

SFR

# offres mobile

tarifs

## PIÈCES JUSTIFICATIVES

### Les Forfaits de SFR

#### PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT :

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

- Une pièce d'identité originale,
- le N° de SIREN (via un extrait de kbis) pour les Professionnels
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- OU une carte bancaire.

### Les Multi-Packs

Les abonnements composant le groupe Multi-Packs doivent appartenir au même foyer. Ils doivent avoir, au choix :

- le même titulaire
- les mêmes nom de famille et adresse
- le même RIB
- le même SIREN

### L'avantage client Numericable

Pour bénéficier de l'avantage client Numericable les deux abonnements doivent être détenus par le même titulaire (même nom ET le même prénom ET la même adresse).

## LES FORFAITS 4G+ ET 5G DE SFR

FORFAIT 2H 100 Mo 4G+ .....	P 4
FORFAIT 5 Go 4G+ .....	P 6
FORFAIT 30 Go 4G+ .....	P 8
FORFAIT 90 Go 4G+ .....	P 10
FORFAIT 100 Go 5G.....	P 12
FORFAIT 210 Go 5G.....	P 14
FORFAIT 240 Go 5G .....	P 16
FORFAIT INTERNATIONAL 5G.....	P 18
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION DES FORFAITS 4G+ ET 5G DE SFR.....	P 20-23
LES MULTI-PACKS.....	P 24
LES AVANTAGES SFR FAMILY!.....	P 24
L'AVANTAGE CLIENT NUMERICABLE .....	P 24
LES PLUS SMARTPHONE.....	P 25

CONDITIONS DE CHANGEMENT DE FORFAIT.....	P 26
--	------

## LES OPTIONS ET SERVICES SFR

LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS .....	P 27
LES OPTIONS POUR LES FORFAITS SFR .....	P 28
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER.....	P 38
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER.....	P 40
LES SERVICES SFR PONCTUELS.....	P 48

## LES FORMALITÉS

MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT.....	P 49
--	------

SFR VOUS INFORME.....	P 52
-----------------------	------

# FORFAIT 2H 100 MO 4G+

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

2H 100 Mo 4G+	Prix
Prix forfait/mois	<b>5,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)<sup>(1)</sup>. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne\* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.47).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER	<p>• <b>SANS OPTION DE BLOCAGE</b></p> <p>APPELS : 2H d'appels métropolitains et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne* et les DOM hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait: 0,55€, Prix de la minute depuis l'Union Européenne* et les DOM au-delà du forfait: 0,55€/min SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne* et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>INTERNET : 100 Mo/mois en France métropolitaine + 100 Mo/mois depuis l'Union Européenne* et les DOM. Au-delà, facturation à 0,01€/Mo (facturation par Ko) depuis la France métropolitaine et 0,0018€/Mo (facturation par Ko) depuis l'Union Européenne* et les DOM.</p> <p>• <b>AVEC OPTION DE BLOCAGE</b></p> <p>Crédit de communication de 7,99€ utilisable en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM pour les appels, les SMS et MMS vers l'étranger, les SMS surtaxes, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. 2H de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services) et vers Monaco. Crédit non reportable. Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option 'Interdiction des recharges de crédit d'appels'). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants.</p> <p>SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne* et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>INTERNET : 100 Mo/mois en France métropolitaine : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées page 52, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois. L'accès à Internet n'est pas possible depuis l'étranger.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE* ET LES DOM	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone.</li> <li>• Alerte Conso, Info Conso, Alerting France Internet Avec Blocage et Alerting Monde Internet Avec Blocage (incompatibles avec l'option de blocage).</li> <li>• SFR TV</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	10€
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix préférentiel</li> <li>• Modes de financement sans frais</li> <li>• Configuration</li> <li>• Prêt mobile gratuit</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

\* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h <b>1023 :</b> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE /DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

### 1. SANS OPTION DE BLOCAGE

#### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco **0,55€/ min**

Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne\* et les DOM **0,55€/ min**

Le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel).

Info Conso au **950**

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie voir détails p.51

Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne\* et DOM) voir p.38 à p.47

Internet en mode 3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne\* et DOM) (incompatible avec l'option de blocage) voir p.46

### 2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	<b>7,99€</b>
Décompte d'un appel normal sur la base de :	<b>0,067€/min</b>
Temps maximum d'appel	<b>2H</b>

### INTERNATIONAL

**Union Européenne** : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 24

(1) Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation.

# FORFAIT 5 GO 4G+

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

5 GO 4G+	Prix
Prix forfait/mois	<b>16,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC.  
Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne\* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.47).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APPELS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET: 5 Go/mois en France métropolitaine. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APPELS illimités depuis l'Union Européenne* et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne* et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne* et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 5 Go/mois depuis l'Union Européenne* et les DOM : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numero, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone</li> <li>• Alerte Conso, Info Conso et Alerting Monde Internet Avec Blocage</li> <li>• SFR TV</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec achat simultané d'un nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait seul.</li> </ul>
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix préférentiel</li> <li>• Modes de financement sans frais</li> <li>• Configuration</li> <li>• Prêt mobile gratuit</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 1)2,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p><b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/ DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.51
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.38 à p.47
Internet en mode 3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir p.46

### INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 5 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails page 24

## FORFAIT 30 GO 4G+

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>30 GO 4G+</b>	<b>Prix</b>
<b>Prix offre/mois</b>	<b>25,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne\* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.47).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 30 Go/mois en France métropolitaine : Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 30 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 30 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APPELS illimités depuis l'Union Européenne* et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne* et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne* et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 30 Go/mois depuis l'Union Européenne* et les DOM : au-delà des 30 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko). 30 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage.</li> <li>• SFR TV</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec achat simultané d'un nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait seul.</li> </ul>
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix préférentiel</li> <li>• Modes de financement sans frais</li> <li>• Configuration</li> <li>• Prêt mobile gratuit</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p><b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE*/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.51
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.38 à p.47
Internet en mode 3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.46

#### INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

#### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 30 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 30 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 24

# FORFAIT 90 GO 4G+

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>90 GO 4G+</b>	<b>Prix</b>
<b>Prix offre/mois</b>	<b>34,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois <sup>(1)</sup>

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!  
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne\* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.47).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• MMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 90 Go/mois en France métropolitaine : Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 90 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne* et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne*, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 90 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 90 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne*/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage.</li> <li>• SFR Cloud : 1000 Go de stockage en ligne (voir détails p.32)</li> <li>• MultiSurf (sur demande, voir détails p.36)</li> <li>• SFR TV</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix préférentiel</li> <li>• Modes de financement sans frais</li> <li>• Configuration</li> <li>• Prêt mobile gratuit</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p><b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/ DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.51
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.38 à p.47
Internet en mode 3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.46

### INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 24

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile.

