

SFR BUSINESS

PACK BUSINESS UNIFIE
GUIDE UTILISATEUR

Téléphone de Bureau Tecdesk Model 6

Décembre 2024

AVERTISSEMENT

Pour chercher et trouver des informations concernant une fonctionnalité en particulier, le plus simple est de faire une recherche par mot clé à partir de l'utilitaire de recherche « ctrl+F »

sommaire

01	Présentation du téléphone Tecdesk model 6	03
02	Passer recevoir des appels Console d'appels, Annuaire, journal d'appels	07
03	Appels complexes Transfert, mise en conférence, interception	15
04	Annexe Caractéristiques techniques	19

SFR BUSINESS

Présentation du téléphone

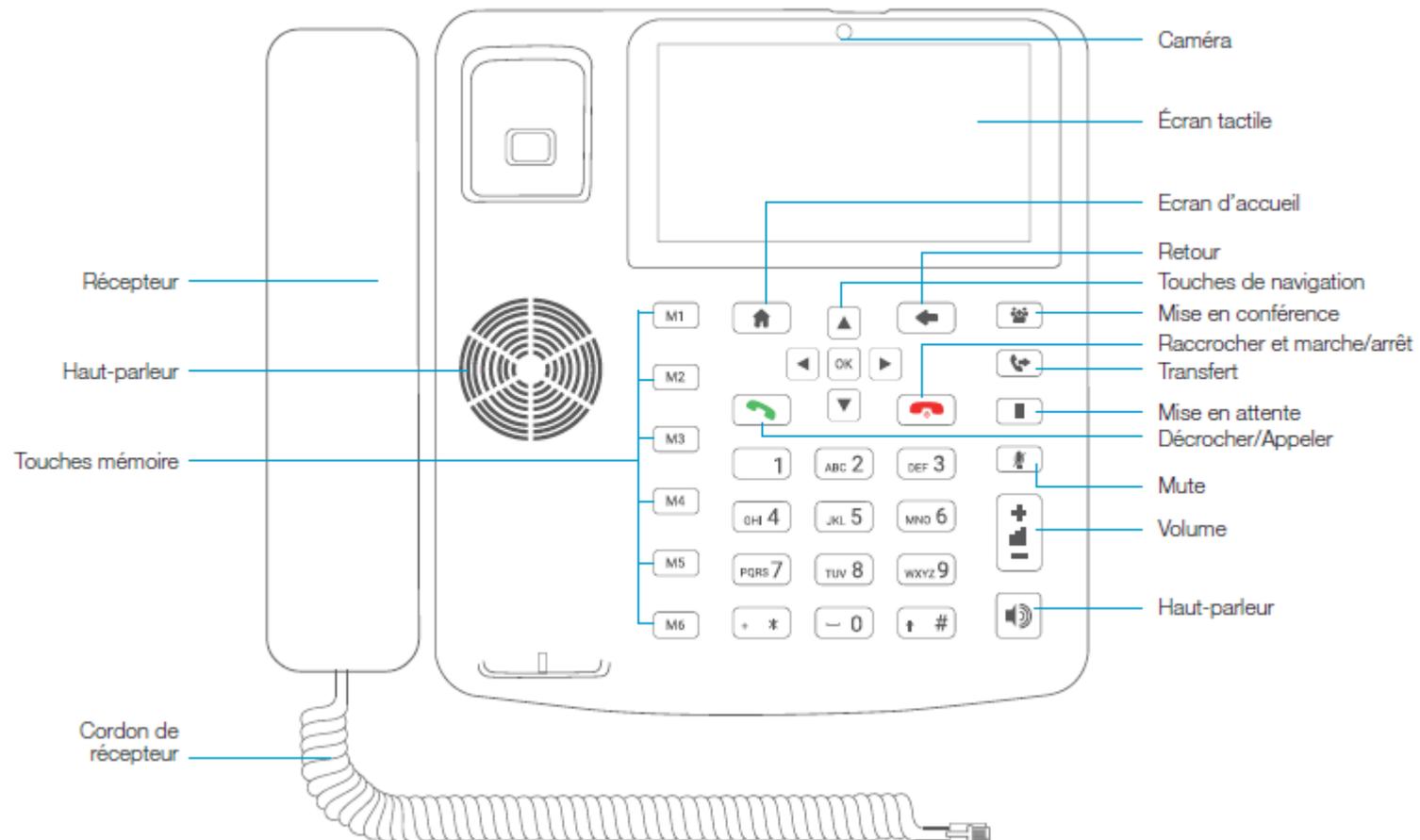
Tecdesk model 6



Le téléphone de bureau Tecdesk model 6

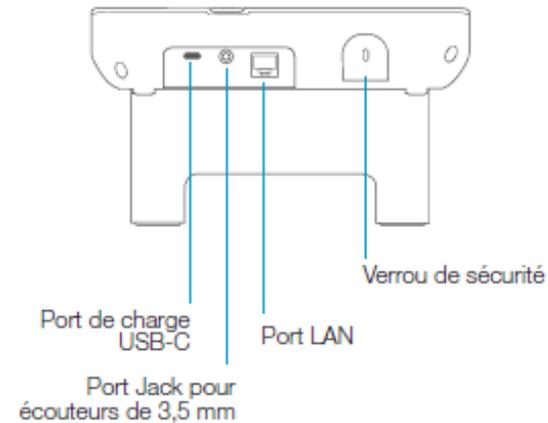
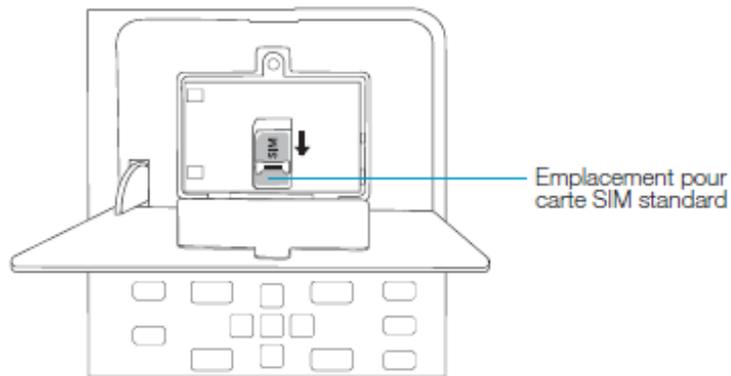
