

SFR

offres box

tarifs

Le prix de mon offre peut-il être modifié en cours de contrat ?

L'ensemble de nos contrats sont à durée indéterminée assortie ou non d'une période d'engagement.

Tout au long de la vie de votre contrat et sous réserve de respecter les dispositions de l'article L 224-33 du code de la consommation, l'Opérateur peut procéder à des modifications contractuelles. Le cas échéant, le projet de modification vous est communiqué sur support durable, au moins 1 mois avant son entrée en vigueur, et vous disposez du droit de résilier votre Contrat sans frais, ni pénalité dans un délai de 4 mois suivant l'information du projet de modification.

**LES OFFRES BOX ADSL, FIBRE ET THD
FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES**

OFFRE SFR ADSL STARTER INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPEE	P 5
OFFRE SFR ADSL STARTER	P 6
OFFRE SFR ADSL POWER	P 7
OFFRE SFR ADSL PREMIUM	P 8
OFFRE SFR FIBRE STARTER	P 9
OFFRE SFR FIBRE POWER	P 10
OFFRE SFR FIBRE PREMIUM	P 11
OFFRE SFR THD STARTER	P 12
OFFRE SFR THD POWER	P 13
OFFRE SFR THD PREMIUM	P 14

**L'OFFRE BOX 4G+
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE**

OFFRE BOX 4G+ DE SFR	P 15
-----------------------------------	------

GUIDE DES TARIFS BOX DE SFR

SERVICES ET OPTIONS	P 22
TARIFS TÉLÉPHONIQUES	P 27
FRAIS ANNEXES	P 36

LISTE DES DESTINATIONS FIXES INCLUSES depuis un téléphone branché sur la box, box Fibre et THD de SFR.

France métropolitaine, Union Européenne : Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

DOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane Française.

Reste du monde : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bahamas, Bahreïn, Balears, Bermudes, Brésil, Brunei, Cambodge, Canada, Canaries, Chili, Chine⁽³⁾, Christmas Islands, Colombie, Corée du Sud, Costa-Rica, Etats-Unis, Géorgie, Gibraltar, Guam, Guernesey, Guyana, Hawaï, Hong-Kong, Iles Caimans, Ile de Pâques, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Islande, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Liechtenstein, Macao, Macédoine du Nord, Madère, Malaisie, Maroc⁽¹⁾, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Puerto Rico, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Singapour, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Tunisie⁽²⁾, Turquie, Trinité et Tobago, Vatican, Vénézuéla, Vietnam.

LISTE DES DESTINATIONS VERS LES MOBILES EN EUROPE INCLUSES POUR L'OFFRE BOX PREMIUM

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, Suisse, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Estonie, Slovénie, Chypre, Malte

CHAÎNES TV INCLUSES DANS LES OFFRES

Détails et listes des chaînes disponibles sur sfr.fr

(sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évoluer).

(1) Jusqu'au 10/06/2024 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs INWI et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur www.sfr.fr (2) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 10/06/2024 inclus inclus réservés aux clients box, box 4K de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. (3) Jusqu'au 10/06/2024 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box, Fibre de SFR et box THD de SFR vers les mobiles et les fixes de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel.

OFFRE SFR ADSL STARTER INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPEE

ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	34,99 € TTC/mois + 5 €/mois pour la ZND soit 39,99 €
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Haut Débit • Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine. • Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.
TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	• Box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49 € TTC. • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE SFR ADSL STARTER

ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL STARTER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	29,99 € TTC/mois	39,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois ⁽¹⁾	24 mois ⁽²⁾
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"). 	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> Box SFR (hors SFR Box 8) Décodeur TV (en cas de souscription au service TV) 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49 € TTC. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement. 	
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV 160 chaînes & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement 	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) ⁽³⁾	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> Équipement à prix préférentiel Livraison à domicile + 2 bonus au choix parmi 3 : <ul style="list-style-type: none"> SFR Cloud 1 To SFR Cybersécurité Disque Dur numérique 300H 	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 22 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance) 	

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détaillés p.18). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.18.

OFFRE SFR ADSL POWER

ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL POWER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	36,99 € TTC/mois	46,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois ⁽¹⁾	24 mois ⁽²⁾
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations") 	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> SFR Box 8 Décodeur TV (en cas de souscription au service TV) 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49 € TTC. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement. 	
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie). Les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV 200 chaînes & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement 	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) ⁽³⁾	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> Équipement à prix préférentiel Livraison à domicile + 2 bonus au choix parmi 3 : <ul style="list-style-type: none"> SFR Cloud 1 To SFR Cybersécurité Disque Dur numérique 300H 	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 22 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance) 	

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détaillés p.18). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.18.

OFFRE SFR ADSL PREMIUM

ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL PREMIUM	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	44,99 € TTC/mois	54,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	sans engagement ⁽¹⁾	24 mois ⁽²⁾
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations") Internet garanti sur demande (cf p.19 "Détails des services et options") 	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> SFR Box 8 SFR Box 8 TV (en cas de souscription au service TV) 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49 € TTC. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement. 	
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p>Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p>Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.</p>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV 200 chaînes & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement 	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) ⁽³⁾	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> Équipement à prix préférentiel Livraison à domicile + 2 bonus au choix parmi 3 : <ul style="list-style-type: none"> SFR Cloud 1 To SFR Cybersécurité Disque Dur numérique 300H 	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 22 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance) 	

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix sans engagement sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détailés p.18). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.18.

OFFRE SFR FIBRE STARTER

ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE STARTER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	29,99 € TTC/mois	39,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois ⁽¹⁾	24 mois ⁽²⁾
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") 	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> Box SFR (Hors SFR Box 8) Boîtier de terminaison Décodeur TV (en cas de souscription au service TV) 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès = 49 € TTC. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement. 	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible de 700 Mb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV 160 chaînes & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement 	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) ⁽³⁾	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> Équipement à prix préférentiel Livraison à domicile + 2 bonus au choix parmi 3 : <ul style="list-style-type: none"> SFR Cloud 1 To SFR Cybersécurité Disque Dur numérique 300H 	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 22 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance) 	

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détailés p.18). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.18.

OFFRE SFR FIBRE POWER

ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur sfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).
Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE POWER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	36,99 € TTC/mois	46,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois ⁽¹⁾	24 mois ⁽²⁾
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations") 	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> SFR Box 8 Boîtier de terminaison Décodeur Connect TV (en cas de souscription au service TV) 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès = 49 € TTC. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement. 	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 2 Gb/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement) et le débit théorique montant disponible de 700 Mb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie)	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV 200 chaînes & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette Disque dur numérique : 100h d'enregistrement 	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) ⁽³⁾	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> Équipement à prix préférentiel Livraison à domicile + 2 bonus au choix parmi 3 : <ul style="list-style-type: none"> SFR Cloud 1 To SFR Cybersécurité Disque Dur numérique 300H 	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 22 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance) 	

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détailés p.18). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.18.

OFFRE SFR FIBRE PREMIUM

ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur sfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).
Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE PREMIUM	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	44,99 € TTC/mois	54,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	sans engagement ⁽¹⁾	24 mois ⁽²⁾
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et Europe (cf p.4 "Liste des destinations") Internet garanti sur demande (cf p.19 "Détails des services et options") 	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> SFR Box 8 ou SFR Box 8X selon éligibilité et dans la limite des stocks disponibles SFR Box 8 TV (en cas de souscription au service TV) 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès = 49 € TTC. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement. 	
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> Avec la SFR Box 8, débit théorique descendant maximum de 2 Gbits/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement) et le débit théorique montant disponible de 1 Gbit/s maximum. Avec la SFR Box 8X, débit théorique descendant maximum de 8 Gb/s depuis un équipement compatible branché en filaire grâce au module SFR Box 8X fourni sur demande, ou partagé entre plusieurs équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s par équipement, hors module SFR BOX 8X) et en Wifi. Débit théorique montant maximum de 8 Gb/s. 	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV 200 chaînes & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette Disque dur numérique : 100h d'enregistrement 	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) ⁽³⁾	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> Équipement à prix préférentiel Livraison à domicile + 2 bonus au choix parmi 3 : <ul style="list-style-type: none"> SFR Cloud 1 To SFR Cybersécurité Disque Dur numérique 300H 	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 22 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance) 	

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix sans engagement sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détailés p.18). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.18.

