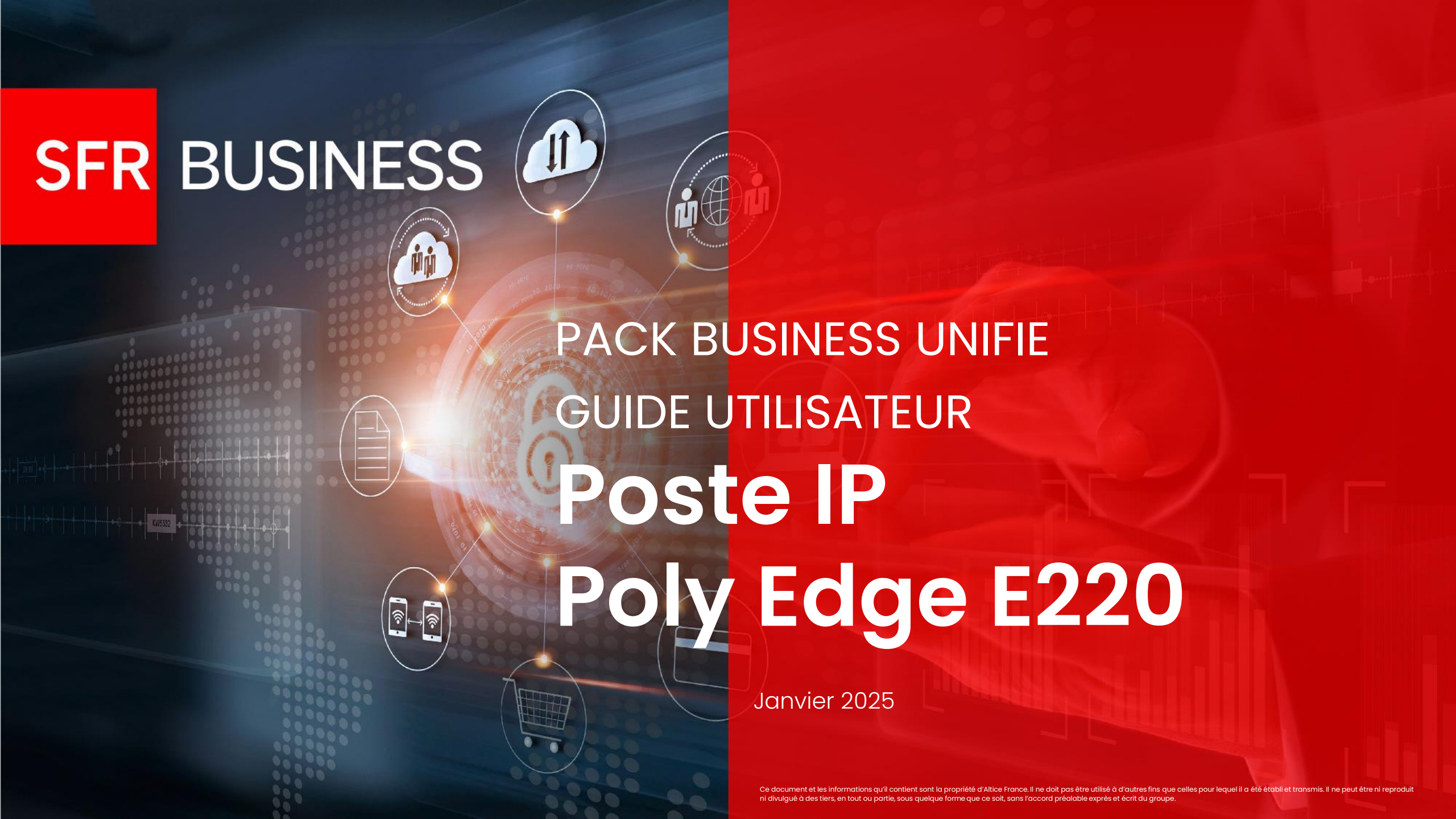


The background is a composite of blue and red sections. The blue section on the left features a world map, a server rack, and various circular icons representing cloud services, mobile devices, and a shopping cart. The red section on the right has a faint background of a hand holding a smartphone and a bar chart. The SFR BUSINESS logo is in the top left corner.

SFR BUSINESS

PACK BUSINESS UNIFIE

GUIDE UTILISATEUR

Poste IP

Poly Edge E220

Janvier 2025

AVERTISSEMENT

Pour chercher et trouver des informations concernant une fonctionnalité en particulier, le plus simple est de faire une recherche par mot clé à partir de l'utilitaire de recherche « ctrl+F »

sommaire

01	Présentation générale Votre poste IP digital Poly Edge E220	03
02	Passer et recevoir des appels Et tous vos services de gestion d'appels	11
03	Préparer et suivre vos appels, configurer le poste Journal, Annuaire, messagerie, groupes d'appels, touches de supervision, Renvois, Bluetooth/NFC	21

