

SFR

offres **mobile**

tarifs

PIÈCES JUSTIFICATIVES

Les Forfaits de SFR

PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT :

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

- Une pièce d'identité originale,
- le N° de SIREN (via un extrait de kbis) pour les Professionnels
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- OU une carte bancaire.

Les Multi-Packs

Les abonnements composant le groupe Multi-Packs doivent appartenir au même foyer. Ils doivent avoir, au choix :

- le même titulaire
- les mêmes nom de famille et adresse
- le même RIB
- le même SIREN

L'avantage client Numericable

Pour bénéficier de l'avantage client Numericable les deux abonnements doivent être détenus par le même titulaire (même nom ET le même prénom ET la même adresse).

LES FORFAITS 4G+ ET 5G DE SFR

FORFAIT 2H 100 Mo 4G+	P 4
FORFAIT 5 Go 4G+	P 6
FORFAIT 10 Go 4G+	P 8
FORFAIT 20 Go 4G+	P 10
FORFAIT 90 Go 4G+	P 12
FORFAIT 100 Go 5G	P 14
FORFAIT 210 Go 5G	P 16
FORFAIT 240 Go 5G	P 18
FORFAIT ILLIMITÉ 5G	P 20
FORFAIT INTERNATIONAL 5G	P 22
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION DES FORFAITS 4G+ ET 5G DE SFR	P 24-27
LES MULTI-PACKS	P 28
LES AVANTAGES SFR FAMILY!	P 28
L'AVANTAGE CLIENT NUMERICABLE	P 28
LES BONUS SMARTPHONE	P 29

CONDITIONS DE CHANGEMENT DE FORFAIT	P 30
---	------

LES OPTIONS ET SERVICES SFR

LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS	P 31
LES OPTIONS POUR LES FORFAITS SFR	P 32
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER	P 42
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER	P 44
LES SERVICES SFR PONCTUELS	P 52

LES FORMALITÉS

MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT	P 53
---	------

SFR VOUS INFORME	P 56
------------------------	------

FORFAIT 2H 100 MO 4G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

2H 100 Mo 4G+	Prix
Prix forfait/mois	7,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)⁽¹⁾. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.51).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE L'UNION EUROPÉENNE* ET LES DOM	<p>* SANS OPTION DE BLOCAGE</p> <p>APPELS : 2H d'appels métropolitains et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne* et les DOM hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,55€. Prix de la minute depuis l'Union Européenne* et les DOM au-delà du forfait : 0,55€/min SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne* et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>INTERNET : 100 Mo/mois en France métropolitaine + 100 Mo/mois depuis l'Union Européenne* et les DOM. Au-delà, facturation à 0,01€/Mo (facturation par Ko) depuis la France métropolitaine et 0,0018€/Mo (facturation par Ko) depuis l'Union Européenne* et les DOM.</p> <p>* AVEC OPTION DE BLOCAGE</p> <p>Crédit de communication de 7,99€ utilisable en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM pour les appels, les SMS et MMS vers l'étranger, les SMS surtaxes, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. 2H de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services) et vers Monaco. Crédit non reportable. Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option "Interdiction des recharges de crédit d'appels"). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants.</p> <p>SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne* et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>INTERNET : 100 Mo/mois en France métropolitaine : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées page 52, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois. L'accès à Internet n'est pas possible depuis l'étranger.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE* ET LES DOM	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone. Alerte Conso, Info Conso, Alerting France Internet Avec Blocage et Alerting Monde Internet Avec Blocage (incompatibles avec l'option de blocage). SFR TV SFR Cloud : 10 Go de stockage en ligne
CARTE SIM/eSIM	10€.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE /DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
----------------	---

1. SANS OPTION DE BLOCAGE

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,55€/ min
Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne* et les DOM	0,55€/ min

Le Service Client au **1023** (service gratuit + prix d'un Appel).

Info Conso au **950**

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.55
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.42 à p.51
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir p.50

2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	7,99€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,067€/min
Temps maximum d'appel	2H

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 28

(1) Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation.

FORFAIT 5 GO 4G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

5 GO 4G+	Prix
Prix forfait/mois	16,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.51).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET : 5 Go/mois en France métropolitaine : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE* ET LES DOM	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne* et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne* et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne* et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET : 5 Go/mois depuis l'Union Européenne* et les DOM : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le Client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone • Alerte Conso, Info Conso et Alerting Monde Internet Avec Blocage • SFR TV • SFR Cloud : 10 Go de stockage en ligne
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE / DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie voir détails p.55

Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM) voir p.42 à p.51

Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM) (incompatible avec l'option de blocage) voir p.50

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 28

FORFAIT 10 GO 4G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

10 GO 4G+	Prix
Prix offre/mois	25,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.51).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 10 Go/mois en France métropolitaine : Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 10 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 10 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE* ET LES DOM	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne* et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne* et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne* et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 10 Go/mois depuis l'Union Européenne* et les DOM : au-delà des 10 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko). 10 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf (sur demande, voir détails p.40) • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 12,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p>1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/ DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie voir détails p.55

Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne*/DOM) voir p.42 à p.51

Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne*/DOM) voir p.50

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 10 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 28

FORFAIT 20 GO 4G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

20 GO 4G+	Prix
Prix offre/mois	30,99€
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois ⁽¹⁾

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.51).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 20 Go/mois en France métropolitaine : 10 Go/mois + Bonus de 10 Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaires utilisables selon les conditions du forfait). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 20 Go consommés en France métropolitaine (bonus puis internet inclus dans le forfait), le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 10 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY! Bonus non partageable. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE* ET LES DOM	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne* et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne* et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne* et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 20 Go/mois depuis l'Union Européenne* et les DOM : au-delà des 20 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko). 10 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY! Bonus non partageable.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double Appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf (sur demande, voir détails p.40) • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile
BONUS SMARTPHONE ⁽²⁾ (en cas de souscription d'une offre avec un engagement 24 mois)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (sur demande)
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p>1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
----------------	--

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.55
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne*/DOM)	voir p.42 à p.51
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne*/DOM)	voir p.50

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 20 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 20 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 28

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.29.

FORFAIT 90 GO 4G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

90 GO 4G+	Prix
Prix offre/mois	34,99€
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois ⁽¹⁾

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.51).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 90 Go/mois en France métropolitaine : Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 90 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne*, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 90 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 90 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne*/DOM et aux tarifs SFR Voyage* Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf (sur demande, voir détails p.40) • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile
BONUS SMARTPHONE ⁽²⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (sur demande)
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE*/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
----------------	---

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie voir détails p.55

Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM) voir p.42 à p.51

Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM) voir p.50

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 28

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.29.

FORFAIT 100 GO 5G

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

100 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	30,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.51).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxes et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois en France métropolitaine : 90 Go/mois + Bonus de 10 Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaire utilisable selon les conditions du forfait). Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 100 Go consommés en France métropolitaine (bonus puis internet inclus dans le forfait), le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY! Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne* et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne*, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre. Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne*/DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf (sur demande, voir détails p.40) • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 12,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.




SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) ; • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</p>
----------------	---

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.55
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.42 à p.51
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.50

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

AVANTAGES BOX + MOBILE

-  Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 5G.
-  Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 5G.
-  Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 28

FORFAIT 210 GO 5G

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

210 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	44,99€
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois ⁽¹⁾

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.51).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois. • SMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • MMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 210 Go/mois en France métropolitaine : 150 Go/mois + Bonus de 60 Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaire utilisable selon les conditions du forfait). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 210 Go consommés en France métropolitaine (bonus puis internet inclus dans le forfait), le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY! Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Limité à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne*, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre : Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par Ko) depuis l'Union Européenne*/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf (sur demande, voir détails p.40) • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile
BONUS SMARTPHONE ⁽²⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (sur demande) • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s.</p> <p>Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE*/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
----------------	--

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.55
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.42 à p.51
Internet en mode GPRS/3G/4G/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.50

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -8€/mois de remise sur votre forfait 210 Go 5G.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -8€/mois de remise sur votre forfait 210 Go 5G.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 28

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.29.

FORFAIT 240 GO 5G

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

240 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	64,99€
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois ⁽¹⁾

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre et les autres destinations incluses. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.51).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine et Israël. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 240 Go/mois en France métropolitaine : Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 240 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LE CANADA, L'AUSTRIE, LE BRÉSIL, LA CHINE, LES ÉMIRATS ARABES UNIS, HONG-KONG, L'INDE, L'INDONÉSIE, ISRAËL, LE JAPON, LE MEXIQUE, LA RUSSIE, SINGAPOUR, LA THAÏLANDE ET LA TURQUIE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne* et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne*, des DOM, de Suisse, d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne*/DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY! • INTERNET 30 Go/mois depuis les USA, le Canada, l'Australie, le Brésil, la Chine, les Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, l'Inde, l'Indonésie, Israël, le Japon, le Mexique, la Russie, Singapour, la Thaïlande et la Turquie : au-delà des 30 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf (sur demande, voir détails p.40) • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile
BONUS SMARTPHONE ⁽²⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (sur demande) • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s.</p> <p>Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE*/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
----------------	---

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.55
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.42 à p.51
Internet en mode GPRS/3G/4G/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.50

INTERNATIONAL

VERS L'ÉTRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE, ISRAËL.

- Vers les Fixes uniquement :

AMÉRIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE : Albanie, Macédoine du Nord. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT : Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Jordanie, Maroc⁽³⁾, Turquie. ASIE & Océanie : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Marianne du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ÉTRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

Usages Internet uniquement : USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, AUSTRALIE, BRÉSIL, CHINE, ÉMIRATS ARABES UNIS, HONG-KONG, INDE, INDONÉSIE, ISRAËL, JAPON, MEXIQUE, RUSSIE, SINGAPOUR, THAÏLANDE, TURQUIE.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -20€/mois de remise sur votre forfait 240 Go 5G.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -20€/mois de remise sur votre forfait 240 Go 5G.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 28

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.29. (3) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553.