# FORFAIT 100 GO 5G

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

100 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	<b>30,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!  
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne\* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.47).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• MMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxes et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 100 Go/mois en France métropolitaine : Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 100 Go consommés en France métropolitaine (bonus puis internet inclus dans le forfait), le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY! Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne* et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne*, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre. Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne*/DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage.</li> <li>• SFR TV</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec achat simultané d'un nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait seul.</li> </ul>
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p. 25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix préférentiel</li> <li>• Modes de financement sans frais</li> <li>• Configuration</li> <li>• Prêt mobile gratuit</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a>. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 GHz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <a href="http://www.sfr.fr/couverture">http://www.sfr.fr/couverture</a>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5GHz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

\* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE /DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>




### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.51
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.38 à p.47
Internet en mode 3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.46

### INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

### AVANTAGES BOX + MOBILE

	Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 5G.
	Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 5G.
	Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 24

# FORFAIT 210 GO 5G

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

210 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	<b>44,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois <sup>(1)</sup>

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne\* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.47).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• MMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 210 Go/mois en France métropolitaine : Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 210 Go consommés en France métropolitaine, le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY! Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne* et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne*, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre : Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par Ko) depuis l'Union Européenne*/DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> <li>• INTERNET 10 Go/mois depuis les USA et le Canada : au-delà des 10 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage.</li> <li>• SFR Cloud : 1000 Go de stockage en ligne (voir détails p.32)</li> <li>• MultiSurf (sur demande, voir détails p.36)</li> <li>• SFR TV</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix préférentiel</li> <li>• Modes de financement sans frais</li> <li>• Configuration</li> <li>• Prêt mobile gratuit</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s.</p> <p>Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <a href="http://www.sfr.fr/couverture">http://www.sfr.fr/couverture</a>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

\* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p><b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE /DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.51
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.38 à p.47
Internet en mode 3G/4G/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.46

### INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles SAINTE. SUISSE, ANDORRE. Usages Internet uniquement : USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles Vierges américaines, Porto Rico. CANADA

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -8€/mois de remise sur votre forfait 210 Go 5G.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -8€/mois de remise sur votre forfait 210 Go 5G.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 24

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile.



# FORFAIT 240 GO 5G

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>240 GO 5G</b>	<b>Prix</b>
<b>Prix offre/mois</b>	<b>64,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois <sup>(1)</sup>

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre et les autres destinations incluses. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne\* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.47).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités en France métropolitaine vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois</li> <li>• SMS/ MMS illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine et Israël. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 240 Go/mois en France métropolitaine : Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 240 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY! Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne* et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne*, des DOM, de Suisse, d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne*/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> <li>• INTERNET 30 Go/mois depuis les USA, le Canada, l'Asie/Océanie, le Moyen Orient, l'Afrique du Sud, l'Algérie, le Brésil, la Colombie, la Corée du Sud, l'Égypte, les Emirats Arabes Unis, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, la Nouvelle Zélande, la Russie et la Tunisie : au-delà des 30 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage.</li> <li>• SFR Cloud : 1000 Go de stockage en ligne (voir détails p.32)</li> <li>• MultiSurf (sur demande, voir détails p.36)</li> <li>• SFR TV</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix préférentiel</li> <li>• Modes de financement sans frais</li> <li>• Configuration</li> <li>• Prêt mobile gratuit</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s.</p> <p>Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <a href="http://www.sfr.fr/couverture">http://www.sfr.fr/couverture</a>. La 5G présente des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

\* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p><b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (dépuis l'UE*/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.51
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.38 à p.47
Internet en mode 3G/4G/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.46

### INTERNATIONAL

#### VERS L'ÉTRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE, ISRAËL.

- Vers les Fixes uniquement :

AMÉRIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE : Albanie, Macédoine du Nord. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT : Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Jordanie, Maroc<sup>(2)</sup>, Turquie. ASIE & Océanie : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

#### DEPUIS L'ÉTRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

Usages Internet uniquement : USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA. ASIE/Océanie : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. MOYEN ORIENT : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie. AFRIQUE DU SUD, ALGÉRIE, BRÉSIL, COLOMBIE, CORÉE DU SUD, ÉGYPTÉ, EMIRATS ARABES UNIS, MALAISIE, MAROC, MEXIQUE, NOUVELLE ZÉLANDE, RUSSIE, TUNISIE.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -20€/mois de remise sur votre forfait 240 Go 5G.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -20€/mois de remise sur votre forfait 240 Go 5G.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 24

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553.

# FORFAIT INTERNATIONAL 5G

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNATIONAL 5G	Prix
Prix offre/mois	<b>159,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois <sup>(1)</sup>

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, l'Asie/Océanie, le Moyen-Orient, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne\* et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.47).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités depuis la France vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. Dans la limite de 200 destinataires différents par mois. Liste des destinations ci-dessous.</li> <li>• INTERNET illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récurrence suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APPELS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers la France métropolitaine, l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne* et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 200 Go/mois depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre : usages Internet décomptés des 200 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne*, les DOM, la Suisse, Andorre. Au-delà, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne* / DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> <li>• INTERNET 170 Go/mois depuis les USA, les Amériques, le Moyen-Orient et l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie : usages Internet décomptés des 170 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Au-delà, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage et Into Conso</li> <li>• SFR Cloud : 1000 Go de stockage en ligne (voir détails p.32)</li> <li>• MultiSurf (sur demande, voir détails p.36)</li> <li>• SFR TV</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix préférentiel</li> <li>• Modes de financement sans frais</li> <li>• Configuration</li> <li>• Prêt mobile gratuit</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s.</p> <p>Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <a href="http://www.sfr.fr/couverture">http://www.sfr.fr/couverture</a>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

\* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p><b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE*/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.51
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.38 à p.47
Internet en mode 3G/4G/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir p.46

### INTERNATIONAL

#### VERS L'ÉTRANGER :

##### - Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA: Etats-Unis, Alaska, Hawaï, îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE, TURQUIE, ALGERIE, MAROC<sup>(2)</sup>, TUNISIE, AFRIQUE DU SUD, ISRAEL, RUSSIE.

##### - Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caiman (îles), Pâques (île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE : Albanie, Macédoine du Nord. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT : Bahreïn, Brunei, Jordanie. ASIE & OCÉANIE : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

#### DEPUIS L'ÉTRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, îles Saintes. SUISSE, ANDORRE. USA : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, îles Vierges Américaines. AMÉRIQUES : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine. ASIE/ OCÉANIE : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. MOYEN-ORIENT : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie. AFRIQUE DU SUD, ALGERIE, MAROC, TUNISIE, RUSSIE.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails page 24

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553.



## FORFAITS DE SFR (HORS 2H 100 MO 4G+ AVEC OPTION DE BLOCAGE)

### PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

#### ■ Sont inclus les appels passés en France métropolitaine vers

Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).

Le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel). Info Conso au **950**. Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux. (sauf Forfaits 2H 100 Mo 4G+).

