



SFR BUSINESS



MOBIWIRE HOME PHONE

GUIDE UTILISATEUR
PACK BUSINESS ENTREPRISES
LIGNES B3G

NOVEMBRE 2020

OCTOBRE 2020

SOMMAIRE

AVERTISSEMENT

Pour chercher et trouver des informations concernant une fonctionnalité en particulier, le plus simple est de faire une recherche par mot clé à partir de l'utilitaire de recherche « ctrl+F »

01	PRÉSENTATION GÉNÉRALE VOTRE TÉLÉPHONE MOBIWIRE HOME PHONE	03
02	PASSER ET RECEVOIR DES APPELS GÉRER UN APPEL	08
03	AUTRES FONCTIONS CONTACTS, SMS, ACTIVATION WIFI, SONNERIE ET ALARME	12

01

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

VOTRE TÉLÉPHONE MOBIWIRE HOME PHONE

The logo consists of three overlapping, 3D-style rectangular blocks in red, pink, and purple, arranged in a descending staircase pattern. The text "SFR BUSINESS" is printed in white on the top red block.

SFR BUSINESS

1 PRÉSENTATION DU FEATURE PHONE MOBIWIRE HOME PHONE

Ergonomie du poste



Touche fonctionnelle gauche

PAD de validation et de navigation

Touche d'appel

Modification de la saisie du clavier

Touche de retour

Bouton On/Off
Touche raccrocher

Touche de suppression
Appui long : Silencieux

Touches	Fonctionnalités
	<ul style="list-style-type: none"> • Appui court: Affiche plus d'options ou affiche la barre de notifications
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touche de selection et validation 2. Pad de navigation
	Lancer un appel
	<ul style="list-style-type: none"> • Appui court: Touche * • Appui long: Verrouillage de l'écran
	<ul style="list-style-type: none"> • Appui court: Touche de retour • Appui long: Historique des applications
	<ul style="list-style-type: none"> • Touche on/off • Appui court (pdt appel): Terminer l'appel
	<ul style="list-style-type: none"> • Appui court: Touche de suppression • Appui long : Touche #

2 CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE L'HOMÉPHONE

Fonctions	Caractéristiques
Type de téléphone	Feature Phone avec écran intégré et carte SIM Micro
Chargement	Socle de chargement, prise micro usb
2G / 3G / 4G Bandes de fréquences	2G : 850 / 900 / 1800 / 1900 3G : 850 / 900 / 1900 / 2100 4G : FDD - LTE B1 / B3 / B7 / B20
Wifi	802.11 b/g/n(2.4 GHz)
Services Voix	VoLTE, VoWIFI, HD voice
Ecran	Couleur LCD rétro éclairé
Hautparleur	Oui
Prise écouteurs	Prise jack 3,5 mm
Touches de fonction et pavé de navigation	Menu contextuel avec 2 touches de fonction et pavé de navigation
Conférence	Jusqu'à 6 participants dont l'organisateur
Mise en attente	2 communications simultanées
Transfert d'appel	Dirigé #1

3 MISE EN SERVICE

① Insérer la carte SIM Micro :

Eteindre le téléphone, ouvrir le capot de l'arrière du téléphone, retirer la batterie et placer la Micro SIM dans l'emplacement n°1. Replacer la batterie et refermer.

② Charger le téléphone : 2 possibilités :

- Mettre le téléphone à charger à l'aide du câble fourni sur le port micro USB

- Charger le socle de chargement à l'aide du câble fourni sur le port micro USB, puis mettre le téléphone sur ce socle de chargement

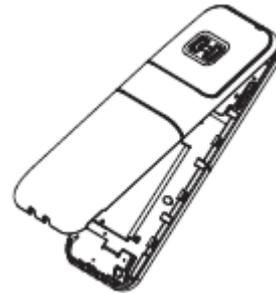
③ Démarrer :

Presser le bouton On/Off (voir la présentation du téléphone).