OFFRE SFR THD STARTER

ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD STARTER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	29,99 € TTC/mois	39,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois ⁽¹⁾	24 mois ⁽²⁾
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") 	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> Box SFR (hors SFR Box 8) 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès = 49 € TTC. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement. 	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement jusqu'à 1 Gmb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV 160 chaînes & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette 	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) ⁽³⁾	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> Équipement à prix préférentiel Livraison à domicile + 2 bonus au choix parmi 3 : <ul style="list-style-type: none"> SFR Cloud 1 To SFR Cybersécurité Disque Dur numérique 300H 	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 22 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance) 	

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détailés p.18). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.18.

OFFRE SFR THD POWER

ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD POWER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	36,99 € TTC/mois	46,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois ⁽¹⁾	24 mois ⁽²⁾
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations") 	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> SFR Box 8 Décodeur Connect TV (en cas de souscription au service TV) 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès = 49 € TTC. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement. 	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie)	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV 200 chaînes & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette Disque dur numérique : 100h d'enregistrement 	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) ⁽³⁾	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> Équipement à prix préférentiel Livraison à domicile + 2 bonus au choix parmi 3 : <ul style="list-style-type: none"> SFR Cloud 1 To SFR Cybersécurité Disque Dur numérique 300H 	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 22 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance) 	

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détailés p.18). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.18.

OFFRE SFR THD PREMIUM

ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD PREMIUM	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	44,99 € TTC/mois	54,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	sans engagement ⁽¹⁾	24 mois ⁽²⁾
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM Internet garanti sur demande (cf p.19 "Détails des services et options") 	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> SFR Box 8 SFR Box 8 TV (en cas de souscription au service TV) 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès = 49 € TTC. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement. 	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine et vers les mobiles en France métropolitaine, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet SFR TV 200 chaînes & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette Disque dur numérique : 100h d'enregistrement 	
BONUS ÉQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) ⁽³⁾	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> Équipement à prix préférentiel Livraison à domicile + 2 bonus au choix parmi 3 : <ul style="list-style-type: none"> SFR Cloud 1 To SFR Cybersécurité Disque Dur numérique 300H 	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 22 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance) 	

*Équipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix sans engagement sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détailés p.18). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.18.

OFFRE BOX 4G+ DE SFR

BOX 4G+	SIM seule sans engagement
PRIX OFFRE/MOIS	36,99 € TTC/mois

Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité, et sous réserve d'utilisation depuis l'adresse de souscription.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT INTERNET
ENGAGEMENT	Sans engagement
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	Au domicile du client : <ul style="list-style-type: none"> Débit ADSL inférieur à 20 Mb/s Couverture 4G suffisante
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> Service fixe donnant accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G SFR; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse Internet illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via le service Box 4G. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le client sera notifié par SMS ou email de son usage déraisonnable. En cas de récurrence suite à cette notification, le client verra son débit réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM. SFR TV : 130 chaînes TV sur PC, smartphone et tablette via l'application SFR TV
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE (prélevés sur la première facture)	19 €
ÉQUIPEMENTS	Box 4G+ de SFR
CARTE SIM	Incluse
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> Frais de résiliation : 19 € 10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit) Non restitution du Matériel / détérioration du matériel : 149 € TTC
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3 heures. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box 4G+.
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 26
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 4G/4G+ en cours de déploiement. Détails de couverture sur https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/reseau-sfr/couverture-reseau-sfr.html . Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Débit descendant maximum théorique jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 300 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 50 Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

NUMERISUN TEL : TÉLÉPHONIE FIXE SORTANTE

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	9,90 €/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	Néant.
SOUS CONDITION D'ÉLIGIBILITÉ	Éligibilité à l'offre SUN** (Service Unique Numérique).
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis. La résiliation prend effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de cette lettre. Voir l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente pour la résiliation pendant la période minimale d'engagement. Frais de résiliation pour la fermeture technique du service : 49 €.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES FIXES INCLUSES	Appels en illimité vers les postes fixes et mobiles (hors numéros spéciaux, vers serveurs vocaux et via satellites) en France métropolitaine. Hors numéros spéciaux et dans la limite de 99 correspondants différents par mois à défaut facturation selon la documentation tarifaire en vigueur. Durée maximum par appel : 2h en continu.
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> • Appels de 9h à 21h 7j/7 au 0805120015. • Connexion sur www.numericable.fr, rubrique « Espace Clients »

PLUS SFR

SFR CINÉMA	Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients Box de SFR, via le décodeur TV.
RMC SPORT	Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Accès via le site Internet rmcsport.tv ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. La résiliation de l'abonnement Box SFR entraînera également la résiliation du service RMC Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport.
PLUS SPORT	<p>Plus Sport : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à RMC Sport, beIN SPORTS, Equidia (uniquement pour les abonnés Box de SFR), Golf Channel, ESI et Automoto. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané.</p> <p>RMC SPORT : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également.</p> <p>beIN SPORTS : Offre soumise à conditions. Service disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Accès au bouquet beIN SPORTS (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones compatibles depuis l'Application RMC Sport et SFR TV.</p> <p>La résiliation de l'abonnement Box SFR entraînera également la résiliation du service Plus Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport et Plus Sport.</p>
PLUS JEUNESSE	Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématique Jeunesse et au service de VOD associé. Listes des chaînes et vidéos susceptibles d'évolution.
CAFEYN	Option valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr.

Voir tarifs p. 22-24

CHANGEMENT D'OFFRE

■ Prix 12 mois / Prix 24 mois / Sans engagement

- Le client aura le choix entre deux types de prix pour chacune des offres Box de SFR proposées : soit prix 12 mois ou prix 24 mois, soit prix sans engagement ou prix 24 mois.
- Le client choisit une offre Box sans engagement ou avec un engagement de 12 mois s'il choisit de ne pas acheter d'équipement chez SFR avec la souscription de son offre Box de SFR.
- Le client choisit une offre Box avec un engagement de 24 mois s'il choisit d'acheter son équipement chez SFR avec la souscription de son offre Box de SFR. Dans la limite d'un seul achat d'équipement par abonnement Box.

BONUS EQUIPEMENT

■ Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

Bonus Equipement : Offres soumises à conditions, valables du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement inclus et de 2 bonus supplémentaires au choix.

Equipement à tarif préférentiel : offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus équipement. Dans la limite d'un seul achat par abonnement Box. Pas de renouvellement d'équipement à l'issue des 24 mois d'engagement.

Livraison premium : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus équipement. Livraison offerte (au lieu de 40 €) dans la pièce du domicile choisie par le client. Premier rendez-vous de livraison possible 48H (et au-delà au choix du client) après la prise de contact avec le transporteur. Pas de possibilité de modifier l'adresse de livraison indiquée par l'abonné lors de la souscription. Modalités de livraison précisées dans les conditions générales de vente.

Disque dur numérique (300H d'enregistrement) : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus équipement et dont l'équipement est compatible, permettant d'enregistrer numériquement 330H maximum de programmes TV éligibles (listes des chaînes et des équipements compatibles avec le service sur [assistance.sfr.fr](https://www.sfr.fr), rubrique disque dur numérique). Ces heures d'enregistrement se substituent à celles prévues dans le cadre de l'offre Box souscrite. Enregistrement jusqu'à 2 programmes TV en direct et planification jusqu'à 20 enregistrements (dans la limite de sa capacité d'enregistrement). Perte des enregistrements en cas de résiliation de l'offre SFR Box.

