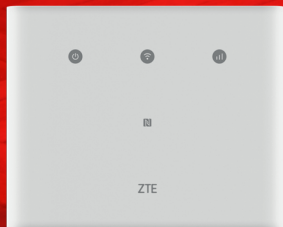


SFR

Guide d'installation box 4G+ de SFR



Félicitations !

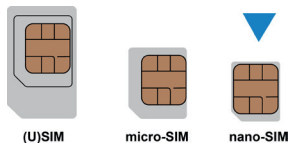
Vous pouvez dès maintenant, connecter tous vos appareils en haut débit avec votre box 4G+.

Pour configurer votre box 4G+, rien de plus simple, munissez-vous de votre ordinateur, tablette ou smartphone et suivez les étapes suivantes :

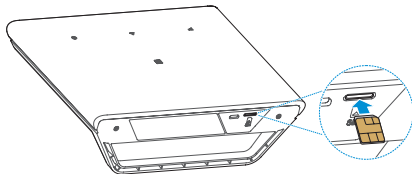
Prise en main de votre box 4G+

1 Insérez la carte sim dans votre box 4G+

Utilisez la carte SIM dans son format le plus petit (nano-SIM).



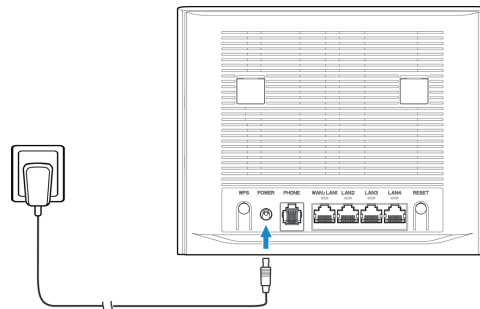
Insérez la carte dans votre box 4G+ :



2 Branchez votre box 4G+

Pour optimiser la qualité de signal, nous vous recommandons de placer votre box 4G+ près d'une fenêtre. Repérez avec votre smartphone le meilleur emplacement, là où le nombre de barrettes signal / réseau est le plus élevé.

Connectez l'alimentation électrique à votre box 4G+. Votre appareil sera alors mis sous tension.

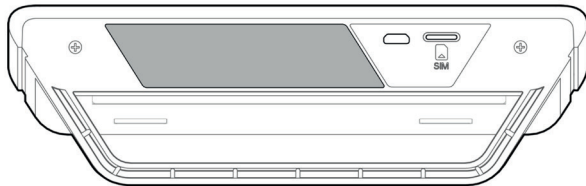


Première utilisation de votre box 4G+

1 Repérer des informations de connexion Wi-Fi

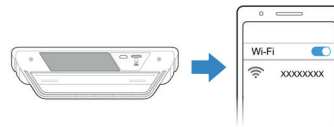
Repérez les informations suivantes sur l'étiquette de votre box 4G+ :

- Le nom du réseaux Wi-Fi (WiFi SSID),
- La clé réseau (WiFi Key),
- L'adresse du site web de gestion de la box 4G+ (URL : <http://192.168.0.1>)
- Le mot de passe du site web de gestion de la box (Password)



2 Connecter vos équipements sur le réseau Wi-Fi

Sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, sélectionnez le nom de réseau Wi-Fi (WiFi SSID) diffusé par votre box 4G+ (ALTICE_XXXXX) et entrez la clé réseau (WiFi Key) correspondante, puis accédez à Internet.



3 Connecter vos équipements sur le réseau Wi-Fi avec WPS

Votre box 4G+ prend en charge la fonction WPS. Vous pouvez utiliser cette fonction pour connecter un équipement à votre box.

1. Maintenez enfoncé le bouton WPS sur votre box 4G+ pour activer la fonction WPS. L'indicateur Wi-Fi clignote.
2. Activez la fonction WPS sur votre équipement.
3. Suivez les invites système sur votre équipement pour établir la connexion.

