SFR BUSINESS

PACK BUSINESS UNIFIE

GUIDE UTILISATEUR

CISCO 8851

Octobre 2024

Ce document et les informations qu'il contient sont la propriété d'Altice France. Il ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles pour lequel il a été établi et transmis. Il ne peut être ni reproduit ni divulgué à des tiers, en tout ou partie, sous quelque forme que ce soit, sans l'accord préalable exprès et écrit du groupe.

01 Poste IP CISCO 8851

Présentation du poste

1. Appel entrant ou indicateur de messagerie vocale
2. Boutons de navigation
3. Touches programmables
4. Boutons de fonctionnalités et de session
5. Retour, cluster de navigation (anneau et bouton **Sélect.**), et Libérer
6. Attente, Transfert et Conférence
7. Casque, Haut-parleur et Silence
8. Messagerie vocale, Applications et Répertoire
9. Volume

02

Ressources CISCO

Lien vers les guides utilisateurs CISCO

Guide de démarrage rapide du poste 8851

- https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/localizations/quick-start/8800-CUCM-QSG-fr_FR.pdf

Guide utilisateur

- https://www.cisco.com/c/fr_ca/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/english/user-guide/P881_BK_C3A802A0_00_cisco-ip-phone-8800-user_guide/P881_BK_C3A802A0_00_cisco-ip-phone-8800-user_guide_chapter_00.html

- Remarque :
  - **Fonctions d'appels** : radiomessagerie, Appels cadre/assistant de direction non supportés dans la solution PBU
  - **Interception** : pour intercepter l'appel d'une ligne du même groupe d'interception, composer *98 (+ appel)
  - **Numérotation rapide** : les touches programmables peuvent être modifiées directement sur le poste, mais ce paramétrage n'est pas pris en compte au niveau de l'Espace Client et sera perdu au prochain redémarrage du téléphone.
  - **Annuaire** : l'annuaire d'entreprise utilisé est l'annuaire LDAP (et pas l'annuaire Webex ou CAS) – il n'y a pas de répertoire de contacts personnels.