Le **3949** : Pôle emploi

#### ■ Sont inclus les appels passés depuis l'Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM vers

un numéro fixe ou mobile d'un réseau situé en France métropolitaine, dans l'Union Européenne et dans les DOM. Union Européenne : Açores, Âland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

#### ■ Communications non incluses

Les appels vers les Numéros spéciaux (y compris les services de radiomessagerie) (voir tableau p.51). Les appels Data commençant par 0860 et 0868.

Les SMS surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+).

Les usages vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) sont détaillés dans les Fiches d'Information Standardisées des Forfaits SFR.

Les SMS vers les numéros fixes.

#### ■ Au-delà de vos forfaits

Une fois votre temps de communication ou votre crédit de communication écoulé, vos communications « au-delà du forfait » sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

#### ■ Alerting France Internet avec Blocage du forfait 2H 100 Mo 4G+ (sans option de blocage)

Cette option vous alerte de votre consommation internet depuis la France métropolitaine tous les 10€ consommés et bloque votre facturation internet à 50€ jusqu'à votre prochaine date de facturation.

#### ■ Conditions générales de tarification pour les forfaits

- Appels en France métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM : facturation à la seconde dès la première seconde.
- Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger : facturation à la minute (sauf appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde).
- Appels émis et reçus vers et depuis les autres zones : facturation à la minute
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

**Dans le cadre des avantages SFR FAMILy! la Ligne Principale aura la faculté de maîtriser les forfaits (consommations et usages) de ces offres si elles font partie du Groupe SFR FAMILy! sur son Espace Client ou sur l'application SFR & Moi.**

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :  
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß à á â ã ä å æ ç è é ê ë ì í î ï ñ ò ó ô õ ö ø ù ú û ü ý þ ß à á â ã ä å æ ç è é ê ë ì í î ï ñ ò ó ô õ ö ø ù ú û ü ý þ ß) [-] | | € œ ß Ë ! " # % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? )  
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

## ENSEMBLE DES FORFAITS DE SFR PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

#### ■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine :

- 963 : SFR & Moi (pour gérer votre forfait et vos options).
- 112 : Urgence<sup>(1)</sup>.
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 115 : SAMU social.
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus.
- 119 : Enfance maltraitée.
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers.
- 123 : Pour consulter à tout moment votre Répondeur vocal.
- 933 : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

#### ■ Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

#### ■ Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux (y compris les services de radiomessagerie)

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau p.51).

#### ■ Personnaliser son mobile

SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR	PERS soit le 7377	1,99€ l'accès
SFR SONNERIES	SONN soit le 7666	2,99€ l'accès
SFR LOGO	LOGO soit le 5646	1,99€ l'accès

(1) Gratuit également depuis l'étranger.

## LES AVANTAGES BOX + MOBILE

### ■ Les Multi-Packs

Avec les Multi-Packs, vous pouvez bénéficier d'une réduction sur votre abonnement mobile. Il suffit de détenir un Forfait 4G+ ou 5G de SFR et une offre box de SFR. Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 lignes mobiles supplémentaires dans votre groupe Multi-Packs.

Les abonnements doivent être détenus au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées p.2).

Remise Multi-Packs mensuelle sous réserve de détention au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées p.2) d'un groupe Multi-Packs composé d'une ligne Box ADSL/Fibre et d'un abonnement mobile (hors Red by SFR) compatibles. Remise déduite de la facture mobile sous réserve que les deux lignes soient actives. Le titulaire peut détenir en plus, jusqu'à trois autres lignes mobile supplémentaires SFR, chaque abonnement mobile compatible pouvant également bénéficier d'une remise mensuelle tant que les conditions de comptabilité aux Multi-Packs seront remplies. Perte de la/des remise(s) Multi-Packs dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions sur sfr.fr ou en point de vente.

### ■ Avantages SFR FAMILY!

Les avantages SFR FAMILY! s'adressent à l'ensemble des titulaires et utilisateurs des lignes composant un groupe constitué, d'une offre Box de SFR compatible (hors Box 4G+) et d'une ligne mobile Principale et d'une à trois ligne(s) mobile(s) Additionnelles.

Ces lignes constituent le Groupe SFR FAMILY! ayant accès aux avantages SFR FAMILY! en complément de la remise Multi-Packs.

Les avantages SFR FAMILY! permettent au titulaire de la Ligne Principale du Groupe SFR FAMILY! :

- De partager des Go selon le forfait détenu valables depuis la France métropolitaine, avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
- De partager des Go selon le forfait détenu, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
- De maîtriser la consommation des lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!,
- D'obtenir le récapitulatif des factures des lignes Additionnelles du Groupe SFR FAMILY!.

Ces avantages seront accessibles et pilotés par la Ligne Principale du groupe SFR FAMILY! via l'application SFR&Moi ou sur son Espace Client.

### ■ L'avantage client Numericable

Avec l'avantage client Numericable, vous pouvez bénéficier de réductions sur votre abonnement mobile (voir tableau ci-dessus). Il suffit de détenir un Forfait 4G+ ou 5G de SFR et une offre box Numericable.

Ces deux abonnements doivent être détenus par un même titulaire (voir conditions détaillées p.2).

Avantage client Numericable : sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom, adresse) d'un groupe composé d'un abonnement fixe Numericable (hors raccordements par ADSL) et d'une ligne mobile SFR souscrite (hors RED by SFR et SFR la Carte), actifs. Valable pour une seule ligne mobile, accordé une seule fois et déduit de la facture de l'abonnement mobile, à compter de la 1ère facture suivant la souscription et sous réserve que les deux lignes soient actives. Perte de l'avantage dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions en point de vente.

## LES PLUS SMARTPHONE

Les abonnés SFR titulaires d'un forfait Mobile SFR avec ou sans engagement bénéficient des avantages suivants :

- L'achat d'un smartphone à prix préférentiel
- Pour tout smartphone acheté chez SFR, rendez-vous en boutique, dans les 30 jours, pour vous aider à la configuration de votre nouvel équipement (dans la limite d'une configuration par mois) :
  - Activation de l'OS,
  - Insertion carte sim,
  - Transfert de contacts,
  - Téléchargement des applications SFR & Moi et SFR TV,
  - Installation de votre boîte mail (+ 9€ par boîte mail supplémentaire)
  - Configuration d'un compte de store d'applications (Google Play ou App Store selon l'OS),
- Un prêt de smartphone standard non équivalent, gratuit en cas de panne, casse, vol ou perte.

Valable uniquement en magasin SFR, pendant un mois à compter du jour du prêt. Dans la limite des stocks disponibles. Sous réserve du versement d'un dépôt de garantie, dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne.

## CONDITIONS DE CHANGEMENT DE FORFAIT

Le changement de forfait est possible à tout moment (au cycle de facturation suivant), vers un forfait SFR ou vers un forfait REDbySFR, sans réengagement ou avec un réengagement de 12 ou 24 mois en fonction de l'offre choisie.

**• VOUS N'ÊTES PLUS ENGAGÉS :**

Le changement de forfait est gratuit.

