la pieuvre est libérée sans avoir à faire « effectuer le transfert »

Le type de transfert « **Consultatif** » ou « **sans Annonce** » est déterminé par défaut dans les réglages du téléphone.

Réglage du type de transfert par défaut



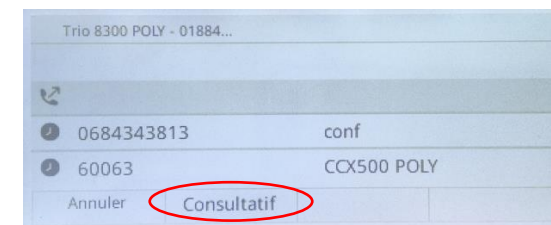
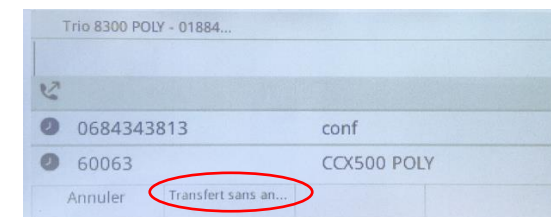
Menu principal :

**Configuration/Configuration
de base/1-préférences/6
Type de transfert par défaut**

Le type choisi sera le type par défaut pour tous les transferts d'appel

Modifier le type de transfert à la volée

Toutefois, au moment du transfert, il est possible de modifier le type à la volée en cliquant sur le menu contextuel avant d'opérer le transfert



Gérer un appel

Mise en conférence

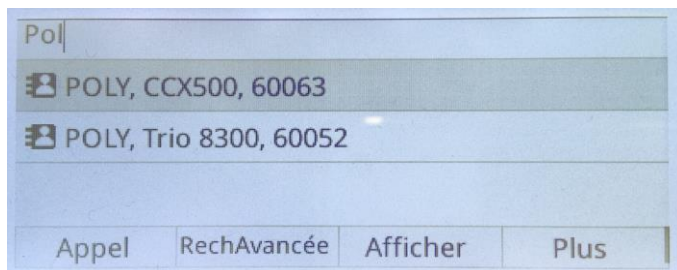
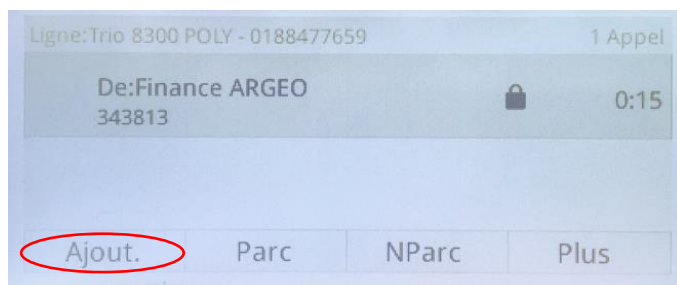
La pieuvre Poly 8300 supporte la mise en conférence de 5 participants simultanés

L'organisateur avec sa pieuvre, peut ajouter 4 participants

Il est également possible d'utiliser un numéro de conférence téléphonique auquel connecter la pieuvre (appel depuis la pieuvre comme depuis n'importe quel terminal)

Démarrage d'une conférence

En cours d'appel faire « **Ajout** »

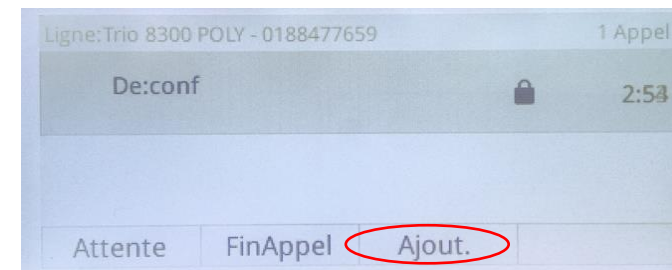


« Ajout » renvoi vers :

- Une barre de recherche qui permet de saisir un nouveau numéro ou de sélectionner une entrée du journal d'appel affiché en dessous
- Le bouton home permet d'accéder à l'annuaire et de sélectionner une ligne de l'entreprise et de l'appeler

Lancer la conférence

Lorsque le 2^{ème} appel est établi, « **Fusionner** » les appels



Poursuivre l'ajout de participants en utilisant le menu « Ajout »

Configurations

Appels entrants et fonctions courantes

04

Configurer les appels entrants

Renvois d'appels

Les renvois d'appel

Types de renvoi :

- ✓ Renvoi inconditionnel > Permanent
- ✓ Renvoi sur non-réponse
- ✓ Renvoi sur occupation

Les renvois configurés à partir du téléphone ou l'Espace Client, sont synchronisés.

