

guide de lecture de votre facture mobile



Une facture accompagnée des annexes
par offre et par compte client
pour une lecture rapide et claire.

trois relevés pour une facture plus claire !

Chaque mois, vous recevez votre facture, qui regroupe l'ensemble des coûts relatifs aux lignes gérées par un seul et même compte de facturation. Pour plus de clarté et de simplicité, elle comprend des annexes décrivant le détail des montants facturés. Voici comment lire et analyser votre facture en un coup d'oeil.

1/ VOTRE FACTURE

Une vision synthétique de l'ensemble des coûts de vos abonnements, options, services, consommations et autres prestations.

Document à valeur comptable, le relevé global comprend :

- Le montant total de vos abonnements, options et services,
- Le montant global des communications facturées,
- Le montant total des autres prestations facturées,
- Le montant net à payer.

Vos
Références
client

SFR BUSINESS

Votre Facture

Date : 20/03/2019
N° de facture : xxxxxx
N° de compte de facturation : xxxxxx
N° de contrat de service : xxxxxx
N° de contrat cadre : xxxxxx
N° de SIRET : xxxxxx
Société facturée :
NOM DU CLIENT FACTURÉ
ADRESSE DU CLIENT
CP VILLE

NOM DU CLIENT FACTURÉ
NOM DU DESTINATAIRE DE LA FACTURE
ADRESSE DE FACTURATION
CP VILLE

Vos remises
contractuelles,
calculées sur le
montant total
facturé HT

Vos modalités
de paiement :
TIP / virement,
chèque, n° de
compte et date
de prélèvement
ou de paiement.

Facture en Ligne :
Vos duplicatas et toutes vos
données de facturation sont
disponibles sur www.sfrbusiness.fr

Mode de Paiement :
Votre règlement sera prélevé sur
votre compte n°xxx *****xxx à
partir du 20/03/2019.
Retrouvez en dos de page un
complément d'information sur les
modes de règlement.

Service Client :
Pour tout renseignement, vous
pouvez joindre votre gestionnaire au
0 811 907 907 depuis un poste fixe
ou mobile (Service 0,05€/appel + prix
d'un appel) ou au 907 depuis votre
mobile SFR (Service 0,05€/appel +
prix d'un appel).
Mail :
serviceclientsfrbusiness@sfr.com

SFR BUSINESS
DIRECTION RELATION CLIENT
TSA 30006
93417 SAINT DENIS CEDEX

Les coordonnées
du Service Client :
Rappelez vos
identifiants client
pour tout contact
auprès de votre
Service Client.

	EUR		
	Total brut HT	Montant remise	Total net HT
Vos abonnements, options et services du 21/03/19 au 20/04/19	3 852,76	-1 742,70	2 110,06
Vos consommations facturées du 21/02/19 au 20/03/19	156,60	-54,81	101,79
Vos autres prestations du 21/02/19 au 20/03/19	0,00		0,00
Vos services facturés pour le compte de tiers du 21/02/19 au 20/03/19	22,75		22,75
Montant total HT			2 234,60
Montant total TVA (20,0%)			446,92
Montant total TTC			1 787,68
MONTANT A PAYER avant le 04/04/2019			1 787,68

Montant total HT
des abonnements,
options et services
facturé par avance
sur le mois à venir.

Montant total HT
de vos
consommations
facturées sur le
mois écoulé.

Montant total HT
des prestations
ponctuelles
et exceptionnelles
(mise en service,
renouvellement de
mobile, etc.) facturé
sur le mois écoulé.

Services facturés
pour le compte
de tiers
numéros spéciaux

trois relevés pour une facture plus claire !

2/ VOTRE DÉTAIL PAR OFFRE

Un récapitulatif de l'ensemble des montants facturés par offre. Il vous permet de visualiser :

- Vos abonnements, forfaits, options, services et remises sur abonnement
- Vos consommations facturées comprises dans vos forfaits, hors-forfait ou au-delà des forfaits
- Vos autres prestations

**Montant total
remisé HT**
De la facture
pour le Compte
de Facturation

Abonnements
souscrits
et/ou résiliés,
leur quantité et
le montant
correspondant.

Services
et options
leur quantité
et le montant
correspondant.

Récapitulatif des
consommations
comprises
ou hors forfait
et selon les
types de
consommation.

Autres
prestations :
et exceptionnelles
(mise en service,
renouvellement
de mobile, etc.)
facturées sur
le mois écoulé.

