



**BUSINESS**  
Libérons l'énergie d'entreprendre

# DECT IP

# YEALINK W52P

**GUIDE D'UTILISATION**

**SEPTEMBRE 2017**

**DIRECTION MARKETING**  
**LIGNE D'OFFRE COMMUNICATIONS UNIFIÉES**

Ce document et les informations qu'il contient sont propriété du groupe Numericable-SFR. Et il ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été établi et transmis. Il ne peut être ni reproduit ni divulgué à des tiers, en tout ou partie, sous quelque forme que ce soit, sans l'accord préalable, exprès et écrit de l'entité du groupe Numericable-SFR concernée.

# NOUVEAU POSTE DECT IP

## DESCRIPTION

### Caractéristiques principales

- Terminal DECT IP mono borne/ mono combiné
- Son HD à large bande
- Ecran couleur avec navigation intuitive
- Alimentation PoE (classe1)
- Connexion de casque via prise jack (2,5 mm)
- Autonomie combiné : 10 h en communication, 100h au repos
- Installation murale possible de la borne
- Service de téléphonie identiques aux terminaux fixes PBE existants (accès Annuaire, renvoi d'appels...)

### Restrictions

- Ne dispose pas de mini switch Ethernet pour connecter un PC
- 6 W52P maximum sur une même zone de couverture, et plus de 2 m entre 2 bornes (zone de couverture = rayon de 50 m autour de la borne)

### Accessoires

- Extension de la couverture interne possible grâce à l'ajout de **répéteurs** (vendus séparément).
- Second combiné possible à appairer à la borne (vendu séparément)



**01**

## **DECT IP YEALINK**

PRÉSENTATION  
UTILISATION

# DECT IP W52P

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

**Ecran couleur** 128 x 120 pixels  
**Clavier rétroéclairé**  
**Portée DECT:**  
50m en intérieur/300m en extérieur  
**Autonomie en conv. / en veille :**  
10h / 100h  
9 mélodies de sonnerie

Touche Raccourci Gauche  
configurable

Main Libre Full Duplex

Prise Casque Jack 2,5mm

Transfert d'appel



2 Touches de raccourci pour accéder à

- L'annuaire d'entreprise
- Conférence téléphonie
- Transfert d'appel
- Touche ne pas déranger (DND)
- Journal des appels
- Renvois d'appel
- Bis...

Touche Raccourci Droite  
configurable

Touche clignotante =  
nouveau message ou appels  
manqués

Touche « OK » retour  
à la page d'accueil

Touche Mute (coupure  
micro)

# PERSONNALISATION DU COMBINÉ

## TOUCHES RACCOURCI / FLÈCHE DE NAVIGATION

Un combiné entièrement configurable :

- les 2 touches de raccourcis **1**
- Les flèches de navigation **2**

### Mise en Œuvre

- Appuyer sur OK / Configuration / Raccourci
- Sélectionner L ou R pour les touches de raccourci **Gauche** ou **Droite**
- Sélectionner     , pour affecte une fonction à une direction Haut, Bas, Gauche ou Droite

### Fonctions disponibles

- Journal des appels (Appels émis, manqués, reçus)
- Appel Manqués
- Appels reçus
- Bis
- Num. abrégée
- Menu
- Statut ligne
- Ligne défaut
- Renvoi
- Ne pas déranger
- Intercom
- Contact (local au combiné)
- Annuaire (d'entreprise)
- Volume +
- Volume –



# PERSONNALISATION DU COMBINÉ

## APPAIRAGE COMBINÉ/BORNE

**Si le combiné n'est pas appairé à sa borne initiale, procéder à la manipulation suivante :**

- Mettre le combiné sous tension
- Sur la borne : appuyer pendant 2s sur le bouton d'appairage de la borne **1**
- Sur la borne : la LED supérieure clignote **2**
- Sur le combiné : aller dans Configuration/Enregistrement/Inscrire le combiné/borne1/Sélectionner la borne qui s'affiche/Valider
- Sur le combiné : entrer le PIN 1705, le combiné est enregistré sur la borne.



