

LA CARTE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

SFR LA CARTE (HORS PROMOTION)	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte : 10€ de crédit*. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
SFR LA CARTE CONNECT	14,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Connect : 15 Go d'Internet Mobile valables 25 jours + 5€ de crédit** valables 30 jours. Options 4G + partage de connexion incluses. Avec mobiles et tablettes compatibles.
SFR LA CARTE WELCOME COMPATIBLE 5G ⁽¹⁾	39,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Welcome : 30 Go d'Internet mobile valables en France et en UE/DOM, appels et SMS illimités de France et UE/DOM vers France et UE/DOM, ainsi que 12€ de crédit de communication*** depuis la France vers le monde entier, valables 30 jours.
SFR LA CARTE WEB (HORS PROMOTION)	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR BOL : 5€ de crédit à l'activation + 50 Mo d'internet mobile. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
SFR LA CARTE BOUTIQUES	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR ESPACE : 5€ de crédit à l'activation. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
NATURE DE L'OFFRE	PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT
Validité de la ligne	6 mois après la fin de validité de votre dernier rechargement
Report de crédit	La durée de validité du crédit de communication d'une recharge est reportable avec une recharge de la même gamme
Tarif des appels voix en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM (pour la recharge Classique)	0,55€/min, facturation à la seconde dès la première seconde
OPTIONS INCLUSES	Accès gratuit et illimité au Répondeur Vocal en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro et Double Appel (après s'être identifié), Consultation Conso, WAP GPRS SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option partage de connexion.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
SERVICE CLIENT 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) (français) INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE 1026 (Service gratuit + prix d'un Appel) (English)	- Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h. - Depuis votre mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. - Depuis un fixe : prix d'un appel local et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique.

(1) Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <http://www.sfr.fr/couverture>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.

*10€ de crédit de communication = 5€ crédités à l'activation lors de votre premier usage (Voix, SMS, navigation Internet Mobile), 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.

** 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.

***12€ de crédit de communication vers fixes et mobiles (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio) utilisable depuis la France métropolitaine vers le Monde entier (hors appels et SMS vers la France). Facturation à la minute, tarification en fonction de la destination (Détails dans la Brochure Tarifaire) + 0,15€ coût de connexion par appel. 0,15€/SMS sauf Europe 1 : 0,07€/SMS.

NOM DE LA GAMME	GAMME CLASSIQUE		
	MONTANT + BONUS***	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€	5€ + accès aux Pass ⁽²⁾	Crédit de communication (appels, SMS, Internet ...) + Appels et SMS métropolitains illimités le soir et le week end (le soir à partir de 20h et jusqu'à 23h59 et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche 23h59) ⁽¹⁾ . + Accès aux Pass Illimités et Internationaux ⁽²⁾	6 jours
Recharge 10€	10€ + accès aux Pass ⁽²⁾		13 jours
Recharge 15€	15€ + accès aux Pass ⁽²⁾		25 jours
Recharge 20€	20€ + accès aux Pass ⁽²⁾		30 jours
Recharge 25€	25€ + 5€ offerts*** + accès aux Pass ⁽²⁾		2 mois (60 jours)
Recharge 30€	30€ + 5€ offerts*** + accès aux Pass ⁽²⁾		2 mois (60 jours)
Recharge 35€	35€ + 10€ offerts*** + accès aux Pass ⁽²⁾		3 mois (90 jours)
Recharge 40€	40€ + 10€ offerts*** + accès aux Pass ⁽²⁾		3 mois (90 jours)
Recharge 65€	65€ + 20€ offerts*** + accès aux Pass ⁽²⁾		4 mois (120 jours)
Recharge 95€	95€ + 45€ offerts*** + accès aux Pass ⁽²⁾		5 mois (150 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Toutes vos communications en France métropolitaine (appels, SMS, MMS, appels numéros spéciaux, Wap, navigation Internet), vers et depuis l'étranger (hors navigation internet et MMS) sont décomptées de votre crédit de communication (voir détails dans la Brochure Tarifaire). Vous bénéficiez en plus, et pendant toute la durée de validité de votre recharge Classique, d'appels illimités vers mobiles et fixes et de SMS illimités vers mobiles des opérateurs en France métropolitaine le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend (du vendredi 20h au dimanche minuit) ⁽¹⁾ . Tarifs en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM : 0,55€/min, 0,12€/SMS, 0,50€/session internet mobile dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire.		

À partir du 22/08/2023, les recharges de la gamme classique 30€, 35€, 40€, 65€ et 95€ ne seront disponibles que dans les points de vente partenaires jusqu'à écoulement des stocks.