**• VOUS DÉTENEZ UN FORFAIT SFR (HORS FORFAIT 24 MOIS) ET VOUS ÊTES ENCORE ENGAGÉS :**

- Changement vers un forfait SFR 2H 100 Mo 4G+ ou un forfait REDbySFR : sous réserve de paiement de frais de 100€;
- Changement vers un autre forfait SFR : gratuit.

**• VOUS DÉTENEZ UN FORFAIT SFR 24 MOIS ET VOUS ÊTES ENCORE ENGAGÉS :**

Des frais peuvent s'appliquer en fonction de la date de votre dernier changement de mobile, selon le tableau ci-dessous :

Je change pour Je détiens	90 Go 4G+ (engagement 24 mois)	210 Go 5G (engagement 24 mois)	240 Go 5G (engagement 24 mois)	International 5G (engagement 24 mois)	Forfaits SFR sans engagement	Forfaits REDbySFR
	UN FORFAIT 90 GO 4G+	UN FORFAIT 210 GO 5G	UN FORFAIT 240 GO 5G	UN FORFAIT INTERNATIONAL 5G		
UN FORFAIT 90 GO 4G+						
UN FORFAIT 210 GO 5G	-----					
UN FORFAIT 240 GO 5G						
UN FORFAIT INTERNATIONAL 5G						

	0 - 12 mois*	12 - 18 mois*	18 - 21 mois*	21 - 24 mois*		0 - 12 mois*	12 - 18 mois*	18 - 21 mois*	21 - 24 mois*
	0€	0€	0€	0€		200€	100€	0€	0€
	50€	30€	0€	0€		250€	120€	100€	70€
	130€	50€	50€	30€		400€	200€	150€	100€

## LES OPTIONS & SERVICES SFR

### ■ Contacts

SFR CONTACTS	
Sauvegarde du Répertoire SIM <sup>(1)</sup>	0,50€/sauvegarde

### ■ Maîtrise des forfaits

	2H 100 MO 4G+	AUTRES FORFAITS DE SFR
Option de blocage	Gratuit	incompatible
Interdiction des recharges de crédit d'appels (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	incompatible
Interdiction des recharges internet mobile (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	incompatible
Interdiction des appels, SMS et MMS vers l'étranger	Gratuit	incompatible
Interdiction des appels surtaxés	Gratuit	incompatible
Interdiction des SMS/MMS surtaxés	Gratuit	incompatible
Interdiction des usages surtaxés (blocage des communications vers les numéros surtaxés) (Détails p.37)	Gratuit	
Blocage des achats multimédia sur facture (Détails p.37)	Gratuit	
Contrôle parental mobile (Détails p.37)	Gratuit	
Double prévenance (information simultanée du titulaire et de l'utilisateur de la ligne (détails p.37))	Gratuit	

(1) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique «SFR Contacts».

## ■ Confort

Minutes reportables <sup>(1)</sup> sur le mois suivant uniquement	2€/mois	Incompatible
<b>Facture sur Internet</b> Option souscrite par défaut, résiliable à tout moment. Votre facture est consultable sur sfr.fr dans votre espace Client, rubrique "Gérer mon compte", "Mes factures" (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois vous recevrez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.	Gratuit	
<b>Liste Ivoire</b> Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.	Gratuit Inscription gratuite au 921	
<b>Liste Rouge</b> Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	Gratuit	
<b>Annuaire universel</b>	Gratuit (pour tous les clients SFR) Pour faire paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel).	

## ■ Solidarité

FORFAITS DE SFR		
<b>Option solidaire – Emmaüs Connect<sup>(2)</sup></b> Grâce à votre engagement, Emmaüs Connect et SFR permettent aux personnes en difficulté de rester connectés (famille, amis, travail,...).	1€/mois	intégralement reversé à l'association Emmaüs Connect
<b>Option solidaire – Ecosia<sup>(3)</sup></b> Grâce à votre don, vous contribuez au programme Ecosia Trees et permettez la plantation d'un arbre chaque mois (1€ = 1 arbre).	1€/mois	intégralement reversé à l'association Ecosia
<b>Option solidaire – Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France<sup>(4)</sup></b> Grâce à votre don, la Fondation HP-HF améliore le quotidien des jeunes patients dans les hôpitaux.	1€/mois	intégralement reversé à la Fondation Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France

## ■ Appels et Répondeur

	FORFAITS DE SFR
<b>Répondeur Vocal (123)</b>	• En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. • Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation.
<b>SFR Répondeur Live<sup>(5)</sup></b> • Écoute Directe des messages en cours de dépôt • Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message • Archivage des messages pendant 1 an	2€/mois, Gratuit pour le forfait International 5G
<b>SFR Répondeur + (pour Android)<sup>(6)</sup></b>	Inclus
<b>Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).</b>	Inclus
<b>Double Appel</b>	2€/mois sur les forfaits 2H 100 MO 4G+ et 5 GO 4G+ Inclus pour les autres Forfaits de SFR
<b>Appels illimités vers 3 numéros tous opérateurs<sup>(7)</sup></b>	5€/mois (compatible uniquement avec le forfait 2H 100MO 4G+)
<b>Renvoi d'appel<sup>(8)</sup></b> vers un fixe ou un mobile français.	<b>Service inclus (prix de la communication renvoyée)</b> • Vers votre répondeur SFR : gratuit. • Depuis la France vers un numéro de téléphone fixe ou mobile français (hors numéros fixes surtaxés) : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal. Avec l'option de blocage : décompté du crédit de communication • Depuis l'étranger vers un mobile ou fixe français : prix d'une communication vers la France selon la zone d'émission du renvoi de l'appel. • Incompatible avec les forfaits 2H 100MO 4G+ et 5 GO 4G+
<b>Rappel du correspondant si votre correspondant l'autorise.</b>	Inclus
<b>Conférence Mobile<sup>(9)</sup></b>	Inclus (incompatible avec les forfaits 2H 100 MO 4G+ et 5 GO 4G+)

(1) Report des minutes ou du crédit 7/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours.  
(2) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaüs Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande : elle devra être jointe à votre déclaration de revenus afin de bénéficier de cette déduction.  
(3) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte d'Ecosia GmbH, Gerichtstraße 23, Hof 4/Aufgang 4, 13347 Berlin, Allemagne. Ce prélèvement ne donne pas droit à une déduction fiscale.  
(4) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de la Fondation Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France, 13 rue Scipion, 75005 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale à 66% du montant du don. En fin d'année une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande, elle devra être jointe à votre déclaration de revenus afin de bénéficier de cette déduction.