SFR BUSINESS

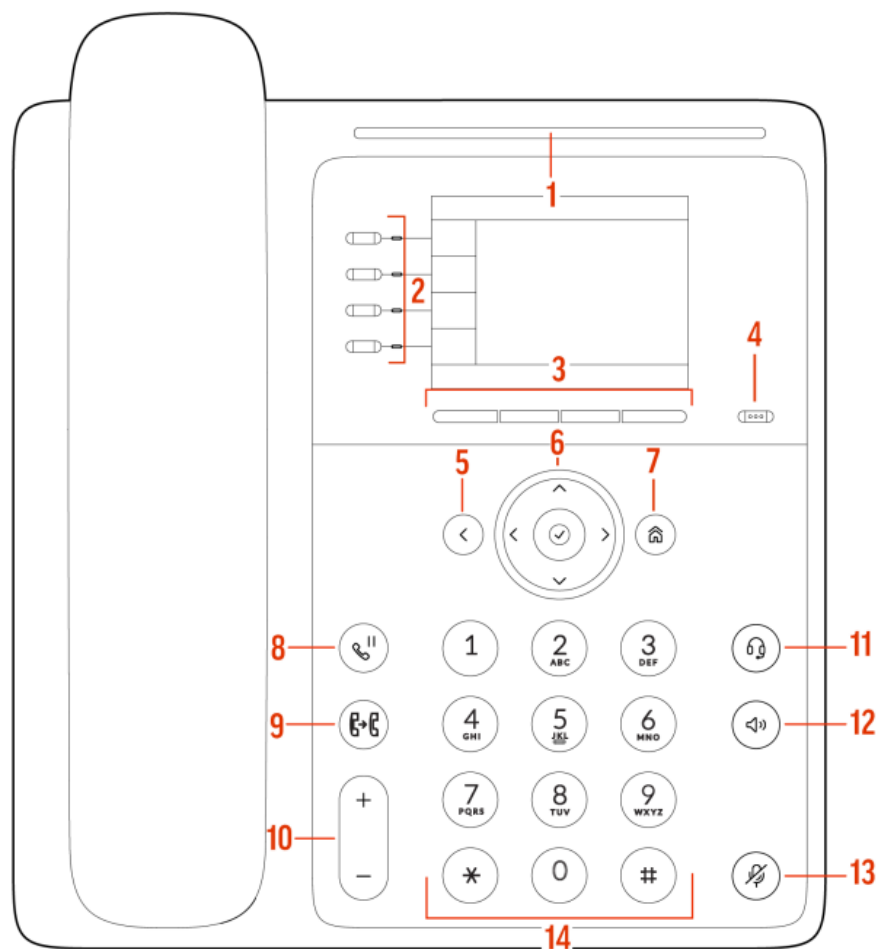
Présentation du téléphone

Poste IP Poly Edge E220



Votre Poste IP Poly Edge E220

Présentation générale

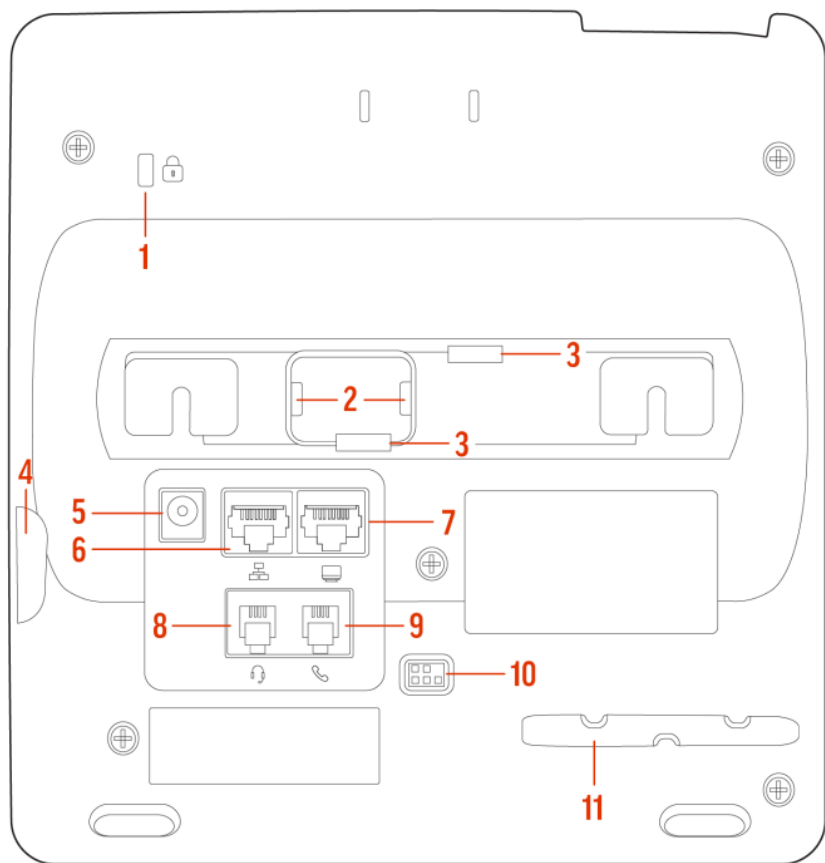


DESCRIPTION

1. Voyant LED : affichage du statut de la ligne et des appels
2. Touches de lignes
3. Touches de menu contextuel
4. Touche de pagination: pour naviguer entre plusieurs pages
5. Retour vers l'écran précédent
6. Touches de navigation
7. Bouton Home: bascule entre écran d'appel et menu principal
8. Mise en attente / reprise d'appel
9. Transfert d'appel
10. Réglage du volume
11. Activation du casque
12. Activation du haut-parleur
13. Bouton mute
14. Clavier de numérotation

Votre Poste IP Poly Edge E220

Présentation générale



DESCRIPTION

1. Encoche de sécurité
2. Emplacements pour fixation murale
3. Emplacements pour support
4. Port USB type C
5. Port d'alimentation
6. Port LAN
7. Port de connexion réseau pour ordinateur
8. Prise casque
9. Port de raccordement du combiné
10. Commande électronique pour casque : permet d'utiliser le casque pour accepter et terminer les appels
11. Emplacement pour câble du combiné

Votre Poste IP Poly Edge E220

Démarrage et écran d'appel

DEMARRAGE



Après le démarrage du poste, appuyer sur le bouton déverrouiller et saisir le mot de passe par défaut « 123 » pour pouvoir utiliser le poste.

ECRAN D'APPEL



Une fois le poste déverrouillé, les lignes de supervision (gauche de l'écran) ainsi que les touches du menu contextuel (bas de l'écran) apparaissent.

MENU CONTEXTUEL

Bis	Permet de rappeler le dernier numéro appelé
Annuaire	Raccourci pour accéder à l'annuaire d'entreprise
Journal	Raccourci pour accéder au journal d'appels
Renvoi	Raccourci pour paramétrer les renvois d'appels
NPD	Activer/Désactiver la fonction « Ne Pas Déranger »
NParc	Raccourci pour départager un appel parqué
Verouillage	Verrouiller le poste
Dcnx Grp	Connexion au groupe d'appel
Cnx Grp	Déconnexion du groupe d'appel
Disponible	Rendre sa ligne disponible lorsque celle-ci est connectée à son groupe d'appel
Non Disponible	Rendre sa ligne indisponible lorsque celle-ci est connectée à son groupe d'appel

Votre Poste IP Poly Edge E220

Ecran d'appel

Affichage téléphone au repos

❑ **Ligne utilisateur** : affiche-le nom/prénom et numéro de l'utilisateur



▪ Apparence d'une ligne de poste connectée au réseau sans groupe d'appel



▪ Apparence d'une ligne de poste avec groupe d'appel et connectée au groupe



▪ Apparence d'une ligne de poste avec groupe d'appel et non connectée au groupe



❑ **Ligne supervisée** : affiche le nom du titulaire de la ligne supervisée. L'icône change d'aspect selon l'état de la ligne