# PERSONNALISATION DU COMBINÉ

## FORMAT DE DATE ET HEURE

### Possibilité de modifier les formats d'affichage :

- De la date
- De l'heure (12h /24h)

### Mise en Œuvre

- Appuyer sur OK / Configuration / Affichage /Format Date ou Format Heure
- Sélectionner le format souhaité
- Appuyer sur Retour

# PERSONNALISATION DU COMBINÉ

## NUMÉRO ABRÉGÉE / CONTACTS

### Affectation des touches du clavier numérique pour la fonction de numérotation Abrégée

- les touches de 2 à 9 peuvent être affectées à la fonction de numérotation abrégée (appui long pour lancer un appel) **1**
- Les numéros doivent être sauvegardés dans votre répertoire local (contacts personnels) ou sélectionnés depuis l'annuaire d'entreprise

### Mise en Œuvre

- Appuyer pendant 2 s sur la touche du clavier numérique à affecter jusqu'au changement d'écran (ou Menu/Configuration/Téléphonie/Num. abrégée/touche à affecter)
- Cliquer sur **Affecter** puis Sélectionner le numéro dans parmi vos contacts personnels (répertoire local) ou Annuaire d'Entreprise

### Suppression / Modification de l'affectation des touche pour la numérotation abrégée

- Aller dans Menu/Configuration/Téléphonie/Num. abrégée/touche

### Ajout d'un numéro dans le répertoire local du combiné (Contacts), jusqu'à 500 numéros

- Aller dans Menu/Répertoire/Contacts/Options/Nouveau contact
- Renseigner les coordonnées du contact (Nom/Prénom/Numéro) puis Sauver



# UTILISATION DU TERMINAL

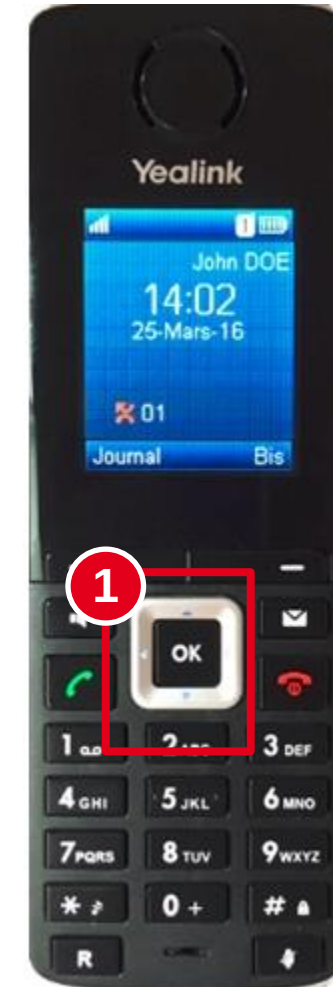
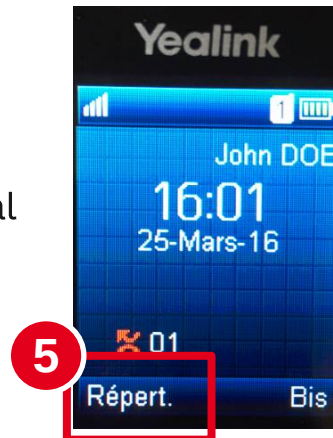
## ACCÈS À L'ANNUAIRE D'ENTREPRISE

### Accès à l'annuaire d'entreprise

- Dans Menu/Répert., sélectionner Annuaire **1** / **2**
- Saisir à l'aide du clavier numérique les premières lettres du nom de la personne recherchée **3**
- L'annuaire propose toutes les entrées commençant par ces lettres **4** (autocomplétion)
- Sélectionner le contact souhaité
- Cliquer pour appeler

### Astuce

- Créez un raccourci sur l'écran d'accueil du terminal



# UTILISATION DU TERMINAL

## JOURNAL DES APPELS / MESSAGERIE VOCALE

### Notification d'appels manqués:

- Indication d'appels manqués (indiquant le nombre d'appels) **1**
- L'enveloppe clignote  **2**

Note : la notification disparaît une fois le journal des appels consulté

### Messagerie Vocale

- Indication de nouveau(x) message (s) **3**  
Note : le chiffre 1 indique simplement qu'il y a au moins 1 nouveau message
- Accéder à votre messagerie vocale en composant 123 ou cliquez sur  **2**

Note : la notification disparaît une fois le journal des appels consulté

### Astuce :

- Personnalisez la notification d'appels manqués et de nouveau message dans Menu/Configuration/Affichage/Diode de notification
- Accéder directement à votre messagerie en utilisant le numéro abrégé 1 (Appui long sur la touche 1)



# UTILISATION DU TERMINAL

## TRANSFERT D'APPEL AVEUGLE

**Transfert d'appel en mode aveugle :** le numéro de l'appelant est transmis au destinataire du transfert

- Une fois la communication établie, appuyer sur la touche R **1** (ou Option / Transfert)
- Composer le numéro du destinataire **2**
- Appuyer sur **Transfert**

**Astuce :**

- Si vous avez appairé un second combiné, il est possible de transférer l'appel directement au second combiné en le sélectionnant à la place de la saisie du numéro **2bis**