SFR Cybersécurité 5 équipements : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box SFR éligibles aux bonus Equipement, pour la protection de 5 équipements (smartphones, tablettes [iOS/android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités pars terminaux compatibles disponible sous <https://www.sfr.fr/options/sfr-cybersecurite>.

SFR Cloud 1 To : Service soumis à conditions, réservée aux abonnés Box SFR éligibles aux bonus Equipement sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur [sfr.fr/cloud](https://www.sfr.fr/cloud)).Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 1To. Détails sur [sfr.fr/cloud](https://www.sfr.fr/cloud). Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

DÉTAILS DES SERVICES ET OPTIONS

Achat de VOD : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR (ADSL, THD et Fibre), détenteurs d'une offre et d'un support compatible (supports compatibles sur <https://assistance.sfr.fr/television/vod/accueil.html>). En cas de résiliation de l'abonnement Box de SFR, les VOD sont accessibles jusqu'à 24 mois (hors VOD Adultes) depuis SFR TV8, RED TV et le site [tv.sfr.fr](https://www.sfr.fr).

Amazon Prime : Accessible sur décodeur TV compatible, après activation du service auprès de SFR, création d'un compte Amazon et acceptation des Conditions d'Utilisation (consultables sur <https://www.amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeid=201910780>) du service. Service susceptible d'évolution. Désabonnement valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux avantages Amazon Prime, à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video, et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Option facturée sur la facture mensuelle de l'abonné à 31,98 €/mois [soit Amazon Prime à 6,99 €/mois + Ligue 1 Uber Eats à 14,99 €/mois (prix hors promo éventuelle) + Bouquet Famille à 10 €/mois]. La résiliation Box SFR entraînera également la résiliation du service. Détails et conditions de résiliation dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports. Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats : Accessible via l'application dédiée et, pour les abonnés Box de SFR ou RED by SFR, sur décodeur TV compatible, après activation du service auprès de SFR ou RED by SFR, création d'un compte Amazon et acceptation des Conditions d'Utilisation (<https://www.amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeid=201910780>) du service. Service susceptible d'évolution. Amazon.com, Inc et ses sociétés ne sont pas responsables de l'offre promotionnelle. Amazon, Amazon Prime, Prime Video et toutes les marques associées sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou ses sociétés. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

Amazon Prime et Bouquet Famille : Abonnement mensuel sans engagement soumis à condition réservée aux abonnés SFR. Amazon Prime : voir mention légale dédiée. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

BeIN Sports : Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultanément. Accès via le décodeur TV. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports.

BeIN Sport + Amazon Prime : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder au bouquet BeIN Sports et aux avantages Amazon Prime hors accès à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video en supplément de l'abonnement Amazon Prime à 12,99 €/mois (<https://www.amazon.fr/ligue1>). Option à 21,98 €/mois sans engagement, soit BeIN Sports à 14,99 € + Amazon Prime à 6,99 €/mois facturée sur la facture mensuelle de l'abonné SFR. La résiliation de l'abonnement Box SFR entraînera également la résiliation du service. BeIN Sports : voir mention légale dédiée. Amazon Prime : voir mention légale dédiée.

Bouquet Famille : Accès au bouquet via le décodeur TV pour les abonnés Box. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution.

Débit Plus : Option mensuelle disponible sur SFR THD STARTER et SFR FIBRE STARTER sous réserve d'éligibilité au débit maximum de 1Gb/s descendant (soit un débit montant maximum de 500Mb/s pour la Fibre ou de 100Mb/s pour le THD).

Disney+ Standard et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur [sfr.fr](https://www.sfr.fr)), après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation), dans la limite de 2 écrans en simultanément, et avec fonction de téléchargement. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Disney +, le service souscrit auprès de Disney + et celui souscrit auprès de SFR seront par principe facturés en parallèle. Toutefois, le service souscrit auprès de Disney + pourra être suspendu tant que l'utilisateur SFR/RED by SFR reste abonné à Disney + via SFR/RED by SFR et ce dernier recevra un email de Disney + lui indiquant le process à suivre pour suspendre son abonnement en cours. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

Disney+ Standard avec pub et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur [sfr.fr](https://www.sfr.fr)), après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation), dans la limite de 2 écrans en simultanément, avec pub et sans fonctionnalité de téléchargement. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Disney +, le service souscrit auprès de Disney + et celui souscrit auprès de SFR seront par principe facturés en parallèle. Toutefois, le service souscrit auprès de Disney + pourra être suspendu tant que l'utilisateur SFR/RED by SFR reste abonné à Disney + via SFR/RED by SFR et ce dernier recevra un email de Disney + lui indiquant le process à suivre pour suspendre son abonnement en cours. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

Disney+ Premium et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur [sfr.fr](https://www.sfr.fr)), après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation), dans la limite de 4 écrans en simultanément et avec fonction de téléchargement. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Disney +, le service souscrit auprès de Disney + et celui souscrit auprès de SFR seront par principe facturés en parallèle. Toutefois, le service souscrit auprès de Disney + pourra être suspendu tant que l'utilisateur SFR/RED by SFR reste abonné à Disney + via SFR/RED by SFR et ce dernier recevra un email de Disney + lui indiquant le process à suivre pour suspendre son abonnement en cours. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

Disque dur numérique : Offre soumise à conditions réservée aux clients Fixe de SFR ayant souscrit à la TV et détenteurs d'une Box compatible (box compatibles sur [assistance.sfr.fr](https://www.sfr.fr), rubrique disque dur numérique) leur permettant d'enregistrer numériquement des programmes TV éligibles (listes des chaînes compatibles avec le service sur [assistance.sfr.fr](https://www.sfr.fr), rubrique disque dur numérique), la capacité d'enregistrement différant selon l'offre SFR souscrite. Les enregistrements consultables depuis la Box ou le décodeur TV sont conservés 30 jours avec possibilité pour l'abonné de choisir de conserver certains enregistrements au-delà des 30 jours et jusqu'à 36 mois. La résiliation de l'offre SFR Box entraîne la perte des programmes enregistrés.

Forfait 2h vers fixes et mobiles en Algérie : Offre valable entre le 09/04/2024 au 10/06/2024 (inclus) 2 heures d'appels depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes et mobiles d'Algérie, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie. Au-delà, les appels vers les fixes et mobiles d'Algérie seront facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur. Option valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

Internet garanti : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés titulaires d'une offre Box de SFR. Dès la souscription et en cas de problème technique sur votre connexion internet, mise à disposition par courrier d'une box de poche permettant un accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G SFR ; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse. 30 Go d'internet par mois bloqué au-delà. Dès la souscription et avant raccordement internet illimité dans la limite des 90 premiers jours. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer

ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go. Inclus sur demande avec une offre SFR Premium. Frais d'activation de la carte SIM 10 €.

Location de VOD : Offre soumise à conditions réservée aux clients Box de SFR. Les VOD sont consultables sur un support compatible (supports compatibles sur <https://assistance.sfr.fr/television/vod/accueil.html>) pendant la durée indiquée dans l'offre.

Netflix Standard avec pub et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés Box de SFR, permettant d'accéder à Netflix Standard avec pub et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Netflix et SFR se réservent la possibilité de remplacer l'offre Netflix Standard avec pub par toute offre équivalente ou supérieure, aux mêmes conditions. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Le service Netflix est distribué par Netflix, accessible dans la limite de 2 écrans via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (<https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse>). Fonctionnalités téléchargement et partage de comptes indisponibles. Des limitations s'appliquent (<https://help.netflix.com/fr/node/126831/fr>). L'abonné SFR est un client Netflix pour l'utilisation du service. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

Netflix Standard et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box de SFR, permettant d'accéder à Netflix Standard et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Le service Netflix est distribué par Netflix, accessible dans la limite de 2 écrans via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (<https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse>). Partage de comptes indisponibles. Détails dans les Conditions Particulières d'Utilisation du Service + Netflix Standard et Bouquet Famille. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

Nextory One : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Nextory One. Service édité par Nextory.