❑ **Touche de raccourci** : affiche le nom du contact associé à la touche



❑ **Pagination** : indique sur quel page est situé le téléphone dans l'écran d'appel

ECRAN D'APPEL



Votre Poste IP Poly Edge E220

Menu Principal

Accès : depuis le bouton Home de votre poste IP 

- | | |
|------------------------------|---|
| 1- Bis | Pour appeler le dernier numéro appelé |
| 2- Messages | Pour accéder à la messagerie vocale directement sans numéroter le 123 |
| 3- Annuaire | Pour accéder à l'annuaire d'entreprise (voir plus loin l'utilisation)
Accessible également depuis le menu contextuel dans l'écran d'appel |
| 4- Appels récents | Pour accéder au journal d'appels
Accessible également depuis le menu contextuel dans l'écran d'appel |
| 5- NPD | Bouton « Ne Pas Déranger »
Accessible également depuis le menu contextuel dans l'écran d'appel
La sélection du menu active ou désactive directement la fonction NPD |
| 6- Renvoi d'appel | Pour accéder à la configuration des renvois d'appel – accessible aussi depuis le menu contextuel dans l'écran d'appel |
| 7- Bluetooth | Pour accéder à la page de configuration du Bluetooth, permet de gérer l'appairage des appareils au poste (voir plus loin l'utilisation) |
| 8- Aide et assistance | Pour accéder aux pages de diagnostic, aide et assistance SFR |
| 9- Configuration | Pour configurer le poste et personnaliser son utilisation |

MENU PRINCIPAL

Menu principal

-  Bis
-  Messages
-  Annuaire
-  Appels récents
-  NPD
-  Renvoi d'appel
-  Bluetooth
-  Aide et assistance
-  Configuration

Votre Poste IP Poly Edge E220

Menu de configuration

Accès : depuis le menu principal

1. Configuration de base

Personnalisation du fonctionnement du téléphone - item 1 à 6

Préférences, rétroéclairage, sonnerie ... (voir le chapitre des fonctions de configuration)

Configuration et dépannages de base - avec en particulier

- ☐ **Réinitialiser le téléphone** : en cas de changement de poste sur une ligne, permet de récupérer la nouvelle configuration du poste cohérente avec la ligne
- ☐ **Restaurer les paramètres par défaut** : permet de revenir à la configuration usine (sauf la version logicielle).

2. Configuration Avancée

Accessible avec le mot de passe administrateur. Utilisé uniquement par les techniciens SFR.

3. Services d'appel

Donne un accès détaillé aux services d'appel « Ne pas déranger » et « Renvois d'appel »

4. Etat

Pour les experts, permet de vérifier ce qui est techniquement configuré pour la ligne et pour le téléphone (identités, url des plateforme techniques, version logicielles ...) et de réaliser des diagnostics.

MENU DE CONFIGURATION

 Configuration

- 1 Config. de base >
- 2 Config. avancée >
- 3 Services d'appel >
- 4 État >
- 5 Diagnostic >
- 6 Accessibilité >

Retour

Sélect.

Votre Poste IP Poly Edge E220

Utilisation de la pagination dans l'écran d'appel

L'écran d'appel peut être décliné sur 4 pages.

Pour naviguer d'une page à l'autre, utiliser la touche de pagination du poste 

Chaque page peut contenir jusqu'à 4 lignes configurables (raccourci ou supervision), soit en tout **15 lignes configurables** (la 1ère étant la ligne du poste).

Les lignes sont utilisables grâce 4 touches de lignes qui leurs font face à gauche de l'écran.

La page affichée est indiquée dans le repère de page en blanc.

Lorsqu'une ligne supervisée reçoit un appel alors que la page qui la contient n'est pas affichée, Un indicateur rouge clignote au-dessous du repère blanc correspondant.



Repère de page :
page 1/4



Repère de page :
page 2/4



Indique qu'une ligne dans
la page 1/4 est en activité

Passer et recevoir des appels

Et tous vos services de gestion d'appel

02

Passer un appel

Composer – Choisir un numéro

Composition à l'aide du clavier numérique

Pour toute séquence numérique entrée, le poste propose toutes les touches de raccourci, les touches de supervision et les entrées du journal d'appel dont le numéro contient cette séquence. Elle s'affiche en vert. Plus la séquence est longue, plus le choix est précis.

Il est ensuite possible de choisir un des numéros proposés à l'aide des touches de navigation sans avoir à entrer la totalité du numéro.

<<

Permet de corriger la saisie

Utilisation de numéros pré enregistrés

Il est également possible de choisir un numéro via les touches programmées ou le menu contextuel, et ce de différentes manières:



Touches de supervision



Touche de raccourci

Bis

Permet recomposer le dernier numéro appelé

Annuaire

Permet d'appeler un contact de l'annuaire d'entreprise

Journal

Permet d'appeler un numéro à partir du journal d'appel

LANCER UN APPEL

Renv: 123

017377

☎ 017377

🕒 0173775084 Othman2, El Youbi2

📞 +33483050190

📞 +33171323087

🕒 00633682882 . Accueil Marketing

🕒 0633682882 +33633682882

<<

Appel

Annuler

État: Disponible

👤 CISCO 8851

👤 VVX250 Pbu

👤 Accueil
Marketing👤 Groupement
RCT 1

poly

10:18

MAR, 17 DÉC

Bis

Annuaire

Journal

Plus

Passer un appel

Lancer l'appel

Cas où le combiné est raccroché :

Haut-parleur :

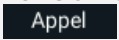
Si aucun casque Bluetooth n'est connecté au poste, si vous lancez un appel combiné raccroché, cela déclenche l'appel en haut-parleur. Le bouton haut-parleur s'illumine automatiquement en vert. Le presser met fin à l'appel.

Casque :

 Cas où le casque est branché en USB : Pour passer un appel via le casque, lancer l'appel et presser le bouton casque. Il s'illumine automatiquement en vert. Le presser à nouveau, met fin à l'appel. Mais il reste clignotant et alors tous les appels combiné raccroché, passent par le casque.

Cas où le casque est appairé en Bluetooth au poste : dans ce cas, tous les appels lancés passeront par défaut par le casque. Presser le bouton casque met fin à l'appel.