FORFAIT ILLIMITÉ 5G

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

ILLIMITÉ 5G	Prix	
Prix offre/mois	94,99€	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois ⁽¹⁾

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.51).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités en France métropolitaine vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois • SMS/ MMS illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada et la Chine. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, USA, CANADA	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne* et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse, Andorre, les USA et le Canada, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne*, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA et du Canada. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne*/ DOM et aux tarifs "SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger" depuis la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne • MultiSurf (sur demande, voir détails p.40) • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturée immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile
BONUS SMARTPHONE ⁽²⁾ (en cas de souscription d'une offre avec engagement 24 mois)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (sur demande) • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s.</p> <p>Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Cb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p>1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE /DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
----------------	---

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.55
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.42 à p.51
Internet en mode GPRS/3G/4G/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.50

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE.

- Vers les Fixes uniquement :

AMÉRIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE : Albanie, Macédoine du Nord. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT : Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Israël, Jordanie, Maroc⁽³⁾, Turquie. ASIE & OCEANIE : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE. USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA.

AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 5G.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait Illimité 5G.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 28

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphones (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.29. (3) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553.

FORFAIT INTERNATIONAL 5G

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNATIONAL 5G	Prix	
Prix offre/mois	179,99€	
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois ⁽¹⁾

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, l'Asie/Océanie, le Moyen-Orient, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.51).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités depuis la France vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3h. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. Dans la limite de 200 destinataires différents par mois. Liste des destinations ci-dessous. • INTERNET illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récurrence suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE*, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LES AMÉRIQUES, LE MOYEN-ORIENT L'ASIE/Océanie, l'ALGÉRIE, LE MAROC, LA TUNISIE, L'AFRIQUE DU SUD ET LA RUSSIE	<ul style="list-style-type: none"> • APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne* et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3h. Depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2h. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne*, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, des Amériques, du Moyen-Orient, d'Asie/Océanie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud et de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 200 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, dont 170 Go depuis les USA, les Amériques, le Moyen-Orient et l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie : usages Internet décomptés des 200 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, dont 170Go depuis les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Au-delà, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par Ko) depuis l'Union Européenne*/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alérting Monde Internet Avec Blocage et Info Conso • SFR Cloud : 1000 Go de stockage en ligne • Multisurf (sur demande, voir détails p.40) • Les Plus : RMC Sport (sans engagement), Napster, Plus Jeunesse, SFR Gaming 1 écran et SFR inclus (voir détails p.36) • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> • 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile • 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile
BONUS SMARTPHONE ⁽²⁾ (en cas de souscription d'une offre avec engagement 24 mois)	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de mobile à prix préférentiel • Prêt de mobile • Multi surf 1 Go (sur demande) • Reprise garantie
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restant dues jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G+/4G+ avec équipements compatibles de 75 Mb/s.</p> <p>Réseau 5G en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 GHz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5 GHz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 MHz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/ DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
----------------	---

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.55
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.42 à p.51
Internet en mode GPRS/3G/4G/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.50

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

– Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican et compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA: États-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE, TURQUIE, ALGÉRIE, MAROC⁽³⁾, TUNISIE, AFRIQUE DU SUD, ISRAËL, RUSSIE.




– Vers les Fixes uniquement :

AMÉRIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE : Albanie, Macédoine du Nord. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT : Bahreïn, Brunei, Jordanie. ASIE & OcéANIE : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican et compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE. USA : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. AMÉRIQUES : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine. ASIE / OcéANIE : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. MOYEN-ORIENT : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie. AFRIQUE DU SUD, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, RUSSIE.

AVANTAGES BOX + MOBILE

-  Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G.
 -  Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G.
 -  Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.
- Détails page 28

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée du forfait avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période). Voir détails p.29. (3) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553.

LE FORFAIT 2H 100 MO 4G+ AVEC OPTION DE BLOCAGE

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

■ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre forfait vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Voix depuis l'Union Européenne* et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne* et les DOM
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros « Libre Appel ».
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau p.55).
- Appels depuis la France métropolitaine vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger.
- MMS vers et depuis l'étranger.
- SMS vers et depuis l'étranger.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

■ Communications en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/4G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine, et depuis l'Union Européenne et les DOM vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine, en Union Européenne et dans les DOM.

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile Man, Ile Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

■ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et vers la France métropolitaine, et depuis l'Union Européenne* et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne* et les DOM.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

■ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G/4G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger. Ces appels ont une tarification particulière (voir p.43).

■ Appels depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G/4G des opérateurs étrangers disponibles (hors Union Européenne* et DOM). Ces appels ont une tarification particulière (voir p.42).

■ Rechargez votre forfait, par prélèvement sur votre facture SFR

Sauf activation des options "Interdiction des recharges de crédit d'appels" ou "Interdiction des recharges Internet mobile"

Vous pouvez recharger :

- votre crédit de communication avec des recharges de 10 minutes facturées 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation;

- votre crédit internet avec des recharges de 500 Mo facturées 3€, 4 rechargements possibles par mois de facturation. Rechargement impossible par un tiers.

3 modes de rechargements possibles :

- par SMS

- en appelant le 950 (n° gratuit) ou au 0811 900 950 (prix d'un appel local depuis un fixe, ou depuis un mobile : prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible)

- sur le site sfr.fr, rubrique « Espace Client » ou bien dans l'application SFR & Moi

Vous pouvez suivre l'évolution de votre crédit de communication en temps réel en vous connectant sur sfr.fr, rubrique « Espace Client », dans votre application SFR & Moi, ou bien en appelant le 950.

■ Tarifications des appels

TARIFS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE, L'UNION EUROPÉENNE* ET LES DOM

Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde En France métropolitaine, depuis l'UE*/DOM :	
• Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.	Prix d'un appel normal
• Appels vers le Service Client 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) en France métropolitaine (depuis l'UE*/DOM, composez le +33 9 7083 1023).	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et depuis UE*/DOM
• Rappel du correspondant ⁽¹⁾ .	Prix d'un appel normal
Numéros spéciaux (y compris services de radio messagerie) (voir tableau p.55)	

(1) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Å Ö Ñ Û Ü å ä å ò ù à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ \$ ¥ % & ' () * + , ; : < = > ?)

- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

LES AVANTAGES BOX + MOBILE

■ Les Multi-Packs

Avec les Multi-Packs, vous pouvez bénéficier d'une réduction sur votre abonnement mobile. Il suffit de détenir un Forfait 4G+ ou 5G de SFR et une offre box de SFR. Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 lignes mobiles supplémentaires dans votre groupe Multi-Packs.

Les abonnements doivent être détenus au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées p.2).

Remise Multi-Packs mensuelle sous réserve de détention au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées p.2) d'un groupe Multi-Packs composé d'une ligne Box ADSL/Fibre et d'un abonnement mobile (hors Red by SFR) compatibles. Remise déduite de la facture mobile sous réserve que les deux lignes soient actives. Le titulaire peut détenir en plus, jusqu'à trois autres lignes mobile supplémentaires (Hors RED by SFR), chaque abonnement mobile compatible pouvant également bénéficier d'une remise mensuelle tant que les conditions de comptabilité aux Multi-Packs seront remplies. Perte de la/des remise(s) Multi-Packs dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions sur sfr.fr ou en point de vente.

■ Avantages SFR FAMILY!

Les avantages SFR FAMILY! s'adressent à l'ensemble des titulaires et utilisateurs des lignes composant un groupe constitué, d'une offre Box de SFR compatible (hors Box 4G+) et d'une ligne mobile Principale et d'une à trois ligne(s) mobile(s) Additionnelles.

Ces lignes constituent le Groupe SFR FAMILY! ayant accès aux avantages SFR FAMILY! en complément de la remise Multi-Packs.

Les avantages SFR FAMILY! permettent au titulaire de la Ligne Principale du Groupe SFR FAMILY! :

- De partager des Go selon le forfait détenu valables depuis la France métropolitaine, avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
- De partager des Go selon le forfait détenu, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
- De maîtriser la consommation des lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
- D'obtenir le récapitulatif des factures des lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
- D'installer et d'utiliser le service SFR Family - Contrôle Parental sur les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!

Le Plus RMC Sport détenu par une des lignes mobile du Groupe FAMILY! sera automatiquement et gratuitement partagé sur la Box du Groupe.

Ces avantages seront accessibles et pilotés par la Ligne Principale du groupe SFR FAMILY! via l'application SFR&Moi ou sur son Espace Client.

■ L'avantage client Numericable

Avec l'avantage client Numericable, vous pouvez bénéficier de réductions sur votre abonnement mobile (voir tableau ci-dessus). Il suffit de détenir un Forfait 4G+ ou 5G de SFR et une offre box Numericable.

Ces deux abonnements doivent être détenus par un même titulaire (voir conditions détaillées p.2).

Avantage client Numericable : sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom, adresse) d'un groupe composé d'un abonnement fixe Numericable (hors raccordements par ADSL) et d'une ligne mobile SFR souscrite (hors RED by SFR et SFR la Carte), actifs. Valable pour une seule ligne mobile, accordé une seule fois et déduit de la facture de l'abonnement mobile, à compter de la 1ère facture suivant la souscription et sous réserve que les deux lignes soient actives. Perte de l'avantage dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions en point de vente.

LES BONUS SMARTPHONE

Pour l'achat d'un Smartphone et d'une souscription en simultanée d'un forfait mobile SFR éligible (voir fiches d'informations standardisées) avec engagement 24 mois, les clients SFR bénéficient d'avantages supplémentaires :

- Un nouveau smartphone à prix préférentiel
- Le renouvellement de votre smartphone :
 - tous les 18 mois pour les forfaits 210 Go 5G, 240 Go 5G, Illimité 5G et International 5G
 - tous les 24 mois pour les forfaits 20 Go 4G+, 90 Go 4G+
- La reprise de votre smartphone à un prix garanti lors du renouvellement de votre mobile avec réengagement 24 mois (pour les forfaits 210 Go 5G, 240 Go 5G, Illimité 5G et International 5G)
- Un prêt de smartphone gratuit en cas de panne, casse, vol ou perte
- Multi surf 1 GO : Une 2^e SIM avec 1 Go d'internet mobile supplémentaire

Bonus smartphone : Offre soumise à conditions, valable pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée d'un forfait mobile SFR éligible (voir fiches d'informations standardisées avec engagement 24 mois), permettant de bénéficier de bonus smartphone (pouvant être différents selon le forfait SFR éligible souscrit) pendant une durée de 24 mois (hors éventuel changement d'offre au cours de la période).

