

guide de lecture de votre facture mobile



Une facture accompagnée des annexes
par offre et par compte client
pour une lecture rapide et claire.

trois relevés pour une facture plus claire !

Chaque mois, vous recevez votre facture, qui regroupe l'ensemble des coûts relatifs aux lignes gérées par un seul et même compte de facturation. Pour plus de clarté et de simplicité, elle comprend des annexes décrivant le détail des montants facturés. Voici comment lire et analyser votre facture en un coup d'œil.

1/ VOTRE FACTURE

Une vision synthétique de l'ensemble des coûts de vos abonnements, options, services, consommations et autres prestations.

Document à valeur comptable, le relevé global comprend :

- Le montant total de vos abonnements, options et services,
- Le montant global des communications facturées,
- Le montant total des autres prestations facturées,
- Le montant net à payer.

SFR BUSINESS

Vos Références client

Vos modalités de paiement :
TIP / virement, chèque, n° de compte et date de prélèvement ou de paiement.

Les coordonnées du Service Client :
Rappelez vos identifiants client pour tout contact auprès de votre Service Client.

Votre Facture

Date : 20/03/2019
N° de facture : xxxxxx
N° de compte de facturation : xxxxx
N° de contrat de service : xxxxx
N° de contrat cadre : xxxxx
N° de SIRET : xxxxxx
Société facturée :
NOM DU CLIENT FACTURÉ
ADRESSE DU CLIENT
CP VILLE

NOM DU CLIENT FACTURÉ
NOM DU DESTINATAIRE DE LA FACTURE
ADRESSE DE FACTURATION
CP VILLE

			EUR
	Total brut HT	Montant remise	Total net HT
Vos abonnements, options et services du 21/03/19 au 20/04/19	3 852,76	-1 742,70	2 110,06
Vos consommations facturées du 21/02/19 au 20/03/19	156,60	-54,81	101,79
Vos autres prestations du 21/02/19 au 20/03/19	0,00		0,00
Vos services facturés pour le compte de tiers du 21/02/19 au 20/03/19	22,75		22,75
Montant total HT			2 234,60
Montant total TVA (20,0%)			446,92
Montant total TTC			1 787,68
MONTANT A PAYER avant le 04/04/2019			1 787,68

Vos remises contractuelles, calculées sur le montant total facturé HT

Montant total HT des abonnements, options et services facturé par avance sur le mois à venir.

Montant total HT de vos consommations facturées sur le mois écoulé.

Montant total HT des prestations ponctuelles et exceptionnelles (mise en service, renouvellement de mobile, etc.) facturé sur le mois écoulé.

Services facturés pour le compte de tiers numéros spéciaux

Accédez à vos factures depuis le site sfrbusiness.fr rubrique Espace Client, en cliquant sur «**Vos factures**»



trois relevés pour une facture plus claire !

2/

VOTRE DÉTAIL PAR OFFRE

Un récapitulatif de l'ensemble des montants facturés par offre.

Il vous permet de visualiser :

- Vos abonnements, forfaits, options, services et remises sur abonnement
- Vos consommations facturées comprises dans vos forfaits, hors-forfait ou au-delà des forfaits
- Vos autres prestations

Abonnements souscrits et/ou résiliés, leur quantité et le montant correspondant.

Services et options
leur quantité et le montant correspondant.

Récapitulatif des consommations comprises ou hors forfait et selon les types de consommation.

Autres prestations :
et exceptionnelles (mise en service, renouvellement de mobile, etc.) facturées sur le mois écoulé.