OCS et Bouquet Famille : Option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés mobile et Box de SFR. Accès aux chaînes OCS via l'application SFR TV ou le site <https://tv.sfr.fr/> et au service vidéo à la demande OCS via l'application OCS et pour les abonnés Box, via le décodeur TV. Un flux maximum à la fois. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

Option Internet jusqu'au raccordement : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR ou RED by SFR ayant souscrit une offre Box de SFR. 200 Go d'internet, en plus de l'internet mobile inclus au sein du forfait mobile SFR ou RED by SFR dévolu, valables exclusivement en France métropolitaine dès la souscription et jusqu'au raccordement, dans la limite de 30 jours maximum. Une fois les 200 Go épuisés, votre débit sera de nouveau réduit ou bloqué selon le forfait mobile SFR ou RED by SFR dévolu. Offre valable pour toute première souscription à une offre Box de SFR. Si les 200Go sont épuisés avant le raccordement et avant les 30 jours de validité, l'abonné SFR pourra contacter le service client afin de bénéficier d'une nouvelle recharge de 200 Go, dans la limite d'un renouvellement. Si le raccordement n'a pas eu lieu du fait de SFR à l'issue des 30 jours, l'option pourra être renouvelée jusqu'au raccordement effectif.

Option Multi-TV : mise à disposition d'un Décodeur TV supplémentaire. Décodeur TV obligatoire (mis à disposition). Pénalités de non-restitution du décodeur de 199 € pour le décodeur SFR BOX 8 TV 4K, pénalités de non-restitution de 149 € pour les autres décodeurs. Sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (débit ATM minimum nécessaire de 10.6 Mbps). L'utilisation concomitante du service Multi-TV et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Le nombre de décodeurs supplémentaires est limité à un seul. Alimentation CPL offerte par décodeur TV supplémentaire Les Chaînes Canal + et Canal Sat ne sont pas disponibles.

Pass Adulte illimité, offre réservée aux clients box de SFR avec Télévision HD. Offre sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois en cours, facturation au pro-rata temporis pour le 1er mois de souscription. Abonnement mensuel permettant un accès illimité à plus de 300 scènes X. Renouvellement hebdomadaire des programmes.

Pass VOD Illimités : Offre disponible pour les clients clients box de SFR éligibles à la télévision. Sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois suivant, facturation du 1er mois au prorata temporis. Tout mois entamé reste dû. Accessible depuis le Club Vidéo.

Répéteur Smart WiFi 6 ou Répéteur Wifi : Offre de location soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR détenteur d'un abonnement SFR Power Fibre : THD ou SFR premium Fibre/THD pour l'option Répéteur Smart Wifi et aux autres abonnés Box de SFR pour l'option Répéteur Wifi. Option mensuelle sans engagement facturée sur la facture Box de SFR. L'équipement loué reste la propriété de SFR. Jusqu'à deux (2) équipements max loués par abonné Box de SFR. L'équipement loué sera livré au choix (post raccordement de l'offre Box souscrite pour les nouveaux clients) soit à l'adresse indiquée par l'abonné, soit en en point relais. Résiliation de l'option de location possible à tout moment après restitution de l'équipement (sous 21 jours) et paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué. En cas de résiliation du contrat d'abonnement Box de SFR, résiliation automatique de l'option de location impliquant la restitution de l'équipement (sous 21 jours) et le paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué. Détails dans les conditions particulières de l'offre.

RMC Sport + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT, aux avantages Amazon Prime et à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video, sur terminaux compatibles. Option facturée sur la facture mensuelle de l'abonné SFR à 38,98 €/mois avec engagement 12 mois [soit RMC Sport à 19 €/mois + Amazon Prime à 6,99 €/mois + Ligue 1 Uber Eats à 12,99 €/mois (prix hors promo éventuelle)] ou à 46,98 €/mois sans engagement [soit RMC Sport à 25 €/mois + Amazon Prime à 6,99 €/mois + Ligue 1 Uber Eats à 14,99 €/mois (prix hors promo éventuelle)]. La résiliation de l'abonnement Box SFR entraînera également la résiliation du service. Détails et conditions de résiliation dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports. RMC Sport : Voir détails p.18. Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats : voir mention légale dédiée.

RMC Sport + beIN SPORTS + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT et par beIN SPORTS via les chaînes beIN SPORTS, aux avantages Amazon Prime et à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video, sur terminaux compatibles. Option facturée sur la facture mensuelle de l'abonné SFR à 53,97 €/mois avec engagement 12 mois, [soit RMC Sport à 19 €/mois + beIN SPORTS à 14,99 €/mois + Amazon Prime à 6,99 €/mois + Ligue 1 Uber Eats à 12,99 €/mois (prix hors promo éventuelle)] ou à 61,97 €/mois sans engagement [soit RMC Sport à 25 €/mois + beIN SPORTS à 14,99 €/mois + Amazon Prime à 6,99 €/mois + Ligue 1 Uber Eats à 14,99 €/mois (prix hors promo éventuelle)]. La résiliation de l'abonnement Box SFR entraînera également la résiliation du service. Détails et conditions de résiliation dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports. RMC Sport et beIN Sports : voir mention légale Plus Sport p.17. Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats : voir mention légale dédiée.

RMC Sport compte supplémentaire : option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles ou Box de SFR titulaires de RMC Sport ou d'un Plus Sport et souscrivant cette option pour un utilisateur filleul de leur choix. L'utilisateur Filleul doit créer un compte pour pouvoir utiliser le service via l'application RMC sport ou sur le site Internet [rmcsport.tv](https://www.rmcsport.tv). Option valable en France

métropolitaine, depuis l'Union européenne et les DOM et facturée sur la facture mensuelle de l'abonné " parrain " SFR. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. L'Abonné Parrain peut résilier à tout moment l'accès à RMC Sport de l'utilisateur Filleul et changer d'utilisateur. En cas de résiliation du Plus Sport ou de RMC Sport, résiliation automatique et immédiate de RMC Sport compte supplémentaire.

SFR Cloud : Service soumis à conditions, réservée aux clients box 4G+ de SFR, box de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 100 Go à 1 To selon l'offre souscrite. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

SFR Cybersécurité 5 équipements : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés SFR, pour la protection de 5 équipements (smartphones, tablettes [iOS/android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités pars terminaux compatibles disponible sur <https://www.sfr.fr/options/sfr-cybersécurité>.

SFR Gaming : Offre soumise à conditions, sans engagement de durée, réservée aux abonnés box et fibre de SFR ou RED by SFR éligibles à la TV, comprenant un accès illimité à une sélection de jeux. Liste des jeux susceptibles d'évolution et disponibles selon les supports (TV et/ou ordinateur et/ou tablette et/ou smartphone). Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse ou même moyen de paiement). Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation visant la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel, le Client, qui accepte que son achat ou son abonnement soit immédiatement disponible, renonce de ce fait à son droit de rétractation.

SFR HomeSound : Offre de location soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR (titulaires d'une offre Box de SFR éligible) sur une sélection d'enceintes connectées. Frais d'accès au service : 10 € par équipement. Option mensuelle sans engagement facturée sur la facture Box de SFR. L'équipement loué reste la propriété de SFR. Jusqu'à quatre (4) équipements max loués par abonné Box de SFR (dans la limite de 2 par catégorie d'enceintes disponibles). L'équipement loué sera livré au choix (post raccordement de l'offre Box souscrite pour les nouveaux clients) soit à l'adresse indiquée par l'abonné, soit en en point relais. Résiliation de l'option de location possible à tout moment après restitution de l'équipement (sous 21 jours) et paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué. En cas de résiliation du contrat d'abonnement Box de SFR, résiliation automatique de l'option de location impliquant la restitution de l'équipement (sous 21 jours) et le paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué. Détails dans les conditions particulières de l'offre.