# UTILISATION DU TERMINAL

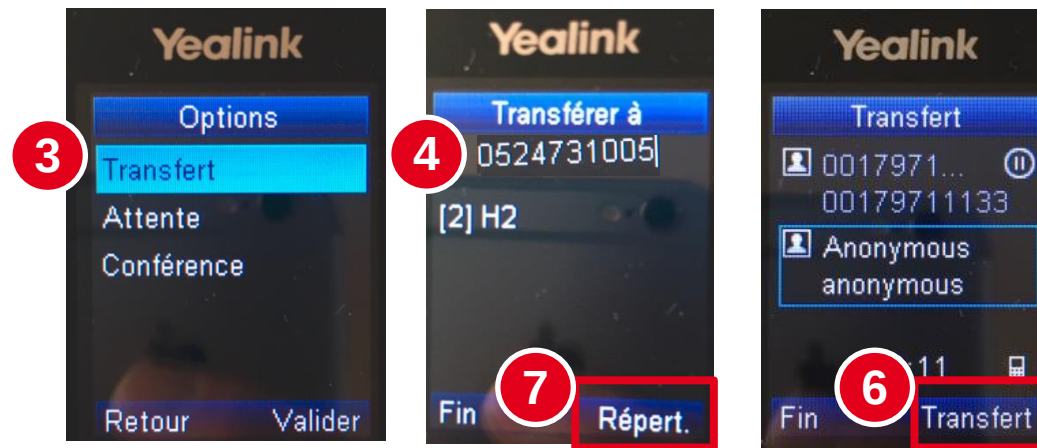
## TRANSFERT D'APPEL DIRIGÉ

**Transfert d'appel en mode dirigé :** Le numéro effectuant le transfert d'appel est transmis au destinataire du transfert

- Une fois la communication établie **1**
- Appuyer sur la touche **Option** **2** et choisir Transfert **3**
- Composer le numéro du destinataire **4**, puis  **5**
- Une fois la communication établie, appuyer sur **Transfert** **6**

**Astuce :**

Vous pouvez accéder à vos **Contacts** (personnels) ou l'**Annuaire** d'entreprise pour choisir le destinataire de votre transfert en sélectionnant **Repert.** **7**



# UTILISATION DU TERMINAL CONFÉRENCE

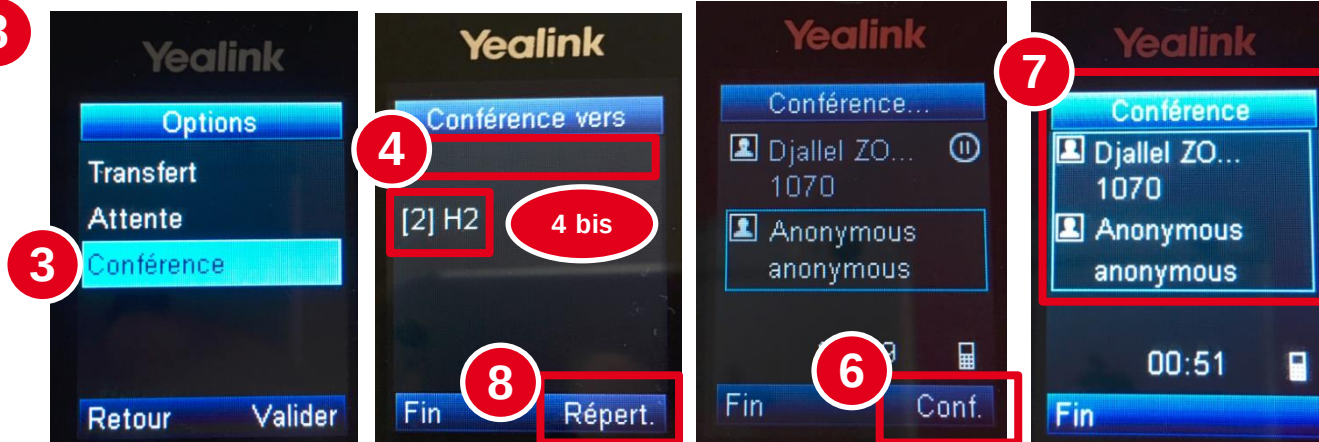
## Conférence

- Une fois la communication établie **1**
- Appuyer sur la touche **Option** **2** et choisir **Conférence** **3**
- Composer le numéro du destinataire **4**, puis  **5**
- Une fois la communication établie, appuyer sur **Conf.** **6**
- La conférence est établie **7**

## Astuce :

Vous pouvez choisir un contact personnel ou une entrée de l'**Annuaire** d'entreprise pour les faire participer à votre conférence: **Repert.** **8**

Si vous avez appairé un second combiné, il est possible d'établir une conférence avec le second combiné en le sélectionnant à la place de la saisie du numéro