Prêt de mobile : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone, valable uniquement en magasin SFR. Prêt d'un mobile standard non équivalent, valable un mois à compter du jour du prêt. Sous réserve du versement d'un dépôt de garantie et dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par l'abonné.

Renouvellement de mobile à prix préférentiel : offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone. Offre valable une fois après le dernier achat du mobile dès 18 mois pour les abonnés 210 Go 5G, 240 Go 5G, Illimité 5G et International 5G et dès 24 mois pour les abonnés 20 Go 4G+ et 90 Go 4G+, sous réserve d'un réengagement de 24 mois.

Reprise garantie : offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone titulaires d'un forfait 210 Go 5G et plus valable uniquement en magasin SFR, pour la reprise d'un mobile éligible vendu par SFR mobile à partir du 29/01/2019 (liste disponible sur <http://c.sfr.fr/bonus-smartphone>) et un renouvellement de mobile avec réengagement de 24 mois effectué entre 12 et 21 mois après l'achat du premier mobile. Le mobile repris doit être en parfait état d'usage et de fonctionnement et ne doit pas avoir fait l'objet d'un SAV non SFR.

Multisurf 1 Go : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR éligibles aux bonus smartphone. Seconde carte SIM permettant d'utiliser, depuis tout équipement compatible 3G/4G/4G+/5G et selon les conditions du forfait, les Mo/Go mensuels déjà inclus dans l'offre mobile détenue par l'abonné auxquels est ajouté 1 Go/mois d'internet mobile supplémentaire. Carte SIM facturée 10€ ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, carte SIM additionnelle inutilisable.

CONDITIONS DE CHANGEMENT DE FORFAIT

POUR LES CLIENTS FORFAITS SFR SANS ENGAGEMENT

- Sans réengagement
- Vers un forfait SFR sans engagement : sans frais
- Vers un forfait SFR 2H 100 Mo 4G+ et les forfaits REDbySFR :
 - si vous êtes engagé sur votre forfait : sous réserve de paiement de frais de 100€
 - si vous n'êtes pas engagé sur votre forfait : sans frais

POUR LES CLIENTS FORFAITS SFR AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS

- Réengagement
 - 12 mois sans changer votre mobile pour les forfaits SFR
 - 24 mois en changeant votre mobile
- A compter de la date de votre dernier changement de mobile
 - sans frais :
 - dès 18 mois vers un forfait SFR avec engagement 24 Mois (hors 2H 100 Mo 4G+)
 - dès 21 mois vers un forfait SFR sans engagement (hors 2H 100 Mo 4G+)
 - dès 24 mois vers un forfait SFR 2H 100 Mo 4G+ ou REDbySFR
 - avec frais :

Je change pour	20 Go 4G+ (engagement 24 mois)	90 Go 4G+ (engagement 24 mois)	210 Go 5G (engagement 24 mois)	240 Go 5G (engagement 24 mois)	Illimité 5G (engagement 24 mois)	International 5G (engagement 24 mois)	Forfaits sans mobile**, 2H 100 Mo 4G+ ou 5 Go 4G+ ou 10 Go 4G+ ou 80 Go 4G+ ou 100 Go 5G	Forfaits REDbySFR
Je détiens								
UN FORFAIT 2H 100 MO 4G+ À PRIX AVEC MOBILE ou un ancien forfait SFR entre 0€ et 18,99€/mois*								
UN FORFAIT 5 GO 4G+ OU 20 GO 4G+ À PRIX AVEC MOBILE ou un forfait entre 19€ et 33,99€/mois* à prix avec Mobile								
UN FORFAIT 90 GO 4G+ À PRIX AVEC MOBILE						
UN FORFAIT 210 GO 5G, À PRIX AVEC MOBILE ou un forfait entre 34€ et 49,99€/mois* à prix avec Mobile								
UN FORFAIT 240 GO 5G À PRIX AVEC MOBILE ou un forfait entre 50€ et 65,99€/mois* à prix avec Mobile								
UN FORFAIT ILLIMITÉ 5G À PRIX AVEC MOBILE								
UN FORFAIT INTERNATIONAL 5G À PRIX AVEC MOBILE ou un forfait supérieur à 66€/mois* à prix avec Mobile								

	0 - 12 mois	12 - 18 mois	18 - 21 mois	21 - 24 mois		0 - 12 mois	12 - 18 mois	18 - 21 mois	21 - 24 mois
	0€	0€	0€	0€		200€	100€	50€	30€
	50€	30€	20€	15€		250€	120€	100€	70€
	70€	50€	20€	15€		400€	200€	150€	100€
	130€	50€	50€	30€					

LES OPTIONS & SERVICES SFR

■ Contacts

SFR CONTACTS

Sauvegarde du Répertoire SIM ⁽¹⁾	0,50€/sauvegarde
---	------------------

■ Maîtrise des forfaits

	2H 100 MO 4G+	5 GO 4G+	10 GO 4G+ ET PLUS
Option de blocage	Gratuit	incompatible	
Interdiction des recharges de crédit d'appels (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	incompatible	
Interdiction des recharges internet mobile (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	incompatible	
Interdiction des appels, SMS et MMS vers l'étranger	Gratuit	incompatible	
Interdiction des appels surtaxés	Gratuit	incompatible	
Interdiction des SMS/MMS surtaxés	Gratuit	incompatible	
Interdiction des usages surtaxés (blocage des communications vers les numéros surtaxés) (Détails p.41)	Gratuit		
Blocage des achats multimédia sur facture (Détails p.41)	Gratuit		
Contrôle parental mobile (Détails p.41)	Gratuit		
Double prévention (information simultanée du titulaire et de l'utilisateur de la ligne (détails p.41))	Gratuit		

(1) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique «SFR Contacts».

■ Confort

Minutes reportables ⁽¹⁾ sur le mois suivant uniquement	2€/mois	Incompatible
Facture sur Internet Option souscrite par défaut, résiliable à tout moment. Votre facture est consultable sur sfr.fr dans votre espace Client, rubrique "Gérer mon compte", "Mes factures" (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois vous recevrez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.	Gratuit	
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.	Gratuit Inscription gratuite au 921	
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	Gratuit	
Annuaire universel	Gratuit (pour tous les clients SFR) Pour faire paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel).	

■ Solidarité

FORFAITS DE SFR		
Option solidaire – Emmaüs Connect ⁽²⁾ Grâce à votre engagement, Emmaüs Connect et SFR permettent aux personnes en difficulté de rester connectés (famille, amis, travail,...).	1€/mois	intégralement reversé à l'association Emmaüs Connect
Option solidaire – Ecosia ⁽³⁾ Grâce à votre don, vous contribuez au programme Ecosia Trees et permettez la plantation d'un arbre chaque mois (1€ = 1 arbre).	1€/mois	intégralement reversé à l'association Ecosia
Option solidaire – Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France ⁽⁴⁾ Grâce à votre don, la Fondation HP-HF améliore le quotidien des jeunes patients dans les hôpitaux.	1€/mois	intégralement reversé à la Fondation Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France

■ Appels et Répondeur

	2H 100 MO 4G+	5 GO 4G+	10 GO 4G+, 20 GO 4G+	80 GO 4G+, 90 GO 4G+, 100 GO 5G, 210 GO 5G, 240 GO 5G, ILLIMITÉ 5G	INTERNATIONAL 5G
Répondeur Vocal (123)	• En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. • Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation.				
SFR Répondeur Live ⁽⁵⁾ • Écoute Directe des messages en cours de dépôt • Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message • Archivage des messages pendant 1 an	2€/mois			Gratuit	
SFR Répondeur + (pour Android) ⁽⁶⁾	Inclus				
Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).	Inclus				
Double Appel	2€/mois		Inclus		
Appels illimités vers 3 numéros tous opérateurs ⁽⁷⁾	5€/mois	Incompatible			
Renvoi d'appel ⁽⁸⁾ vers un fixe ou un mobile français.	Incompatible	Service inclus (prix de la communication renvoyée) • Vers votre répondeur SFR : gratuit. • Depuis la France vers un numéro de téléphone fixe ou mobile français (hors numéros fixes surtaxés) : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal. Avec l'option de blocage : décompté du crédit de communication • Depuis l'étranger vers un mobile ou fixe français : prix d'une communication vers la France selon la zone d'émission du renvoi de l'appel.			
Rappel du correspondant si votre correspondant l'autorise.	Inclus				
Conférence Mobile ⁽⁹⁾	Incompatible				Inclus

(1) Report des minutes ou du crédit 7/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours.
(2) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaüs Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande : elle devra être jointe à votre déclaration de revenus afin de bénéficier de cette déduction.
(3) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte d'Ecosia GmbH, Gerichtstraße 23, Hof 4/Aufgang 4, 13347 Berlin, Allemagne. Ce prélèvement ne donne pas droit à une déduction fiscale.
(4) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de la Fondation Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France, 13 rue Scipion, 75005 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale à 66% du montant du don. En fin d'année une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande, elle devra être jointe à votre déclaration de revenus afin de bénéficier de cette déduction.

(5) SFR Répondeur Live : Option réservée aux clients mobile SFR et Red (hors SFR La Carte et SFR Business et hors iOS). Le service Écoute en Direct est valable en France métropolitaine, et n'est pas disponible hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur et n'est disponible que pour les terminaux Android, sous couverture wifi ou internet mobile. Le service Prolongation des messages pendant 12 mois n'est disponible que pour les terminaux Android à partir de la version 7.0, sous couverture wifi ou internet mobile. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, le client conservera ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur (les messages archivés sont effacés 7 jours après la résiliation). Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus.
(6) SFR Répondeur + : Service disponible sous réserve de faisabilité technique, inclus dans les Forfaits SFR et payant pour les clients mobile Red. Avec un mobile compatible Android à partir de la version 7.0. Service disponible depuis le mobile après téléchargement de l'application sur le mobile. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. À l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). En cas de résiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées.
(7) 3h maximum par appel – coupé au-delà en cas d'option de blocage et décompté du forfait ou facturé au-delà (0,05€/min) pour les offres sans option de blocage. Option disponible sur demande facturée en plus du forfait. Appels illimités vers 3 numéros de mobile ou fixe métropolitains (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio).
(8) La fonctionnalité Renvoi d'appel est uniquement disponible en France métropolitaine et vers un numéro national. Le renvoi d'appel vers un numéro étranger, un numéro surtaxé ou un numéro court est interdit. Le coût de la communication sera décompté de votre forfait (ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé), au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). Pour les clients ayant activé SFR Répondeur + pour leur ligne fixe, ce service est incompatible avec le service de notification 147 de message vocal sur le mobile ainsi que l'accès à la messagerie vocale en appelant le 147 depuis le mobile. La mise en oeuvre entraîne la suppression automatique de cette fonctionnalité.
(9) Conférence Mobile : Option valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'organiser des réunions téléphoniques comportant jusqu'à 3 participants. Chaque appel est facturé à son émetteur au prix d'un appel normal. Option disponible avec mobile compatible.