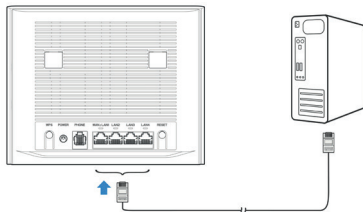
4 Connecter vos équipements sur le réseau Wi-Fi avec NFC

Votre box 4G+ a une étiquette NFC. Activez la fonction NFC sur votre téléphone Android, placez votre téléphone sur la zone NFC au centre de la face avant de votre box 4G+, pour vous connecter au réseau Wi-Fi sans saisir le mot de passe. Remarque : uniquement compatible avec les équipements Android.



5 Connecter vos équipements via ethernet

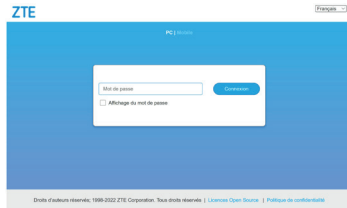
Vous pouvez connecter vos équipements à votre box 4G+ par une câble Ethernet (RJ45) via un des 4 ports LAN de votre box.



6 Ouvrez votre navigateur et connectez-vous sur le site web de gestion de votre box

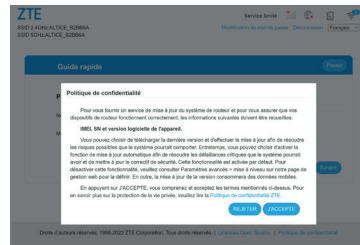
Ouvrir votre navigateur et tapez l'adresse du site de gestion indiqué sur l'étiquette de votre box 4G+ (URL) dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Une fenêtre apparaît vous demandant d'entrer le mot de passe indiqué sur l'étiquette de votre box 4G+ (Password). Cliquez sur connexion pour passer à l'étape suivante.



7 Avis relatif à la politique de confidentialité

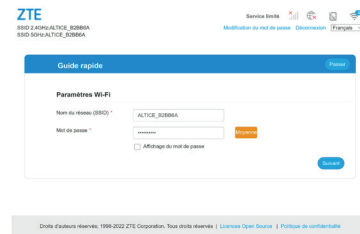
Une fenêtre vous informant sur la politique de confidentialité des données personnelles s'ouvre automatiquement. Cliquez sur J'ACCEPTÉ pour passer à l'étape suivante.



8 Configuration Wi-Fi de votre box 4G+

Une fenêtre s'ouvre vous permettant de personnaliser votre nom de réseau Wi-Fi (SSID) ainsi que votre mot de passe. Vous pouvez aussi conserver le mot de passe par défaut si vous le souhaitez.

Ce dernier est mentionné sur l'étiquette de votre box 4G+. Puis cliquez sur « Suivant » pour passer à l'étape suivante.



Une fenêtre s'affiche pour vous présenter l'interface de gestion de votre box 4G+. Cliquez sur « Terminé » pour passer à l'étape suivante.



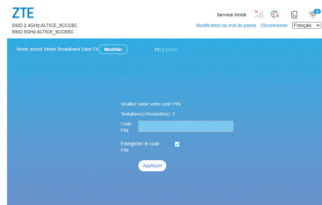
Vous êtes désormais connecté à l'Internet à travers votre box 4G+.



9 Activez votre carte SIM

Saisissez le code PIN de votre carte SIM (qui figure au dos du support de celle-ci) et cliquez sur « Appliquer ».

Nous vous recommandons de garder cochée la case « Enregistrer le code PIN », afin de ne pas avoir à entrer le code PIN à chaque redémarrage de votre box 4G+.



10 Changement du mot de passe du routeur

Il est fortement recommandé de changer le mot de passe de votre routeur. Vous pouvez choisir le même mot de passe que votre mot de passe Wi-Fi.