Votre détail par offre				
Téléphonie Mobile 2 234,60 €HT				
	Nombre	Prix unitaire	Total brut EUR HT	Remise applicable
Vos abonnements, options et services du 21/03/2019 au 20/04/2019				
NOM DU CLIENT				
Abonnements principaux				
Access du 21/03/2019 au 20/04/2019	6	24,00	144,00	55,00%
Premium du 21/03/2019 au 20/04/2019	67	55,00	3 685,00	45,00%
Total de Abonnements principaux			3 829,00	
Options et services				
Ajustable Voix vers étranger 1h Europe élargie/Maghreb/AMN	1	15,00	15,00	35,00%
Conférence	7	1,50	10,50	-
Total de Options et services			25,50	
Remises sur abonnements et options				
Engagement 24 mois	2	-0,87	-1,74	45,00%
Total de Remises sur abonnements et options			-1,74	
Total de vos abonnements, options et services avant remise applicable			3 852,76	
 Vos consommations facturées du 21/03/2019 au 20/04/2019				
Compris dans vos forfaits				
Access				
Appels France				
Appels vers fixes nationaux	00:08:22	0,00	-	
Appels vers mobiles nationaux	00:01:44	0,00	-	
Total Appels France		0,00		
Ajustable Voix vers étranger Europe élargie/Maghreb/AMN				
Appels depuis France vers l'international				
Appels vers Europe élargie	00:01:00	0,00	-	
Appels vers Maghreb	00:01:08	0,00	-	
Total Appels depuis France vers l'international		0,00		
Premium				
Data France				
Data nationale	273537094 Ko	0,00	-	
Total Data France		0,00		
Au-delà ou hors forfait				
SMS depuis France vers l'international				
SMS vers Afrique	60 A l'acte	17,40	35,00%	
SMS vers Amérique Latine, Caraïbes	60 A l'acte	17,40	35,00%	
SMS vers Asie, Pacifique, Russie	120 A l'acte	34,80	35,00%	
SMS vers Europe élargie	60 A l'acte	17,40	35,00%	
SMS vers Maghreb	60 A l'acte	17,40	35,00%	
SMS vers Moyen-Orient	60 A l'acte	17,40	35,00%	
SMS vers Numéros satellitaires	60 A l'acte	17,40	35,00%	
SMS vers TOM	60 A l'acte	17,40	35,00%	
Total SMS depuis France vers l'international		156,60		
Total de vos consommations avant remise applicable		156,60		
	Nombre	Prix unitaire	Total EUR HT	
Vos autres prestations du 21/10/2018 au 20/03/2019				
NOM DU CLIENT				
Autres prestations				
Remise en service de ligne(s) sur demande client du 23/10/2018	1	-	gratuit	
Total de Autres prestations			0,00	
Total de vos autres prestations			0,00	
 Vos services facturés pour le compte de tiers du 21/10/2018 au 20/03/2019				
Services ponctuels de tiers				
SMS vers numéros spéciaux surtaxés	35	22,75	-22,75	
Total Services ponctuels de tiers			-22,75	
Total de vos services facturés pour compte de tiers			22,75	
MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE avant remise applicable			4 032,11	
MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE après remise applicable			2 234,60	

Montant total remisé HT
De la facture pour le Compte de Facturation

Vos remises contractuelles appliquée en pied de page.

Vos remises contractuelles, calculées sur le montant total facturé HT.

Montant total HT après application des remises contractuelles.



trois relevés pour une facture plus claire !

3/

VOTRE DÉTAIL PAR COMpte CLIENT

Un récapitulatif pour chaque compte client des éléments facturés.
Un compte client correspond à un site d'installation ou site de facturation.
Vos abonnements, services et options,

- Vos consommations,
- Vos prestations annexes.

SFR BUSINESS

N° du Compte de Facturation

N° de la ligne et Nom de l'utilisateur concerné par cette facture.

Abonnement et options Facturés sur la ligne

MONTANT TOTAL HT

Montant total remisé HT
De la facture pour le Compte de Facturation

Montant total HT
Des abonnements, options, services et consommations rattachés à la ligne.

Date facture : 20/03/2019
N° de facture : xxxxxxxxx
N° de compte de facturation : xxxxxxx

Votre détail par compte client

NOM DU COMPTE DE FACTURATION	XXXXX	2 234,60 €HT
ADRESSE DU COMPTE DE FACTURATION		

Référence : 06 xx.xx.xx.xx
Utilisateur : MME XXX

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 21/03/2019 au 20/04/2019				
Access	1	24,00	20,00%	24,00
Engagement 24 mois	1	-2,00	20,00%	-2,00
Total de vos abonnements, options et services				48,60
Vos consommations facturées du 21/02/2019 au 20/03/2019				
Compris dans vos forfaits				
Au-delà ou hors forfait				
Appels vers numéros spéciaux (surtaxe)	00:08:22	20,00%		6,80
Total de vos consommations				6,80
MONTANT TOTAL HT				2 234,60