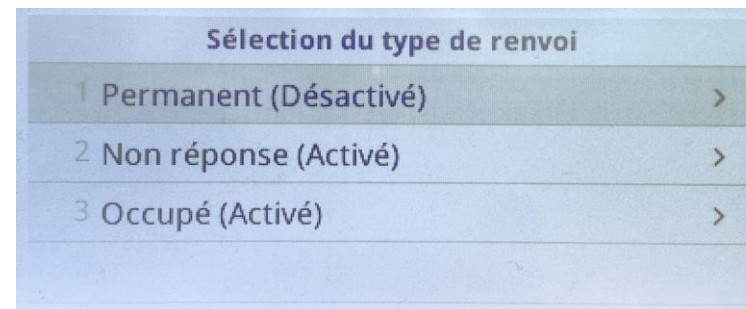
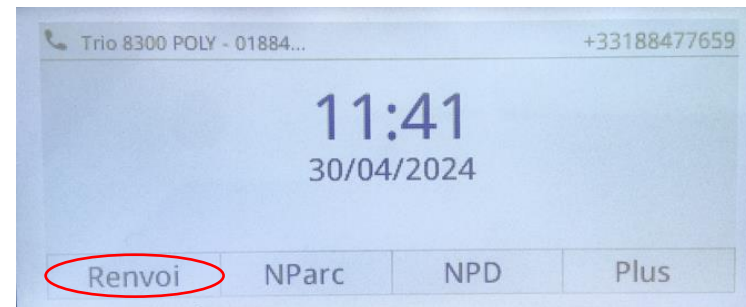
Par défaut, les renvois sur non-réponse et sur occupation sont actifs et configurés avec le numéro de messagerie de SFR (123).

Configuration

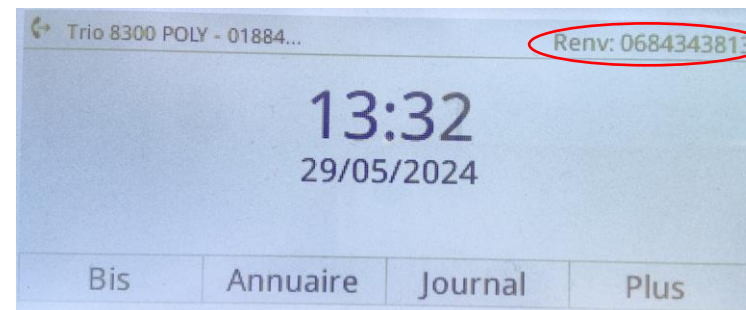
Ecran principal/menu contextuel

ou

Par le menu principal 
6 > Renvois d'appel



Renvoi inconditionnel



Configurer les appels entrants

Ne pas déranger

Lorsque la fonction NPD – ne pas déranger est activée, les appels entrants sont directement renvoyés vers la messagerie sans faire sonner le téléphone, comme un renvoi inconditionnel.

Cela n'impacte pas les appels sortants.

Activation/désactivation

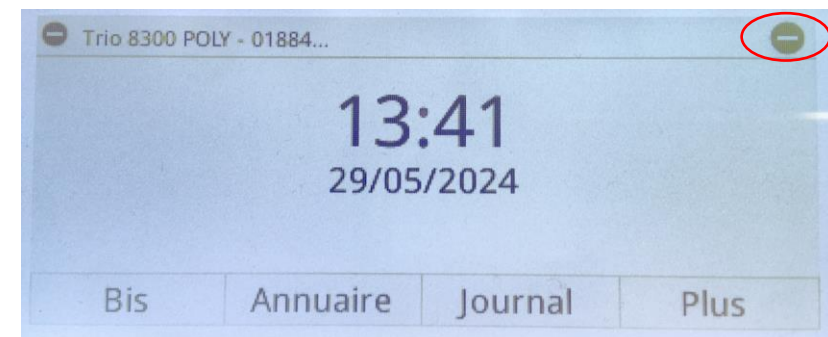
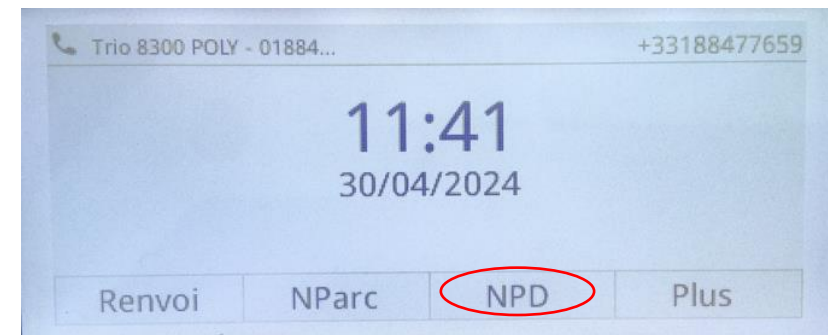
Ecran principal/menu contextuel

ou

Par le menu principal 

5  NPD

L'écran principal affiche l'icône  lorsque le NPD est activé



Menu principal 

ACCES

> 4 Configuration

>1 **Config. de base**

Fonctions d'appels (*synchronisées avec l'Espace Client*) :