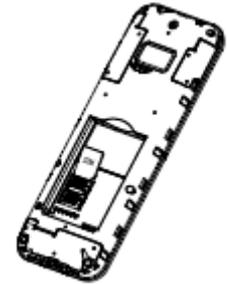
Entrer le code PIN de la carte SIM (présent sur le support plastic de la carte qu'il faut conserver) et presser le pavé de navigation pour valider

Si le code est bon « code PIN accepté » et le téléphone démarre sinon « code PIN de la carte SIM incorrect. Il vous reste 2 tentatives » (faire OK et recommencer)

①



Retirer le capot et la batterie



Insérer la Carte SIM

②



Placez votre téléphone dans le socle de chargement

③

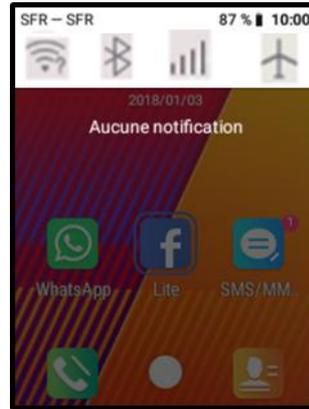


Démarrer votre téléphone

4 RÉGLAGES RAPIDES



Depuis l'écran de veille, maintenir la touche fonctionnelle pour faire apparaître la barre de notification



Vous pouvez :

- Sélectionner un réseau WIFI
- Allumer / éteindre le Bluetooth
- Désactiver les données mobiles
- Passer l'appareil en mode avion



5 PRINCIPE GLOBAL DE FONCTIONNEMENT DU T9



6 EXEMPLE DE SAISIE DE TEXTE T9

Écrire le mot
« **Bonjour** »

Flèche de sélection droite

PAD de validation



- B (1) Appui sur la touche 6, puis sélectionner la lettre avec la flèche de sélection droite
Attendre une seconde ou appuyer sur PAD de validation
- o (2) Appui sur la touche 6, puis sélectionner la lettre avec la flèche de sélection droite
Attendre une seconde ou appuyer sur PAD de validation
- n (3) Appui sur la touche 6, puis sélectionner la lettre avec la flèche de sélection droite
Attendre une seconde ou appuyer sur PAD de validation
- j (4) Appui sur la touche 5, puis sélectionner la lettre avec la flèche de sélection droite
Attendre une seconde ou appuyer sur PAD de validation
- o (5) Appui sur la touche 6, puis sélectionner la lettre avec la flèche de sélection droite
Attendre une seconde ou appuyer sur PAD de validation
- u (6) Appui sur la touche 8, puis sélectionner la lettre avec la flèche de sélection droite
Attendre une seconde ou appuyer sur PAD de validation
- r (7) Appui sur la touche 7, puis sélectionner la lettre avec la flèche de sélection droite
Attendre une seconde ou appuyer sur PAD de validation

02

PASSER ET RECEVOIR DES APPELS
GÉRER DES APPELS EN COURS

SFR BUSINESS

1 PASSER ET RECEVOIR DES APPELS

PASSER UN APPEL

✓ CLAVIER :

- » Depuis l'écran principal, composer un numéro à l'aide du clavier numérique puis lancer l'appel 

✓ CONTACTS :

- » Depuis l'écran principal, entrer dans les contacts à l'aide du Pad de navigation
- » Sélectionner un contact et entrer dans sa fiche
- » Lancer l'appel à l'aide du Pad de navigation ou du bouton d'appel

✓ MENU TÉLÉPHONE :

- » Depuis l'écran principal, entrer dans le menu d'appel à l'aide du Pad de navigation
- » Se placer dans ses favoris ou dans le journal d'appel ou encore se placer dans ses contacts (où on retrouve le même fonctionnement que depuis le menu contact)
- » Lancer l'appel à l'aide du Pad de navigation ou du bouton d'appel

RECEVOIR UN APPEL

Pour un appel entrant :

- » décrocher à l'aide du bouton d'appel
- » Refuser l'appel à l'aide du bouton raccrocher
- » Envoyer un sms prédéfini à l'aide de la touche fonctionnelle