Vous pouvez initier un appel :

- Soit en composant un numéro puis en pressant le bouton 
- Soit en choisissant la ligne d'un collaborateur ou un numéro à partir de **l'annuaire** ou du **journal**, puis en pressant le bouton  dans le menu contextuel
- Soit en pressant une touche de supervision  ou de raccourci 

Cas où le combiné est décroché :

Dans ce cas, les appels passent par le combiné. Il est possible de basculer ensuite l'appel en haut-parleur ou sur le casque en appuyant sur les boutons  ou 

Comme pour le cas où le combiné est raccroché, vous pouvez initier un appel :

- En composant un numéro et appuyant sur « Appeler », ou au bout de 6s, si la touche n'est pas actionnée, l'appel se lance automatiquement.
- Ou via les touches de supervision, de raccourcis, le journal ou l'annuaire.

LANCER UN APPEL



Lancer un appel en composant un numéro

Listes d'appels		
	0633682882 0633682882	17:22 -
	0633682882 0633682882	17:21 -
	063368282 063368282	17:21 -
	0633682882 0633682882	17:21 -
Othman2, El Youbi2		
Appel	Information	Filtre Plus

Lancer un appel depuis le journal d'appels

Recevoir un appel

Décrocher et répondre

Alerte appel entrant :

Le téléphone sonne (même si le casque est activé). Le voyant LED au-dessus de l'écran ainsi que la LED de la touche correspondant à la ligne du poste clignotent en vert.

L'appel s'affiche sous la forme d'un encart avec les informations de l'appelant :

- Nom / Prénom / Numéro privé : s'il fait partie de l'entreprise
- Nom / Numéro publique s'il s'agit d'un numéro enregistré en tant que raccourci
- Numéro publique : si le numéro ne fait pas partie de l'annuaire ou des raccourcis

Répondre à l'appel

Vous pouvez répondre à l'appel en utilisant :

Le combiné : en décrochant le combiné

Le haut-parleur : en appuyant sur **Répondre** ou  sans décrocher le combiné

Le casque : en appuyant sur le bouton  si casque USB, ou **Répondre** si casque Bluetooth

APPEL ENTRANT



Exemple d'affichage, appelant faisant partie de l'entreprise

Recevoir un appel

Rejeter / Renvoyer / Ignorer

Appel entrants – autres actions :

Si vous ne souhaitez pas répondre à l'appel, il est possible de :

- ☐ **Rejeter l'appel** : L'appel est renvoyé selon le mode de « renvoi sur occupation » programmé (par défaut vers la messagerie)
- ☐ **Renvoyer l'appel** : permet de renvoyer l'appel vers un autre numéro, sans décrocher l'appel au préalable. On parle aussi de diversion d'appel.
- ☐ **Ignorer l'appel** : la sonnerie est inhibée sans action sur l'appel entrant
- ☐ **Ne rien faire** : l'appel est renvoyé selon le mode de « renvoi sur non-réponse » programmé (par défaut vers la messagerie)

Une notification s'affiche en haut à gauche de l'écran, indiquant le nombre d'appels manqués. Les appels rejetés ne sont pas considérés comme des appels manqués.

RECEPTION D'APPEL



Rejeter l'appel



Ignorer l'appel



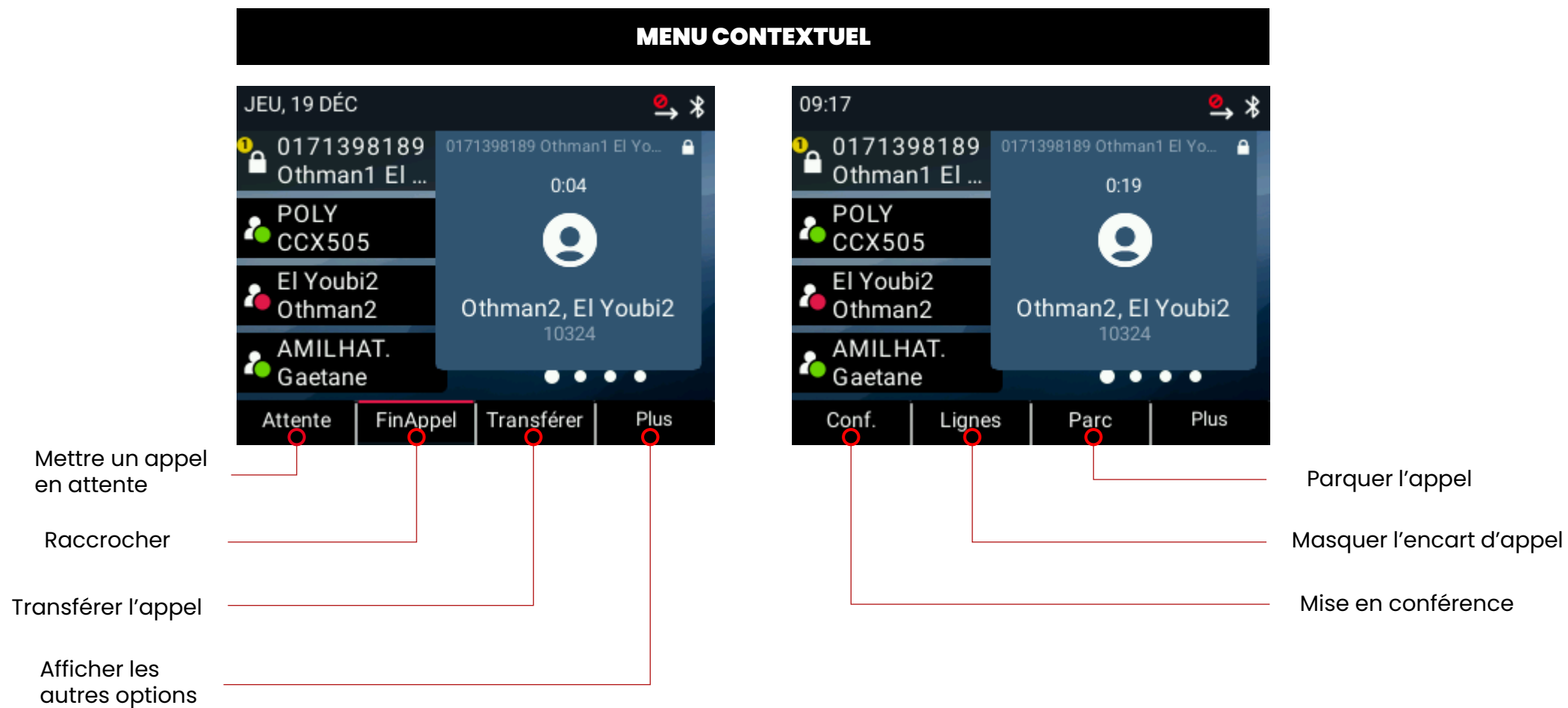
Appels manqués



Renvoyer l'appel

Gérer un appel en cours

Menu contextuel lors d'un appel



Gérer un appel en cours

Mettre un appel en attente

Mettre un appel en attente :

- Appuyer sur le bouton  du poste ou le bouton **Attente** du menu contextuel. Le correspondant entend alors une musique d'attente.
- Lors de la mise en attente d'un appel, Le voyant LED au-dessus de l'écran clignote en rouge
- Pour reprendre l'appel, appuyer à nouveau sur le bouton  du poste ou le bouton **Reprendre** du menu contextuel.