>1 Préférences

>5 **Appel en attente** : pour activer/désactiver le signal de double appel

>6 **Type de transfert par défaut** : consultatif (dirigé) ou sans annonce (à l'aveugle)

Réglages du téléphone :

> 2, 3, 4 et 6 **gestion de la luminosité de l'écran et économie d'énergie**

> 5 **Sonnerie Appel en attente**

Gestion du téléphone :

> 7 **Mettre à jour la configuration** : en cas de changement de ligne du poste

> 8 **Réinitialisation du téléphone** : retour à la configuration usine

> 11 **restaurer les paramètres par défaut** du téléphone

Installer la pieuvre Poly Trio 8300

05

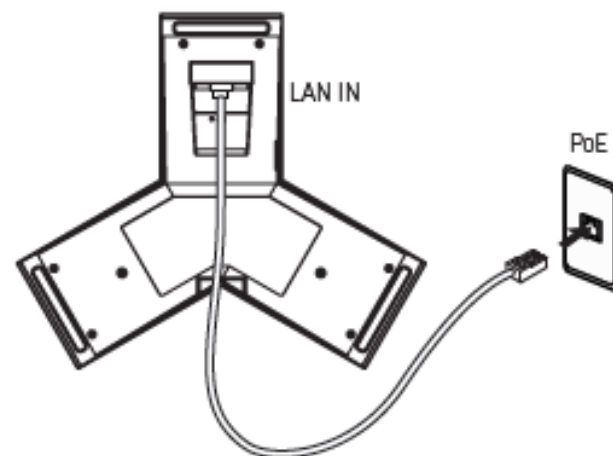
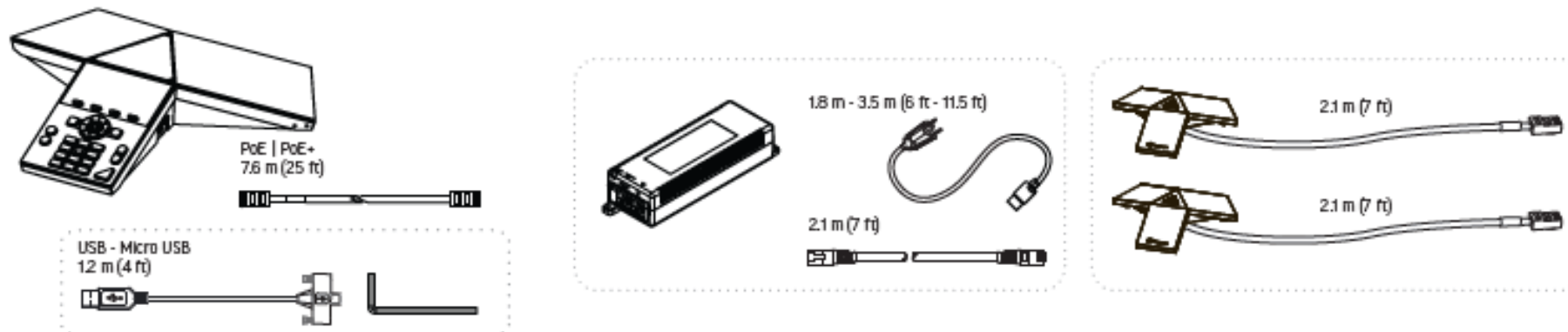
Installation de la Pieuvre

Éléments d'installation – micros-satellites en option

Poly Trio 8300 and Poly Trio 8300 NR

See the Poly Trio 8300 and Poly Trio 8300 NR Regulatory Notices guide for all regulatory and safety guidance prior to configuration.