TV by SFR : Service réservé aux clients box, sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mbit/s. Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Pénalités de non-restitution de 150 €.

TV sur smartphone, tablette et PC : service valable en France métropolitaine inclus pour une offre box de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1 €/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détail sur sfr.fr

SERVICES ET OPTIONS

Services

	SFR STARTER	SFR POWER	SFR PREMIUM
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'À 8H D'ENREGISTREMENT	inclus (Hors THD)		
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'À 100H D'ENREGISTREMENT	4 €/mois	inclus	
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'À 300H D'ENREGISTREMENT	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois
SFR CLOUD 100 GO	3 €/mois	3 €/mois	3 €/mois
SFR CLOUD 1TO	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois
SFR RÉPONDEUR+	Inclus		
WEBMAIL	Inclus		
CONTRÔLE PARENTAL	Inclus		
DUPLICATA DE FACTURE	7,50 €		
TV À LA DEMANDE	Inclus dans le service TV by SFR		
ACCÈS À LA VIDÉO À LA DEMANDE	Inclus dans le service TV by SFR		
ACCÈS AUX JEUX À LA DEMANDE	SFR GAMING : 14,99 €/mois		
INTERNET+	Inclus		
TV SUR PC, SMARTPHONE ET ORDINATEUR	obligatoire pour les clients non éligibles au service de TV ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de TV		
APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS	Inclus		
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN FRANCE	5 €/mois	Inclus	
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN EUROPE	5 €/mois	5 €/mois	Inclus
BOUQUET SFR TV - 160 CHAINES & SERVICES	Inclus		
BOUQUET SFR TV - 200 CHAINES & SERVICES	10 €/mois	Inclus	

Options

MULTI TV	5 €/mois	5 €/mois	Inclus sur demande
INTERNET GARANTI	5 €/mois	5 €/mois	Inclus sur demande
SFR HOMESOUND (location)	5 €/mois (+10 € de frais d'accès au service)		
SFR HOMESOUND PREMIUM (location)	10 €/mois (+10 € de frais d'accès au service)		
DÉBIT PLUS (Clients THD et Fibre de SFR)	5 €/mois		
INTERDICTION DES USAGES SURTAXÉS** (blocage des communications vers les numéros surtaxés)	Gratuit		
RÉPÉTEUR WIFI	3 €/mois	Inclus sur demande	
RÉPÉTEUR SMART WIFI 6	3 €/mois inclus sur SFR Premium		
FORFAIT 2H VERS FIXES ET MOBILES EN ALGÉRIE	7,50 €/mois		
SFR CYBERSÉCURITÉ 5 EQUIPEMENTS	5 €/mois		
CONTRÔLE PARENTAL (5 équipements)	5 €/mois		
NEXTORY ONE	10 €/mois		
AMAZON PRIME	6,99 €/mois		
CAFÉYN	8 €/mois		

Voir détails p.19, 20 et 21.

** Option gratuite permettant de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entraîner une diminution de votre couverture réseau internationale. Pour souscrire cette option, RDV sur votre espace client ou sur l'appli SFR et Moi.

Bouquets*

ADULTE SWIM + WARNER TV NEXT	2,99 €/mois
ANTENNA 1	4,90 €/mois
AMAZON PRIME + LIGUE 1 UBER EATS + BOUQUET FAMILLE	31,98 €/mois avec engagement 12 mois
AMAZON PRIME ET BOUQUET FAMILLE	6,99 €/mois
beIN SPORTS	14,99 €/mois
beIN SPORTS + AMAZON PRIME	21,98 €/mois
BOUQUET AFRICAÏN DECOUVERTE	7,50 €/mois
BOUQUET AFRICAÏN PREMIUM	11,99 €/mois
BOUQUET AFRICAÏN PRIVILÈGE	14,99 €/mois
BOUQUET AFRICAÏN PRIVILÈGE ET DORCEL AFRICA	14,99 €/mois
BOUQUET ALLEMAND	8,90 €/mois
BOUQUET ANGLAIS (CLIENT BOX + FIBRE DE SFR)	5,99 €/mois
BOUQUET ARABIA MAX	9,90 €/mois
BOUQUET BBLACK	3,50 €/mois
BOUQUET BERBERE	5,50 €/mois
BOUQUET CHINOIS	9,50 €/mois
BOUQUET CINE+	9,99 €/mois
BOUQUET DAZN	14,99 €/mois
BOUQUET ESPAGNOL	6,00 €/mois
BOUQUET FAMILLE	10 €/mois
BOUQUET HISPANIQUE	4,90 €/mois
BOUQUET INDIEN	9,99 €/mois
BOUQUET ITALIEN	5,99 €/mois
BOUQUET LIBANAIS	5,90 €/mois
BOUQUET MAGHREB	6,90 €/mois
BOUQUET MAGHREB+	10 €/mois
BOUQUET MAGHREB+ & ARABIA MAX	14,90 €/mois
BOUQUET MEZZO PREMIUM	4 €/mois
BOUQUET MUSULMAN	2 €/mois
BOUQUET OCEAN INDIEN	6,90 €/mois
BOUQUET OCS	12,99 €/mois
BOUQUET OCS ET BOUQUET FAMILLE	12,99 €/mois
BOUQUET PAKISTANAIS	11,90 €/mois
BOUQUET POLONAIS	6,90 €/mois
BOUQUET PORTUGAIS	7 €/mois
BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM	9 €/mois
BOUQUET RTV PINK	14 €/mois
BOUQUET RUSSE	7,90 €/mois
BOUQUET TENTATIONS	13 €/mois
BOUQUET TURC	6,90 €/mois
DISNEY+ STANDARD AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	5,99 €/mois
DISNEY+ STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	8,99 €/mois
DISNEY+ PREMIUM ET BOUQUET FAMILLE	11,99 €/mois

* Disponibles dans le cadre d'un abonnement SFR 3P (téléphone, internet et TV).

GOLF CHANNEL	7,50 €/mois
KBS WORLD	9,90 €/mois
MELODY D'AFRIQUE	2,50 €/mois
MELODY TV	4,50 €/mois
NETFLIX STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	13,49 €/mois + 6,50 €/mois pour Netflix Premium (4 écrans)
NETFLIX STANDARD AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	5,99 €/mois + 7,50 €/mois pour Netflix Standard (sans pub) + 14 €/mois pour Netflix Premium (4 écrans)
NHK WORLD PREMIUM	25 €/mois
OLPLAY	2,99 €/mois
PASS CINEMA	13,99€/mois pour les clients box de SFR et Fibre de SFR 12,99€/mois pour les clients THD de SFR
PLUS JEUNESSE	5 €/mois
PLUS SPORT	19 € avec engagement 12 mois 25 € sans engagement
RMC SPORT	9 € avec engagement 12 mois 15 € sans engagement
RMC SPORT + AMAZON PRIME + LIGUE 1 UBER EATS	38,98 €/mois avec engagement 12 mois 46,98 €/mois sans engagement
RMC SPORT + BEIN SPORTS + AMAZON PRIME + LIGUE 1 UBER EATS	53,97 €/mois avec engagement 12 mois 61,97 €/mois sans engagement
RMC SPORT - COMPTE SUPPLÉMENTAIRE	9 €/mois
SFR CINÉMA	5 €/mois
THE ISRAELI NETWORK	4,50 €/mois
TRACE TROPICAL	2,50 €/mois
TRACE GOSPEL	2,50 €/mois
TRACE TOCA	2,50 €/mois
UNION TV	10,99 €/mois
VIXEN TV	10,99 €/mois