# UTILISATION DU TERMINAL

## CONNEXION À UN GROUPE D'APPEL

**Groupe d'appels:** La ligne doit être déclarée par le gestionnaire de flotte dans un groupe d'appels **1**

- Pour se connecter au groupe : Appuyer sur Menu/Fonctions d'appel/Groupe d'appels/Cnx **2**
- Pour se déconnecter au groupe : Appuyer sur Menu/Fonctions d'appel/Groupe d'appels/Dcnx **3**
- Pour ne pas recevoir temporairement d'appel du groupe :  
Appuyer sur Menu/Fonctions d'appel/Groupe d'appels/Etat/ Indisponible **4**
- Pour ne pas recevoir de nouveau des appels du groupe :  
Appuyer sur Menu/Fonctions d'appel/Groupe d'appels/Etat/ Disponible **5**



# UTILISATION DU TERMINAL

## PARCAGE ET DÉPARCAGE D'APPEL

### Parcage d'appel :

1. Mettre en attente l'appel
2. Composez \*68, l'annonce "Veuillez composer dès maintenant le numéro de l'emplacement de parking de votre appel, puis tapez # » est jouée.

Note : utilisez un numéro privé de plan de numérotation de votre entreprise

3. Appuyez sur #, l'annonce : "Votre appel a été parké" est jouée.

Note : Si l'appel n'est pas repris avant 5 minutes, il est représenté automatiquement sur la ligne qui a initié le parcage.

### Déparcage d'appel :

1. Depuis le poste où vous souhaitez reprendre l'appel parké, composez le \*88
2. L'annonce : "Pour déparké un appel, merci de composer le numéro de l'emplacement de parking puis taper #" est jouée.
3. Entrez le numéro de poste sur lequel l'appel a été parké puis tapez #, vous récupérez l'appel parké

02

**RÉPÉTEURS**  
(VENDU SÉPARÉMENT)

# RÉPÉTEUR RT20

## EXTENSION DE COUVERTURE INDOOR POUR UNE LIGNE

Avec le répéteur DECT RT20 Yealink vous pouvez étendre (jusqu'à 50 mètres en intérieur et 300 mètres à l'extérieur) la portée de votre téléphone Yealink W52P. Le répéteur peut être utilisé partout où il y a un besoin d'augmenter une couverture limitée ou améliorer la réception dans les zones reculées.

### Spécifications

- Continuité des appels entre les répéteurs et la borne (connecté en mode étoile uniquement)
- Deux antennes omnidirectionnelles internes
- Sensibilité du récepteur: -91 dBm.
- Pour une utilisation en intérieur
- Taille : 122 x 62 x 12mm

### Normes / Agréments

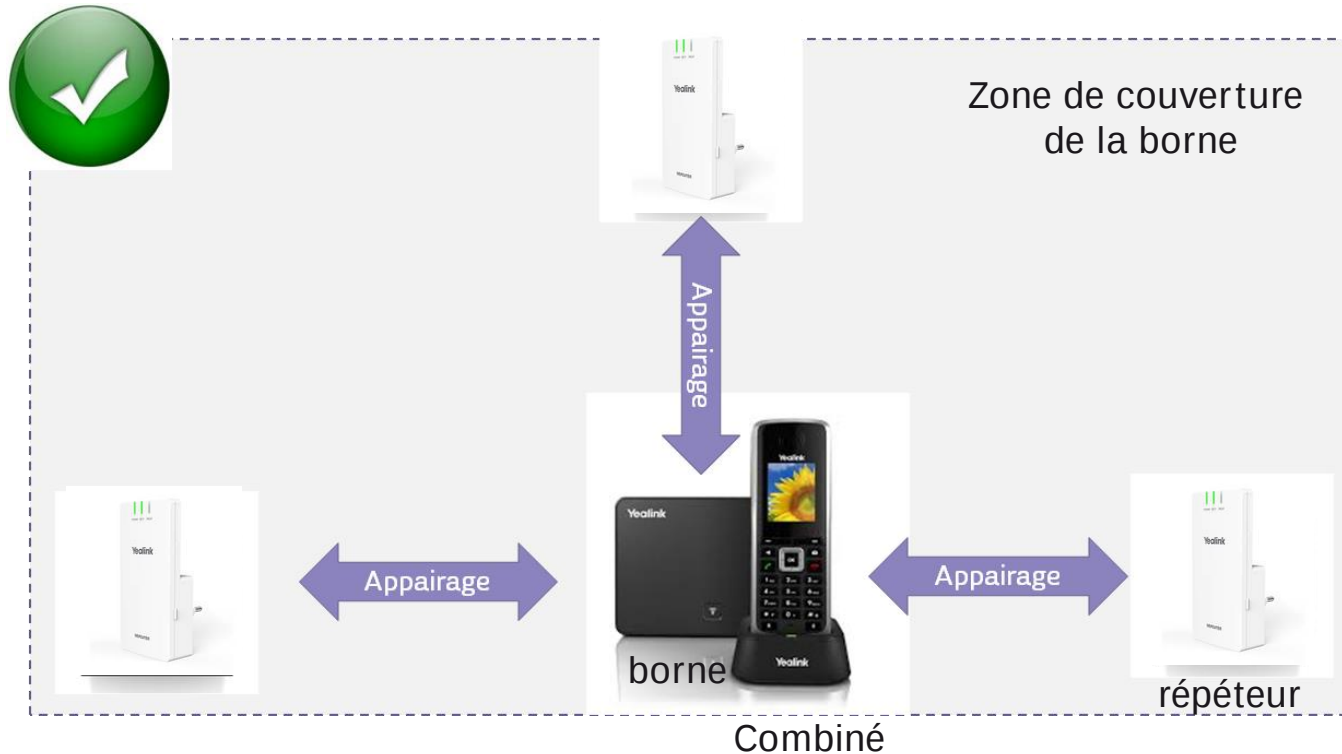
- Compatibilité: TBR6, TBR22 (Generic Access Profile, GAP) ETS 300 700 - station de transmission sans fil ETSI
- Modulation : GFSK
- Fréquences Radio : 1880 MHz to 1900 MHz
- Alimentation : 230 V / 50-60 Hz / Sortie: 10mA