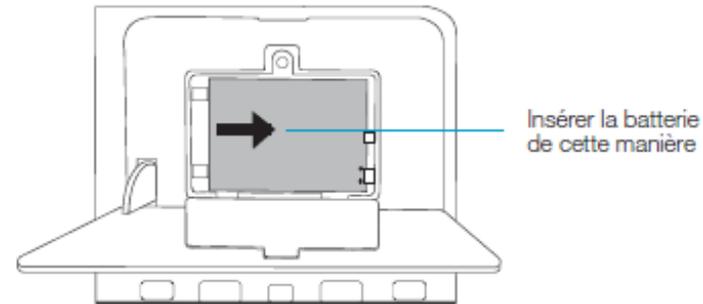
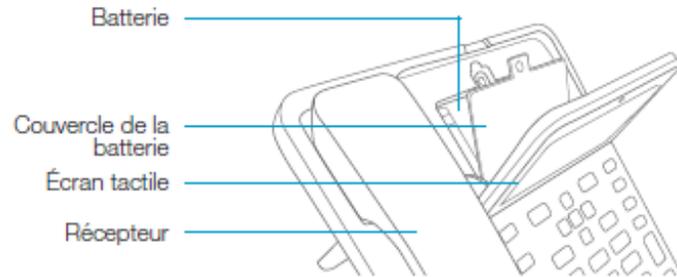
Présentation générale

Le téléphone de bureau Tecdesk model 6 est un téléphone filaire muni d'un écran digital et fonctionnant sur réseau mobile sous Android 10 avec une carte SIM associée à une ligne fixe PBU.



Le téléphone de bureau Tecdesk model 6

Installation de la carte SIM



Le téléphone de bureau Tecdesk model 6

Démarrage et écran d'accueil

DEMARRAGE



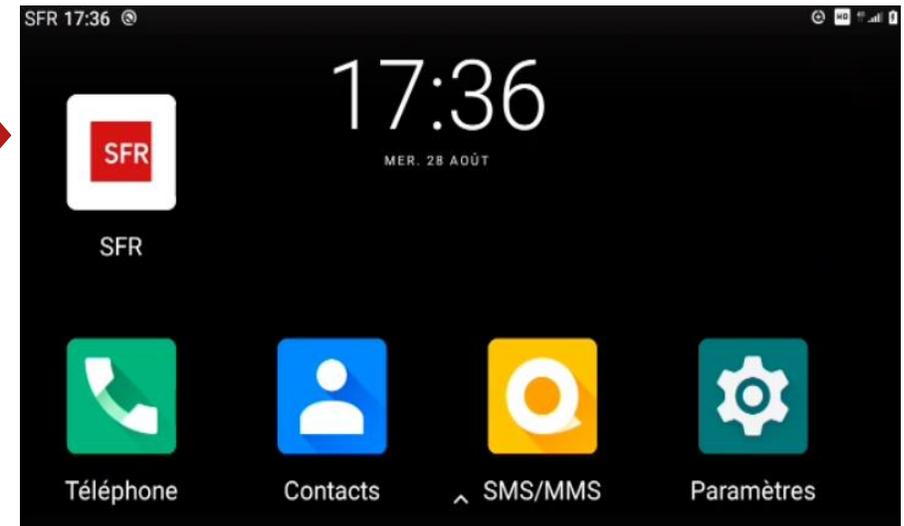
À chaque démarrage du poste, il faut saisir le code PIN de la carte SIM

ECRAN D'ACCUEIL

Accès direct à l'Espace Client avec l'@mail / mot de passe de la ligne

Accès direct à l'annuaire

Et gestion de sa ligne :
Connexion/déconnexion à ses groupes d'appels,
Renvoi, ne pas déranger...