■ Les Plus SFR

FORFAITS DE SFR	
Napster ⁽¹⁾	10€/mois
RMC Sport ⁽²⁾ avec engagement 12 mois	9€/mois
RMC Sport ⁽²⁾ sans engagement	15€/mois
SFR Cinéma ⁽³⁾	5€/mois
Plus Sport ⁽⁴⁾ avec engagement 12 mois	19€/mois
Plus Sport ⁽⁴⁾ sans engagement	25€/mois
Plus Jeunesse ⁽⁵⁾	10€/mois
Cafeyn ⁽⁶⁾	8€/mois
Nextory One ⁽⁷⁾	10€/mois
Deezer Premium ⁽⁸⁾	11,99€/mois
Sybel ⁽⁹⁾	3,99€/mois
App Coyote Premium ⁽¹⁰⁾	8€/mois
SFR Gaming - multi-écrans ⁽¹¹⁾	14,99€/mois
SFR Gaming - 1 écran ⁽¹²⁾	10€/mois

(1) **Napster** : Offre disponible et valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. L'accès illimité au catalogue de musique Napster se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute (« Playlist »), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service. (2) **RMC Sport** : Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Accès via le site Internet rmcsport.tv ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané, les abonnés mobile et Box de SFR bénéficieront d'une remise "abonné SFR". La résiliation de l'abonnement mobile SFR entraînera également la résiliation du service RMC Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport. (3) **SFR Cinéma** : Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients Box de SFR, via le décodeur TV. (4) **Plus Sport** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à RMC Sport, beIN SPORTS, Golf Channel, ESI et Automoto. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. La résiliation de l'abonnement mobile SFR entraînera également la résiliation du service RMC Sport + beIN SPORTS. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport et RMC Sport + beIN SPORTS. RMC Sport ; voir ci-dessus. beIN SPORTS : Option soumise à conditions permettant d'accéder au bouquet beIN SPORTS (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones compatibles depuis le décodeur ou l'Application RMC Sport et SFR TV. (5) **Plus Jeunesse** : Option valable en France

métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématique Jeunesse et au service de VOD associé. Listes des chaînes et vidéos susceptibles d'évolution. Pour les abonnés mobile, accès via SFR TV 8. (6) **Cafeyn** : Option valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr. (7) **Nextory One** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Nextory One. Service édité par Nextory. (8) **Deezer Premium** : Offre soumise à conditions et réservée aux abonnés mobiles SFR. Pour bénéficier de cette offre, et vous devrez disposer d'un compte utilisateur Deezer ou en créer un, et accepter les conditions générales d'utilisation du service (disponible à <http://www.deezer.com/legal/cgu>). (9) **Sybel** : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder à une application regroupant une sélection de séries et podcasts audio. Listes des contenus susceptibles d'évolution. L'accès illimité au catalogue Sybel se fait depuis un terminal compatible en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet, dans la limite de la capacité de stockage du terminal. Service accessible après téléchargement de l'application Sybel, création d'un compte Sybel (permettant la création de 5 profils différents) et acceptation des conditions particulières Sybel, le client devenant client Sybel pour l'utilisation du service. (10) **App Coyote Premium** : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés mobile SFR, permettant d'accéder à un service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible avec terminal Apple ou Android compatibles. Téléchargement préalable de l'application iCoyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client App Coyote Premium pour l'utilisation du service App Coyote Premium. App Coyote Premium est compatible avec Apple CarPlay et MirrorLink. App Coyote Premium est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement Coyote classique, le Plus App Coyote Premium ne l'annulera pas et ne remplacera pas. (11) **SFR Gaming multi-écrans** : Option mensuelle soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR titulaire d'un groupe Multi-Packs constitué d'un forfait mobile SFR (à partir du forfait 80 Go 4G+) et d'une offre Box de SFR avec service TV. Service disponible depuis un terminal compatible et le décodeur TV de la Box de SFR, incluant un accès illimité, en streaming, à un catalogue de jeux susceptible d'évolution, accessible via l'application dédiée et le décodeur TV. Certains jeux présents dans le catalogue Box de SFR sont susceptibles d'être indisponibles pour un usage mobile. Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile (hors usage en Wifi). Pour un usage multi-écrans, Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation visant la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel, le Client, qui accepte que son achat ou son abonnement soit immédiatement disponible, renonce de ce fait à son droit de rétractation. (12) **SFR Gaming 1 écran** : Option mensuelle soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés mobiles SFR détenteurs d'un forfait mobile SFR (à partir du forfait 80 Go 4G+). Service disponible uniquement depuis un terminal compatible, incluant un accès illimité, en streaming via le réseau, à un catalogue de jeux susceptible d'évolution, accessible via l'application dédiée. Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile (hors usage en Wifi). Dans la limite de 1 écran (terminaux mobiles 5G Android ou iOS). Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation visant la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel, le Client, qui accepte que son achat ou son abonnement soit immédiatement disponible, renonce de ce fait à son droit de rétractation.

■ Les autres options

	2H 100 MO 4G+	5 GO 4G+	10 GO 4G+ 20 GO 4G+	80 GO 4G+ 90 GO 4G+ 100 GO 5G	210 GO 5G, 240 GO 5G, ILLIMITÉ 5G	INTERNATIONAL 5G
Bonus -26 ans ⁽¹⁾	2€/mois					Incompatible
Option NFC ⁽²⁾						Gratuit
SFR Cloud 100 Go ⁽³⁾	3€/mois					Incompatible
SFR Cloud 1000 Go ⁽⁴⁾			5€/mois			Incompatible
SFR TV ⁽⁵⁾						Gratuit
Option Internet +250 Mo ⁽⁶⁾	5€/mois					Incompatible
Option Internet +2 Go ⁽⁶⁾	Incompatible		10€/mois			Incompatible
Netflix ⁽⁷⁾	Netflix Standard avec pub (1 écran, avec pub) : 5,99€/mois - Netflix Standard (2 écrans) : 13,49€/mois - Netflix Premium (4 écrans) : 19,99€/mois					
Netflix Standard avec pub et Bouquet Famille ⁽⁸⁾	5,99€/mois ou +7,50€/mois pour Netflix Standard (2 écrans) ou +14€ pour Netflix Premium (4 écrans)					
Netflix Standard et Bouquet Famille ⁽⁹⁾	13,49€/mois + 6,50€/mois pour Netflix Premium (4 écrans)					
beIN SPORTS ⁽¹⁰⁾				15€/mois		
RMC Sport - Compte additionnel ⁽¹⁰⁾				9€/mois		
SFR Jeux illimité ⁽¹¹⁾				9,99€/mois		
Coyote ⁽¹²⁾			5,99€/mois			
Option pour les personnes sourdes et malentendantes ⁽¹³⁾	1 Go/mois				10 Go/mois	
SFR CYBERSECURITÉ ⁽¹⁴⁾	SFR CYBERSECURITÉ 1 équipement (mobile, tablette, PC ou MAC) : 3€/mois SFR CYBERSECURITÉ 5 équipements (mobile, tablette, PC et MAC) : 5€/mois					
SFR Family - Contrôle Parental (5 équipements) ⁽¹⁵⁾				5€/mois		
SFR Ciné First				9,99€/mois		
OCS et Bouquet Famille ⁽¹⁶⁾				12,99€/mois		
Amazon Prime et Bouquet Famille ⁽¹⁷⁾				6,99€/mois		
Deezer Famille ⁽¹⁸⁾				19,99€/mois		
SFR Kids Récré ⁽¹⁹⁾				7,99€/mois		
Bouquet Famille ⁽²⁰⁾				10€/mois		
Disney + Standard et Bouquet Famille ⁽²¹⁾				8,99€/mois		
Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats + Bouquet Famille ⁽²²⁾			31,98€/mois avec engagement 12 mois			
beIN SPORTS + Amazon Prime sans engagement ⁽²³⁾				21,98€/mois		
RMC Sport + beIN SPORTS + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats - sans engagement ⁽²⁴⁾				61,97€/mois		
RMC Sport + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats - sans engagement ⁽²⁵⁾				46,98€/mois		
RMC Sport + beIN SPORTS + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats - avec engagement ⁽²⁴⁾				53,97€/mois		
RMC Sport + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats - avec engagement ⁽²⁵⁾				38,98€/mois		
Adult Swim + Warner TV Next ⁽²⁶⁾				2,99€/mois		