(5) SFR Répondeur Live : Option réservée aux clients mobile SFR et Red (hors SFR La Carte et SFR Business et hors iOS). Le service Écoute en Direct est valable en France métropolitaine, et n'est pas disponible hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur et n'est disponible que pour les terminaux Android, sous couverture wifi ou internet mobile. Le service Prolongation des messages pendant 12 mois n'est disponible que pour les terminaux Android à partir de la version 7.0, sous couverture wifi ou internet mobile. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, le client conservera ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur (les messages archivés sont effacés 7 jours après la résiliation). Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus.  
(6) SFR Répondeur + : Service disponible sous réserve de faisabilité technique, inclus dans les Forfaits SFR et payant pour les clients mobile Red. Avec un mobile compatible Android à partir de la version 7.0. Service disponible depuis le mobile après téléchargement de l'application sur le mobile. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). En cas de résiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées.  
(7) 3h maximum par appel – coupé au-delà en cas d'option de blocage et décompté du forfait ou facturé au-delà (0,05€/min) pour les offres sans option de blocage. Option disponible sur demande facturée en plus du forfait. Appels illimités vers 3 numéros de mobile ou fixe métropolitains (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio).  
(8) La fonctionnalité Renvoi d'Appel est uniquement disponible en France métropolitaine et vers un numéro national. Le renvoi d'appel vers un numéro étranger, un numéro surtaxé ou un numéro court est interdit. Le coût de la communication sera décompté de votre forfait (ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé), au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). Pour les clients ayant activé SFR Répondeur + pour leur ligne fixe, ce service est incompatible avec le service de notification I47 de message vocal sur le mobile ainsi que l'accès à la messagerie vocale en appelant le 147 depuis le mobile. La mise en oeuvre entraîne la suppression automatique de cette fonctionnalité.  
(9) Conférence Mobile : Option valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'organiser des réunions téléphoniques comportant jusqu'à 3 participants. Chaque appel est facturé à son émetteur au prix d'un appel normal. Option disponible avec mobile compatible.

## ■ Les Plus SFR

FORFAITS DE SFR	
Napster <sup>(1)</sup>	10€/mois
Napster Famille <sup>(2)</sup>	15€/mois
RMC Sport <sup>(3)</sup> avec engagement 12 mois	9€/mois
RMC Sport <sup>(3)</sup> sans engagement	15€/mois
SFR Cinéma <sup>(4)</sup>	5€/mois
Plus Sport <sup>(5)</sup> avec engagement 12 mois	19€/mois
Plus Sport <sup>(5)</sup> sans engagement	25€/mois
Plus Jeunesse <sup>(6)</sup>	5€/mois
Cafeyn <sup>(7)</sup>	8€/mois
Nextory One <sup>(8)</sup>	10€/mois
Deezer Premium <sup>(9)</sup>	11,99€/mois
Sybel <sup>(10)</sup>	3,99€/mois
App Coyote Premium <sup>(11)</sup>	8€/mois
SFR Gaming - multi-écrans <sup>(12)</sup>	14,99€/mois
SFR Gaming - 1 écran <sup>(13)</sup>	10€/mois

(1) **Napster** : Offre disponible et valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. L'accès illimité au catalogue de musique Napster se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute (« Playlist »), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service. (2) **Napster Famille** : Offre soumise à conditions. Service disponible avec terminal compatible. Accès illimité au catalogue de musique Napster Famille (permettant de créer jusqu'à 6 comptes pour les groupes résidant à la même adresse). Depuis votre mobile compatible ou en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de vos listes d'écoute (« Playlist »), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service. (3) **RMC Sport** : Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Accès via le site Internet [rmcsport.tv](http://rmcsport.tv) ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané, les abonnés mobile et Box de SFR bénéficieront d'une remise "abonné SFR". La résiliation de l'abonnement

mobile SFR entrainera également la résiliation du service RMC Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport. (4) **SFR Cinéma** : Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients Box de SFR, via le décodeur TV. (5) **Plus Sport** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à RMC Sport, beIN SPORTS, Golf Channel, ESI et Automoto. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. La résiliation de l'abonnement mobile SFR entrainera également la résiliation du service RMC Sport + beIN SPORTS. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport et RMC Sport + beIN SPORTS. RMC Sport : voir ci-dessus. beIN SPORTS : Option soumise à conditions permettant d'accéder au bouquet beIN SPORTS (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones compatibles depuis le décodeur ou l'Application RMC Sport et SFR TV. (6) **Plus Jeunesse** : Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématique Jeunesse et au service de VOD associé. Listes des chaînes et vidéos susceptibles d'évolution. Pour les abonnés mobile, accès via SFR TV 8. (7) **Cafeyn** : Option valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr. (8) **Nextory One** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et IOS), tablette (Android et IOS) et PC, après téléchargement de l'application Nextory One. Service édité par Nextory. (9) **Deezer Premium** : Offre soumise à conditions et réservée aux abonnés mobiles SFR. Pour bénéficier de cette offre, et vous devrez disposer d'un compte utilisateur Deezer ou en créer un, et accepter les conditions générales d'utilisation du service (disponible à <http://www.deezer.com/legal/cgu>). (10) **Sybel** : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder à une application regroupant une sélection de séries et podcasts audio. Listes des contenus susceptibles d'évolution. L'accès illimité au catalogue Sybel se fait depuis un terminal compatible en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet, dans la limite de la capacité de stockage du terminal. Service accessible après téléchargement de l'application Sybel, création d'un compte Sybel (permettant la création de 5 profils différents) et acceptation des conditions particulières Sybel, le client devenant client Sybel pour l'utilisation du service. (11) **App Coyote Premium** : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés mobile SFR, permettant d'accéder à un service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible avec terminal Apple ou Android compatibles. Téléchargement préalable de l'application iCoyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client App Coyote Premium pour l'utilisation du service App Coyote Premium. App Coyote Premium est compatible avec Apple CarPlay et MirrorLink. App Coyote Premium est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement Coyote classique, le Plus App Coyote Premium ne l'annulera pas et ne remplacera pas. (12) **SFR Gaming multi-écrans** : Option mensuelle soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR titulaire d'un groupe Multi-Packs constitué d'un forfait mobile SFR à partir du forfait 5G 4G+ et d'une offre Box de SFR avec service TV. Service disponible depuis un terminal compatible et le décodeur TV de la Box de SFR, incluant un accès illimité, en streaming, à un catalogue de jeux susceptible d'évolution, accessible via l'application dédiée et le décodeur TV. Certains jeux présents dans le catalogue Box de SFR sont susceptibles d'être indisponibles pour un usage mobile. Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile (hors usage en Wifi). Pour un usage multi-écrans, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation visant la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel, le Client, qui accepte que son achat ou son abonnement soit immédiatement disponible, renonce de ce fait à son droit de rétractation. (13) **SFR Gaming 1 écran** : Option mensuelle soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés mobiles SFR détenteurs d'un forfait mobile SFR à partir du forfait 5G 4G+. Service disponible uniquement depuis un terminal compatible, incluant un accès illimité, en streaming via le réseau, à un catalogue de jeux susceptible d'évolution, accessible via l'application dédiée. Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile (hors usage en Wifi). Dans la limite de 1 écran (terminaux mobiles 5G Android ou IOS). Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation visant la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel, le Client, qui accepte que son achat ou son abonnement soit immédiatement disponible, renonce de ce fait à son droit de rétractation.