Pour les clients box de SFR et Fibre de SFR

DORCEL TV	5,99 €/mois
MAN-X	9 €/mois
PINK X	9 €/mois
BOUQUET 2X GAY	13 €/mois
PACK FULL X-PERIENCE	23,99 €/mois
DORCEL XXX	10,99 €/mois
HOT VIDEO TV	10,99 €/mois
HUSTLER TV	10,99 €/mois
PRIVATE TV	10,99 €/mois
XXL	10,99 €/mois

Pour les clients box THD de SFR

PINK X BY NUMERICABLE	9,50 €/mois
DORCEL TV BY NUMERICABLE	10,99 €/mois
HUSTLER TV BY NUMERICABLE	10,99 €/mois
PRIVATE TV BY NUMERICABLE	10,99 €/mois
PENTHOUSE HD BY NUMERICABLE	10,99 €/mois
DORCEL XXX BY NUMERICABLE	10,99 €/mois
HOT VIDEO TV BY NUMERICABLE	10,99 €/mois
2X GAY BY NUMERICABLE	13,99 €/mois
PACK FULL X-PERIENCE BY NUMERICABLE	23,99 €/mois

■ Les Pass VOD et SVOD

PACK PLAISIRS ILLIMITES	23,99 €/mois
PASS CINÉ FILMO TV	6,99 €/mois
PASS X ILLIMITÉ	14,99 €/mois
NETFLIX STANDARD AVEC PUB	5,99 €/mois
NETFLIX STANDARD	13,49 €/mois
NETFLIX PREMIUM	19,99 €/mois
TFI + PREMIUM	5,99 €/mois
TFOU MAX	3,99 €/mois
GULLIMAX	2,99 €/mois

Pour les clients box THD de SFR

PASS CINEMA PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99 €/mois
PASS VOD AMAT'X BY NUMERICABLE	14,99 €/mois
PASS VOD DORCEL CLUB BY NUMERICABLE	14,99 €/mois
PASS VOD MY XXL HD BY NUMERICABLE	14,99 €/mois
PASS VOD PINK BY NUMERICABLE	14,99 €/mois

Pour les clients box de SFR et Fibre de SFR

PASS ADULTE	9,99 €/24h ou 19,99 €/mois
PASS 100% AMATX	14,99 €/mois
PASS VOD XXL	14,99 €/mois
PASS VOD PINK	14,99 €/mois

* Disponible dans le cadre d'un abonnement SFR 3P (téléphone, internet et TV).

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiotvisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.

Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.

Voir détails p.19, 20 et 21.

■ Offre Box 4G+

ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TELEPHONE	
OFFRE BOX 4G+ DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 300 Mb/s + Téléphone 36,99 € TTC/mois
OPTIONS BOX 4G+	
SFR CYBERSÉCURITÉ 5 EQUIPEMENTS	5 €/mois
OPTION SOLIDAIRE	1 €/mois
SFR CLOUD 100 GO	3 €/mois
SFR CLOUD 1 TO	5 €/mois
+30 MIN VERS LE MAGHREB	9 €/mois
+1H VERS LE MAGHREB	17 €/mois
+2H VERS LE MAGHREB	29 €/mois
SFR CINÉMA	5 €/mois
BEIN SPORT	15 €/mois
PLUS SPORT	25 €/mois
PLUS JEUNESSE	5 €/mois
CONTRÔLE PARENTAL (5 ÉQUIPEMENTS)*	5 €/mois

Plus de détails sur les services SFR Cinéma, Plus Sport et Plus Jeunesse p.18.

* Contrôle parental : Offre soumise à conditions, en France métropolitaine et réservée aux clients box et Fibre de SFR, aux abonnés mobiles (hors SFR Business) et aux clients Internet Connectés Partout. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur family.sfr.fr et à trois applications mobiles (à télécharger) : SFR Family Kids, SFR Family Teens (disponible également en version logicielle) et SFR Family coach, disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux Android et iOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans le cadre de la Solution de contrôle parental disponible selon les terminaux compatibles utilisés. Détails sur sfr.fr

TARIFS TÉLÉPHONIQUES

Tarifs des appels avec le service de téléphonie en présélection des offres box de SFR (hors Offre Box 4G+).

Tarifs des appels depuis le poste fixe branché sur la box de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box 4K de SFR).

Tous les tarifs sont valables à partir d'un poste fixe situé en France métropolitaine. Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde après un coût de mise en relation.

■ Pour les appels vers les postes fixes (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels illimités)

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
LOCAL NATIONAL 7j/7 et 24h/24	0,025 €	0,35 €

Un appel local est un appel émis entre deux circonscriptions tarifaires dont les chefs-lieux sont distants de moins de 30km environ, hors numéros spéciaux, numéros d'urgence.

■ Pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels en illimité)

		Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
BOUYGUES TELECOM, ORANGE ET SFR FREE MOBILE	Heures creuses et heures pleines	0,35 €	0,35 €

■ Pour les appels internationaux

Pour les appels vers les fixes à l'étranger et vers les mobiles d'opérateurs étrangers listés ci-dessous, le coût de la mise en relation est facturé 0,35 € TTC par appel (sauf si inclus dans l'offre ou vers les destinations Union Européenne - liste des destinations p.4). Tous les tarifs sont consultables sur sfr.fr.

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
AÇORES	inclus	0,225	
AFGHANISTAN	1,23	1,59	
AFRIQUE DU SUD	inclus	0,84	
ALASKA	inclus	inclus	
ALBANIE	inclus	0,70	
ALGÉRIE	0,55	0,86	
ALLEMAGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ANDORRE	inclus	0,53	
ANGLETERRE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ANGOLA	0,68	1,04	
ANGUILLA	0,81	0,81	
ANTIGUA ET BARBUDA	0,81	0,81	
ANTILLES NÉERL.	0,95	0,95	
ARABIE SAOUDITE	0,81	1,17	
ARGENTINE	inclus	1,17	
ARMÉNIE	0,47	0,84	
ARUBA	0,81	0,81	

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
ASCENSION	0,47	0,47	
AUSTRALIE	inclus	0,97	
AUTRICHE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
AZERBAÏDJAN	0,81	1,17	
BAHAMAS	inclus	inclus	
BAHRÉÏN	inclus	1,17	
BANGLADESH	0,47	0,84	
BARBADE	0,81	0,81	
BALÉARES	inclus	0,225	
BELGIQUE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
BELIZE	0,68	0,68	
BÉNIN	0,81	1,17	
BERMUDES	inclus	inclus	
BHOUTAN	0,81	0,81	
BIÉLORUSSIE	0,47	0,84	
BOLIVIE	0,61	0,97	
BOSNIE	0,47	0,84	
BOTSWANA	0,81	1,17	
BRÉSIL	inclus	0,97	
BRUNEI	inclus	1,17	
BULGARIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
BURKINA FASO	0,81	1,17	
BURUNDI	0,81	1,17	
CAMBODGE	inclus	1,31	
CAMEROUN	0,68	1,16	
CANADA	inclus	inclus	
CANARIES	inclus	0,225	
CAP VERT	0,81	1,17	
CHILI	inclus	0,97	
CHINE ⁽¹⁾	inclus	inclus	inclus dans les offres Premium
CHRISTMAS ISLANDS	inclus	inclus	
CHYPRE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
COLOMBIE	inclus	0,97	
COMORES	0,68	1,04	
CONGO	0,68	1,04	
CORÉE DU NORD	0,95	0,95	
CORÉE DU SUD	inclus	0,70	
COSTA RICA	inclus	1,17	
CÔTE D'IVOIRE	0,81	1,36	

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
CROATIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
CUBA	0,95	0,95	
DANEMARK	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
DIEGO GARCIA	0,95	0,95	
DJIBOUTI	0,68	1,04	
DOMINIQUE	0,81	0,81	
ECOSSE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
EGYPTE	0,81	1,17	
EL SALVADOR	0,81	1,17	
EMIRATS ARABES UNIS	0,61	0,97	
EQUATEUR	0,61	0,97	
ERYTHRÉE	0,95	0,95	
ESPAGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ESTONIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ETATS-UNIS	inclus	inclus	
ETHIOPIE	0,95	1,31	
FALKLAND	0,95	0,95	
FINLANDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
GABON	0,68	1,04	
GAMBIE	0,81	1,17	
GÉORGIE	inclus	0,77	
GHANA	0,95	1,31	
GIBRALTAR	inclus	0,225	
GRÈCE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
GRENADE	0,81	0,81	
GROENLAND	0,95	1,31	
GUADELOUPE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
GUAM	inclus	inclus	
GUATEMALA	0,88	1,24	
GUERNESEY	inclus	0,225	
GUINÉE	0,68	1,04	
GUINÉE BISSAU	0,95	1,31	
GUINÉE EQUA.	0,47	0,47	
GUYANA	inclus	0,97	
GUYANE FRANÇAISE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
HAÏTI	0,81	1,17	
HAWAÏ	inclus	inclus	
HONDURAS	0,88	1,24	
HONG-KONG	inclus	0,63	

(1) Chine : Jusqu'au 10/06/2024 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box et Fibre de SFR vers les mobiles et les fixes de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radio messagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel. Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur.