Console d'appels

Contacts personnels

Console SMS fermée sur PBU

Paramétrage du poste

Le téléphone de bureau Tecdesk model 6

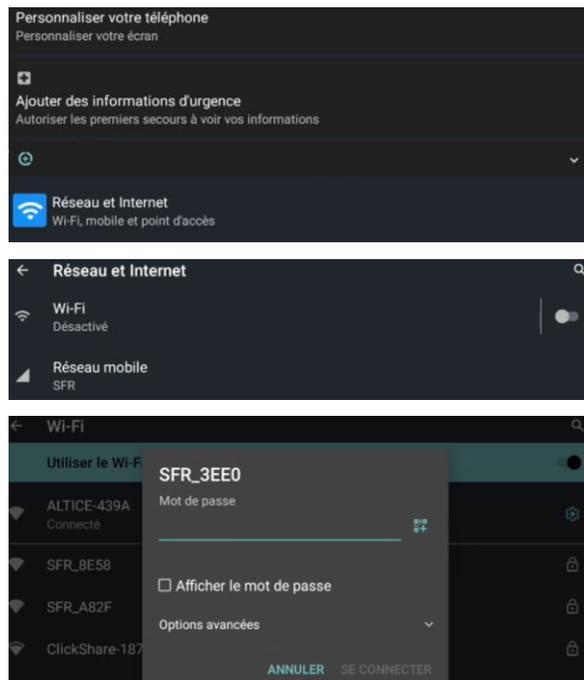
Connexion wifi et mise à jour logicielle

À la première connexion du poste, télécharger la **dernière version logicielle**.
Il est préférable de procéder à ce chargement en Wifi afin d'économiser la data de la ligne.

Par la suite, si le poste est connecté en wifi, les mises à jour sont automatiques, mais si le poste est connecté en 4G, il faut vérifier et lancer les mises à jour manuellement comme indiqué ci-dessous.

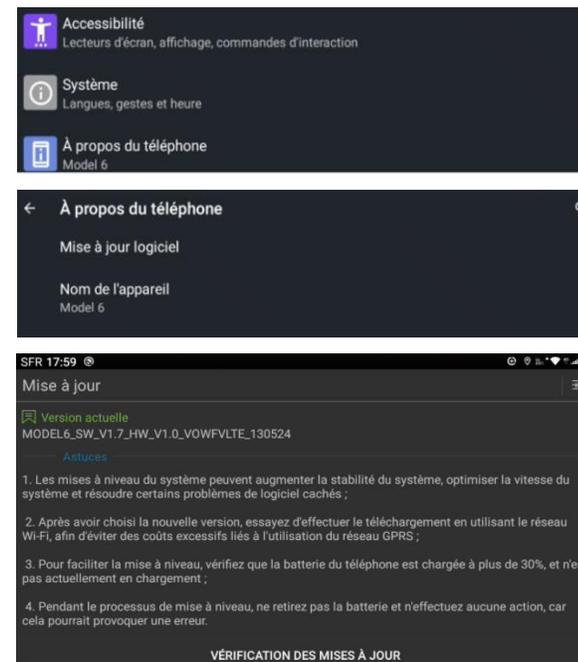
CONNEXION WIFI

Aller dans le paramétrage du poste, faire défiler l'écran pour atteindre le menu Réseau et Internet, choisir le menu Wifi et se connecter au réseau de son choix



MISE À JOUR LOGICIELLE

Aller dans le paramétrage du poste, faire défiler l'écran pour atteindre le menu Système, choisir le menu Mise à jour logiciel. Lancer la vérification des mises à jour et lancer le téléchargement



Le téléphone de bureau Tecdesk modèle 6

Naviguer dans le téléphone



Appui court :

- Forçage de la mise en veille
- Réveil de l'écran

Appui long :

- Allumer le téléphone
- Eteindre le téléphone :
 - ✓ Eteindre
 - ✓ Redémarrer
 - ✓ Mode avion



Ecran

Appui court sur la zone applicative pour ouvrir l'application

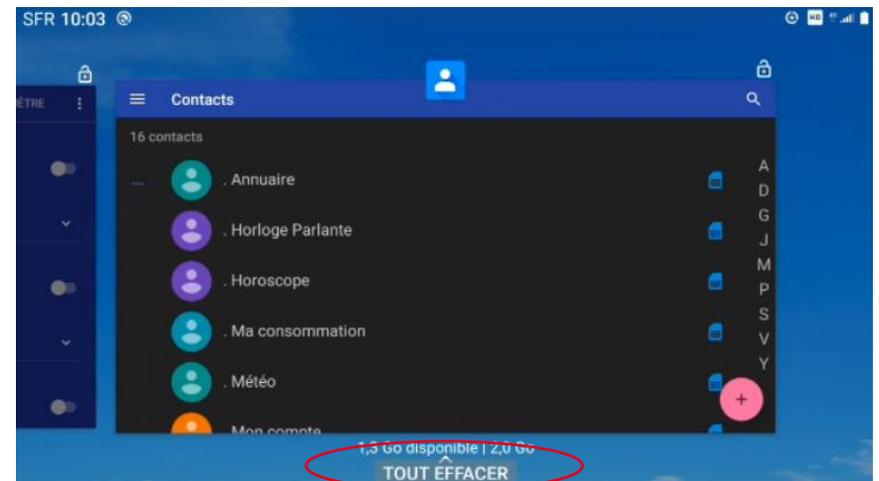
Appui long sur une zone de l'écran

- Ecran : paramétrage du fond d'écran
- Applications : informations et paramétrage (Ex : horloge)