Dans l'interface de gestion de votre box 4G+, cliquez sur « Modification du mot de passe » pour afficher la page permettant de modifier le mot de passe.



Cliquer sur « Appliquer » pour valider. La configuration est terminée.

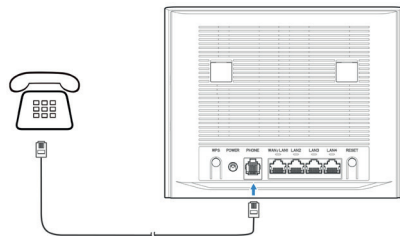


Votre box 4G+ est maintenant activée

Profitez de votre offre pour surfer sur internet grâce au réseau mobile de SFR

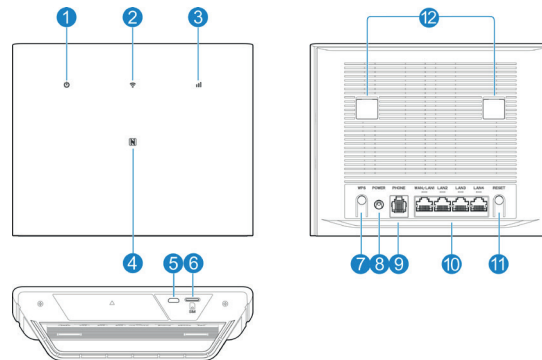
Profitez de vos appels

Branchez votre téléphone (non fourni) sur la prise PHONE au dos de votre box 4G+ via un câble RJ11 (non fourni).



Ça y est, vous pouvez profiter de vos appels !

Voyants et interfaces



- | | | |
|---|--|---|
| 1 | | Activé : l'appareil est allumé.
Éteint : l'appareil est éteint. |
| 2 | | Blanc fixe : Le Wi-Fi est actif.
Clignotement blanc : Le WPS est actif.
Éteint : Le Wi-Fi est désactivé. |
| 3 | | Rouge : La box 4G+ présente un état d'erreur.
• La box 4G+ n'est pas enregistrée sur le réseau mobile.
• Aucune carte nano-SIM n'est insérée.
• Aucun service réseau n'est disponible.
Bleu fixe : La box 4G+ est enregistrée sur le réseau mobile 3G/2G.
Blanc fixe : La box 4G+ est enregistrée sur le réseau mobile 4G (LTE). |

4	Zone NFC	Activez la fonction NFC sur votre téléphone Android, placez votre téléphone ici, puis connectez-vous au réseau Wi-Fi sans saisir le mot de passe.
5	Prise micro-USB	Utilisation réservée au fabricant.
6	Logement pour carte nano-SIM	Insérez votre carte nano-SIM
7	Touche WPS	Appuyez sur la touche pour activer la fonction WPS.
8	Port d'alimentation	Connectez-le à l'adaptateur secteur.
9	Port TÉLÉPHONE	Connectez-le à un téléphone.
10	Ports LAN	Port WAN/LAN1 : Pour connexion à un WAN en mode haut débit filaire ou connexion à un PC. Port LAN2-LAN4 : Connectez à un PC.
11	Touche RESET	Maintenez le bouton enfoncé pendant environ 3 secondes pour rétablir les paramètres d'usine.
12	Port d'antenne externe	Pour connecter des antennes externes.