*** Appels, SMS et MMS (hors numéros surtaxés et SMS/MMS+) en France métropolitaine, et Internet Mobile.

(1) Appels et SMS illimités soir et weekend : Appels non surtaxés vers les mobiles et fixes (2 heures maximum par appel, coupé ensuite - limités à 100 destinataires différents par recharge) (N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS) et SMS (hors SMS Chat, Chat Wap - limités à 200 destinataires différents par recharge) vers les mobiles en France métropolitaine de tous les opérateurs. Les appels et les SMS sont illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit. **Avantage réservé aux clients SFR La Carte après activation de leur ligne au premier usage et leur identification, pour l'achat d'une recharge classique, valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€.** Option disponible sous réserve d'activation au 963 (une seule activation de l'avantage valable pour tous les rechargements ultérieurs, appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation.

Internet Mobile : Débit jusqu'à 42 Mb/s en 3G et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. **Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile ou tablette compatible.** Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compte principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge contenant du crédit Internet. **Option partage de connexion :** détails dans la Brochure Tarifaire.

(2) PASS Illimité / Monde : Offres soumises à conditions, valable en France métropolitaine, réservés aux clients SFR La Carte sous réserve d'achat et d'activation préalable d'une recharge classique puis de la souscription à un ou plusieurs PASS en cours de commercialisation via l'envoi par SMS au 987 (gratuit) du code associé au PASS ou en appelant gratuitement le 9521 (rubrique PASS) et après réception de votre SMS de confirmation. Le montant du ou des PASS souscrits sera débité automatiquement de votre compte principal et ne devra pas excéder son solde créditeur. PASS valable à compter de son activation. Les PASS ayant une durée de validité supérieure à celle de votre compte principal pourront continuer à être utilisés une fois la durée de validité de ce dernier échu.

NOM DE LA GAMME	GAMME MONDE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€ Monde	5€	5€ d'appel vers le Monde entier. Plus de détails sur les différentes destinations dans la Brochure Tarifaire.	5 jours
Recharge 10€ Monde	10€	10€ d'appel vers le Monde entier. Plus de détails sur les différentes destinations dans la Brochure Tarifaire.	14 jours
Recharge 20€ Monde	20€	20€ d'appel vers le Monde entier + 2 Go. Plus de détails sur les différentes destinations dans la Brochure Tarifaire.	1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Monde vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS depuis la France métropolitaine vers le monde entier à petits prix. Facturation à la minute et différente selon le pays + 0,15€/coût de connexion/appel. 0,15€/SMS sauf Europe 1 à 0,07€/SMS. Détails dans la Brochure Tarifaire.		

NOM DE LA GAMME	GAMME INTERNET MOBILE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€ Internet Mobile	5€	Internet 300 Mo	5 jours
Recharge 10€ Internet Mobile	10€	Internet 2 Go	8 jours
Recharge 25€ Internet Mobile	25€	Internet 6 Go	30 jours
Recharge 35€ Internet Mobile	35€	Internet 12 Go	30 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Internet Mobile vous permet d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Go) disponible.		

À partir du 22/08/2023, les recharges de la gamme internet mobile 5€, 10€, 25€ et 35€ ne seront disponibles que dans les points de vente partenaires jusqu'à écoulement des stocks.

NOM DE LA GAMME	WELCOME		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 20€ Welcome Compatible 5G*	20€	Jusqu'à 60min d'appels en France et en UE/DOM vers le monde entier + 10 Go Internet mobile en France et UE/DOM ⁽¹⁾	14 jours

NOM DE LA GAMME	GAMME COMPATIBLE 5G		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge Compatible 5G ⁽²⁾	40€	Appels vers fixes et mobiles métropolitains hors Monaco en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains hors Monaco non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 40 Go.	30 jours

*Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <http://www.sfr.fr/couverture>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.

⁽¹⁾ Une heure d'appel (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie). Facturation à la minute et 500 SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisables en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles le Monde entier (Angleterre, Canada, Etats Unis, Chine, Maroc...). Liste complète des pays disponible sur sfr.fr/lacarte.

Internet Mobile 10 Go en France métrop., en UE et DOM : Débit jusqu'à 42 Mb/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 b/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux 2G/3G/4G. Crédit Internet valable et disponible avec un mobile ou tablette compatible. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès internet bloque au-delà du seuil autorisé selon la recharge choisie. Durée de validité du crédit internet reportable avec une recharge identique. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Non compatible Forfaits bloqués. Rendez-vous sur sfr.fr pour la liste des pays de l'Union Européenne et les détails DOM.