Appui court : pour revenir à l'écran d'accueil

Appui long : permet de naviguer entre les applications, de les fermer une par une ou de toutes les fermer



Retour à l'écran précédent

Passer recevoir des appels

Console d'appels, Annuaire, journal d'appels

02

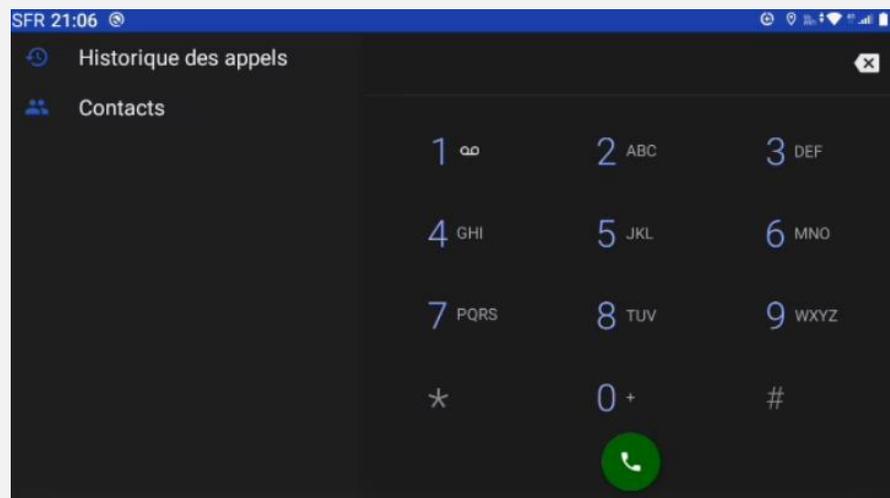
Passer un appel

Accéder à la console d'appels

Accéder à la console d'appel pour numérotéer ou choisir un contact



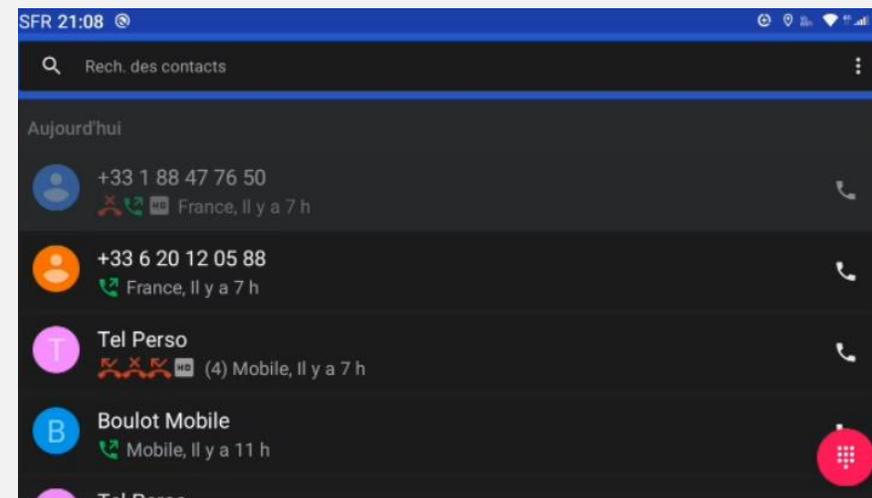
Sur le clavier



- ✓ Accès au journal d'appels (historique des appels)
- ✓ Accès aux contacts
- ✓ Ou composition directe sur le clavier



Sur l'écran tactile

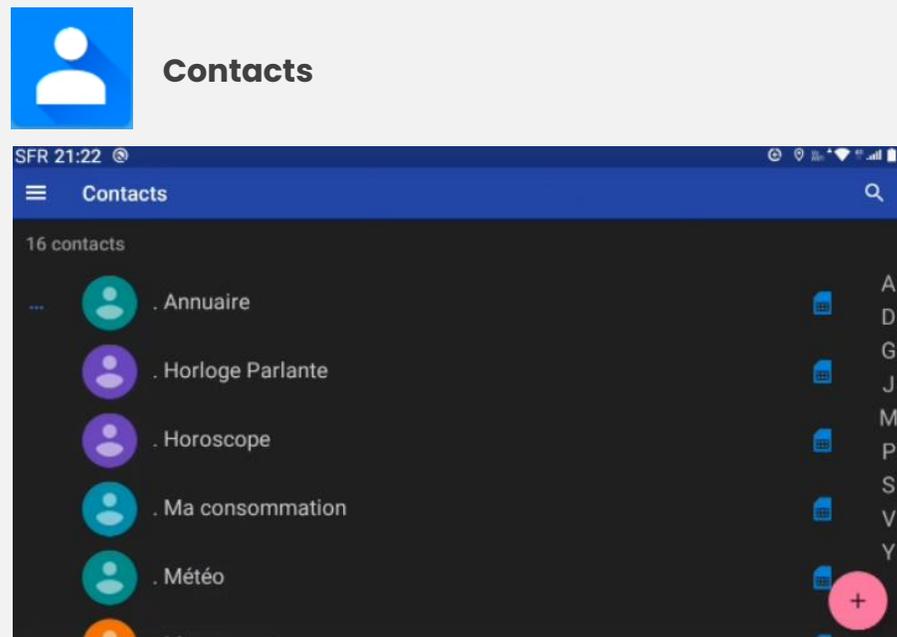


- ✓ Liste des derniers appels
- ✓ Recherche directe dans les contacts
- ✓ Bascule vers le clavier 