Dépannage et questions fréquentes

1 PROBLÈMES INTERNET

Symptômes	Problèmes / solutions possibles
Je ne parviens pas à accéder à Internet.	• Vérifiez vos paramètres de configuration. • Veuillez patienter 1 à 2 minutes, le temps de l'initialisation du routeur. • Vérifiez les témoins de réseau.
La vitesse de chargement ou de téléchargement est très lente.	Le débit dépend de la puissance du signal. Vérifiez la puissance du signal et le type de réseau.
Impossible d'accéder à la page Web de configuration 4G CPE.	• Saisissez la bonne adresse IP. L'adresse IP par défaut est indiquée sur l'étiquette de l'appareil. • Utilisez un seul adaptateur réseau sur votre ordinateur. • N'utilisez pas de serveur proxy.
Je ne parviens pas à établir la connexion Wi-Fi entre mon appareil et le client.	• Vérifiez que la fonction Wi-Fi est activée. • Actualisez la liste des réseaux et sélectionnez le bon SSID. • Vérifiez l'adresse IP dans les propriétés TCP/IP pour vous assurer que votre client se voit attribuer automatiquement une adresse IP. • Saisissez la bonne clé réseau (mot de passe Wi-Fi) lorsque vous connectez l'appareil.

2 Problèmes liés à la voix

Symptômes	Problèmes / solutions possibles
Pas de tonalité de numérotation.	Veuillez patienter 1 à 2 minutes, le temps de la mise en marche du routeur. Si le témoin de signal SiG est faible, cela indique que la réception radio fréquence est de mauvaise qualité. Déplacez la box 4G+ à un autre endroit.
La ligne est bruyante / le son est déformé lorsque je décroche.	• Retirez les appareils électriques placés trop près du téléphone ou de votre box 4G+. • Le câble ou le téléphone est défectueux.
J'entends rapidement la tonalité occupée lorsque je décroche.	• Raccrochez puis réessayez. • Contactez votre fournisseur de services.
Je n'entends plus rien / un silence est émis après avoir composé le dernier chiffre.	Une fois la numérotation terminée, vous pouvez appuyer sur la touche # ou patienter pendant 4 à 8 secondes pour connecter l'appel.

3 autres

Symptômes	Problèmes / solutions possibles
Le témoin de signal ne s'allume pas.	Cela indique une mauvaise réception. Tentez de déplacer la box 4G+ à un autre endroit, à proximité d'une fenêtre.
Problèmes avec les mots de passe.	• Pour le mot de passe de connexion Wi-Fi par défaut et le mot de passe par défaut de la page Web de configuration de la box 4G+, veuillez vérifier l'étiquette sur l'appareil. • Si vous avez modifié les mots de passe et que vous les avez oubliés, vous devez rétablir les paramètres d'usine par défaut de la box 4G+.

Pour contacter le Service Client

Appelez le **1023** Service gratuit + prix appel

- 1) Faites le choix 1 « Votre Mobile ou SFR La Carte »
- 2) Saisissez le numéro de téléphone commençant par 06 ou 07 et figurant sur votre contrat ou dans les communications que vous avez précédemment reçues.

Pour consulter la consommation de votre ligne

Vous pouvez utiliser l'application SFR & Moi



Disponible sur l'Apple Store et sur Google play



Consignés de sécurité

Consignes de sécurité du fabricant

- Certains appareils électroniques sont sensibles aux interférences électromagnétiques. Éloignez l'appareil de tout téléviseur, poste de radio et autre équipement électronique pour éviter toute interférence électromagnétique.
- Votre appareil peut créer des interférences avec des appareils médicaux tels que des appareils de correction auditive et des stimulateurs cardiaques. Consultez un médecin ou le fabricant du matériel médical avant d'utiliser le box 4G+.
- Respectez à une distance d'au moins 20 cm de votre appareil.
- N'utilisez pas votre appareil dans des environnements dangereux, tels que des terminaux pétroliers ou des usines chimiques, dans lesquels des gaz ou des produits explosifs sont manipulés.
- Utilisez uniquement les accessoires d'origine ou des accessoires autorisés par ZTE. Des accessoires non autorisés peuvent affecter les performances de l'appareil, l'endommager ou même vous mettre en danger.
- Ne tentez pas de démonter l'appareil. Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- Veillez à ce que l'appareil ou ses accessoires ne soient jamais en contact avec des liquides ou de l'humidité. N'immergez jamais l'appareil.
- Ne placez jamais d'objets sur l'appareil. Cela pourrait entraîner sa surchauffe.
- L'appareil doit être utilisé dans un environnement bien aéré.
- N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil et ne le rangez pas dans un endroit où la température est élevée. Les températures élevées peuvent réduire la durée de vie des appareils électroniques.
- N'autorisez pas les enfants à jouer avec l'appareil ou l'adaptateur secteur.
- Cet appareil est exclusivement destiné à une utilisation en intérieur. N'installez pas l'appareil à l'extérieur.
- Dans le cas d'un équipement électrique, installez la fiche à proximité de l'équipement, de manière à pouvoir y accéder facilement.

