

SFR BUSINESS

SFR Connect Sat

Guide Transfert STARLINK

Document à usage client SFR

mercredi 20 août 2025

Le Client reconnaît que le présent document contient des informations confidentielles et ne doit pas être divulgué à des tiers.

Sommaire

- 1. Mode opératoire pour transfert du Kit..... 4
 - 1.1 Périmètre..... 4
 - 1.2 Impacts..... 4
- 2. Etapes et instructions pour transférer votre kit 5
 - 2.1 Collecte des informations 5
 - 2.2 Confirmation de la date de transfert..... 5
 - 2.3 Annulation du service existant 5
 - 2.4 Dissociation de l’antenne Starlink de la ligne de service 6
 - 2.5 Déverrouiller le kit.....7
 - 2.6 Confirmation du déverrouillage du kit..... 8
 - 2.7 Activation du nouveau forfait..... 8

1. Mode opératoire pour transfert du Kit

1.1 Périmètre

Les kits à savoir les antennes et les services Starlink éligibles achetés directement auprès de Starlink ou d'un autre opérateur proposant des services Starlink peuvent être transférés chez SFR Business.

La [FAQ](#) du site Web Starlink a également été révisée pour refléter ce changement

Attention, le transfert des anciennes antennes de type « circulaires » V1 n'est pas possible.

Le transfert de services n'est pas disponible pour les comptes Résidentiels STARLINK avant l'un des deux délais suivants :

- 120 jours après l'achat de votre kit Starlink, ou
- 90 jours après l'activation de votre kit Starlink.

Remarque : Cette restriction ne s'applique pour les services STARLINK entreprises.

1.2 Impacts

A l'issue du transfert chez SFR Business, le client reste propriétaire de l'antenne et des accessoires. Le forfait est transféré chez SFR Business. Le service suit les modalités indiquées dans le contrat SFR Business.

Attention : il n'est pas possible de souscrire une option de maintenance suite à un transfert Starlink.

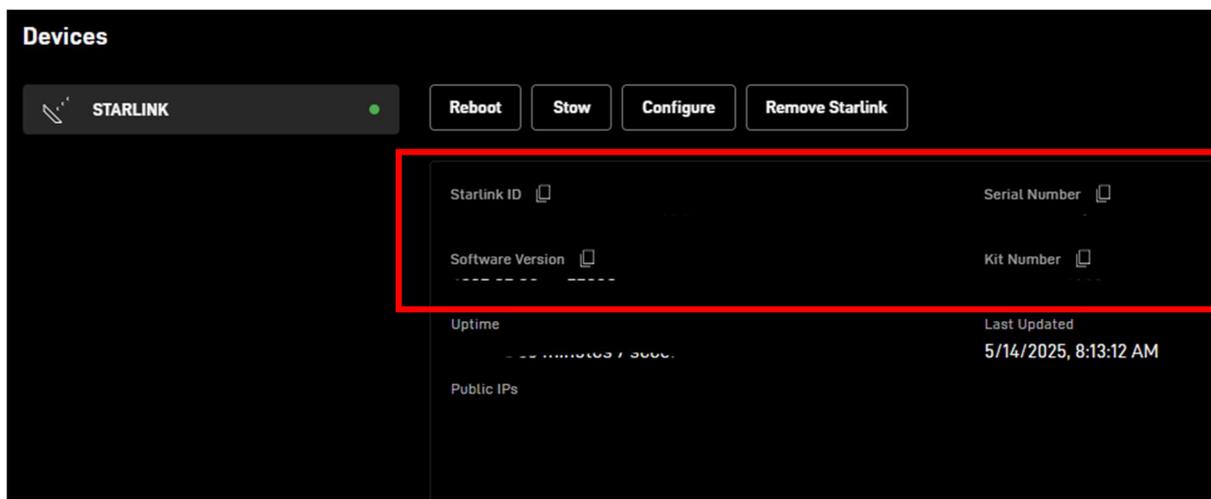
2. Etapes et instructions pour transférer votre kit

2.1 Collecte des informations

Les informations suivantes devront être transmises à SFR au moment de la commande de transfert :

- Détails de l'antenne, y compris l'identifiant Starlink (starlinkID), le numéro de série Starlink et le numéro de série du KIT
- Date de votre cycle de facturation Starlink
- Date d'activation du nouveau forfait souhaitée Erreur ! Source du renvoi introuvable..

Les 2 premières informations sont disponibles dans la section « Devices » des détails de l'abonnement, accessible via le portail Starlink :



Vous pouvez également [cliquez ici](#) pour trouver l'Identifiant Starlink.

2.2 Confirmation de la date de transfert

Vous devrez confirmer la date de transfert souhaité au CDP SFR.

Elle correspondra à la date d'activation du nouveau forfait chez SFR.