Passer un appel

Contacts, journal d'appels

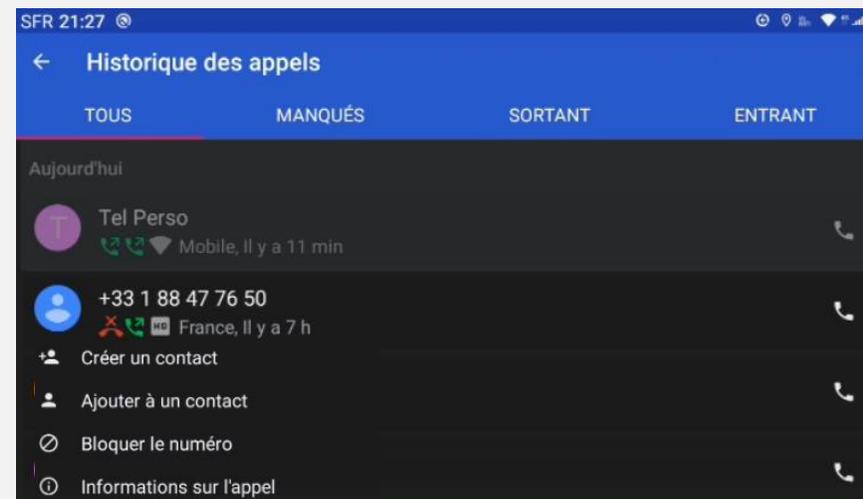
Préparer un appel



- ✓ Accès depuis l'écran d'accueil
- ✓ Accès depuis la console d'appels
- ✓ Enregistrables sur la carte SIM ou sur le téléphone*

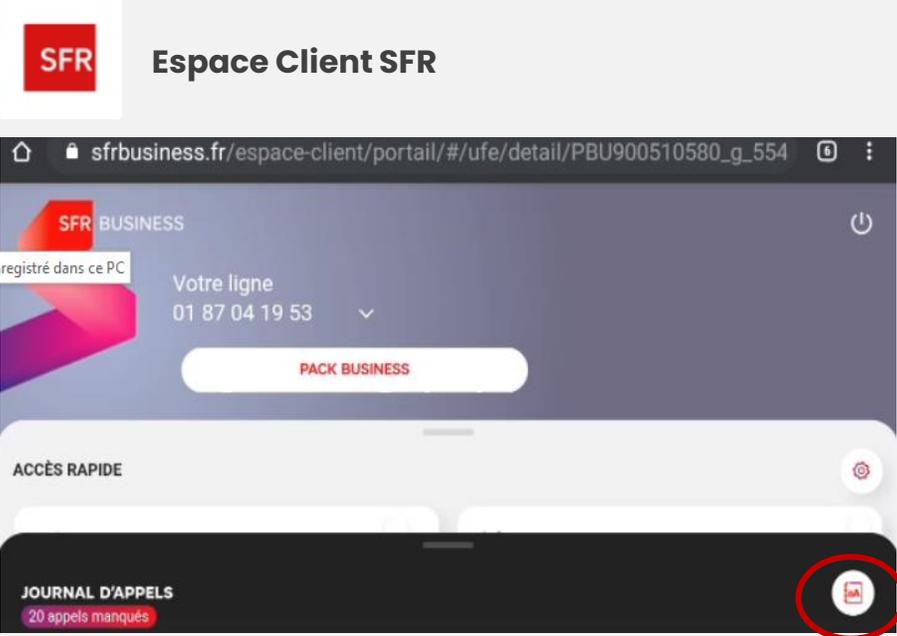
*en cas de SAV (échange standard) les contacts du répertoire local ne sont pas récupérables

Journal d'appels À partir de la console d'appels



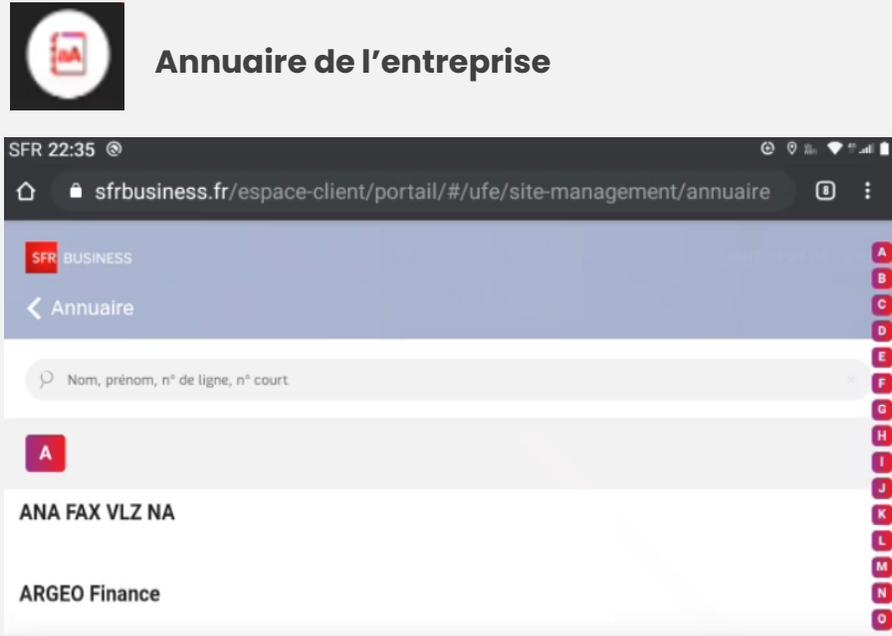
- ✓ Accès direct aux appels manqués
- ✓ Détail de l'appels et menu d'enregistrement d'un contact
- ✓ Bloquer les numéros