Nettoyage et maintenance

- Utilisez un chiffon antistatique pour nettoyer l'appareil. N'utilisez pas de nettoyeurs chimiques ou abrasifs, car ceux-ci risqueraient d'endommager la coque. Éteignez votre appareil avant de le nettoyer.
- Utilisez l'appareil dans la plage de températures -20°C ~ $+55^{\circ}\text{C}$, tandis que sa plage de températures de stockage est comprise entre -40°C ~ $+70^{\circ}\text{C}$. La plage d'humidité est comprise entre 5 et 95 %.
- N'utilisez pas votre appareil pendant un orage. Débranchez le bloc d'alimentation secteur de la prise murale.

Consignes de recyclage



1. Lorsque le symbole représentant une poubelle barrée est apposé sur un produit, cela signifie que ce produit entre dans le champ d'application de la directive européenne 2012/19/UE.
2. Tous les produits électriques et électroniques doivent être mis au rebut suivant un autre circuit que le circuit standard de ramassage des ordures, via les sites de collecte prévus à cet effet par les autorités publiques nationales ou locales.
3. La mise au rebut de votre ancien appareil suivant le circuit approprié permettra de prévenir d'éventuelles conséquences néfastes pour l'environnement et la santé humaine.

Les consignes pouvant varier localement, veuillez consulter le site web www.consignesdetri.fr.

Mentions légales

Exposition aux radiofréquences

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements CE établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et actionné avec une distance minimale de 20 cm entre la box 4G+ et votre corps.

Bandes de fréquences utilisées

Cet équipement radio fonctionne avec les bandes de fréquence et la puissance de radiofréquence maximale suivantes.

REMARQUE :

Tous les produits ZTE sont conformes aux limites de puissance requises par l'Union européenne. Les bandes de fréquence prises en charge par le produit varient selon le modèle.

GSM 850/900 :	31,5 dBm
GSM 1800/1900 :	29 dBm
Bande UMTS 1/8 :	22 dBm
Bande FDD LTE 1/3/7/8/20/28 :	22 dBm
802.11 a/b/g/n - Bande 2,4GHz :	< 20 dBm
802.11 a/b/g/ac - Bande 5 GHz :	< 23 dBm

Déclaration conformité UE

Par la présente, ZTE Corporation déclare que le type d'équipement radio du ZTE MF296R est conforme à la directive 2014/53/EU.

Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse suivante : <https://certification.ztedevices.com>

Cet appareil est limité à une utilisation en intérieur uniquement lorsqu'il fonctionne dans une plage de fréquences comprise entre 5 150 et 5 350 MHz.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)

Propriété

Les Matériels demeurent la propriété exclusive, incessible et insaisissable du fournisseur de services de communications électroniques ou de ses ayants droit. Les Matériels ne pourront être cédés ou mis à disposition d'un tiers sous quelle que forme que ce soit. Fournisseur de services de communication électronique : SFR SA - RCS Paris N° 343 059 564 - 16 rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris



FR

**Cet appareil
et ses accessoires
se recyclent**

REPRISE
À LA LIVRAISON

À DÉPOSER
EN DÉCHÈTERIE



OU



Consultez votre espace client SFR pour les dispositions
de retour de votre équipement



**LE TRI
+ FACILE**

GUIDE