(1) Option exclusivement compatible avec les forfaits 2H 100 Mo 4G+ et 5 Go 4G+ réservée aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de la souscription et disponible sur demande sur réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande et sous réserve d'éligibilité. Détails sur sfr.fr (2) Option soumise à conditions permettant d'accéder à des services sans contact avec un équipement compatible. Utilisable après téléchargement et acceptation des conditions des applications des fournisseurs de services sans contact. Le client devient Client des fournisseurs de services sans contact pour l'utilisation de ces services mais sera facturé pour les services sans contact sur sa facture SFR. (3) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...) (Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance 100 Go inclus pour les clients titulaires d'un forfait à partir du 10 Go 4G+. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Pour les clients titulaires d'un forfait 2H 100 Mo 4G+ ou 5Go 4G+ de SFR, option à 3€/mois permettant de bénéficier de 100 Go d'espace de stockage de données. Détails sur sfr.fr/cloud. (4) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés SFR (hors abonnés SFR Box Premium détenant déjà 1 To de Cloud au sein de leur offre) et Red by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...) (voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud). Option à 5€/mois permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 1000 Go. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Détails sur sfr.fr/cloud. (5) SFR TV : service réservé aux abonnés mobiles/tablettes SFR avec offre compatible (sur demande et sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.fr. (6) Options soumises à conditions, valables en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne* et les DOM. 250 Mo/mois exclusivement pour les forfaits 2H 100 Mo 4G+ ou 5 Go 4G+ ; 2 Go/mois exclusivement pour les forfaits à partir du 10 Go 4G+. Usage en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne* et les DOM, selon les conditions du forfait. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommés, selon les conditions du forfait, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà de 0,0018€/Mo depuis l'Union Européenne* et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (7) Abonnement mensuel soumis à conditions réservé aux clients SFR (hors SFR La Carte et forfaits Connectés Partout). Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur ordinateur, TV, mobile et tablettes compatibles. Accès illimité en streaming au catalogue Netflix depuis le site <http://sfr.fr/netflix> et l'Application <http://sfr.fr/netflixapp>, dans la limite de 1 écran (option Standard avec pub), 2 écrans (option Standard) et 4 écrans (option Premium) en simultané. Service accessible après création d'un compte Netflix, facturé par Netflix et payé sur facture SFR. Le client est un client Netflix pour l'utilisation du service. Usage du service (hors Wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. (8) Netflix Standard avec pub et bouquet famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés mobiles et Box de SFR, permettant d'accéder à Netflix Standard avec pub et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV pour les abonnés mobile. Le service Netflix est distribué par Netflix, accessible dans la limite de 1 écran via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (<https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse>). Fonctionnalités téléchargement et partage de comptes indisponibles. Des limitations s'appliquent (<https://help.netflix.com/fr/node/126831/fr>). L'abonné SFR est un client Netflix pour l'utilisation du service. Option à 5,99€/mois facturée sur la facture mensuelle SFR. Netflix et Bouquet Famille : Options mensuelles, valables en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM réservées aux abonnés mobiles et Box de SFR, permettant d'accéder à Netflix et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Netflix Standard : Le service est distribué par Netflix, accessible via l'application dédiée uniquement, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (<https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse>) via l'application avec des terminaux compatibles ou via le décodeur TV pour les abonnés Box dans la limite de 2 écrans en simultané. Détails dans les Conditions Particulières d'Utilisation du Service « Netflix Standard et Bouquet Famille ». Bouquet Famille : Voir (20). (9) Service disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne* et les DOM. Offre soumise à conditions. Option payante valable avec tous les forfaits 4G+ de SFR. Accès au bouquet beIN SPORTS incluant beIN 1, beIN 2, beIN 3 et les chaînes multiplex 4,5,6,7,8,9,10 (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones depuis l'Application SFR Sport (compatible iOS 8 et + et Android 4.1 et +) et SFR TV (compatible iOS 7 et + et Android 4.2 et +), après activation du service par le client. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. (10) RMC Sport compte supplémentaire : Option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles ou Box de SFR titulaires d'un Plus RMC Sport ou de RMC Sport + beIN SPORTS et souscrivant cette option pour un utilisateur filleul de leur choix. L'utilisateur filleul doit créer un compte pour pouvoir utiliser le service via l'application RMC sport ou sur le site Internet.rmc sport.tv. Option à 9€/mois sans engagement valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM et facturée sur la facture mensuelle de l'abonné « parrain » SFR. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. L'Abonné Parrain peut résilier à tout moment l'accès à RMC Sport de l'utilisateur filleul et changer d'utilisateur. En cas de résiliation de RMC Sport + beIN SPORTS, résiliation automatique et immédiate de RMC Sport compte supplémentaire. (11) Option mensuelle valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne* et les DOM uniquement sur mobile Android compatible, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de jeux premium susceptible d'évolution, accessible via l'application SFR Jeux ou sur jeux-mobile.sfr.fr (pour les mobiles non SFR). L'accès à certains jeux dépend de la compatibilité du mobile Android. Téléchargement des jeux dans la limite de stockage du terminal et décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait (hors téléchargement en Wifi). (12) Service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. Téléchargement préalable de l'application Coyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client Coyote pour l'utilisation du service Coyote. Coyote est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement Coyote classique, l'option Coyote ne l'annulera pas et ne la remplacera pas. (13) Offre valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM. 1 Go/mois pour les forfaits 2H 100 Mo 4G+, 5 Go 4G+, 10 Go 4G+, 20 Go 4G+ et 10 Go/mois à partir du forfait 90 Go 4G+. Usage en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM, selon les conditions du forfait souscrit. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommé, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà de 0,0018€/Mo depuis l'Union Européenne* et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (14) Réservée aux abonnés SFR. 2 options au choix : SFR Cybersecurité 1 équipement : Option à 3€/mois (remise de 2€ le premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Cybersecurité 1 équipement) pour la protection de 1 équipement (smartphone ou tablette [iOS/android] compatibles) uniquement pour les abonnés mobiles et internet partout de SFR. Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse) ou SFR Cybersecurité 5 équipements : Option à 5€/mois (remise de 4€ le premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Cybersecurité 5 équipements) pour la protection de 5 équipements (smartphones, tablettes [iOS/android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). La liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités par terminaux compatibles pour ces 2 options est disponible sous <https://www.sfr.fr/options/sfr-cybersecurite>. (15) Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine et réservée aux clients

box et Fibre de SFR, aux abonnés mobiles (hors SFR Business) et aux clients internet connectés partout. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur family.sfr.fr et à trois applications mobiles (à télécharger) : SFR Family Kids, SFR Family Teens (disponible également en version logicielle) et SFR Family coach, disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux Android et iOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans la cadre de la Solution de contrôle parental disponible selon les terminaux compatibles utilisés. Détails sur sfr.fr (16) **OCS et Bouquet Famille** : Option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés mobile et Box de SFR. Option à 12,99€/mois. Accès aux chaînes OCS via l'application SFR TV ou le site <https://tv.sfr.fr/> et au service vidéo à la demande OCS via l'application OCS et pour les abonnés Box, via le décodeur TV. Un flux maximum à la fois. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. **Bouquet Famille** : voir (20). (17) **Amazon Prime et Bouquet Famille** : Offre soumise à condition réservée aux abonnés SFR. Abonnement mensuel sans engagement permettant l'accès aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur <https://www.amazon.fr/amazonprime>). Accessible après activation du service auprès de SFR, création d'un compte Amazon et acceptation des Conditions d'Utilisation. Option facturée à 6,99€/mois. **Bouquet Famille** : voir (20). (18) **Deezer Famille** : Offre soumise à conditions et réservée aux abonnés mobiles SFR et aux membres d'un même foyer (jusqu'à 6) résidant à la même adresse. Pour bénéficier de cette offre, et vous devrez disposer d'un compte utilisateur Deezer ou en créer un, et accepter les conditions générales d'utilisation du service (disponible à <http://www.deezer.com/legal/cgu>). (19) **SFR Kids Récré** : Option mensuelle valable en France Métropolitaine et depuis l'Union Européenne* et les DOM uniquement sur terminal Android ou iOS compatible, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de jeux et de vidéos susceptible d'évolution, accessible via l'application SFR Kids Récré. Téléchargement des jeux et vidéos dans la limite de stockage du terminal. Dans la limite de 1 session simultanée par profil. (20) **Bouquet Famille** : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM réservée aux abonnés mobiles Box de SFR, permettant d'accéder aux chaînes TV du Bouquet Famille. Accès au bouquet via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. (21) **Disney+ Standard et Bouquet Famille** : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM réservée aux abonnés Box SFR permettant d'accéder au Service DISNEY+ dans la limite de 2 écrans en simultané et avec fonction de téléchargement, et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV (hors STB4/6/La box VIV2/mini). Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation). **Disney+ Standard avec pub et Bouquet Famille** : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM réservée aux abonnés Box SFR, permettant d'accéder au Service DISNEY+ dans la limite de 2 écrans simultanés, avec pub et sans fonctionnalité de téléchargement, et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV (hors STB4/6/La box VIV2V3/mini). Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation). **Disney+ Premium et Bouquet Famille** : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM réservée aux abonnés Box SFR, permettant d'accéder au Service DISNEY+ dans la limite de 4 écrans simultanés avec fonction de téléchargement, et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV (hors STB4/6/La box VIV2/mini). Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation). (24) **beIN SPORTS + Amazon Prime** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM permettant d'accéder au bouquet beIN SPORTS et aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur <https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html>), hors accès à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video en supplément de l'abonnement Amazon Prime. La résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR entrainera également la résiliation du service beIN SPORTS + Amazon Prime. **beIN SPORTS** : Voir (9). **Amazon Prime** : Voir (17). Option facturée à 21,98€/mois. (25) **RMC Sport + beIN SPORTS + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats** : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT et par beIN SPORTS via les chaînes beIN SPORTS, aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur <https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html>) et à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video, sur terminaux compatibles. Option facturée à 53,97€/mois avec engagement 12 mois, [soit RMC Sport à 19€/mois + beIN SPORTS à 14,99€/mois + Amazon Prime à 6,99€/mois + Ligue 1 Uber Eats à 12,99 €/mois (prix hors promo éventuelle)] ou option facturée à 61,97€/mois sans engagement [soit RMC Sport à 25€/mois + beIN SPORTS à 14,99€/mois + Amazon Prime à 6,99€/mois + Ligue 1 Uber Eats à 14,99€/mois (prix hors promo éventuelle)]. Options facturées sur la facture mensuelle de l'abonné SFR. La résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR entrainera également la résiliation du service RMC Sport + beIN SPORTS + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats. Détails et conditions de résiliation dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports (<http://c.sfr.fr/cguamzpsports>). **RMC Sport et beIN Sports** : Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Accès via le site internet rmcsport.tv, l'application dédiée et SFR TV et pour les clients box, via le décodeur TV également. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Pour les abonnés mobiles, usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation Services Sports. **Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats** : Accessible via l'application dédiée et, pour les abonnés Box de SFR, sur décodeur TV compatible, après activation du service auprès de SFR, création d'un compte Amazon et acceptation des Conditions d'Utilisation (consultables sur <https://www.amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201910780>) du service. Service susceptible d'évolution. Amazon.com, Inc et ses sociétés ne sont pas responsables de l'offre promotionnelle. Amazon, Amazon Prime, Amazon Prime, Prime Video et toutes les marques associées sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou ses sociétés. (26) **RMC Sport + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT, aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur <https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html>) et à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video, sur terminaux compatibles. Option facturée à 38,98€/mois avec engagement 12 mois [soit RMC Sport à 19€/mois + Amazon Prime à 6,99€/mois + Ligue 1 Uber Eats à 12,99 €/mois (prix hors promo éventuelle)] ou option facturée à 46,98€/mois sans engagement [soit RMC Sport à 25€/mois + Amazon Prime à 6,99€/mois + Ligue 1 Uber Eats à 14,99€/mois (prix hors promo éventuelle)]. Option facturée sur la facture mensuelle de l'abonné SFR. La résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR entrainera également la résiliation du service RMC Sport + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats. Détails et conditions de résiliation dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports (<http://c.sfr.fr/cguamzpsports>). **RMC Sport, Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats** : Voir détails en mention (25). (27) **Adult Swim + Warner TV Next** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV et au service de VOD associé. Listes des chaînes et vidéos susceptibles d'évolution. (28) **Amazon Prime + Ligue 1 Uber**