Appels multiples :

- 20 appels simultanés maximum
- Le nombre d'appels en cours est visible sur fond jaune à gauche
- La liste de tous les appels en cours est affichée sur l'écran
- Chaque appel peut être sélectionné avec les touches de navigation

AFFICHAGE / MENU CONTEXTUEL

Indicateur
du nombre
d'appels



Passer un autre
appel

Ouvrir
l'annuaire

Reprendre l'appel
en attente



Liste des appels
en cours



Parquer l'appel

Transférer
l'appel

Ajouter un
correspondant

Gérer un appel en cours

Transférer un appel

Démarrer le transfert :

Appuyer sur le bouton  du poste, ou le bouton **Transférer** depuis le menu contextuel.

Le correspondant entend alors une musique d'attente.

La ligne vers laquelle on veut transférer l'appel, peut être appelée :

À partir des lignes préenregistrées (supervision ou raccourci), choisir une ligne à l'aide des touches de navigation puis presser la touche de ligne correspondante.

En composant un numéro et en faisant « Appeler »

Transférer l'appel :

- Si le mode est « **Transfert dirigé** » : Le 2d appel doit être établi pour transférer l'appel
Après établissement du 2d appel, appuyer sur le Bouton  ou le bouton **Transférer** pour transférer l'appel
- Si le mode est « **Transfert à l'aveugle** » : alors il s'effectue dès que la 2d ligne est appelée et aucune action n'est nécessaire.

Choisir le mode de transfert :

Configurer le mode de transfert par défaut : Depuis le menu > configuration > Config. De base > Préférences > Type de transfert par défaut > sélectionner le mode de transfert

Au moment de transférer : le menu contextuel « Transfert à l'aveugle » ou « Dirigé » permet de basculer d'un mode à l'autre

ETAPES



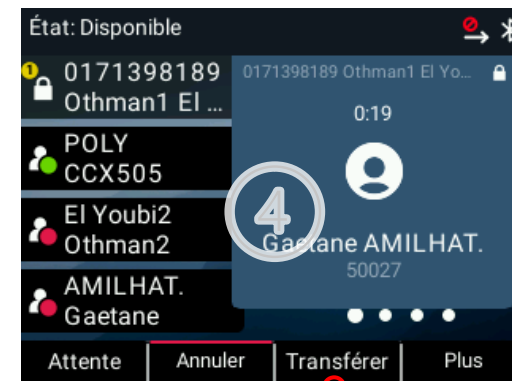
Pendant un appel appuyer sur « Transférer »



Choisir le mode de transfert



Composer le numéro vers lequel transférer l'appel (ou depuis les boutons de lignes)



Appuyer sur le bouton « Transférer » pour transférer l'appel

Gérer un appel en cours

Parquer un appel

Les numéros de parage :

- Les numéros de parage d'appel possibles, sont les numéros courts de l'entreprise en 60xxx.
- Aucun autre numéro ne peut être utilisé
- Il est possible de parquer autant de numéros que de lignes dans l'entreprise.
- Quel que soit le numéro de parage, un appel peut être déparqué depuis n'importe quel poste.

Parquer un appel en cours :

- En cours d'appel, Appuyer depuis le menu contextuel sur le bouton **Parc** et suivre les instructions.

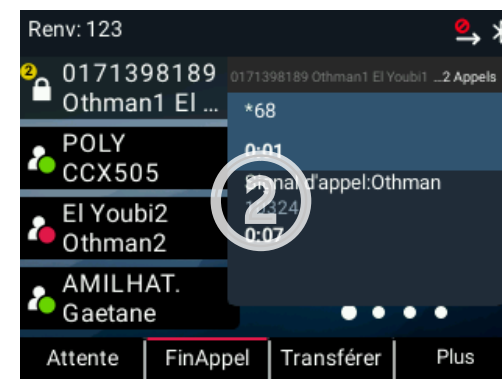
Déparquer un appel :

- Depuis le téléphone sur lequel l'appel sera récupéré, appuyer depuis le menu contextuel sur le bouton **NParc** et suivre les instructions.

ETAPES



Lancer le parage



Composer le numéro de parage pour parquer l'appel



Lancer le déparage



Composer le numéro de parage pour déparquer l'appel

Gérer un appel en cours

Conférence

Lancer une conférence :

En cours d'appel avec une 1^{ère} ligne :

- Appuyer sur la touche **Conf.** du menu contextuel. Le premier appel est mis en attente
- Appeler une 2^{ème} ligne à l'aide des touches de lignes ou en composant un numéro
- Une fois le 2^{ème} appel établi, Appuyer de nouveau sur la touche **Conf.**

Ajouter des participants :

En cours de conférence :

- Appuyer sur la touche **Conf.** du menu contextuel
- Appeler une nouvelle ligne
- Appuyer de nouveau sur la touche **Conf.**

Vous pouvez ajouter 5 participants (6 participants maximum sont autorisés dans une conférence)

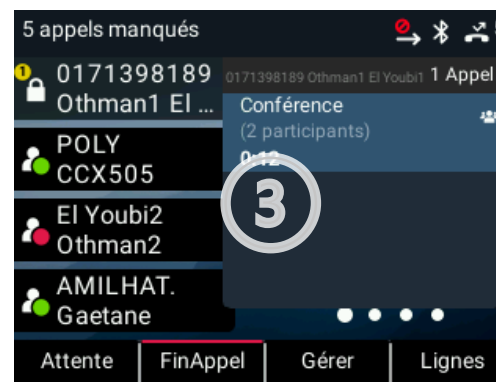
ETAPES



Démarrer une conférence



Appeler une 2^{ème} ligne



Conférence lancée



Conférence en cours

Préparer et suivre vos appels Configurer le poste

03

Journal, annuaire, messagerie, groupes d'appel,
touches de supervision, Renvois ...

