



FORFAIT SÉRIE LIMITÉE 10 GIGAS

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE du 05/09/2017 au 16/10/2017

Les principes généraux de tarification des appels, SMS et MMS illimités en France métropolitaine compris dans votre forfait Série Limitée 10 Go ainsi que les options compatibles et les communications vers et depuis l'étranger sont disponibles dans la brochure des tarifs des offres mobiles SFR en vigueur.

Série Limitée 10 Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile	Prix avec nouveau mobile
Prix offre/mois	24,99€ *Détail du prix de votre offre : 24,99€ TTC soit Forfait Série Limitée 10 Go (24,99€)+SFR Presse(19,99€)-remise globale de 19,99€ dont -8,99€ pour le forfait et -11,00€pour SFR Presse	19,99€ *Détail du prix de votre offre : 19,99€ TTC, soit Forfait Série Limitée 10 Go (19,99€)+SFR Presse (19,99€) -remise globale de 19,99€ dont -8,99€ pour le forfait et -11,00€ pour SFR Presse	24,99€ *Détail du prix de votre offre : 24,99€ TTC, soit Forfait Série Limitée 10 Go (24,99€) + SFR Presse (19,99€) - remise globale de 19,99€ dont -8,99€ pour le forfait et -11,00€ pour SFR Presse
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuel TTC. Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine du 05/09/2017 au 16/10/2017 inclus pour toute nouvelle souscription. Offre éligible aux avantages SFR Family! L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers les DOM), depuis l'Union et les DOM (vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM). Hors numéros spéciaux, services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités : en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'Union Européenne les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM, hors SMS/MMS et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 10Go en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 10Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. • non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois. • SFR Cloud : 10Go de stockage en ligne • SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).
OPTIONS INCLUSES	Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.
OPTION SFR PRESSE	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel): • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile ou vers une offre RED by SFR pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)
- vers un Starter Mini 2H+100Mo ou 2H+1Go pendant 12 mois.

Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): **engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre en p.35 de la Brochure Tarifaire.
INTERNET 10Go en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. **L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 10Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.** Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.

4G : Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et équipement compatibles. Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur sfr.fr/4g/couverture. Selon la capacité de l'équipement compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz).

SFR Cloud 10Go : offre réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait 4G de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...) (Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10Go inclus pour les clients titulaires d'un forfait jusqu'au Starter 1Go. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Détails sur sfr.fr/cloud

SFR WiFi : Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou étant constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Téléchargement préalable de l'application SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible.

Option SFR Presse : service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux clients mobile Starter 1 Go et plus souscrits à partir du 07/06/2016 incluant un accès illimité via l'application SFR Presse (compatible iOS 7 et + et Android 4.2 et +) à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Accès illimité au catalogue dans la limite de 5 téléchargements d'une même édition d'un titre par compte d'utilisateur SFR Presse. Catalogue susceptible d'évolution. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 19,99 € est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre mobile SFR et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99 € dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur assistance.sfr.fr. Service édité SFR Presse Distribution.

UNION EUROPÉENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile Man, Ile Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.