## ■ Les autres options

FORFAITS DE SFR	
Bonus -26 ans <sup>(1)</sup>	2€/mois (compatible uniquement avec les forfaits 2H 100 MO 4G+ et 5 GO 4G+)
Option NFC <sup>(2)</sup>	Gratuit
SFR Cloud 100 Go <sup>(3)</sup>	3€/mois (compatible uniquement avec les forfaits SFR sans engagement)
SFR Cloud 1000 Go <sup>(3)</sup>	5€/mois pour les forfaits SFR sans engagement Inclus pour les forfaits avec engagement 24 mois
SFR TV <sup>(4)</sup>	Gratuit
Option Internet +250 Mo <sup>(5)</sup>	5€/mois (compatible uniquement avec les forfaits 2H 100 MO 4G+ et 5 GO 4G+)
Option Internet +2 Go <sup>(5)</sup>	10€/mois (incompatible avec les forfaits 2H 100 MO 4G+ et 5 GO 4G+)
Netflix <sup>(6)</sup>	Netflix Standard avec pub (1 écran, avec pub) : 5,99€/mois - Netflix Standard (2 écrans) : 13,49€/mois - Netflix Premium (4 écrans) : 19,99€/mois
Netflix Standard avec pub et Bouquet Famille <sup>(7)</sup>	5,99€/mois ou +7,50€/mois pour Netflix Standard (2 écrans) ou +14€ pour Netflix Premium (4 écrans)
Netflix Standard et Bouquet Famille <sup>(7)</sup>	13,49€/mois + 6,50€/mois pour Netflix Premium (4 écrans)
beIN SPORTS <sup>(8)</sup>	15€/mois
RMC Sport - Compte additionnel <sup>(9)</sup>	9€/mois
SFR Jeux illimité <sup>(10)</sup>	9,99€/mois
Coyote <sup>(11)</sup>	5,99€/mois
Option pour les personnes sourdes et malentendantes <sup>(12)</sup>	+1 Go/mois pour les forfaits inférieurs à 90 Go et +10 Go/mois pour les forfaits de 90 Go et plus.
SFR CYBERSÉCURITÉ <sup>(13)</sup>	SFR CYBERSÉCURITÉ 1 équipement (mobile, tablette, PC ou MAC) : 3€/mois SFR CYBERSÉCURITÉ 5 équipements (mobile, tablette, PC et MAC) : 5€/mois
Contrôle Parental (5 équipements) <sup>(14)</sup>	5€/mois
SFR Ciné First	9,99€/mois
OCS et Bouquet Famille <sup>(15)</sup>	12,99€/mois
Amazon Prime et Bouquet Famille <sup>(16)</sup>	6,99€/mois
Deezer Famille <sup>(17)</sup>	19,99€/mois
SFR Kids Récré <sup>(18)</sup>	7,99€/mois
Bouquet Famille <sup>(19)</sup>	10€/mois
Disney + Standard et Bouquet Famille <sup>(20)</sup>	8,99€/mois
Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats + Bouquet Famille <sup>(25)</sup>	31,98€/mois avec engagement 12 mois
beIN SPORTS + Amazon Prime sans engagement <sup>(21)</sup>	21,98€/mois
RMC Sport + beIN SPORTS + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats - sans engagement <sup>(22)</sup>	61,97€/mois
RMC Sport + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats - sans engagement <sup>(23)</sup>	46,98€/mois
RMC Sport + beIN SPORTS + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats - avec engagement <sup>(22)</sup>	53,97€/mois
RMC Sport + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats - avec engagement <sup>(23)</sup>	38,98€/mois
Adult Swim + Warner TV Next <sup>(24)</sup>	2,99€/mois
Disney+ Standard avec pub et Bouquet Famille <sup>(25)</sup>	5,99€/mois
Disney+ Premium et Bouquet Famille <sup>(27)</sup>	11,99€/mois

(1) Option exclusivement compatible avec les forfaits 2H 100 MO 4G+ et 5 GO 4G+ réservée aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de la souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande et sous réserve d'éligibilité. Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr) (2) Option soumise à conditions permettant d'accéder à des services sans contact avec un équipement compatible. Utilisable après téléchargement et acceptation des conditions des applications des fournisseurs de services sans contact. Le client devient Client des fournisseurs de services sans contact pour l'utilisation de ces services mais sera facturé pour les services sans contact sur sa facture SFR. (3) Offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100 ou 1000 Go. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud). (4) SFR TV : service réservé aux abonnés mobiles/tablettes SFR avec offre compatible (sur demande et sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr). (5) Options soumises à conditions, valables en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne\* et les DOM, selon les conditions du forfait. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option plus celui du forfait consommés, selon les conditions du forfait, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà de 0,0018€/Mo depuis l'Union Européenne\* et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (6) Abonnement mensuel soumis à conditions réservé aux clients SFR. Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur ordinateur, TV, mobile et tablettes compatibles. Accès illimité en streaming au catalogue Netflix depuis le site <http://sfr.fr/netflix> et l'Application <http://sfr.fr/netflixapp>, dans la limite de 1 écran (option Standard avec pub), 2 écrans (option Standard) et 4 écrans (option Premium) en simultané. Service accessible après création d'un compte Netflix, facturé par Netflix et payé sur facture SFR. Le client est un client Netflix pour l'utilisation du service. Usage du service (hors Wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. (7) Netflix Standard avec pub et bouquet famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés mobiles et Box de SFR, permettant d'accéder à Netflix Standard avec pub et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV pour les abonnés mobile. Le service Netflix est distribué par Netflix, accessible dans la limite de 1 écran via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (<https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse>). Fonctionnalités téléchargement et partage de comptes indisponibles. Des limitations s'appliquent (<https://help.netflix.com/fr/node/128831/fr>). L'abonné SFR est un client Netflix pour l'utilisation du service. Option à 5,99€/mois facturée sur la facture mensuelle SFR. Netflix et Bouquet Famille : Options mensuelles, valables en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM réservées aux abonnés mobiles et Box de SFR, permettant d'accéder à Netflix et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Netflix Standard : Le service est distribué par Netflix, accessible via l'application dédiée uniquement, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (<https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse>) via l'application avec des terminaux compatibles ou via le décodeur TV pour les abonnés Box dans la limite de 2 écrans en simultané. Détails dans les Conditions Particulières d'Utilisation du Service « Netflix Standard et Bouquet Famille » Voir (20). (8) Service disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne\* et les DOM. Offre soumise à conditions. Option payante valable avec tous les forfaits 4G+ de SFR. Accès au bouquet beIN SPORTS incluant beIN 1, beIN 2, beIN 3 et les chaînes multiplex 4,5,6,7,8,9,10 (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones depuis l'Application SFR Sport (compatible iOS 8 et + et Android 4.1 et +) et SFR TV (compatible iOS 7 et + et Android 4.2 et +), après activation du service par le client. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. (9) RMC Sport compte supplémentaire : Option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles ou Box de SFR titulaires d'un Plus RMC Sport ou de RMC Sport + beIN SPORTS et souscrivant cette option pour un utilisateur filleul de leur choix. L'utilisateur filleul doit créer un compte pour pouvoir utiliser le service via l'application RMC sport ou sur le site Internet [rmcsport.tv](http://rmcsport.tv). Option à 9€/mois sans engagement valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM et facturée sur la facture mensuelle de l'abonné « parrain » SFR. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. L'Abonné Parrain peut résilier à tout moment l'accès à RMC Sport de l'Utilisateur filleul et changer d'Utilisateur. En cas de résiliation de RMC Sport + beIN SPORTS, résiliation automatique et immédiate de RMC Sport compte supplémentaire. (10) Option mensuelle valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne\* et les DOM uniquement sur mobile Android compatible, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de jeux premium susceptible d'évolution, accessible via l'application SFR Jeux ou sur [jeux-mobile.sfr.fr](http://jeux-mobile.sfr.fr) (pour les mobiles non SFR). L'accès à certains jeux dépend de la compatibilité du mobile Android. Téléchargement des jeux dans la limite de stockage du terminal et décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait (hors téléchargement en Wifi). (11) Service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. Téléchargement préalable de l'application Coyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client Coyote pour l'utilisation du service Coyote. Coyote est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement Coyote classique, l'option Coyote ne l'annulera pas et ne la remplacera pas. (12) Offre valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM, selon les conditions du forfait souscrit. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option plus celui du forfait consommé, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà de 0,0018€/Mo depuis l'Union Européenne\* et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (13) Réserve aux abonnés SFR. 2 options au choix : SFR Cybersécurité 1 équipement : Option à 3€/mois (remise de 2€ les premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Cybersécurité 1 équipement) pour la protection de 1 équipement (smartphone ou tablette [iOS/android] compatibles) uniquement pour les abonnés mobiles et internet partout de SFR. Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse) ou SFR Cybersécurité 5 équipements : Option à 5€/mois (remise de 4€ le premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Cybersécurité 5 équipements) pour la protection de 5 équipements (smartphones, tablettes [iOS/android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). La liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités par terminaux compatibles pour ces 2 options est disponible sous <http://www.sfr.fr/options/sfr-cybersecurite>. (14) Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine et réservée aux clients box et Fibre de SFR, aux abonnés mobiles (hors SFR Business) et aux clients internet connectés partout. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur [family.sfr.fr](http://family.sfr.fr) et à trois applications mobiles (à télécharger) : SFR Family Kids, SFR

