

FORFAIT 240 GO 5G

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

240 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	64,99€
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois ⁽¹⁾

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre et les autres destinations incluses. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux sauf les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 3h. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/ MMS illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine et Israël. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 240 Go/mois en France métropolitaine : Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 240 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LE CANADA, L'AUTRIE, LE BRÉSIL, LA CHINE, LES ÉMIRATS ARABES UNIS, HONG-KONG, L'INDE, L'INDONÉSIE, ISRAËL, LE JAPON, LE MEXIQUE, LA RUSSIE, SINGAPOUR, LA THAÏLANDE ET LA TURQUIE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne* et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3h. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2h. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne*, des DOM, de Suisse, d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne*/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY! • INTERNET 30 Go/mois depuis les USA, le Canada, l'Australie, le Brésil, la Chine, les Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, l'Inde, l'Indonésie, Israël, le Japon, le Mexique, la Russie, Singapour, la Thaïlande et la Turquie : au-delà des 30 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf (sur demande, voir détails dans la Brochure Tarifaire) • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile
BONUS SMARTPHONE ⁽²⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (sur demande) • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s.</p> <p>Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/ GPRS/3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE*/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
----------------	---

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

INTERNATIONAL

VERS L'ÉTRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE, ISRAËL.

- Vers les Fixes uniquement :

AMÉRIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE : Albanie, Macédoine du Nord. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT : Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Jordanie, Maroc⁽³⁾, Turquie. ASIE & OCEANIE : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ÉTRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

Usages Internet uniquement : USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, AUSTRALIE, BRÉSIL, CHINE, ÉMIRATS ARABES UNIS, HONG-KONG, INDE, INDONÉSIE, ISRAËL, JAPON, MEXIQUE, RUSSIE, SINGAPOUR, THAÏLANDE, TURQUIE.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -20€/mois de remise sur votre forfait 240 Go 5G.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -20€/mois de remise sur votre forfait 240 Go 5G.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails dans la Brochure Tarifaire. (3) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553.