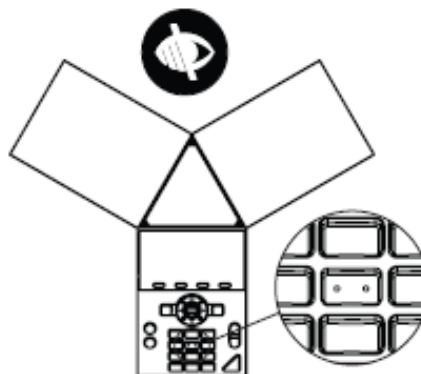
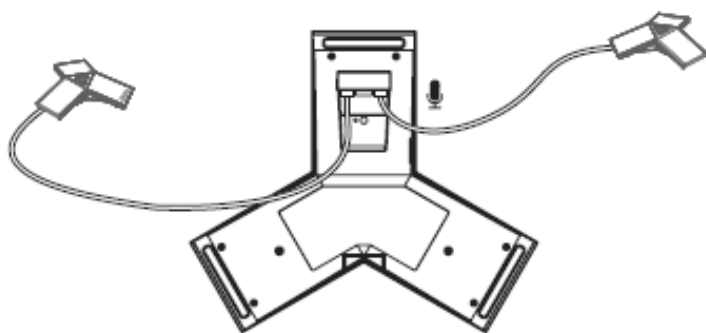
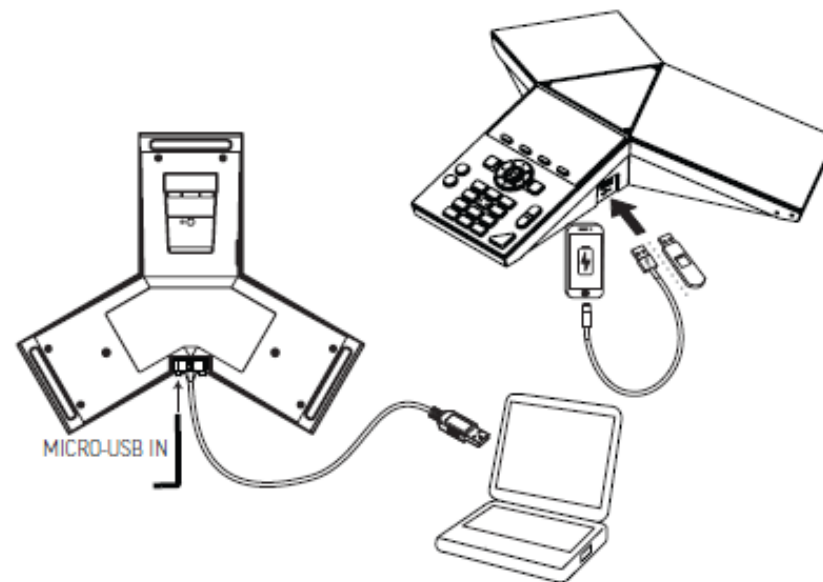
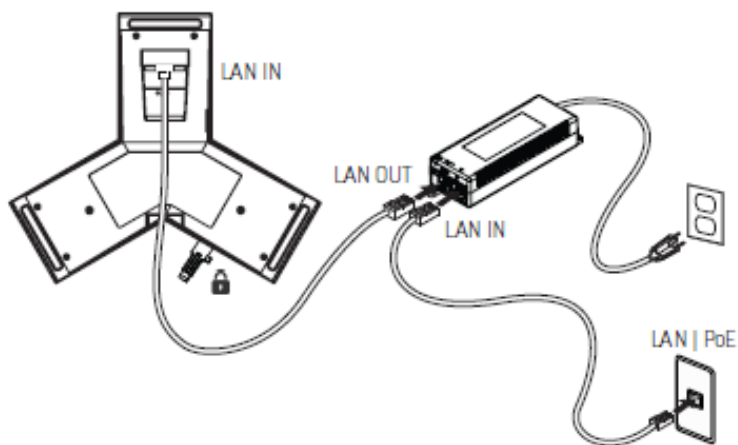
Avant de procéder à la configuration, veuillez consulter les Avis de réglementation du Poly Trio 8300 et du Poly Trio 8300 NR, afin de prendre connaissance des recommandations en matière de sécurité et de réglementation.



Hereby, HP declares that the radio equipment RMN/ 型号 / 型号 : Trio 8300; Trio 8300NR is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following Internet address: www.hp.eu/certificates (search with RMN).

Installation de la Pieuvre

Connexions



Caractéristiques techniques de la pieuvre Poly Trio 8300

Fonctions	Caractéristiques
Type de poste	Poste IP
Types branchement	PoE IEEE 802.3af ou alimentation fournie Consommation 15,4W
Ecran	3,5" Rétro-éclairé
Qualité sonore	HD – Full duplex Technologie Poly accoustic fence (filtrage des bruits environnants) et Noise block Portée du micro 3,7m Micros supplémentaires en option
Ports USB multi-média	Type A – compatible 2.0 pour utiliser la pieuvre comme une enceinte externe
Bluetooth	Permet de coupler la pieuvre à un appareil maitre (Téléphone, PC ...), la pieuvre est alors utilisée comme une enceinte.
Conférence	Jusqu'à 5 participants dont l'organisateur
Mise en attente	Jusqu'à 5 communications simultanées
Transfert d'appel	Dirigé et à l'aveugle – menu contextuel
Parcage d'appel	menu contextuel de parcage et déparcage