Préparer un appel



✓ Accès à l'annuaire

Authentification à l'aide de son @mail / mot de passe

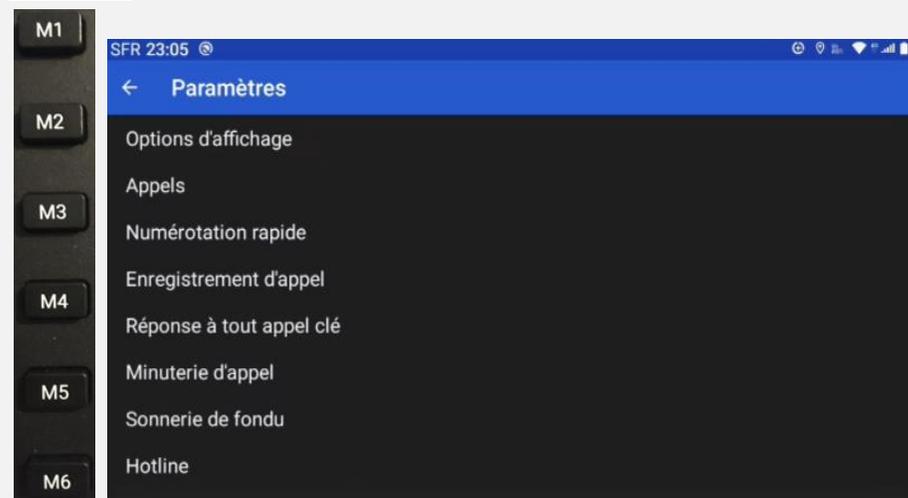


✓ Cliquer sur l'entrée sélectionnée et cliquer sur l'icône d'appel pour basculer sur la console d'appel et passer votre appel

Accéder à la programmation des touches de raccourci



Numérotation rapide



- ✓ Pour accéder au paramétrage des touches de raccourci, taper directement sur une touche mémoire vide ou passer par les réglages/Paramètres d'appel/Numérotation rapide



14 touches de raccourci



- ✓ Touches mémoire du clavier à gauche M1 à M6
- ✓ Touches de numérotation 2 à 9

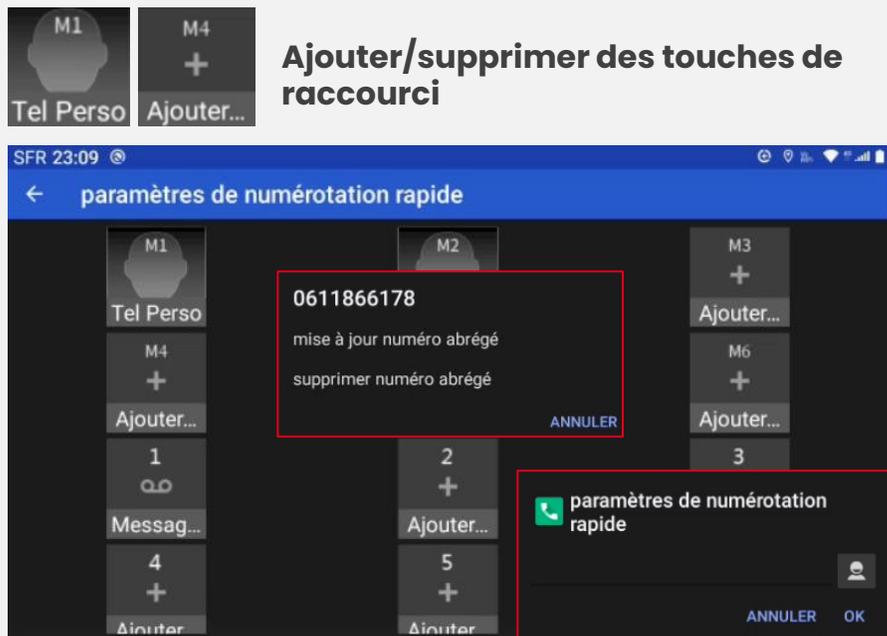


La touche 1 est déjà configurée avec la messagerie (vérifier que le n° est bien 123)