Eats + Bouquet Famille – Engagement 12 mois : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM permettant d'accéder aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur <https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html>), à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video, et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Option facturée à 31,98€/mois [soit Amazon Prime à 6,99€/mois + Ligue 1 Uber Eats à 14,99 €/mois (prix hors promo éventuelle) + Bouquet Famille à 10€/mois]. Facturation mensuelle de l'abonné. La résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR ou RED by SFR entrainera également la résiliation du service Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats+ Bouquet Famille. Détails et conditions de résiliation dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports (<http://c.sfr.fr/cguamzpsports>). **Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats** : Voir (25). **Bouquet Famille** : Voir (20).

■ Recharges Internet

Une fois le crédit Internet de votre forfait épuisé, votre accès internet est bloqué et rechargeable jusqu'à la prochaine date de facturation.

2H 100 MO 4G+	5 GO 4G+	AUTRES FORAITS DE SFR
Recharge 500 Mo 3€	Recharge 100 Mo 2€	Incompatible

Une fois achetée, la recharge est valable immédiatement et jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. 4 rechargements maximum par mois de facturation.

Le rechargement se fait :

- En appelant le 950 (appel gratuit) ou depuis sfr.fr
- Via l'application SFR & Moi, sfr.fr ou SMS

■ Débridage

10 GO 4G+, 20 GO 4G+, 80 GO 4G+, 90 GO 4G+, 100 GO 5G, 210 GO 5G, 240 GO 5G	AUTRES FORAITS DE SFR
Recharge 1 Go 5€	Incompatible

Une fois le crédit Internet mensuel de votre forfait épuisé, votre débit est réduit. Il est possible d'utiliser une recharge de 1 Go qui vous permet de surfer à nouveau au débit maximum pour un quota limité jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Une fois la recharge de 1 Go épuisée, votre débit sera de nouveau réduit. La souscription se fait via SMS au 811.

■ MultiSurf⁽¹³⁾

MultiSurf vous permet de partager les Mo/Go inclus dans votre forfait mobile entre votre smartphone et tout autre équipement compatible 4G ou 5G (tablette, clé, box de poche...). Usage 5G uniquement sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles, avec 1 carte SIM supplémentaire, selon l'offre compatible souscrite. Pour obtenir votre carte SIM MultiSurf, rendez-vous dans votre Espace Client, ou en Espace SFR (la carte SIM MultiSurf est payante).

Une fois le crédit Internet disponible dans le forfait (et dans l'option éventuelle) épuisé, votre débit de connexion sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. L'utilisation de MultiSurf depuis l'étranger se fait également aux conditions du forfait mobile (Tarification SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger voir p.44).

MultiSurf est sans engagement et inclus à partir du forfait 10 Go 4G+. Carte SIM payante ne permettant ni d'émettre d'appel, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, carte SIM inutilisable :

	2H 100 MO 4G+, 5 GO 4G+	AUTRES FORAITS DE SFR
1 ^{ère} SIM additionnelle	Incompatible	10€

■ Option Montre Connectée

Option sans engagement, soumise à conditions permettant aux abonnés mobile SFR détenteurs d'un forfait compatible d'utiliser les usages voix et internet mobile (hors WIFI) de leur forfait via une montre connectée éligible, uniquement en France métropolitaine. Souscription de l'option exclusivement depuis l'application dédiée sur smartphone compatible, dans la limite de 3 options Montre Connectée par ligne. Option à 5€/mois. Frais d'activation : 10€. Détails et conditions sur <https://assistance.sfr.fr/tel-mobile/montres-connectees/option-montre-connectee-sfr.html>. Cette option est incompatible avec les forfaits 2H 100 Mo 4G+.

(13) Compatible à partir du forfait 10 Go 4G+ (Hors 5 Go 4G+). Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges Data et option Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile souscrit, depuis tout équipement compatible. Usage en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne* et les DOM (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/ GPRS/3G/4G/5G de SFR (usage 5G uniquement sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles). Jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires selon l'offre souscrite. Usage inclus pour toutes les cartes SIM. Cartes SIM additionnelles payantes, ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, cartes SIM additionnelles inutilisables.

LES SERVICES GRATUITS POUR ENCADRER LES USAGES DES TIERS UTILISATEURS

SFR MET À VOTRE DISPOSITION DES OPTIONS ET SERVICES GRATUITS AFIN DE VOUS PERMETTRE DE CONSERVER LA MAÎTRISE DES USAGES SUR VOS LIGNES MOBILE.

■ L'option gratuite « Interdiction des usages surtaxés⁽¹⁾ »

Cette option permet de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

■ Le service gratuit « Blocage des achats multimédia sur facture »

Vous avez la possibilité d'acheter des contenus ou services grâce à votre facture SFR comme des jeux, musique, logiciels, abonnements de transport en commun, etc. Pour consommer en toute sécurité, vous pouvez personnaliser vos droits d'achat en choisissant un plafond mensuel. Vous pouvez aussi bloquer tous vos droits d'achats multimédia (hors appels, sms et mms vers les numéros surtaxés) ; cela bloquera les micro-paiements sur facture liés à ces achats afin d'éviter les mauvaises surprises.

COMMENT L'ACTIVER ?

Rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Info Conso », puis « Gérer votre plafond d'achats ».

■ L'option gratuite « Contrôle parental mobile »

Ce contrôle parental, adapté aux adolescents, offre des perspectives de navigation étendue à tout le web mais verrouille l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité des adolescents depuis les réseaux GSM/EDGE/3G/4G /5G (hors Wi-fi).

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

■ L'option gratuite « Double prévenance »

Cette option permet au titulaire ayant accepté de fournir son numéro de téléphone mobile de contact et à l'utilisateur de la ligne de recevoir simultanément toutes les notifications et communications SMS envoyées par SFR concernant la gestion de cette ligne (à titre d'exemple, atteinte d'un plafond de consommation, déblocage d'un plafond, souscription d'un service...).

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

(1) Option gratuite permettant de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entraîner une diminution de votre couverture réseau internationale.

■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

• SMS depuis l'Union Européenne* et les DOM

Vos SMS émis depuis l'Union Européenne* (hors France métropolitaine) et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne* et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne* et les DOM.

• SMS depuis les autres destinations à l'étranger

SMS ÉMIS	
Andorre	0,07/SMS
Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66/SMS
Tunisie	1,58€/SMS
SMS REÇUS Gratuit	

L'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger est disponible depuis les pays et les destinations suivants

(Forfait 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage)

Union Européenne/ DOM : Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles).

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes (Iles), St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon

Suisse

Andorre

Europe de l'Est : Albanie, Macédoine du Nord, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Americaines (Iles)

Amériques : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

Asie/ Océanie : Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande

Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie

Tunisie

Reste du monde : Afghanistan, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Burkina Faso, Caïmans (Iles), Cambodge, Cap Vert, Colombie, Comores, Corée du Sud, Cuba, Dominique (Ile de la), Égypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Gambie, Géorgie, Grenade, Groenland, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (Ile de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Monténégro, Népal, Nicaragua, Nouvelle- Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Palestine, Panama, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Serbie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tchad, Togo, Turcs et Caïcos, Uruguay, Vietnam

Satellites

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Å Ö Ù Û ç à b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z a ö ñ ü å 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ € \$ % & ' () * + , - / : ; < = > ?) € ¢ ß È ! " # % & ' () * + , - / : ; < = > ?)

- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

LES FORAITS DE SFR SANS OPTION DE BLOCAGE

■ L'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger

L'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part. Elle est nécessaire si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union Européenne*, les DOM et les autres destinations à l'étranger. Avec l'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 278⁽¹⁾ pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger est disponible sur sfr.fr/international et p.65.

■ Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger

• Les appels depuis l'Union Européenne* et les DOM

Facturation à la seconde, dès la première seconde, pour les appels émis depuis l'Union Européenne* / DOM vers l'Union Européenne* / DOM. Facturation à la minute pour les appels émis depuis l'Union Européenne* / DOM vers les pays hors Union Européenne* / DOM.

Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis les autres zones.

Pour le forfait 2H 100 Mo 4G+ : les communications émises depuis l'Union Européenne* et les DOM sont décomptées des 2h mensuelles supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne* et les DOM de votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable de votre forfait (voir p.51). Au-delà des 2h, facturation au tarif de 0,55€/min.

Pour les autres forfaits : les communications émises et reçues sont illimitées toute l'année depuis l'Union Européenne* et les DOM vers l'Union Européenne*, les DOM et la France métropolitaine, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.51).

Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne* et les DOM.

• Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Les tarifs SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.

Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors zone Union Européenne* / DOM).

Les communications émises et reçues depuis l'étranger (hors Union Européenne* / DOM) sont facturées hors forfait : voir tarifs ci-dessous.