# RÉPÉTEURS

## MISE EN ŒUVRE

L'appairage des répéteurs ne peuvent s'effectuer qu'en mode étoile.  
Le chainage des répéteurs (ou daisy chain) n'est pas disponible  
Le mode « répéteur » doit avoir activé sur le combiné.



1. Activer le « Mode répéteur » sur le combiné du W52P (Menu/Configuration/Système/Mode répéteur)



2. Il est possible d'appairer jusqu'à 3 répéteur(s) par borne
3. L'appairage doit s'effectuer dans la zone de couverture de la borne du W52P

# RÉPÉTEUR

## EXTENSION DE COUVERTURE

1. Activer le « Mode répéteur » sur le combiné du W52P (Menu/Configuration/Système/Mode répéteur)
2. Appairer le répéteur dans la zone de couverture de la borne du W52P (surface de 50 m à 300 m de rayon)
3. 3 répéteurs maximum par borne



# RÉPÉTEUR

## APPAIRAGE AVEC UNE BORNE W52P

1. **Sur le RT20 : Brancher** et vérifier que la LED centrale (DECT) du répéteur clignote rouge lentement



2. **Sur le combiné : Activer le mode « répéteur »**. La borne redémarre.



3. **Borne du W52P** : Une fois redémarré, appuyer longuement (2s) sur le bouton d'appairage jusqu'à ce que la 1<sup>ère</sup> LED (celle du haut) clignote



4. **Sur le RT20**, la LED centrale passe de rouge clignotant à vert fixe indiquant que l'appairage est OK.

**Note** : il est nécessaire de n'avoir qu'un seul combiné appairé à la borne pendant la procédure d'appairage du répéteur. Au besoin, supprimer le second combiné : Configuration/Enregistrement/Suppr. Combiné/Entrer le PIN 1705/Sélectionner le second combiné dans la liste/ Valider

03

**COMBINÉ  
SUPPLÉMENTAIRE**  
(VENDU SÉPARÉMENT)

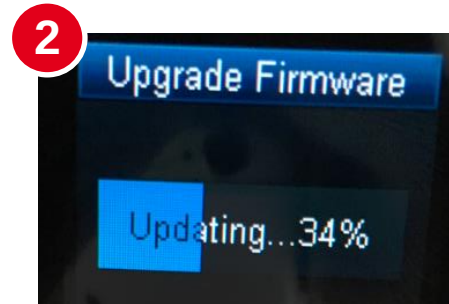
# AJOUT D'UN SECOND COMBINÉ APPAIRAGE

## Un appairage d'un second combiné :

- 1 seule communication active
- 1 seul numéro pour les deux combinés (ils se partagent le même numéro)
- 1 combiné ne peut pas écouter la conversation de l'autre

## Mise en Œuvre

- Mettre sous tension le second combiné, attendre le message d'appairage avec une borne (le message peut être en anglais « Press borne page 2s then press OK » )
- Appuyer pendant 2s sur le bouton d'appairage de la borne déjà opérationnelle **1**, la LED du haut clignote
- Sur le second combiné, Sélectionner « Register Hanset » / « borne1 » attendre la fin du processus (< 5s), valider.
- Entrer le PIN 1705, le second combiné est enregistré sur la borne.
- Si le combiné vous le propose, mettez à jour le firmware du **2** combiné (cliquer sur **OK**) pour accéder aux services PBE. La mise à jour est automatique ( ~ 10 mn),
- Modifier les paramètres du second combiné (nom du combiné, langue, format heure) depuis Menu du combiné