Passer un appel

Touches de raccourci

Programmer les touches de raccourci, les utiliser



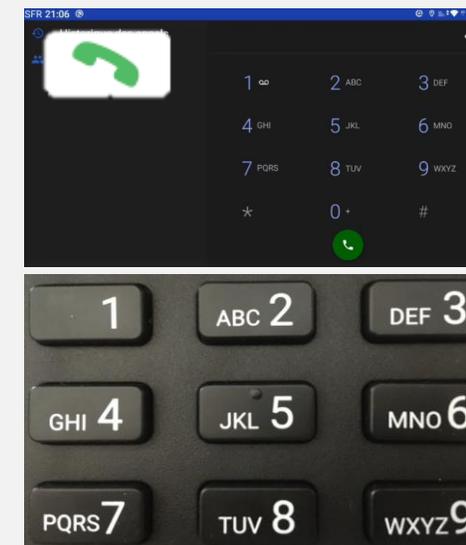
- ✓  Ajouter : cliquer sur une touche vide et aller chercher le numéro dans ses contacts 
- ✓ Supprimer : cliquer sur la touche à supprimer pour l'éditer - elle est également modifiable.

Utiliser les touches de raccourci

Pour lancer l'appel
presser la touche
mémoire souhaitée



Pour lancer l'appel,
presser longuement la
touche de raccourci



Passer et recevoir un appel

Recevoir un appel, être en communication

Recevoir un appel



Clavier

écran

Accepter l'appel

Refuser l'appel

L'appel est renvoyé directement vers la messagerie

Être en communication



Clavier

écran

Muet

Pause

Haut-parleur

Raccrocher

Ajouter un 2^{ème} appel

2^{ème} appel reçu. Il peut être répondu (2 appels simultanés) ou refusé

Appels complexes

Transfert, mise en conférence, interception

03

Appels complexes

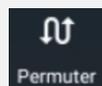
Transfert d'appel dirigé

Sur mobile, seul le transfert dirigé fonctionne

Cas d'usage : 2 appels simultanés sur le poste, l'un en cours et l'autre en pause

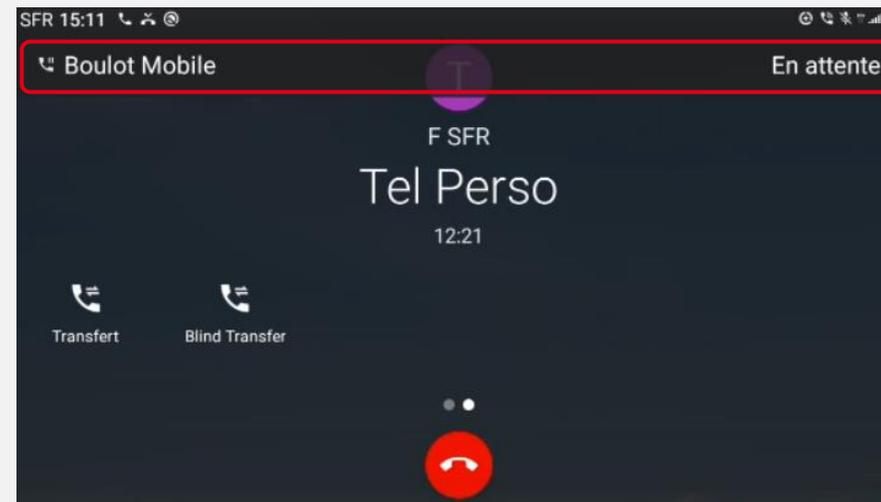


Le correspondant dont l'appel est en pause entant un message d'attente



Les deux appels peuvent être permutés

Transfert dirigé : faire glisser l'écran vers la gauche



Clavier



Transfert

écran



Transfert

Appels complexes

Mise en conférence

Une conférence commence par la fusion de 2 appels, puis on peut ajouter encore 3 appels

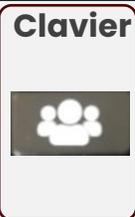
Cas d'usage : 2 appels simultanés sur le poste, l'un en cours et l'autre en pause que l'on souhaite fusionner



Clavier

écran

Mise en
conférence



Transfert dirigé : faire glisser l'écran vers la gauche



En cours de conférence, il est possible de recevoir un appel, d'ajouter un appel et d'ajouter à la nouvelle communication à la conférence.



Le menu « gérer » permet d'afficher les participants et de terminer l'appel de l'un d'entre eux.

Intercepter un appel

Cas d'usage : l'utilisateur entend le poste d'un collaborateur (même entreprise) sonner et souhaite intercepter l'appel

- Cas sans groupe d'interception :
Il suffit de composer « *95 » suivi du numéro (court ou long) de la ligne qui reçoit l'appel.
- Cas avec un groupe d'interception :
Lorsque la ligne de l'utilisateur et celle de son collaborateur font partie du même groupe d'interception, il suffit de composer simplement « *98 ».



Astuce : paramétrer une touche de raccourci avec le code « *98 »

Note : il n'existe pas de touche de supervision sur ce type de terminal – la ligne pouvant être supervisée par un poste IP par ailleurs.