Certains appels depuis l'étranger peuvent être illimités en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

APPELS ÉMIS DEPUIS	VERS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET UE/DOM	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE		0,23€	1,32€		1,56€								
SUISSE			1,32€			1,58€	2,38€						
USA				1,56€					2,90€				
AFRIQUE				1,58€									
EUROPE DE L'EST				2,38€							3,96€	7,92€	7,92€
MOYEN-ORIENT													
AMÉRIQUES					2,90€								
ASIE/ OCÉANIE													
RESTE DU MONDE					3,96€								
TUNISIE						7,92€							
SATELLITES													7,92€

APPELS REÇUS

ANDORRE	0,06€	EUROPE DE L'EST		RESTE DU MONDE	1,98€
SUISSE	0,40€	MOYEN-ORIENT	1,32€	TUNISIE	3,96€
USA	0,73€	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€
AFRIQUE	1,19€	ASIE/ OCÉANIE			

Les numéros spéciaux émis de l'étranger vous seront facturés selon la tarification de la zone d'émission. L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 963, 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel. Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annonce par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentes comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel.

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

(1) Les forfaits de SFR disposent d'une couverture dans plus de 278 pays alors que les forfaits avec option de blocage disposent d'une couverture réseau dans plus de 200 pays.

■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

• SMS depuis l'Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.51). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM.

• SMS depuis les autres destinations à l'étranger

Certains SMS depuis l'étranger peuvent être illimité en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

SMS	
Envoyés depuis Andorre	0,07€/SMS
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

■ Tarifs des MMS émis et reçus depuis l'étranger

• MMS depuis l'Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

Les MMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable. (voir p.51). Les MMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM (hors coûts connexion à Internet).

• MMS depuis les autres destinations à l'étranger

(hors Forfait 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage)

Certains MMS depuis l'étranger peuvent être illimités en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

MMS ÉMIS			
	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Andorre	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
Autres zones	0,99€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS

MMS REÇUS Gratuit ⁽¹⁾			
----------------------------------	--	--	--

MMS émis quelle que soit la zone d'émission.

(1) La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission du MMS.

■ L'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger est disponible depuis les destinations et pays suivants

(Clients Forfaits de SFR sans option de blocage)

Pour les communications depuis l'étranger, voir détails dans les fiches d'information standardisées des forfaits.

Zone Union Européenne/ DOM : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles).

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes (Îles), St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon

Zone Andorre

Zone Suisse

Zone Europe de l'Est : Albanie, Macédoine du Nord, Moldavie, Russie, Ukraine

Zone USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (Îles)

Zone Amériques : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

Zone Asie/ Océanie : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet

Zone Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

Zone Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie

Zone Tunisie

Reste des destinations : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antilles Néerlandaise, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Botswana, Bosnie Herzégovine, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Îles), Cambodge, Cap Vert, Centrafrique, Colombie, Comores, Costa Rica, Corée du Sud, Cuba, Djibouti, Dominique (Île de la), Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Éthiopie, Fidji (Îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Îles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (Île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (Îles), Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Saint Vincent, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Srpska, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Eswatini (ex-Swaziland), Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

Satellites

■ Tarifs Internet, mails et autres services d'échanges de données depuis l'étranger

(hors Forfait 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage)

Les services Internet depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger actif pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 237 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS/3G/4G/5G* des opérateurs étrangers disponibles.

Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/4G/5G à jour sur sfr.fr/international.

Certains smartphones (plus d'infos sur sfr.fr), échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf sur internet et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

• Internet depuis l'Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

Les connexions internet sont décomptées des Mo/Go valables inclus dans les forfaits valables exclusivement depuis l'Union Européenne et le DOM (voir fiches d'informations standardisées), sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.51). Au-delà, internet facturation à 0,0018€/Mo (facturation par Ko).

* La 5G est accessible depuis l'étranger avec une offre SFR et un terminal 5G compatibles, dans la limite des zones couvertes par les réseaux 5G des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les débits 5G à l'étranger dépendent des opérateurs locaux partenaires de SFR. L'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger doit être activée si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union Européenne*, les DOM et les autres destinations à l'étranger. La facturation des usages internet mobile/data 3G/4G/5G depuis l'international dépendent des conditions de l'offre souscrite.

• Internet depuis les autres destinations à l'étranger

La tarification internet SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger s'applique lorsque vous vous connectez à l'étranger (hors Union Européenne et DOM). Tarifs web depuis les réseaux étrangers accessible GPRS/3G/4G/5G.

Par défaut, tarification au compteur lorsque vous vous connectez à l'étranger :

DEPUIS ANDORRE	0,24€/Mo - facturation par ko
DEPUIS LA SUISSE	1,98€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LES USA	9,24€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE AFRIQUE	13,20€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE EUROPE DE L'EST	
DEPUIS LA ZONE MOYEN-ORIENT	
DEPUIS LA ZONE AMÉRIQUES	
DEPUIS LA ZONE ASIE/ OCÉANIE	15,84€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA TUNISIE	
DEPUIS SATELLITES	18,48€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS RESTE DU MONDE	

■ Les Packs depuis l'étranger⁽¹⁾

(hors Forfait 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage)

• Les Packs sont valables 30 jours

PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MAGHREB 30 MIN + 50 SMS + 3 Go	25€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUE DU NORD 60 MIN + 60 SMS + 15 Go	30€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MOYEN-ORIENT 30 MIN + 30 SMS + 10 Go	30€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ÉMIRATS ARABES UNIS 30 MIN + 30 SMS + 10 Go	30€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ASIE/OCÉANIE 30 MIN + 30 SMS + 5 Go	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUE DU SUD 60 MIN + 60 SMS + 5 Go	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EUROPE DE L'EST 30 MIN + 30 SMS + 5 Go	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AFRIQUE 30 MIN + 30 SMS + 3 Go	35€

Liste des destinations des Packs Séjour Voix, SMS, Internet :

Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie - **Amérique du Nord** : Canada, États-Unis (y compris Alaska, Hawaii) Porto Rico, Îles Vierges Américaines - **Moyen-Orient** : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie - **Émirats Arabes Unis** : Émirats Arabes Unis - **Asie/Océanie** : Australie, Chine, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet - **Amérique du Sud** : Brésil, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine - **Europe de l'Est** : Albanie, Macédoine du Nord, Moldavie, Russie, Ukraine - **Afrique** : Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Nigeria, Sénégal.

⁽¹⁾ Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR et 2H 100 Mo 4G+ hors option de blocage dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 30 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 30^{ème} jour, heure française. Les Packs Séjour sont valables depuis les pays inclus dans le pack vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS (hors MMS) et gigos inclus. Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour l'internet mobile. Une fois le crédit épuisé ou la date de validité expirée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les Packs Séjour Amérique du Nord, Europe de l'Est, Afrique et Moyen-Orient sont incompatibles entre eux. Le Pack Séjour Amérique du Sud est incompatible avec les Packs Séjour Amérique du Nord, Europe de l'Est, Afrique, Asie/Océanie et Moyen-Orient. Le Pack Séjour Asie/Océanie est incompatible avec les Packs Séjour Amérique du Nord, Amérique du Sud et Afrique. Le Pack Séjour Maghreb est incompatible avec le Pack Séjour Afrique. Le Pack Séjour Émirats Arabes Unis est incompatible avec les Packs Séjour Afrique et Moyen-Orient. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxes et services. Détails sur sfr.fr/international.

■ Mise en garde concernant les connexions internet automatiques

SFR vous informe qu'il existe un risque de connexion data automatique lorsque le terminal mobile dispose d'un accès à internet. En cas d'itinérance sur un réseau étranger, ces connexions sont susceptibles de générer un surcoût notamment dans les situations suivantes :

Aux frontières, lorsque le terminal mobile se connecte au réseau du pays limitrophe ou lors de la connexion à un réseau non terrestre (bateau, avion, etc.) ; Pour éviter cela vous pouvez bloquer les données en itinérance depuis les paramètres de votre terminal mobile ;

Lors des mises à jour des applications installées ; pour éviter cela, vous pouvez paramétrer votre terminal mobile pour qu'il n'effectue ces mises à jour que lorsqu'il est connecté à un réseau wifi.

Afin de limiter la facturation en hors forfait lié à ces usages, SFR vous propose un Service de maîtrise de votre consommation internet depuis l'étranger (voir ci-dessous).

■ Service de maîtrise de votre consommation Internet depuis l'étranger

SFR vous propose un service gratuit pour suivre votre consommation Internet depuis votre mobile : vous êtes averti de votre consommation Internet depuis l'étranger.

OPTION ALERTING MONDE INTERNET AVEC BLOCAGE⁽²⁾

Cette option vous permet d'être alerté de votre consommation internet depuis la zone Union Européenne*/DOM, la zone satellitaire ou le reste du monde, de manière indépendante, et bloque votre facturation internet à 60€ et 120€ (et dès 0€ depuis les zones couvertes par un réseau satellitaire). Vous pourrez débloquent vos usages Internet pour la zone Union Européenne*/DOM, pour la zone satellitaire ou pour le reste du monde de manière indépendante par SMS ou en appelant votre service client.

A savoir : l'option Alerting Monde Internet Avec Blocage est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait lié à l'usage d'internet mobile depuis l'étranger. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées en zone Union Européenne*/DOM, en zone satellitaire ou depuis le reste du monde, une fois vos Packs Séjour Voix, SMS et Internet expirés ou épuisés. Vous pouvez résilier cette option au bénéfice de l'option Alerting Monde Internet Sans Blocage sur appel au Service Client. Alerting Monde Internet Sans Blocage sur appel au Service Client.

■ Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

L'utilisation de votre forfait de SFR depuis l'Union Européenne et les DOM devra être « raisonnable » : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages.

En effet, au cours des 4 derniers mois :

- Si un ou plusieurs usages (appels, SMS/MMS et/ou internet mobile y compris les usages exclusivement disponibles depuis l'Union Européenne et les DOM) depuis l'Union Européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union Européenne/DOM)

ET

- Si le nombre de jours passés en Union Européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM),

Alors, vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- Si vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.
- Si vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne/DOM.

Dès que l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez plus facturé de frais supplémentaires et en serez informé par SMS.