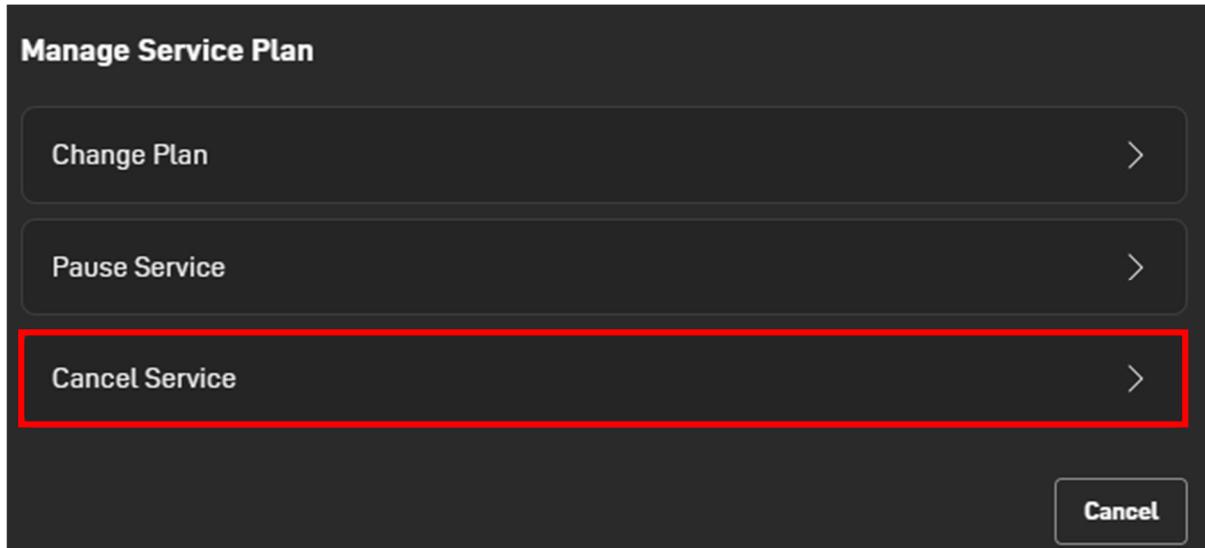
Afin de pouvoir associer le nouveau forfait avec votre antenne, il est impératif d'avoir réalisé les étapes 3, 4 et 5 suivantes.

2.3 Annulation du service existant

Vous devez annuler le service Starlink existant pour que la ligne de service puisse être transférée chez SFR Business.

Cela peut être effectué via votre compte sur le portail Starlink :

- a) Accédez à la page d'accueil de Starlink sur le portail Starlink
- b) Sélectionnez l'onglet « Subscription », puis l'abonnement pour lequel vous souhaitez transférer le service.
- c) Cliquez sur « Manage » dans la section « Service Plan », puis sur « Cancel service ». (Notez l'identifiant Starlink, car vous ne le verrez plus après sa suppression.)

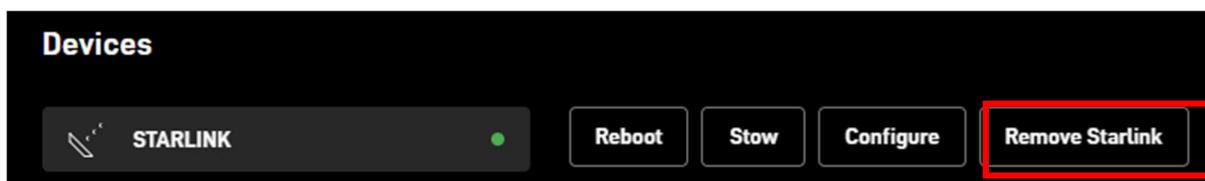


2.4 Dissociation de l'antenne Starlink de la ligne de service

Vous devez dissocier l'antenne Starlink de la ligne de service.

Pour ce faire :

- Accédez à la page d'accueil de Starlink sur le portail Starlink
- Sélectionnez l'onglet « Subscription », puis l'abonnement (que vous souhaitez transférer) auquel l'antenne est liée.
- Une fois l'abonnement trouvé et l'antenne identifiée dans la section « Devices », sélectionnez le bouton « Remove Starlink ».



- Sélectionnez « Remove Starlink » dans la fenêtre contextuelle.

Remarque IMPORTANTE :

Cette opération interrompra immédiatement le service, même si vous avez déjà payé le mois.

Nous vous recommandons d'effectuer cette étape le dernier jour de votre cycle d'abonnement avec Starlink pour éviter une double facturation pour cette période.