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
HONGRIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ILE DE PÂQUES	inclus	0,97	
ILES CAÏMANS	inclus	inclus	
ILES CANARIES	0,11	0,47	
ILES CHATHAM	inclus	0,53	
ILES COCOS	0,95	0,95	
ILES COOK	0,95	0,95	
ILES FÉROES	inclus	inclus	
ILES FIDJI	0,95	0,95	
ILES MARIANNES DU NORD	inclus	inclus	
ILES MARSHALL	0,95	0,95	
ILES RODRIGUEZ	0,95	1,31	
ILES SALOMON	0,95	0,95	
ILES VIERGES US	inclus	inclus	
ILES VIERGES GB	0,88	0,88	
ILE WAKE	inclus	inclus	
INDE	inclus	0,55	
INDONÉSIE	inclus	1,17	
IRAN	0,88	1,24	
IRAK	0,88	1,24	
IRLANDE DU NORD	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
IRLANDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ISLANDE	inclus	0,225	
ISRAËL	inclus	0,53	
ITALIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
JAMAÏQUE	0,81	1,17	
JAPON	inclus	0,63	
JERSEY	inclus	0,225	
JORDANIE	inclus	1,24	
KAZAKHSTAN	0,88	1,24	
KENYA	0,88	1,24	
KIRGHIZISTAN	0,41	0,77	
KIRIBATI	0,95	0,95	
KOSOVO	0,34	0,70	
KOWÉIT	0,88	1,24	
LAOS	inclus	1,31	
LESOTHO	0,88	0,88	
LETTONIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
LIBAN	0,68	1,04	

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
LIBÉRIA	0,88	0,88	
LIBYE	0,47	0,84	
LIECHTENSTEIN	inclus	0,225	
LITUANIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
LUXEMBOURG	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
MACAO	inclus	inclus	
MACÉDOINE DU NORD	inclus	0,84	
MADAGASCAR	0,68	1,36	
MADÈRE	inclus	0,225	
MALAISIE	inclus	0,77	
MALAWI	0,88	1,24	
MALDIVES	0,95	1,31	
MALI	0,68	1,04	
MALTE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
MAROC ⁽²⁾	inclus	0,86	
MARTINIQUE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
MAURICE	0,95	1,31	
MAURITANIE	0,68	1,04	
MAYOTTE	0,27	0,63	
MEXIQUE	0,41	0,77	
MICRONÉSIE	0,95	0,95	
MOLDAVIE	0,41	0,77	
MONACO	inclus	0,47	
MONGOLIE	0,95	1,31	
MONTERRAT	0,88	0,88	
MONTÉNÉGRO	0,34	0,70	
MOZAMBIQUE	0,95	1,31	
MYANMAR	0,95	1,31	
NAMIBIE	0,88	1,24	
NAURU	0,95	0,95	
NÉPAL	0,95	0,95	
NICARAGUA	0,88	1,24	
NIGER	0,88	1,24	
NIGERIA	0,88	1,24	
NIUE	0,95	0,95	
NORFOLK	0,95	0,95	
NORVÈGE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
NOUVELLE GUINÉE	0,95	0,95	
NOUVELLE-CALÉDONIE	0,68	1,04	

(2) jusqu'au 10/06/2024 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs INWI et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur www.sfr.fr.

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
NOUVELLE-ZÉLANDE	inclus	0,53	
OMAN	0,88	0,88	
OUGANDA	0,95	1,31	
OUZBÉKISTAN	0,81	1,17	
PAKISTAN	0,88	1,24	
PALAU	0,95	0,95	
PALESTINE	0,34	0,70	
PANAMA	inclus	0,70	
PARAGUAY	inclus	0,97	
PAYS-BAS	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PAYS DE GALLES	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PÉROU	inclus	0,97	
PHILIPPINES	0,41	0,77	
POLOGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
POLYNÉSIE FR.	0,47	0,84	
PORTUGAL	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PUERTO RICO	inclus	inclus	
QATAR	0,81	1,17	
RÉP. CENTRAFRICAINE	0,81	1,17	
REP. DEM. DU CONGO	0,47	1,04	
RÉP. DOMINICAINE	0,81	1,17	
RÉP. TCHÈQUE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
RÉUNION	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
ROUMANIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
RUSSIE	inclus	0,63	
RWANDA	0,95	1,31	
STE-HÉLÈNE	0,95	0,95	
STE-LUCIE	0,88	0,88	
SAINT BARTHÉLEMY	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
ST-KITTS ET NEVIS	0,61	0,61	
SAINT-MARIN	inclus	0,225	
SAINT MARTIN (Antilles Françaises)	inclus	0,77	
ST-PIERRE-ET-MIQUELON	inclus	0,84	inclus dans les offres Power et Premium
SAINT VINCENT	0,88	0,88	
SAMOA AMÉRICAINES	inclus	inclus	
SAMOA OCCIDENT.	0,95	0,95	
SAO TOME	0,95	0,95	
SATELLITES	8,78	9,14	
SÉNÉGAL	0,68	1,36	
SERBIE	0,34	0,70	
SEYCHELLES	0,95	0,95	
SIERRA-LEONE	0,95	1,31	

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
SINGAPOUR	inclus	0,70	
SLOVAQUIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SLOVÉNIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SOMALIE	0,95	1,31	
SOUDAN	0,88	1,24	
SOUDAN DU SUD	0,95	0,95	
SRI LANKA	0,88	1,24	
SUÈDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SUISSE	inclus	0,80	inclus dans les offres Premium
SURINAM	0,47	0,84	
ESWATINI	0,88	0,88	
SYRIE	0,88	1,24	
TADJIKISTAN	0,95	0,95	
TAÏWAN	inclus	0,63	
TANZANIE	0,95	1,31	
TCHAD	0,88	1,24	
TERRE ADÉLIE	2,70	2,70	
THAÏLANDE	inclus	0,77	
TIMOR ORIENTAL	0,81	0,81	
TOGO	0,81	1,17	
TOKELAU	1,23	1,23	
TONGA	0,95	0,95	
TRINITÉ-ET-TOBAGO	inclus	1,24	
TRISTAN DA CUNHA	0,95	0,95	
TUNISIE ⁽³⁾	inclus	0,70	
TURKMÉNISTAN	0,41	0,77	
TURKS ET CAÏCOS	0,88	0,88	
TURQUIE	inclus	0,70	
TUVALU	0,95	0,95	
UKRAINE	0,34	0,70	
URUGUAY	0,61	0,97	
VANUATU	0,95	0,95	
VATICAN	inclus	inclus	
VENEZUELA	inclus	0,97	
VIETNAM	inclus	1,31	
YÉMEN	0,88	0,88	
WALLIS ET FUTUNA	0,74	0,74	
ZAMBIE	0,88	1,24	
ZANZIBAR	0,95	1,31	
ZIMBABWE	0,95	1,31	

(3) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 10/06/2024 inclus réservés aux clients box, box 4k de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

■ Pour les clients Box 4G+

ZONE FRANCE ET DOM	inclus
ZONE UE	0,225 €/min*
EUROPE 2	0,67 €/min*
AMERIQUE DU NORD, ZONE EUROPE 3, ALGERIE, MAROC, TUNISIE	0,81 €/min*
RESTE DU MONDE 1	1,99 €/min*

* Facturation à la minute.