APPELS ÉMIS	0,0264€Cmin pour les forfaits comportant des appels illimités, et en supplément du prix national, pour les autres forfaits
APPELS REÇUS	0,005€TTC/min
SMS ÉMIS	0,0048€TTC/SMS
SMS REÇU	Gratuit
MMS ÉMIS	0,0018€TTC/MMS
MMS REÇU	Gratuit
INTERNET	0,0018€TTC/Mo

⁽²⁾ Offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage internet depuis leur mobile compatible avec SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, disponible gratuitement sur www.sfr.fr. Offre incompatible avec l'option Alerting Monde Internet sans blocage. Détails sur sfr.fr/international.

LES SERVICES SFR PONCTUELS

ME DIVERTIR	
SFR TAXI	0,91€ l'accès
FORFAITS SFR	
FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :	
Demande de changement de n° d'appel	18€
Demande de "désimlockage" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	80€
Remplacement de Carte SIM ou de création de QR code eSIM	10€
Déblocage de Carte SIM	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963
• Au 963 (appel gratuit)	
• Sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet)	Gratuit
• Au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	Gratuit
Demande de duplicata de facture	7,50€
Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance	4€

LES SERVICES SMS+/MMS+

Prix d'envoi d'un SMS/MMS selon votre offre + surtaxe maximum suivante :

TYPE DE NUMÉRO	SURTAXE MAXIMUM
3XXXX	Gratuit
4XXXX	0,05€
5XXXX	0,20€
6XXXX	0,50€
7XXXX	0,99€
8XXXX	4,50€

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT

	FORFAIT SFR AVEC OPTION DE BLOCAGE	FORFAITS SFR
FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :		
Demande de changement de titulaire Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation	Gratuit	Gratuit
Demande de relevé de compte sur - d'un an	Compatible	8€
Demande de relevé de compte sur + d'un an	Compatible	30€
Demande de relevé de communication pour un mois écoulé	Gratuit	Gratuit
Demande de portabilité du numéro	Gratuit	Gratuit
Frais d'attribution d'échéancier	5€	5€
Renvoi de chèque rejeté	Compatible	3€

■ La facturation depuis l'étranger

Pour les clients 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients forfaits SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des communications émises ou reçues. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

■ Une facturation simple

La 1^{ère} facture : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.

- Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres) : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- Facture sur Internet* : Option automatique pour toute souscription d'un forfait SFR. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.

■ Les modes de règlement

- Par prélèvement automatique : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 1023. (Service gratuit + prix d'un Appel)
- Par prélèvement carte American Express (hors clients Carré avec option de blocage)
- Par TIP (Titre Interbancaire de Paiement)
- Par TIP espèces
- Par chèque

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) – Rubrique Gérer / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

■ Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu.

Au moment de la souscription comme en cours de contrat, SFR se réserve le droit de demander le versement d'une garantie financière (dépôt de garantie ou avance sur facturation selon les cas) d'un montant pouvant aller de 50€ jusqu'à 450€.

A titre d'exemple, une garantie peut être demandée en cas de :

- > impayé ou contentieux avec SFR
- > utilisation d'un moyen de paiement suivant : comptes bancaires étrangers, mode de paiement autre que le prélèvement automatique...
- > non présentation de pièces justificatives valides ou première souscription chez SFR
- > commandes multiples successives...

■ Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

■ NUMÉROS SPÉCIAUX (services à valeur ajoutée, renseignements téléphoniques)* et services de radiomessagerie

		FORFAITS 4G+ ET 5G -DE SFR	
Numéro de radiomessagerie	060420 à 39 / 060600 à 10 060815 à 16 060819 060820 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 065740 / 065750 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2€ TTC/min : Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 secondes	
	ANNUAIRE	222	2,99€ l'accès
HOROSCOPE	6452	2,99€ l'accès	
MÉTÉO	6383	2,99€ l'accès	
PROGRAMME TV	8723	2,99€ l'accès	
HORLOGE PARLANTE	4676	1,99€ l'accès	
PRONOS TURF	8873	2,99€/appel	
PERSO RÉPONDEUR CLASSIC	8002	1,99€/appel	
ACTU MUSIQUE	6874	2,99€/appel	
ACTU	2288	2,99€/appel	
BOURSE	2687	2,99€/appel	

■ Services à valeur ajoutée

A compter du 1^{er} octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui différencie :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,
 - et le coût du service S défini par le fournisseur du service.
- Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :
- des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,
 - des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur www.infosva.org

NUMÉROS COMMENÇANT PAR	COÛT DE LA COMMUNICATION C	COÛT DU SERVICE S
0800 à 0805 30BQ et 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 à 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082, 089	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 081 : 0,06€/min ou 0,15€/appel 082 : 0,20€/min ou 0,50€/appel 089 : 0,80€/min ou 3,00€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service
10xy	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0,80€/min ou 3€/appel

* Liste des numéros disponible sur le site www.appell18.fret.

En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements.
(1) Pour le 3244 : Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,50€/minute. Pour les clients Forfaits SFR avec option de blocage, appel facturé au prix d'un appel normal, à la seconde dès la première seconde.
Les numéros listés ci-dessus sont accessibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique.

*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients forfaits SFR avec option de blocage payant par prélèvement automatique. Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués assujettis à la TVA.

INFORMATION SANTÉ

RECOMMANDATIONS D'USAGE – RÈGLES DE SÉCURITÉ

INFORMATION SANTÉ

- Pendant les communications ou les envois de données (SMS, emails ...) votre téléphone mobile est en liaison radio avec une antenne-relais. Cela signifie que le téléphone et l'antenne échangent des informations grâce aux ondes électromagnétiques.
- Des interrogations existent sur les effets à long terme de l'exposition aux ondes électromagnétiques. Sur le fondement de ces interrogations, certaines études font état d'effets à long terme pour la santé liés à l'utilisation des équipements radioélectriques et notamment des téléphones mobiles. En mai 2011, le Centre International de Recherche sur le Cancer (CIRC), sous l'égide de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a, sur le fondement de ces interrogations, classé comme « peut être cancérigènes pour l'homme » les champs électromagnétiques de radiofréquences notamment associés à l'utilisation du téléphone sans fil. Des études récentes font par ailleurs état d'un risque accru de développement de tumeurs cérébrales (Etude de l'Institut de Santé Publique, d'Épidémiologie et de Développement (I-SPED), de l'Université Bordeaux Segalen, publiée le 12 mai 2014).
- A l'instar des autorités sanitaires, SFR recommande donc, par précaution, de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par votre téléphone mobile grâce à des actions aisées à mettre en œuvre. Par ailleurs quelques règles de sécurité doivent être observées pour soi et pour les autres.
- La brochure "Mon mobile, Ma santé" de la Fédération Française des Telecom est disponible sur le site www.fttelecoms.org/

RECOMMANDATIONS D'USAGE

- Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio. Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques hors situation de conduite (cf. règles de sécurité ci-après). Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. L'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail) recommande par ailleurs de recourir aux terminaux mobiles de DAS (Débit d'Absorption Spécifique) les plus faibles. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le téléphone mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice du téléphone. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.
- Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité. Votre téléphone mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio. Cette

recommandation est valable pour tous les équipements terminaux radioélectriques pour lesquels la qualité de la réception s'affiche à l'écran. C'est ainsi qu'il est recommandé d'éloigner le téléphone après avoir procédé à la numérotation et d'éviter de téléphoner lors de déplacements à grande vitesse.

- Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile. Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.
- Utiliser les SMS. Avec les SMS, les emails et l'Internet mobile, l'exposition aux ondes radio est très réduite. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et, par conséquent, que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

RÈGLES DE SÉCURITÉ

- Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.
 - Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...), éloigner le téléphone mobile ou tout autre équipement terminal radioélectrique d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
 - Ne pas utiliser un téléphone mobile en conduisant. Utiliser un téléphone mobile en conduisant, constitue un réel facteur d'accident grave. De plus, depuis le 1er juillet 2015, il est interdit, selon décision ministérielle, d'utiliser en conduisant tout dispositif « susceptible d'émettre du son à l'oreille » (du type écouteurs, kit oreillette ou casque audio).
 - Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).
 - Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre équipement chaque fois que cela vous est demandé.
 - Ne pas écouter de la musique avec son mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée. Cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.
- Pour en savoir plus :**
www.radiofréquences.gouv.fr
www.anses.fr
www.mobile-et-radiofréquences.com
www.who.int/fr

ANNUAIRE UNIVERSEL

Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet: pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur sfr.fr - prix d'une connexion)).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- Sur le site sfr.fr, rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au 1023 (Service gratuit + prix d'un appel) (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal ;
- Si vous êtes abonnés, sur le site sfr.fr dans "Gérer mon Compte" (prix d'une connexion) ou en appelant le 922 (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.

VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

APPLI SFR&MOI

- **Suivez vos consommations et vos factures**
- **Adaptez votre offre ou changez de mobile**
- **Gérez votre contrat en toute simplicité**
- **Vérifiez et dépannez votre box**

Téléchargeable depuis l'Apple Store et le Google Play Store.

VOTRE SITE INTERNET SFR.FR

■ Rubrique Espace Client

Suivez vos consommations et vos factures, gérez votre offre, changez de mobile ou d'équipement.

www.sfr.fr/mon-espace-client/

■ Assistance

Trouvez les réponses à vos questions parmi plus de 500 FAQ rédigées par SFR.

www.assistance.sfr.fr

■ Communauté SFR

Échangez avec la communauté d'entraide, consultez les réponses déjà apportées et les réponses certifiées par SFR. www.la-communaute.sfr.fr

VOTRE SERVICE CLIENT MOBILE

1023

Service gratuit
+ prix appel

(appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel local depuis un mobile)

- Pour toute question sur votre offre, vos options ou votre facture, le **Service Client Commercial** est disponible du **lundi au samedi de 8 heures à 20 heures**.
- Pour tout problème avec le fonctionnement de votre box, décodeur TV mobile ou accessoire, le **Service Client Technique** est disponible du **lundi au dimanche de 8 heures à 21 heures**.

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)

7, square Max Hymans 75015 Paris.

P-SE-0000001755 - SFR - 16 rue du général A. de Boissieu 75015 Paris

S.A. au capital de 3 423 265 720€ - RCS Paris 343 059 564

Numéro de TVA intracommunautaire FR 94 495 028 987

604517