Journal d'appel

Utilisation

Accès au journal d'appel :

Depuis le menu contextuel, appuyer sur **Journal**

Le journal d'appel s'affiche listant la totalité des appels.

-  Appel émis
-  Appels reçus
-  Appels manqués

Actions depuis le journal :

- Appel : permet d'appeler un numéro affiché dans le journal d'appels
- Information : affiche une page qui permet de supprimer l'entrée, ou de modifier / composer le numéro court de l'entrée
- Filtre : permet de choisir les types d'appel à afficher (émis, reçus, manqué)
- Effacer : permet de nettoyer le journal
- Trier : permet de trier les entrées par heure/nom en mode croissant/décroissant

AFFICHAGE JOURNAL D'APPEL

Listes d'appels		
	Othman2, El Youbi2 10324	ven. Dernier -
	Othman2, El Youbi2 10324	ven. Dernier -
(2) 	10325 10325	ven. Dernier -
(2) 	Othman2, El Youbi2 10324	ven. Dernier -
(5) 	Othman2, El Youbi2 10324	ven. Dernier -
Appel	Information	Filtre Plus

Liste d'appels

Type
Tous les appels ☒
Appels manqués
Appels reçus
Appels émis
Retour Sélect.

Filtrer sur le type d'appels

Effacer
Tous les appels
Appels manqués
Appels reçus
Appels émis
Appels affichés
Retour Sélect.

Nettoyer le journal

Trier
Heure ☒
Nom
Ordre
Croissant
Décroissant ☒
Retour Sélect.

Trier

Listes des annuaires :

- **Liste des contacts** : Affiche la liste des raccourcis
- **Annuaire de l'entreprise** : accès à l'annuaire de votre entreprise
- **Contacts mobiles** : Affiche la liste des contacts importés du mobile appairé en Bluetooth (Procédure décrite en page 21)
- **Listes d'appel** : affiche le journal d'appels
- **Favoris** : Affiche la liste des raccourcis

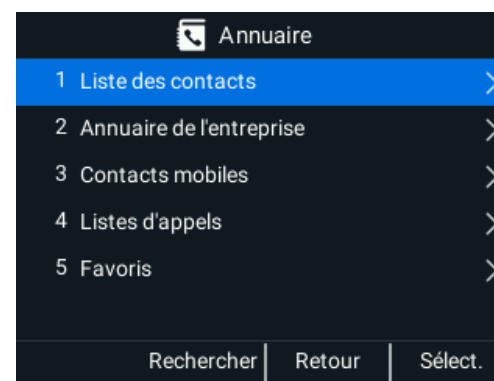
Accès à l'annuaire d'entreprise :

- **Depuis le menu contextuel** : appuyer sur le bouton **Annuaire** qui mène directement à l'écran d'annuaire de l'entreprise
- **Depuis le menu principal** > **Annuaire** : Affiche une liste d'annuaires dont **l'annuaire de l'entreprise**

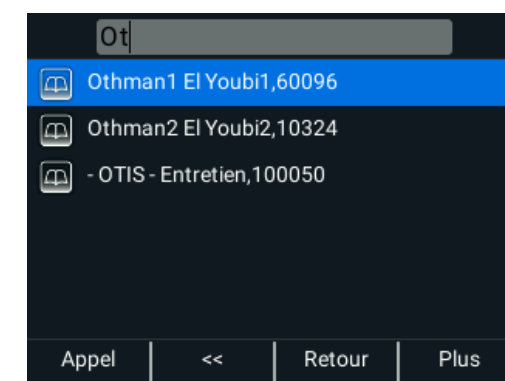
Utilisation de l'annuaire :

- Recherche simple : depuis l'écran de recherche dans la barre de recherche en haut, entrer une série de lettres à partir du clavier alphanumérique puis faire « Soumettre »
- Recherche avancée : depuis l'écran de recherche ou au cours d'une recherche simple, choisir le menu contextuel « RechAvancée » et effectuer une recherche par critère Nom/Prénom/Fixe/Mobile
- Appel : sélectionner la ligne parmi les résultats de la recherche à l'aide des touches de navigation puis faire « Appel »
- Persistance de la dernière recherche : activable/désactivable depuis le menu principal / Configuration / Config. de base / Préférences / Annuaire / Afficher les critères de persistance de l'annuaire

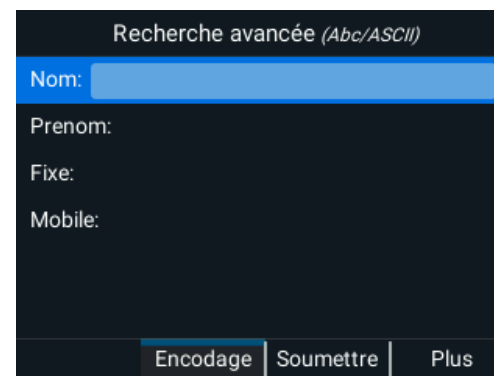
AFFICHAGES ANNUAIRES



Liste des annuaires



Recherche simple



Recherche avancée



Informations d'un contact

Messagerie

Accès et notification

Accès à la messagerie :

- **Depuis l'écran d'appel** : composer le numéro de la messagerie SFR 123, puis suivre les instructions
- **Depuis le menu principal** : sélectionner le menu « Messages », le poste composera automatiquement l'appel vers la messagerie

Notification de messages :

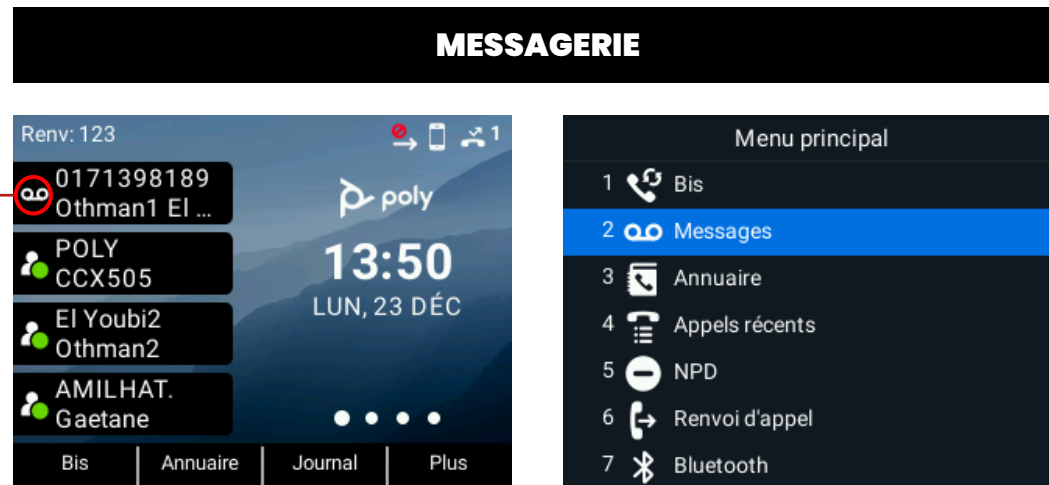
Lorsqu'un ou plusieurs messages ont été déposés sur la messagerie de la ligne :