Family Teens (disponible également en version logicielle) et SFR Family coach, disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux Android et iOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans la cadre de la Solution de contrôle parental disponible selon les terminaux compatibles utilisés. Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr) (15) **OCS et Bouquet Famille** : Option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés mobile et Box de SFR. Option à 12,99€/mois. Accès aux chaînes OCS via l'application SFR TV ou le site <https://tv.sfr.fr/> et au service vidéo à la demande OCS via l'application OCS et pour les abonnés Box, via le décodeur TV. Un flux maximum à la fois. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. **Bouquet Famille** : voir (19). (16) **Amazon Prime et Bouquet Famille** : Offre soumise à condition réservée aux abonnés SFR. Abonnement mensuel sans engagement permettant l'accès aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur <https://www.amazon.fr/amazonprime>). Accessible après activation du service auprès de SFR, création d'un compte Amazon et acceptation des Conditions d'Utilisation. Option facturée à 6,99€/mois. **Bouquet Famille** : voir (19). (17) **Deezer Famille** : Offre soumise à conditions et réservée aux abonnés mobiles SFR et aux membres d'un même foyer (jusqu'à 6) résidant à la même adresse. Pour bénéficier de cette offre, et vous devrez disposer d'un compte utilisateur Deezer ou en créer un, et accepter les conditions générales d'utilisation du service (disponible à <http://www.deezer.com/legal/cgu>). (18) **SFR Kids Récré** : Option mensuelle valable en France Métropolitaine et depuis l'Union Européenne\* et les DOM uniquement sur terminal Android ou iOS compatible, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de jeux et de vidéos susceptible d'évolution, accessible via l'application SFR Kids Récré. Téléchargement des jeux et vidéos dans la limite de stockage du terminal. Dans la limite de 1 session simultanée par profil. (19) **Bouquet Famille** : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM réservée aux abonnés mobiles Box de SFR, permettant d'accéder aux chaînes TV du Bouquet Famille. Accès au bouquet via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. (20) **Disney+ Standard et Bouquet Famille** : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM réservée aux abonnés Box SFR et aux abonnés mobiles permettant d'accéder au Service DISNEY+ dans la limite de 2 écrans en simultané et avec fonction de téléchargement, et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV (hors STB4/6/La box VIV2/mini). Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation). (21) **beIN SPORTS + Amazon Prime** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM permettant d'accéder au bouquet beIN SPORTS et aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur <https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html>), hors accès à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video en supplément de l'abonnement Amazon Prime. La résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR entrainera également la résiliation du service beIN SPORTS + Amazon Prime. **beIN SPORTS** : Voir (8). **Amazon Prime** : Voir (16). Option facturée à 21,98€/mois. (22) **RMC Sport + beIN SPORTS + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats** : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT et par beIN SPORTS via les chaînes beIN SPORTS, aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur <https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html>) et à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video, sur terminaux compatibles. Option facturée à 53,97€/mois avec engagement 12 mois, [soit RMC Sport à 19€/mois + beIN SPORTS à 14,99€/mois + Amazon Prime à 6,99€/mois + Ligue 1 Uber Eats à 12,99€/mois (prix hors promo éventuelle)] ou option facturée à 61,97€/mois sans engagement [soit RMC Sport à 25€/mois + beIN SPORTS à 14,99€/mois + Amazon Prime à 6,99€/mois + Ligue 1 Uber Eats à 14,99€/mois (prix hors promo éventuelle)]. Options facturées sur la facture mensuelle de l'abonné SFR. La résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR entrainera également la résiliation du service RMC Sport + beIN SPORTS + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats. Détails et conditions de résiliation dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports (<http://c.sfr.fr/cguamzpsports>). **RMC Sport et beIN Sports** : Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Accès via le site Internet [rmcsport.tv](http://rmcsport.tv), l'application dédiée et SFR TV et pour les clients box, via le décodeur TV également. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Pour les abonnés mobiles, usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation Services Sports. **Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats** : Accessible via l'application dédiée et, pour les abonnés Box de SFR, sur décodeur TV compatible, après activation du service auprès de SFR, création d'un compte Amazon et acceptation des Conditions d'Utilisation (consultables sur <https://www.amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201910780>) du service. Service susceptible d'évolution. Amazon.com, Inc et ses sociétés ne sont pas responsables de l'offre promotionnelle. Amazon, Amazon Prime, Amazon Prime, Prime Video et toutes les marques associées sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou ses sociétés. (23) **RMC Sport + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT, aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur <https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html>) et à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video, sur terminaux compatibles. Option facturée à 38,98€/mois avec engagement 12 mois [soit RMC Sport à 19€/mois + Amazon Prime à 6,99€/mois + Ligue 1 Uber Eats à 12,99€/mois (prix hors promo éventuelle)] ou option facturée à 46,98€/mois sans engagement [soit RMC Sport à 25€/mois + Amazon Prime à 6,99€/mois + Ligue 1 Uber Eats à 14,99€/mois (prix hors promo éventuelle)]. Option facturée sur la facture mensuelle de l'abonné SFR. La résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR entrainera également la résiliation du service RMC Sport + Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats. Détails et conditions de résiliation dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports (<http://c.sfr.fr/cguamzpsports>). **RMC Sport, Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats** : Voir détails en mention (23). (24) **Adult Swim + Warner TV Next** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV et au service de VOD associé. Listes des chaînes et vidéos susceptibles d'évolution. (25) **Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats + Bouquet Famille – Engagement 12 mois** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM permettant d'accéder aux avantages Amazon Prime (liste accessible sur <https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html>), à la Ligue 1 Uber Eats sur Prime Video, et à des chaînes TV du