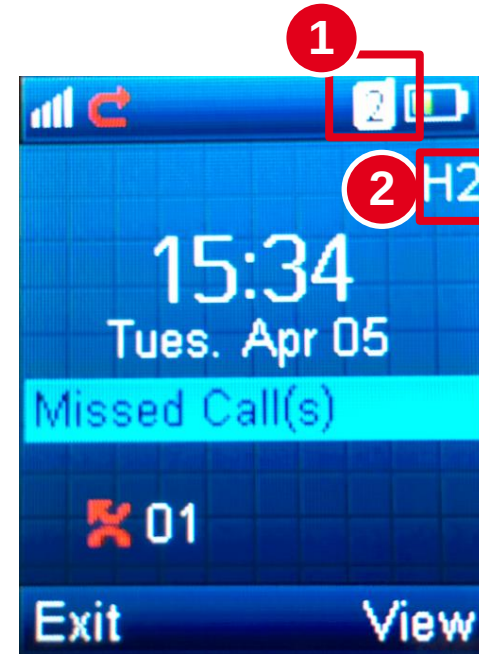


# SECOND COMBINÉ

## MODIFICATION DES PARAMÈTRES

Une fois le second combiné appareillé vous pouvez:

- Visualiser le statut du combiné : un « 2 » apparaît au niveau du second combiné **1**
- Changer la langue : Menu (accessible en cliquant sur la touche OK)/Setting/Language/French, puis Validez.
- Changer le nom affiché sur le combiné : par défaut « H2 » (comme Handset 2). **2**  
Pour le modifier : Menu/Configuration (le menu est maintenant en français)/ Nom du combiné (15 caractère max)
- Etablir une communication locale entre les deux combinés (fonction Intercom)



# SECOND COMBINÉ INTERCOM

Une fois le second combiné appairé vous pouvez:

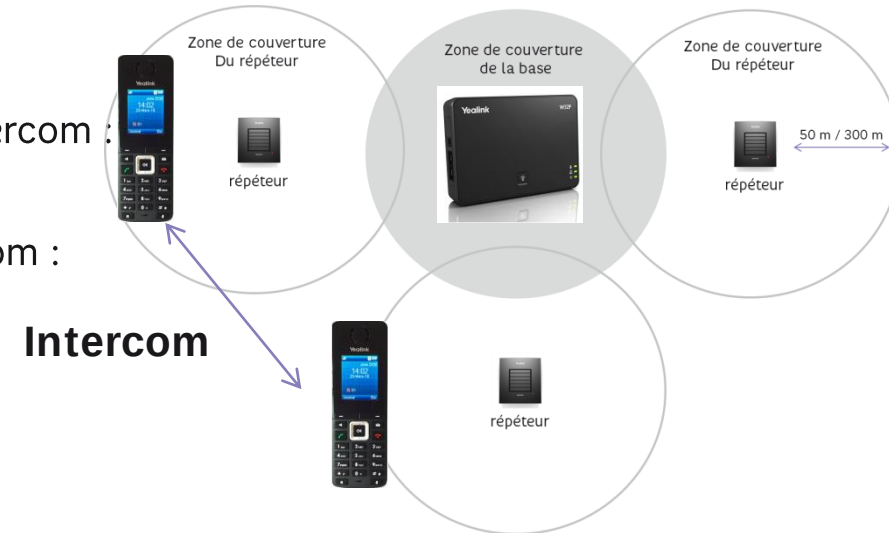
- Etablir une communication locale entre les deux combinés Intercom : Menu/ Intercom / choisir l'autre combiné. (vous pouvez ajouter comme raccourci la fonction **Intercom**)

## Mise en Œuvre

- Pour Activer le décroché automatique avec un bip lors d'une communication Intercom : Menu/Configuration/Téléphonie/Auto Intercom/ ON (Bip on)
- Pour Activer le décroché automatique sans bip lors d'une communication Intercom : Menu/Configuration/Téléphonie/Auto Intercom/ ON (Bip off)
- Pour Désactiver le décroché automatique lors d'une communication Intercom : Menu/Configuration/Téléphonie/Auto Intercom/ Off

## Astuce

- Il est possible de transférer un appels ou de faire une conférence téléphonique avec le second combiné. Cf. Transférer un appel ou Conférence