1. Le voyant LED en haut de l'écran clignote en rouge
2. La ligne du poste apparaît avec le symbole  de la messagerie

Gérer sa messagerie :

Appeler le 123 et se laisser guider pour écouter ses messages, gérer son annonce d'accueil ou choisir ses options personnelles. On y trouve entre autres : la modification de son code d'accès ou encore l'option répondeur non enregistré

Indicateur de messages en attente



Accès messagerie depuis le menu principal

Groupes d'appel

Gérer sa disponibilité

Fonction groupe d'appel :

- On inscrit une ligne dans un groupe d'appel dans le GFCare.
- Si elle est inscrite dans plusieurs groupes, la connexion et la disponibilité sont les mêmes pour tous les groupes.

Gestion depuis le menu contextuel :

- **Disponible** et **Non disponible** : pour gérer sa disponibilité dans les groupes d'appel de la ligne si elle est connectée
- **Cnx Grp** et **Dcnx Grp** : permet de se connecter ou de se déconnecter de ses groupes d'appel

Gestion depuis le menu principal :

Dans **Configuration > Services d'appel > Groupes d'Appels** :

1- Connexion / Déconnexion : idem menu contextuel

2- Etat groupe d'appel : permet de choisir l'état de sa ligne avec un état supplémentaire « conclusion » (correspond au gel de la ligne dans le groupe pendant quelques minutes après un appel – durée fixée sur le Gfcare

3- Etat groupe d'appels initial : choix de la valeur de disponibilité par défaut lorsqu'on se connecte

CONFIGURATION DE L'ETAT DE LA LIGNE

Groupes d'Appels	
1 Connexion/Déconnexion	>
2 Etat groupes d'appels	>
3 Etat groupes d'appels initial	>
Retour Sélect.	

État groupes d'appels	
1 Connexion	☐
2 Disponible	☐
3 Non disponible	☒
4 Conclusion	☐
5 Déconnexion	☐
Retour Sélect.	

APPARENCES DE LA LIGNE



Connecté Disponible



Connecté Non Disponible



Non Connecté



Conclusion

Touches de supervision

Configuration avancée

Fonction de supervision :

- Les touches de supervision d'une ligne se configurent sur le Gfcare, par l'administrateur de flotte.
- Une ligne supervisée doit faire partie des lignes de l'offre PBE (présentes dans l'annuaire) – y compris les lignes mobiles.
- L'icône de supervision change d'aspect suivant l'état de la ligne.
- Les appels entrants d'une ligne supervisée peuvent être interceptés avant le décroché en pressant la touche correspondante à la ligne.

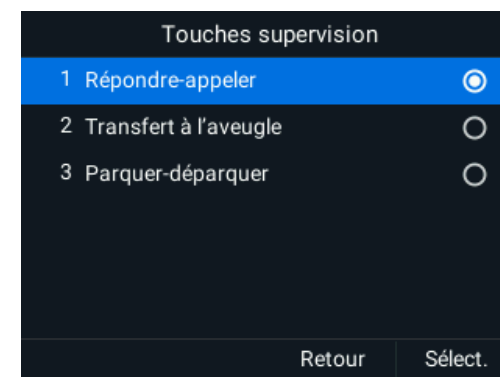
Fonction avancée :

Le comportement des touches de supervision peut être modifié depuis le Menu Principal > Configuration > Config. de base > Préférences > Touches supervision

3 possibilités :

- **Répondre – appeler** : comportement par défaut. Si un ou plusieurs appels sont en attente, presser une touche de supervision permet d'émettre un nouvel appel vers la ligne
- **Transfert à l'aveugle** : en cours d'appel presser une touche de ligne transfert l'appel directement vers la ligne supervisée
- **Paquer – déparquer** : en cours d'appel, presser une touche de supervision parque l'appel sur la ligne supervisée (ou déparque un appel déjà parqué).

SUPERVISION



STATUS DE LA LIGNE



Ligne au repos



Appel entrant



En ligne

Interception d'appels

3 Méthodes

Interception d'appel d'une ligne supervisée :

- Appuyer sur la touche correspondante à la ligne supervisée lorsque celle-ci reçoit un appel

Interception d'appel d'une ligne quelconque de l'entreprise :

- Pour intercepter un appel entrant sur n'importe quelle ligne de l'entreprise, composer ***95** suivi du **n° court** ou du **n° long** de la ligne puis presser sur « **appel** ».

Interception d'appel au sein d'un groupe d'interception :

- Configuration** : Les groupes d'interception sont gérés par l'administrateur de flotte dans le Gfcare. Pour faire partie d'un groupe d'interception il suffit que le gestionnaire de flotte ajoute la ligne de l'utilisateur au groupe.
- Utilisation** : Lorsque la ligne d'un collaborateur du même groupe d'interception sonne, il suffit de composer ***98** et de presser « **appel** » pour intercepter l'appel.
- Astuce** : il est possible de configurer une touche de raccourci « **interception** » depuis le Gfcare, qui permet de composer directement le numéro ***98** lorsque celle-ci est utilisée.

INTERCEPTION



Bouton de raccourci pour interception

Renvoi d'appel

Configuration

Les renvois d'appel :

Depuis le poste, il est possible de configurer des renvois d'appel basiques vers un numéro de son choix au format national :

- Renvoi inconditionnel
- Renvoi sur non-réponse
- Renvoi sur occupation

Les renvois configurés à partir du téléphone, sont synchronisés avec le usercare et inversement.

Par défaut, les renvois sur non-réponse et sur occupation sont actifs et configurés avec le numéro de messagerie de SFR (123).