2 GÉRER DES APPELS

MISE EN ATTENTE ET AUTRE APPEL

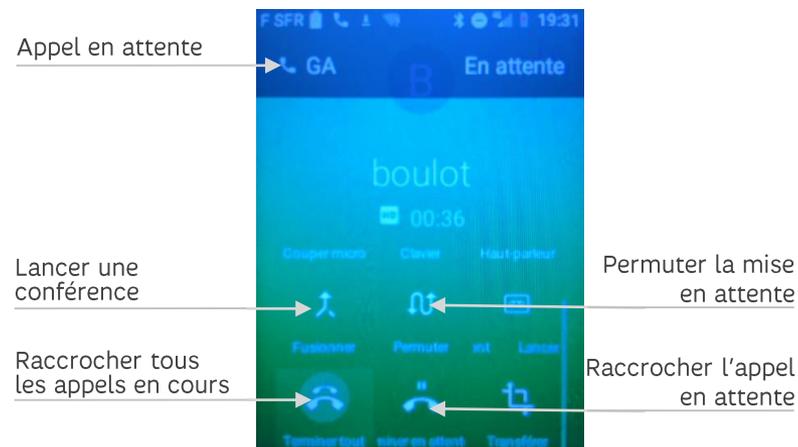
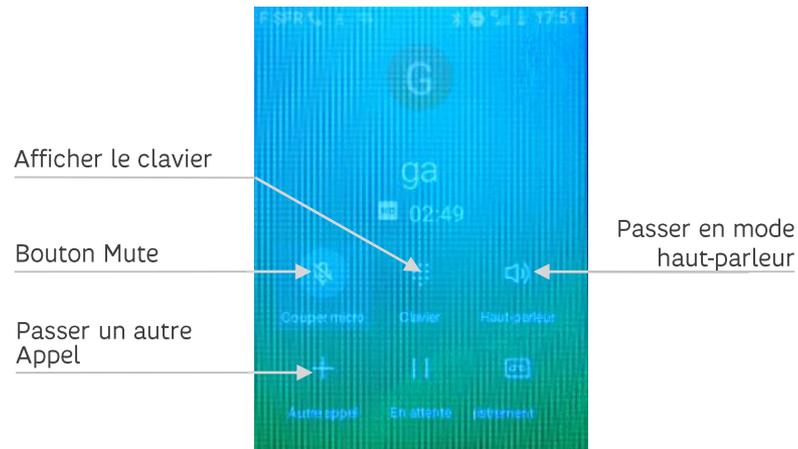
- ✓ ICONE de mise en attente :
 - » Le correspondant entend la musique d'attente de la ligne
- ✓ AUTRE APPEL :
 - » En cours d'appel, « Autre Appel » permet de choisir un contact ou d'entrer un numéro puis de lancer un 2d appel.
 - » Lancer l'autre appel met automatiquement en attente l'appel en cours.
- ✓ NOMBRE D'APPELS SIMULTANES : 2
 - » Les statuts d'un appel en attente et d'un appel en cours peuvent être permutés (en cours, en attente) à l'aide de l'icône « permuter »
 - » A partir de 2 appels en cours, il est possible de lancer une conférence.
- ✓ TRANSFERT D'APPEL :
 - » Lorsque 2 appels sont en cours (l'un en attente), il suffit de faire #1 pour que les 2 correspondants soient mis directement en relation.

RECEVOIR UN AUTRE APPEL EN COURS D'APPEL

Lorsqu'un appel se présente en cours d'appel, il est affiché en grand sur l'écran principal (avec le nom si c'est un contact du téléphone)

Il est alors possible de

- » décrocher avec mise en attente automatique de l'appel en cours
- » Refuser l'appel à l'aide du bouton raccrocher ou envoyer un sms