NOM DE LA GAMME	GAMME ILLIMITÉE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 1 heure d'appel + SMS illimités + 20 Mo	5€	Une heure d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains hors Monaco (hors n° surtaxés, spéciaux, services et boîtiers radio). SMS métropolitains hors Monaco non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 20 Mo	7 jours
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 1 Go	10,99€	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité hors Monaco (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains hors Monaco non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 1 Go	10 jours
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 5 Go	20,99€	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité hors Monaco (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains hors Monaco non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 5 Go	1 mois (30 jours)
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 10 Go	30€	Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité hors Monaco (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains hors Monaco non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 10 Go	1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Les recharges illimitées vous permettent d'envoyer des SMS et/ou MMS en illimité et/ou d'appeler en illimité vers tous les opérateurs métropolitains hors Monaco depuis votre mobile en France métropolitaine. Elles vous permettent en plus d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Mo/Go) disponible.		

⁽¹⁾ Appels, SMS, MMS : détails dans la Brochure Tarifaire. ⁽²⁾ Internet mobile : détails dans la Brochure Tarifaire.

NOM DE LA GAMME PASS	PASS ILLIMITÉ			
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ
Pass 1 heure d'appel + SMS illimités + 20 Mo	5€ ^(*)	Une heure d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains hors Monaco (hors n° surtaxés, spéciaux, services et boîtiers radio), SMS métropolitains hors Monaco non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass Internet 20 Mo	ILLI5	7 jours
Pass Appels et SMS/MMS illimités + 1 Go	10€ ^(*)	Appels vers fixes et mobiles métropolitains hors Monaco en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains hors Monaco non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass Internet 1 Go	ILLI10	10 jours
Pass Appels et SMS/MMS illimités + 5 Go	20€ ^(*)	Appels vers fixes et mobiles métropolitains hors Monaco en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains hors Monaco non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass Internet 5 Go	ILLI20	30 jours
Pass Appels et SMS/MMS illimités + 10 Go	30€ ^(*)	Appels vers fixes et mobiles métropolitains hors Monaco en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par Pass. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains hors Monaco non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par Pass Internet 10 Go	ILLI30	30 jours

(*) : Le montant du Pass est débité automatiquement de votre compte principal. Sa durée de validité est indépendante de celle de votre solde créditeur. Si vous ne disposez pas suffisamment de crédit, vous ne pourrez pas souscrire au Pass et il vous faudra alors recharger avec une recharge de la gamme Classique si vous souhaitez y souscrire.

NOM DE LA GAMME PASS	PASS COMPATIBLE 5G			
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ
Pass Compatible 5G	40€	Appels vers fixes et mobiles métropolitains hors Monaco en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitains hors Monaco non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge Internet 40 Go	ILLI40	30 jours

NOM DE LA GAMME PASS	PASS MONDE			
	MONTANT	CONTENU	CODE À ENVOYER PAR SMS AU 987 POUR SOUSCRIPTION	VALIDITÉ
Pass Monde 5€	5€ ^(*)	5€ d'appel vers le Monde entier. Plus de détails sur les différentes destinations dans la Brochure Tarifaire.	MONDE5	5 jours
Pass Monde 10€	10€ ^(*)	10€ d'appel vers le Monde entier. Plus de détails sur les différentes destinations dans la Brochure Tarifaire.	MONDE10	14 jours
Pass Monde 20€	20€ ^(*)	20€ d'appel vers le Monde entier + 2 Go. Plus de détails sur les différentes destinations dans la Brochure Tarifaire.	MONDE20	30 jours

(*) : Le montant du Pass est débité automatiquement de votre compte principal. Sa durée de validité est indépendante de celle de votre solde créditeur. Si vous ne disposez pas suffisamment de crédit, vous ne pourrez pas souscrire au Pass et il vous faudra alors recharger avec une recharge de la gamme Classique si vous souhaitez y souscrire.

■ Les souscriptions Pass

- Souscription Pass par SMS au 987 en envoyant gratuitement par SMS au 987 depuis votre ligne SFR La carte le code associé au Pass. Vous trouverez l'ensemble des codes de chacun des Pass avec la correspondance pour les claviers alphanumériques dans la rubrique Pass.
- Souscription Pass en appelant gratuitement le 952 depuis votre ligne mobile SFR La Carte puis retrouvez la rubrique dédiée aux Pass.