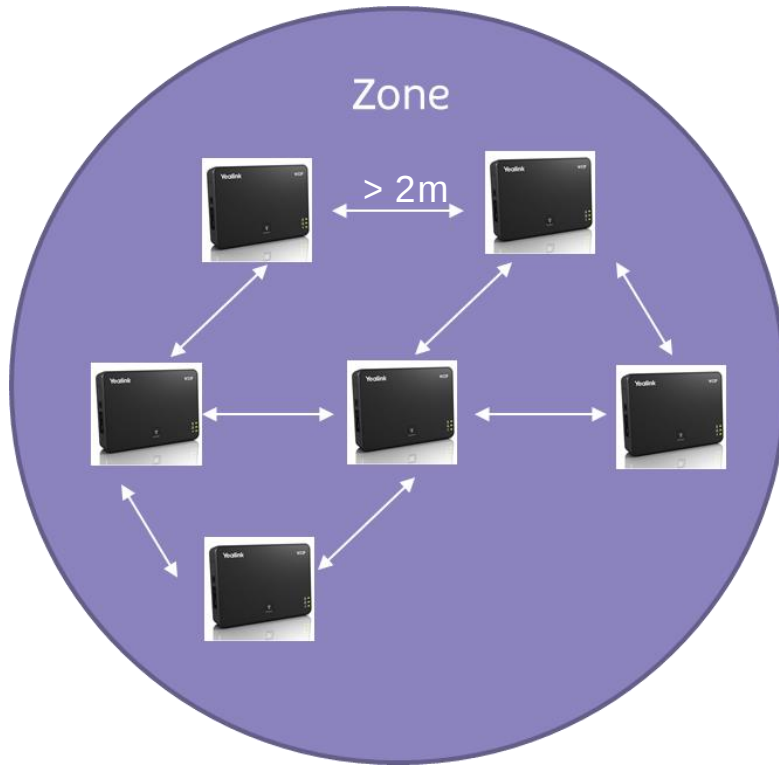
**04**

**RESTRICTIONS &  
SPECIFICATIONS**

# POUR ASSURER UN SERVICE DECT DE QUALITÉ

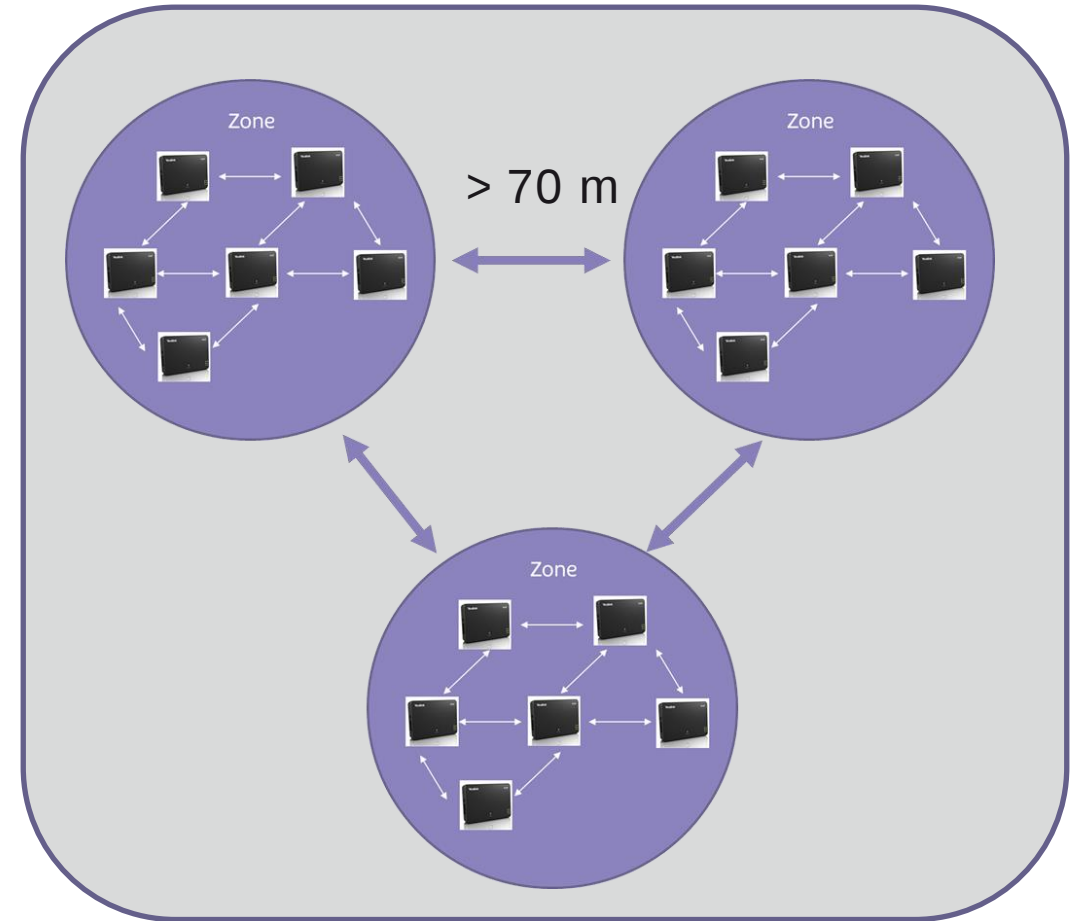
## DIMENSIONNEMENT DES ZONES ET DENSITÉ DE SITE