3 CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE

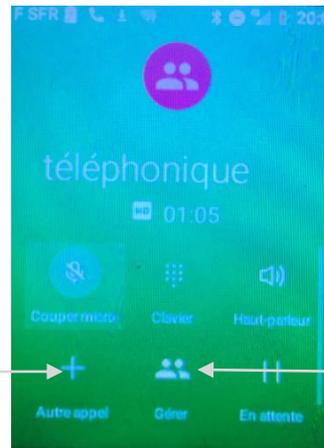
MISE EN CONFÉRENCE

- ✓ ICONE de mise en conférence :
 - » Elle apparaît dès qu'il y a deux appels simultanés
 - » Il suffit de l'activer pour démarrer une conférence à trois
- ✓ AJOUT DE NOUVEAUX PARTICIPANTS :
 - » Faire autre appel :
 - Faire comme pour l'initiation d'un deuxième appel
 - Pendant la manipulation, la conférence reste active
 - Dès que le nouvel appel est établi, le nouveau correspondant entre automatiquement dans la conférence
 - » Appel entrant
 - Si un nouvel appel entrant se présente sur le téléphone de l'organisateur de la conférence, il peut y répondre et le correspondant est automatiquement intégré à la conférence.

✓ NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM : 6

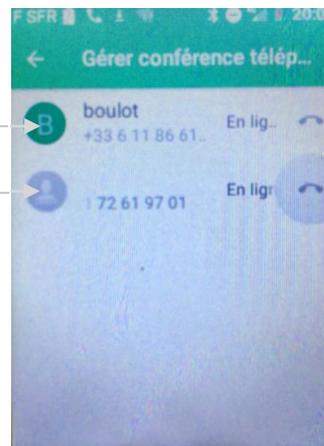
GÉRER LA CONFÉRENCE

- ✓ LISTE DES PARTICIPANTS:
 - » L'icône « Gérer » permet d'afficher la liste des participants
 - » Il est possible d'exclure un participant en sélectionnant l'icône d'appel



Ajouter un participant

Gérer les membres de la conférence



Membre de la conférence

Membre de la conférence

03

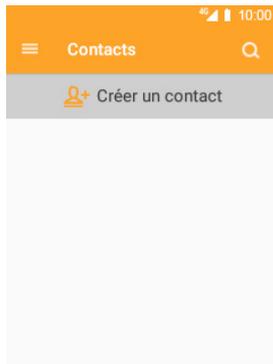
AUTRES FONCTIONS

The logo for SFR BUSINESS, featuring a stylized, 3D-effect graphic of overlapping red and pink geometric shapes. The text "SFR BUSINESS" is written in white, uppercase letters on a red rectangular background that is part of the graphic.

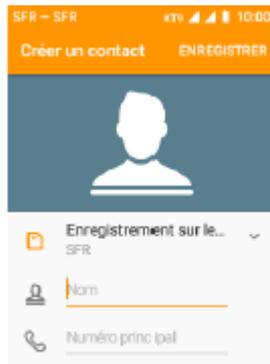
SFR BUSINESS

1 JOURNAL D'APPEL : CRÉER DES CONTACTS

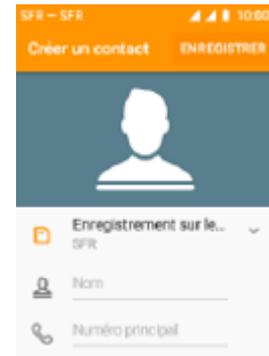
Sélectionner l'icône de Contact sur l'écran principal à l'aide du pavé de navigation :  → 



1. Sélectionner **Créer un contact**
2. Sélectionner un emplacement de sauvegarde.



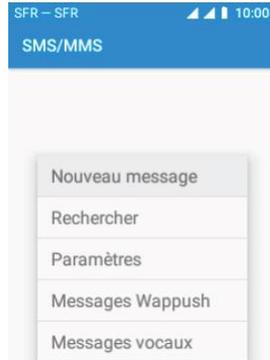
3. Remplissez le formulaire



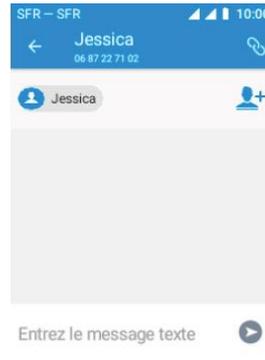
3. Sélectionner **Enregistrer** avec le pad de navigation puis appuyez sur la touche de validation

2 ENVOYER UN SMS

Sélectionner l'icône de Messages sur l'écran principal à l'aide du pavé de navigation : 



