

# OFFRE SFR FIBRE STARTER TÉLÉPHONE

## ABONNEMENT FIBRE TÉLÉPHONE SEUL

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE STARTER TELEPHONE SEUL	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	21,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	sans engagement
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>• Sans internet</li> </ul>
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Box SFR (Hors SFR Box 8)</li> <li>• Boîtier de terminaison</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49 € TTC.</li> <li>• Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</li> </ul>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>