**Vos remises
contractuelles**
appliquée en pied
de page.

**Vos remises
contractuelles,**
calculées sur le
montant total
facturé HT.

**Montant total HT
après application
des remises
contractuelles.**

Date facture : 20/03/2019 N° de facture : xxxxxxxxxx N° de compte de facturation : xxxxxxxx			
Votre détail par offre			
Téléphonie Mobile	2 234,60 €HT		
	Nombre	Prix unitaire	Total brut EUR HT Remise applicable
Vos abonnements, options et services du 21/03/2019 au 20/04/2019			
NOM DU CLIENT			
Abonnements principaux			
Access du 21/03/2019 au 20/04/2019	6	24,00	144,00 55,00%
Premium du 21/03/2019 au 20/04/2019	67	55,00	3 685,00 45,00%
Total de Abonnements principaux			3 829,00
Options et services			
Ajustable Voix vers étranger 1h Europe élargie/Maghreb/AMN	1	15,00	15,00 35,00%
Conférence	7	1,50	10,50 -
Total de Options et services			25,50
Remises sur abonnements et options			
Engagement 24 mois	2	-0,87	-1,74 45,00%
Total de Remises sur abonnements et options			-1,74
Total de vos abonnements, options et services avant remise applicable			3 852,76
Vos consommations facturées du 21/03/2019 au 20/04/2019			
	Quantité consommée	Total brut EUR HT	Remise applicable
Compris dans vos forfaits			
Access			
Appels France			
Appels vers fixes nationaux	00:08:22	0,00	-
Appels vers mobiles nationaux	00:01:44	0,00	-
Total Appels France		0,00	
Ajustable Voix vers étranger Europe élargie/Maghreb/AMN			
Appels depuis France vers l'international			
Appels vers Europe élargie	00:01:00	0,00	-
Appels vers Maghreb	00:01:08	0,00	-
Total Appels depuis France vers l'international		0,00	
Premium			
Data France			
Data nationale	273537094 Ko	0,00	-
Total Data France		0,00	
Au-delà ou hors forfait			
SMS depuis France vers l'international			
SMS vers Afrique	60 A l acte	17,40	35,00%
SMS vers Amérique Latine, Caraïbes	60 A l acte	17,40	35,00%
SMS vers Asie, Pacifique, Russie	120 A l acte	34,80	35,00%
SMS vers Europe élargie	60 A l acte	17,40	35,00%
SMS vers Maghreb	60 A l acte	17,40	35,00%
SMS vers Moyen-Orient	60 A l acte	17,40	35,00%
SMS vers Numéros satellitaires	60 A l acte	17,40	35,00%
SMS vers TOM	60 A l acte	17,40	35,00%
Total SMS depuis France vers l'international		156,60	
Total de vos consommations avant remise applicable		156,60	
Vos autres prestations du 21/10/2018 au 20/03/2019			
NOM DU CLIENT			
Autres prestations			
Remise en service de ligne(s) sur demande client du 23/10/2018	1	-	gratuit
Total de Autres prestations			0,00
Total de vos autres prestations			0,00
Vos services facturés pour le compte de tiers du 21/10/2018 au 20/03/2019			
	Quantité consommée	Total EUR HT	
Services ponctuels de tiers			
SMS vers numéros spéciaux surtaxés	35	22,75	
Total Services ponctuels de tiers		22,75	
Total de vos services facturés pour compte de tiers		22,75	
MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE avant remise applicable		4 032,11	
MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE après remise applicable		2 234,60	

trois relevés pour une facture plus claire !

3/ VOTRE DÉTAIL PAR COMPTE CLIENT

Un récapitulatif pour chaque compte client des éléments facturés.
Un compte client correspond à un site d'installation ou site de facturation.
Vos abonnements, services et options,

- Vos consommations,
- Vos prestations annexes.

**Montant total
remisé HT**
De la facture
pour le Compte
de Facturation

N° du Compte
de Facturation

N° de la ligne
et Nom
de l'utilisateur
concerné par
cette facture.

Abonnement
et options
Facturés
sur la ligne

SFR BUSINESS

Date facture : 20/03/2019
N° de facture : xxxxxxxxx
N° de compte de facturation : xxxxxx

Votre détail par compte client

NOM DU COMPTE DE FACTURATION XXXXX 2 234,60 €HT
ADRESSE DU COMPTE DE FACTURATION

Référence : 06.xx.xx.xx.xx
Utilisateur : MME XXXX

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 21/03/2019 au 20/04/2019				
Access	1	24,00	20,00%	24,00
Engagement 24 mois	1	-2,00	20,00%	-2,00
Total de vos abonnements, options et services				48,60

	Quantité consommée	TVA	Total EUR HT	
Vos consommations facturées du 21/02/2019 au 20/03/2019				
Compris dans vos forfaits				
Au-delà ou hors forfait				
Appels vers numéros spéciaux (surtaxe)	00:08:22	20,00%	6,80	
Total de vos consommations				6,80

MONTANT TOTAL HT 2 234,60

**Abonnements
souscrits
et/ou résiliés**
au niveau du
Compte
de Facturation,
leur quantité
et le montant
correspondant.

Montant total HT
Des abonnements,
options, services
et consommations
rattachés à la ligne.