1. Appuyer sur la touche fonctionnelle de gauche et Sélectionner **Nouveau message**

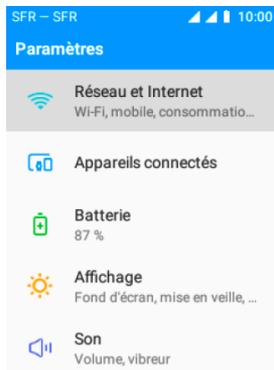


2. Saisir le nom du destinataire

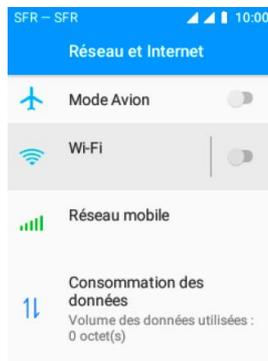
3. Sélectionnez la flèche pour envoyer 

3 CONNECTER LE TÉLÉPHONE A UN ACCÈS WIFI

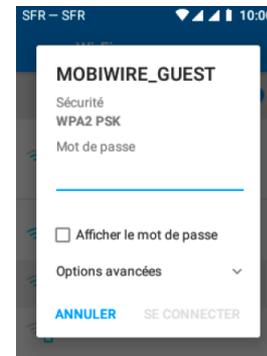
Depuis l'écran principal, à l'aide du pavé de navigation entrer dans la liste des applications du téléphone 
Puis sélectionner l'icône Paramètres : 



1. Sélectionner
**Réseau et
Internet**



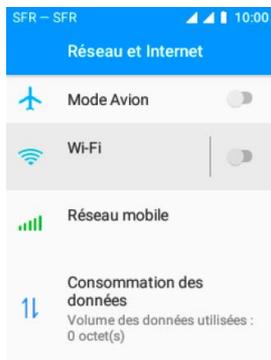
2. Sélectionner
WiFi et activer le
bouton



3. Sélectionner un
réseau dans la
liste et connecter
l'appareil

4 ACTIVER LA VOIX SUR WIFI

Depuis l'écran principal, à l'aide du pavé de navigation entrer dans la liste des applications du téléphone  Puis sélectionner l'icône Paramètres  et entrer dans le menu Réseau et Internet



1. Se placer dans le menu WiFi



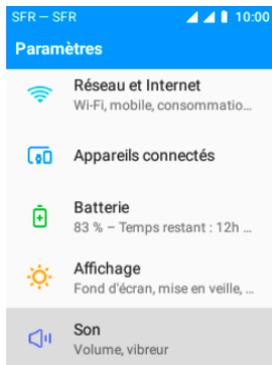
2. Sous la liste des réseaux WiFi, sélectionner le menu **Préférences WiFi**



3. Sélectionner **Activer appels WiFi** et activer l'option

3 PERSONNALISER LA SONNERIE

Depuis l'écran principal, à l'aide du pavé de navigation entrer dans la liste des applications du téléphone 
Puis sélectionner l'icône Paramètres : 



1. Sélectionner
Son



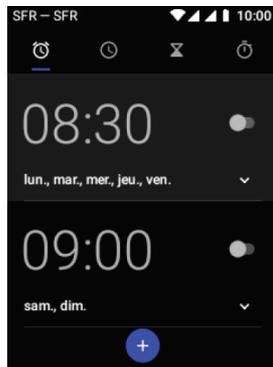
2. Choisir la SIM1
pour choisir la
**Sonnerie du
téléphone**



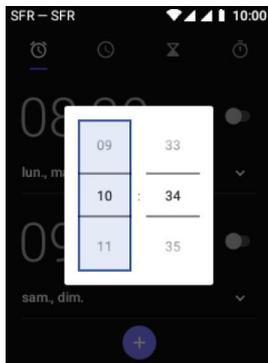
3. Sélectionner
une sonnerie dans
la liste

4 CRÉER UNE ALARME

Depuis l'écran principal, à l'aide du pavé de navigation entrer dans la liste des applications du téléphone 
Puis sélectionner l'icône Horloge : 



1. Sélectionner l'icône Alarme



2. Sélectionner l'icône  et régler l'heure de l'alarme

3. Appuyer sur la touche de validation pour enregistrer