Annexes

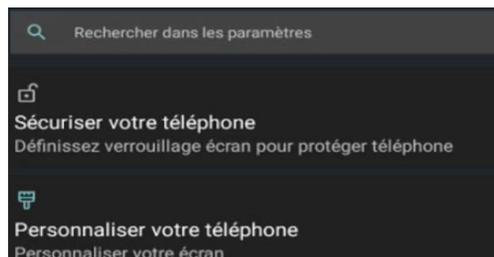
04

Sécuriser le téléphone

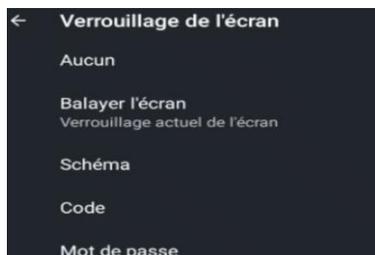
Verrouillage de l'écran du téléphone : type, paramétrage et suppression

Etape 1

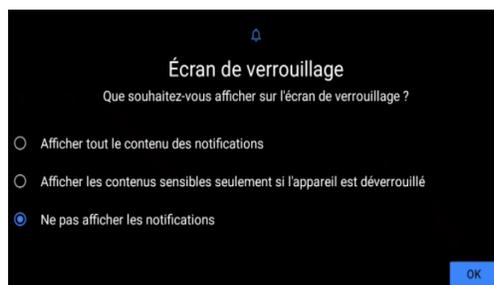
Choisir le 1^{er} menu du paramétrage du téléphone « Sécuriser votre téléphone »



Et choisir le type de verrouillage : figure sur un schéma, code pin ou mot de passe

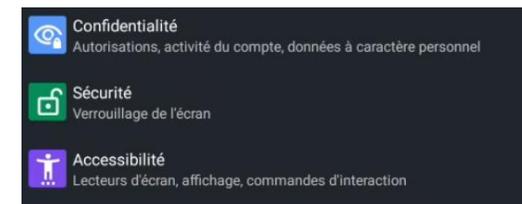


Enfin choisir le type ce qui peut apparaître sur l'écran verrouillé

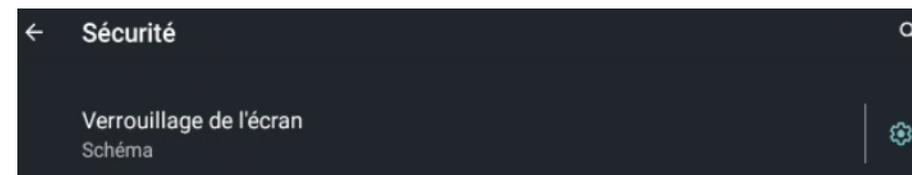


Etape 2

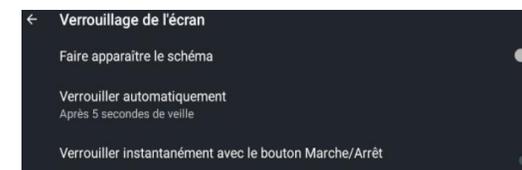
Dans le paramétrage du téléphone, choisir le menu « Sécurité »



La roue dentée permet de **paramétrer** le verrouillage



Glisser sur « Verrouillage de l'écran » permet (après déverrouillage) de supprimer complètement la protection en faisant « Balayer l'écran »



Caractéristiques techniques du téléphone de bureau Tecdesk modèle 6

Affichages & dimensions

Ecran : Couleur 16,7M – LCD 5''

Résolution : HD 1280x720

Pixels (PPI) : 294

Fond d'écran : oui

Poids : 840g

Dimensions : 224x202x135

Indicateur batterie : oui

Indicateur de réseau : oui

Audio & vidéo

Voix HD: oui

Filtrage de bruit : oui

Haut-parleur : oui

Casque : Jack 3,5mm ou Bluetooth

Camera autofocus : 5.0 MP

Réseaux & usages

Radio : 2/3G Edge GPRS, 4G – VoLTE

Wi-Fi : 2.4Ghz, 802.11 b/g/n – VoWiFi

Bluetooth : v4.2 Low Energy

DTMF, ECT (Call Transfer)

Carte SIM : standard

Indice de réparabilité : 8,9/10

OS et mémoire

Operating System (OS) : Android 10

FOTA / GOTA : oui

Chipset : Speadtrum SC8541E

CPU Type : Cortex A53

CPU Speed : 1.4 GHz

GPU : ARM Mali T820

ROM (Storage) : 16GB

RAM (Speed) : 2GB

USSD : Yes

Capacités

Temps de communication 2G : 8h

Temps de communication 3/4G : 3h30

En veille : 5 jours

Rechargement : moins de 8h

Batterie amovible : Lithium Ion

Capacité batterie : 2100 mAh

Consommation : 3,8V-4,35V – 7,98W

Chargeur : USB-C V2.0 with OTG

Alimentation : 100 – 240V 50/60Hz

Energie délivrée : 5V/1A

Téléphonie

Gestion d'appel : mute, pause, bis

Service d'appels : Transfer, conférence

Touches mémoire : M1 à M6

Raccourcis : touches 2 à 9

Messagerie : touche 1 (appui long)

DTMF : oui

Journal d'appels : oui

Identité de l'appelant : oui

Contacts personnels : oui

Dans la boîte :

Téléphone de bureau

Combiné

Cordon combiné

Alimentation

Batterie

Socle

Guide de prise en main

Certification : ROHS