**Dans une même zone :** 6 bornes maximum séparées au minimum de 2 m entre elles



L'ajout de 3 répéteurs max par borne est possible

**Dans l'entreprise :** chaque zone doit être séparée d'un minimum de 70 m



# SPÉCIFICATIONS

## Caractéristiques du téléphone

2 appels simultanés max.  
1 casque téléphonique max., 1 compte VoIP max.  
Sélection par combiné pour la réception d'appel (*nécessite l'achat d'un combiné supplémentaire*)  
Sélection par combiné ou par numéro pour effectuer un appel (*nécessite l'achat d'un combiné supplémentaire*)  
Messagerie vocale, Interphone, Réponse automatique  
Mise en attente d'appel, Transfert d'appel  
Commutation entre appels  
Conférence à 3  
Appel en attente, Mode secret, Fonction "Ne pas déranger" (DND)  
Affichage de l'identifiant de l'appelant, Recomposition automatique  
Appel anonyme, Rejet d'appel anonyme  
Renvoi d'appel (Toujours/Occupé/Aucune réponse)  
Numérotation abrégée, Messagerie vocale, Silence  
Indicateur de message en attente  
Répertoire téléphonique local personnel de 500 entrées max. (mémorisées sur la station de borne)  
Accès à l'annuaire d'entreprise  
Historique des appels (Sortant/En absence/Reçus)  
Verrouillage du pavé numérique, Appel d'urgence  
Plan de numérotation privé, Attente musicale  
Synchronisation de fonction de téléphonie

## Personnalisation

9 mélodies de sonnerie  
2 Écran de veille,  
Plusieurs langues

## Caractéristiques de voix et des codecs

Haut-parleur full duplex  
Commande de volume du récepteur : 5 niveaux  
Commande de volume de sonnerie: 5 niveaux + coupure  
Multiples sonneries sélectionnables  
Avertissement sonore de niveau faible de batterie  
Numérotation par fréquence vocale (DTMF)  
Codec de large bande : G.722  
Codec de bande étroite : G.711μ/A, G.723, G.726, G.729, iLBC  
VAD, CNG, AEC, PLC, AJB

## Caractéristiques Techniques

CAT-iq2.0  
1 port RJ45 Ethernet 10/100 Mbit/s  
Alimentation sur Ethernet (IEEE 802.3af)  
Prise de casque téléphonique (2,5 mm)  
Portée : 50 mètres en intérieur, 300 mètres en extérieur  
10 heures en communication, 100 heures au repos  
Écran d'affichage couleur de 128 x 120 pixels de 46 mm  
Installation murale ou sur bureau  
Rétroéclairage de l'Écran d'affichage à cristaux liquides, des touches  
Mode d'économie d'énergie ECO / Mode+ ECO  
12 touches de pavé numérique, 5 touches de navigation, 2 touches programmables, 6 touches de fonction, 6 touches de numérotation abrégée  
3 témoins lumineux sur la station de borne : 1 x alimentation, 1 x réseau, 1 x appel  
Station de borne : Sortie 5 V CC / 600mA  
Chargeur : Sortie 5 V CC / 600mA  
Dimension du téléphone : 144 mm x 50 mm x 24 mm  
Dimension de la station de borne : 153mm x 108mm x 45mm  
Taux d'humidité de fonctionnement : 10 ~ 95%  
Température de fonctionnement : -10 ~ +50° C

## Caractéristiques de réseau

SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)  
SNTP/NTP  
VLAN (802.1Q et 802.1P)  
802.1x, LLDP, PPPoE  
Client STUN (Traversée NAT)  
UDP, TCP  
Attribution d'adresse IP : Statique/DHCP

## Contenu de l'emballage

1 x Combiné, 1 x Station de borne, 1 x Clip de ceinture  
2 x Batteries rechargeables,  
1 x Adaptateur de chargement, 2 x Adaptateurs d'alimentation  
1 Câble Ethernet, 2 manuels,  
Dimensions du coffret : 213 mm x 198 mm x 97 mm  
Dimensions du carton : 495 mm x 400 mm x 219 mm  
Poids net : 7,3 kg  
Poids brut : 7,9 kg