

PRODUIT	SFR BOX 8 TV
----------------	---------------------

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère (/ 10)	Coefficient du sous-critère	Note du critère (/ 10)
1. Documentation	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,4	2	9,4
2. Démontabilité, et accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	0,0	1	2,6
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	3,3	0,5	
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	7,1	0,5	
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1	10,0
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10,0	1	
	3.3. Délai de SWAP Produit	10,0	0,6	
4. Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	10,0
5. Critère spécifique	5.1. Assistance à distance sans frais	10,0	1	10,0
	5.2. Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5	
	5.3. Informations sur l'installation de la dernière mise à jour	10,0	0,5	

INDICE DE REPARABILITE	8,4
-------------------------------	------------

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.