Accès à la configuration :

- Menu principal > Renvoi d'appel
- Menu principal > Configuration/ Services d'appel/ Renvoi d'appel
- Menu contextuel : via le bouton **Renvoi**

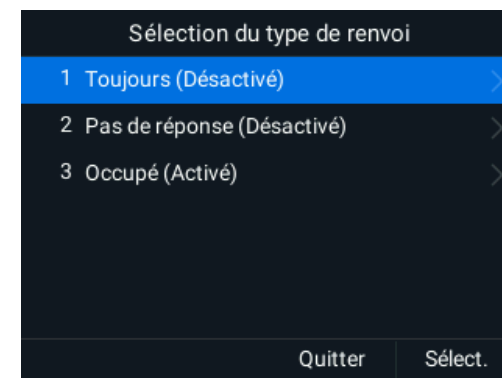
Types de renvois :

- **Toujours** : Renvoi inconditionnel
- **Pas de réponse** : Renvoi sur l'appel n'est pas répondu
- **Occupé** : Renvoi sur occupation

MENU DES RENVOIS



Accès au menu des renvois



Menu des renvois

ICONES



Renvoi « sur occupation »
seul activé



Renvoi « sur non-
réponse » activé



Renvoi « Toujours »
activé

Configuration appels entrants

Fonction « Ne Pas Dé ranger »

Fonction « NPD » – Ne Pas Dé ranger :

Lorsqu'elle est activée, les appels entrants sont directement renvoyés vers la messagerie sans faire sonner le téléphone, comme un renvoi incondi tionnel.

Cela n'impacte pas les appels sortants.

Modes d'activation :

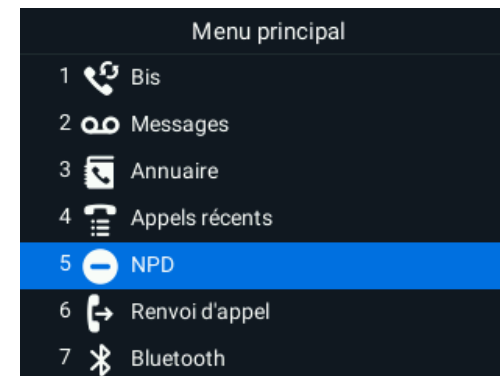
- Menu principal > NPD
- Menu principal > Configuration > Services d'appel > Ne pas déranger
- Menu contextuel : en appuyant sur le bouton **NPD**
Appuyer sur le même bouton pour sortir du mode NPD

INTERCEPTION

Indicateur
d'activation
du NPD



Touche
d'activation/désactivation



Accès depuis le menu
principal

Configuration du téléphone

Fonction les plus couramment utilisées

Configuration de la sonnerie :

Sortie (Haut-parleur, casque ...) : Par défaut sonnerie sur le haut-parleur

Configuration : Menu > Configuration > Configuration de base > Préférences > Sonnerie audible

Type :

Configuration : Menu > Configuration > Configuration de base > Type de sonnerie

1. Par défaut : pour un appel entrant standard
2. Ligne du poste : ne pas utiliser
3. Appels standardiste : permet d'appliquer une sonnerie différente pour les appels entrants en provenance des groupes d'appels de la ligne

Verrouiller/déverrouiller mon poste et gérer le mot de passe :

Verrouiller :

- Via le Menu principal > Configuration > Configuration de base > Verrouiller le téléphone
 - Option 1 : permet de verrouiller en laissant passer les appels entrants
 - Option 2 : permet de verrouiller en activant le mode « Ne pas déranger »
- Via le Menu contextuel, en appuyant sur le bouton **Verrouillage**

Lorsque le téléphone est verrouillé, par défaut, il laisse passer les appels entrants et permet d'appeler uniquement les services d'urgence

En utilisant la touche contextuelle « Nv Appel » ou en tapant sur n'importe quelle touche on accède directement aux numéros d'urgence

Déverrouiller :

Uniquement via le menu contextuel en appuyant sur le bouton **Déverrouiller**

« Le mot de passe utilisateur par défaut est « 123 »

Connecter un smartphone en Bluetooth à votre poste

Configuration Bluetooth / NFC

Appairer votre smartphone :

Via Bluetooth :

1. Sur votre poste : A partir du Menu principal > Bluetooth > Gérer les périphériques, presser le bouton **Détection**
2. Sur votre smartphone : Depuis le menu Bluetooth, associer un nouvel appareil, nommé « Poly Edge 220 ».
3. Une fois l'appareil sélectionné, accepter le jumelage sur le poste ainsi que sur le smartphone.

Si vous souhaitez importer, dans votre poste, les contacts de votre smartphone, il faut autoriser l'accès aux contacts sur celui-ci. Un message devrait apparaître lors de l'appairage pour vous y inviter.

Via NFC (Android uniquement) :

Assurez-vous que le Bluetooth ainsi que le NFC sont activés sur votre smartphone, et que celui-ci est déverrouillé. Sur votre poste fixe accéder au menu Bluetooth. Coller l'arrière de votre smartphone au milieu de l'écran de votre poste pendant 2 secondes. Un message apparaît sur votre poste vous invitant à jumeler les appareils.

Vous pouvez jumeler 4 appareils au maximum à votre poste.

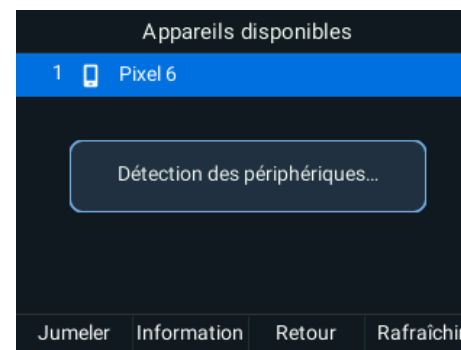
Utiliser votre smartphone avec votre poste :

Vous pouvez utiliser votre poste pour gérer les appels reçus sur votre smartphone : Répondre à l'appel, rejeter l'appel, ou terminer l'appel en cours.

Importer vos contacts mobiles :

Depuis le menu annuaire, sélectionner « Contacts mobiles ». Un message apparaît vous invitant à importer vos contacts mobiles. Une fois synchronisés, vos contacts mobiles sont accessibles depuis ce menu et il est possible de les appeler directement depuis votre poste. L'accès aux contacts mobiles n'est possible que si votre mobile est appairé au poste.

CONFIGURATION BLUETOOTH



Détection appareils à proximité



Accepter le jumelage

RECEPTION APPEL SUR SMARTPHONE



Appel entrant sur smartphone



Appel en cours sur smartphone



BUSINESS

FIN