Zone Union Européenne : Açores, Alands, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

Zone DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (Iles).

Zone Europe 2 : Andorre, Suisse.

Zone Europe 3 : Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine du Nord, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.

Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

Reste du monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Eswatini, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

■ Pour les appels vers les numéros spéciaux et services de radio-messagerie

A compter du 1er octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui différencie :
 - le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,
 - et le coût du service S défini par le fournisseur du service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :

- des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication.
- des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur www.infosva.org

Numéros commençant par	Coût de la Communication C	Coût du Service S
0800 À 0805 30BQ ET 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 À 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082, 089*	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 081 : 0,06 €/min ou 0,15 €/appel 082 : 0,20 €/min ou 0,50 €/appel 089 : 0,80 €/min ou 3 €/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit ou Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 0,80 €/min ou 3 €/appel
10XY	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 0,80 €/min ou 3 €/appel
060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 0657 4Q / 0657 5Q 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2 € TTC/min	Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 sec

* 0899 Numéro bloqué depuis la box 4k de SFR.

Retrouvez tout le détail des tarifs vers les numéros courts et spéciaux sur www.sfr.fr.

FRAIS ANNEXES

■ Pénalités de non restitution

Pénalités forfaitaires en cas de non restitution ou de détérioration du matériel mis à disposition par SFR.

BOX DE SFR	60 €
CONNECT TV	69 €
MINI DÉCODEUR TV	150 €
DÉCODEUR ÉVOLUTION / DÉCODEUR PLUS	150 €
BOX DE POCHE 4G	60 €
AUTRE ACCESSOIRE MANQUANT	21 €
ALIMENTATION CPL	50 €
AUTRE DISQUE DUR	50 €
CARTE NUMÉRIQUE BOX 4K DE SFR	20 €
BOX TRÈS HAUT DÉBIT DE SFR / BOX FIBRE 4K DE SFR	299 €
DISQUE DUR BOX 4K DE SFR	69 €
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT WIFI AC	99 €
BOX PLUS DE SFR	60 €
BOX 4G+ DE SFR	149 €
SFR BOX 8	149 €
SFR BOX 8 TV	199 €
SFR HOMESOUND	169 €
SFR HOMESOUND PREMIUM	349 €

■ Changement de matériel

BOX DE SFR / BOX PLUS DE SFR / SFR BOX 7	75 €
BOX 4K DE SFR	150 €
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT WIFI AC	75 €
DÉCODEUR PLUS DE SFR / DÉCODEUR SFR BOX 7	75 €
SFR BOX 8	75 €
SFR BOX 8 TV	75 €
DÉCODEUR CONNECT TV	75 €
PARTICIPATION AUX FRAIS DE CHANGEMENT(S) D'ÉQUIPEMENT(S) ⁽³⁾	30 €

Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu. Au moment de la souscription comme en cours de contrat, SFR se réserve le droit de demander le versement d'une garantie financière (dépôt de garantie ou avance sur facturation selon les cas) d'un montant pouvant aller de 50 € jusqu'à 450 €. A titre d'exemple, une garantie peut être demandée en cas de :

- impaye ou contentieux avec SFR
- utilisation d'un moyen de paiement suivant : comptes bancaires étrangers, mode de paiement autre que le prélèvement automatique...
- non présentation de pièces justificatives valides ou première souscription chez SFR
- commandes multiples successives...

(1) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leur domicile soit encore raccordé au réseau de ce dernier. Si le domicile du client n'est plus ou n'a jamais été raccordé au réseau de l'opérateur historique, 49 € de participation aux frais de déplacement d'un technicien lui seront facturés par nos soins. (2) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leurs locaux soient encore raccordés au réseau de ce dernier. Si les locaux du client ne sont plus ou n'ont jamais été raccordés au réseau de l'opérateur historique, des frais d'ouverture de ligne de 55 € TTC seront facturés par SFR. Ces frais incluent, si nécessaire, la fourniture d'une ou deux prise(s) téléphonique(s) et de 30 mètres de câble maximum. Les frais de déplacement du technicien (54,23 € TTC) ne seront facturés que si la demande d'installation concerne une deuxième ligne, ou si le câblage téléphonique à l'intérieur du domicile du client est défectueux. (3) Changement de matériels pour les clients de plus de 18 mois d'ancienneté.

■ Tarifs Services ponctuels

FRAIS DE COLISSIMO	10 €
FRAIS DE RENVOI DES ÉQUIPEMENTS EN CAS DE NON RÉCUPÉRATION DE LA COMMANDE EN MAGASINS SOUS 4 JOURS	10 €
CONSTRUCTION DE LIGNE BOX DSL de SFR	49 €
FACTURATION DU REJET DE PRÉLÈVEMENT POUR INSUFFISANCE DE PROVISIONS	10,50 €
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € (facturés à la souscription)
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE MIGRATION	49 €
FRAIS DE MIGRATION VERS OFFRE BOX TRÈS HAUT DÉBIT	49 €
FRAIS DE RÉSILIATION	49 €
DEBRIDAGE DISQUE DUR POUR LES OFFRES SFR BOX THD	
- de 160Go à 300Go	15 €
- de 320Go à 500Go	15 €
- de 160Go à 500Go	30 €
FRAIS DE DÉPLACEMENT TECHNICIEN HORS RACCORDEMENT INITIAL (facturés également en cas d'absence client lors du rendez-vous)	60 €
FRAIS DE DECONNEXION POUR IMPAYE	50 €
FRAIS DE CHANGEMENT DE NUMERO	25 €
FRAIS DE CHANGEMENT D'OFFRE ⁽¹⁾	59 €
FRAIS DE RACCORDEMENT SUITE A UNE DEGRADATION	60 €
FRAIS DE REFECTION DE DESSERTE INTERNE	60 €
POSE D'UN AMPLIFICATEUR pour les clients box 4K de SFR	70 €
PRISE SUPPLÉMENTAIRE	60 €
DÉPLACEMENT DE PRISE	150 €
RÉFECTION D'INSTALLATION*	150 €

* Remplacement d'un câble sectionné ou abimé du fait du client.

(1) Frais applicables en cas de changement d'offre d'un abonné box SFR vers une offre box SFR équivalente ou inférieure. Les changements d'offre vers une offre box SFR supérieure sont exonérés de ces frais. Frais incompatibles avec les frais de changement de matériel ou les frais de participation aux frais de changement(s) d'équipement(s).

VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

POUR VOS QUESTIONS

AVEC UN CONSEILLER

■ En magasin SFR

en prenant rendez-vous sur sfr.fr/rdv

■ En appelant le **1023** Service gratuit + prix appel **de 8h-20h, du lundi au samedi.**

(appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel local depuis un mobile).

SUR SFR.FR

■ Assistance

Utilisez au mieux votre offre et vos services.

■ forum.sfr.fr

Retrouvez des conseils et partagez des astuces en rejoignant la communauté SFR.

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



www.facebook.com/SFR



[@SFR_SAV](https://twitter.com/SFR_SAV)



www.instagram.com/sfr.official

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)
7, square Max Hymans 75015 Paris.

P-SE-0000001819 - SFR FIBRE SAS - SAS au capital de 78.919.817,50 EUR - RCS Meaux 400 461 950
SFR - Société Anonyme au capital de 3 423 265 720 EUR - RCS Paris 343 059 564



BT109