2.5 Déverrouiller le kit

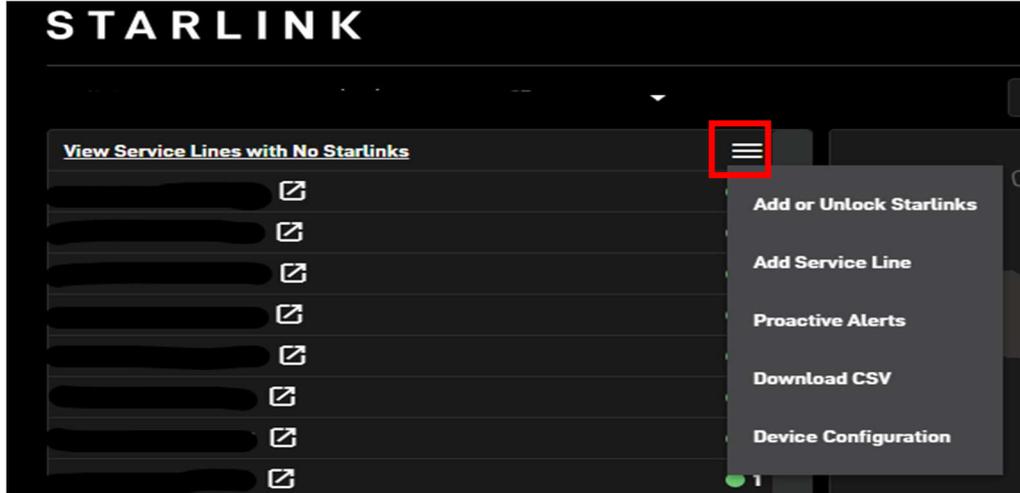
L'utilisateur final devra enfin déverrouiller le kit depuis son compte.

Cela peut être effectué via le portail Starlink :

- a) Accédez au « Dashboard » du compte actuel.



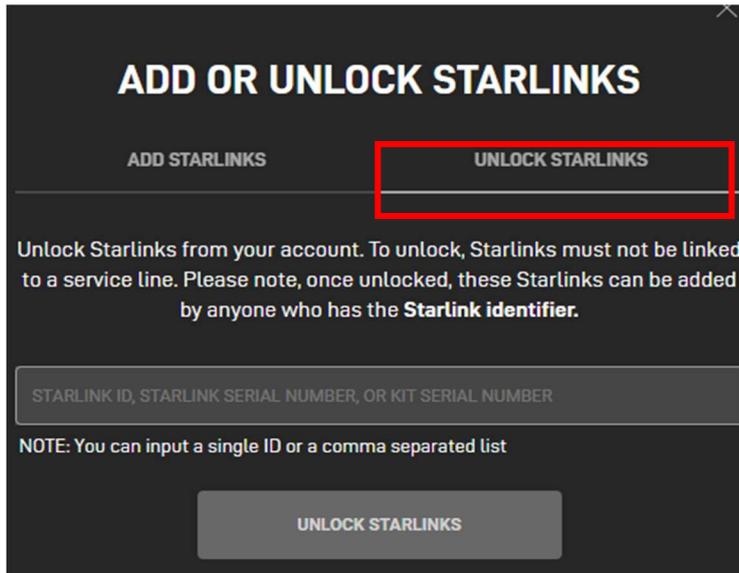
- b) Sélectionnez la petite icône avec trois lignes à côté de "View Service Lines with No Starlink" et cliquez dessus.



- c) Sélectionnez l'option "Add or Unlock Starlinks"



- d) Passer à l'onglet "UNLOCK STARLINKS"



- e) Pour déverrouiller, l'antenne Starlink ne doit pas être liée à une ligne de service. Vous pouvez saisir un identifiant unique ou une liste séparée par des virgules. Vous pouvez utiliser l'identifiant Starlink, le numéro de série Starlink ou le numéro de série du kit.

ADD OR UNLOCK STARLINKS

ADD STARLINKS UNLOCK STARLINKS

Unlock Starlinks from your account. To unlock, Starlinks must not be linked to a service line. Please note, once unlocked, these Starlinks can be added by anyone who has the **Starlink identifier**.

STARLINK ID, STARLINK SERIAL NUMBER, OR KIT SERIAL NUMBER

NOTE: You can input a single ID or a comma separated list

UNLOCK STARLINKS

Remarque **IMPORTANT**E :

Une fois déverrouillées, ces antennes Starlink peuvent être ajoutées par toute personne disposant de son identifiant Starlink .

2.6 Confirmation du déverrouillage du kit

Vous devrez confirmer au CDP SFR que le déverrouillage du kit a bien réussi (**au moins 48h avant la date de transfert**).

2.7 Activation du nouveau forfait

Le forfait sera à nouveau activé à la date convenue avec le CDP SFR, et le nouveau forfait SFR associé sera facturé à partir de cette date.