Bouquet Famille. Option facturée à 31,98€/mois [soit Amazon Prime à 6,99€/mois + Ligue 1 Uber Eats à 14,99€/mois (prix hors promo éventuelle) + Bouquet Famille à 10€/mois]. Facturation mensuelle de l'abonné. La résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR ou RED by SFR entrainera également la résiliation du service Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats + Bouquet Famille. Détails et conditions de résiliation dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports (<http://c.sfr.fr/cguamzpsports>). **Amazon Prime + Ligue 1 Uber Eats** : Voir (22). **Bouquet Famille** : Voir (19). (26) **Disney+ Standard avec pub et Bouquet Famille** : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM réservée aux abonnés Box SFR et aux abonnés mobiles, permettant d'accéder au Service DISNEY+ dans la limite de 2 écrans simultanés, avec pub et sans fonctionnalité de téléchargement, et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV (hors STB4/6/La box VIV2V3/mini). Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation). (27) **Disney+ Premium et Bouquet Famille** : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne\* et les DOM réservée aux abonnés Box SFR et aux abonnés mobiles, permettant d'accéder au Service DISNEY+ dans la limite de 4 écrans simultanés avec fonction de téléchargement, et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV (hors STB4/6/La box VIV2/mini). Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation).

## ■ Recharges Internet

Une fois le crédit Internet de votre forfait épuisé, votre accès internet est bloqué et rechargeable jusqu'à la prochaine date de facturation.

2H 100 MO 4G+, 5 GO 4G+	AUTRES FORAITS DE SFR
Recharge 500 Mo 3€	Incompatible

Une fois achetée, la recharge est valable immédiatement et jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. 4 rechargements maximum par mois de facturation.

Le rechargement se fait :

- En appelant le 950 (appel gratuit) ou depuis sfr.fr
- Via l'application SFR & Moi, sfr.fr ou SMS

## ■ Débridage

FORAITS DE SFR (HORS 2H 100 MO 4G+ ET FORAITS AVEC INTERNET ILLIMITÉ)
Recharge 1 Go 5€

Une fois le crédit Internet mensuel de votre forfait épuisé, votre débit est réduit. Il est possible d'utiliser une recharge de 1 Go qui vous permet de surfer à nouveau au débit maximum pour un quota limité jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Une fois la recharge de 1 Go épuisée, votre débit sera de nouveau réduit. La souscription se fait via SMS au 811.

## ■ MultiSurf<sup>(13)</sup>

MultiSurf vous permet de partager les Mo/Go inclus dans votre forfait mobile entre votre smartphone et tout autre équipement compatible 4G ou 5G, avec 1 carte SIM supplémentaire. Pour obtenir votre carte SIM MultiSurf, rendez-vous dans votre Espace Client, ou en Espace SFR.

Une fois le crédit Internet disponible dans le forfait épuisé, votre débit de connexion sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. L'utilisation de MultiSurf depuis l'étranger se fait également aux conditions du forfait mobile (Tarification SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger voir p.40).

MultiSurf est sans engagement. Carte SIM ne permettant ni d'émettre d'appel, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, carte SIM inutilisable :

	2H 100 MO 4G+, 5 GO 4G+	AUTRES FORAITS DE SFR SANS ENGAGEMENT	AUTRES FORAITS DE SFR AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS
1 <sup>ère</sup> SIM additionnelle	Incompatible	5€/mois (+10€ de frais d'activation de la carte SIM)	Inclus sur demande (hors 10€ de frais d'activation de la carte SIM)

## ■ Option Montre Connectée

Option sans engagement, soumise à conditions permettant aux abonnés mobile SFR détenteurs d'un forfait compatible d'utiliser les usages voix et internet mobile (hors WiFi) de leur forfait via une montre connectée éligible, uniquement en France métropolitaine. Souscription de l'option exclusivement depuis l'application dédiée sur smartphone compatible, dans la limite de 3 options Montre Connectée par ligne. Option à 5€/mois. Frais d'activation : 10€. Détails et conditions sur <https://assistance.sfr.fr/tel-mobile/montres-connectees/option-montre-connectee-sfr.html>. Cette option est incompatible avec les forfaits 2H 100 Mo 4G+.

## LES SERVICES GRATUITS POUR ENCADRER LES USAGES DES TIERS UTILISATEURS

SFR MET À VOTRE DISPOSITION DES OPTIONS ET SERVICES GRATUITS AFIN DE VOUS PERMETTRE DE CONSERVER LA MAÎTRISE DES USAGES SUR VOS LIGNES MOBILE.

### ■ L'option gratuite « Interdiction des usages surtaxés<sup>(1)</sup> »

Cette option permet de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.

### COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

### ■ Le service gratuit « Blocage des achats multimédia sur facture »

Vous avez la possibilité d'acheter des contenus ou services grâce à votre facture SFR comme des jeux, musique, logiciels, abonnements de transport en commun, etc. Pour consommer en toute sécurité, vous pouvez personnaliser vos droits d'achat en choisissant un plafond mensuel. Vous pouvez aussi bloquer tous vos droits d'achats multimédia (hors appels, sms et mms vers les numéros surtaxés) ; cela bloquera les micro-paiements sur facture liés à ces achats afin d'éviter les mauvaises surprises.

### COMMENT L'ACTIVER ?

Rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Info Conso », puis « Gérer votre plafond d'achats ».

### ■ L'option gratuite « Contrôle parental mobile »

Ce contrôle parental, adapté aux adolescents, offre des perspectives de navigation étendue à tout le web mais verrouille l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité des adolescents depuis les réseaux 3G/4G /5G (hors Wi-Fi).

### COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

### ■ L'option gratuite « Double prévenance »

Cette option permet au titulaire ayant accepté de fournir son numéro de téléphone mobile de contact et à l'utilisateur de la ligne de recevoir simultanément toutes les notifications et communications SMS envoyées par SFR concernant la gestion de cette ligne (à titre d'exemple, atteinte d'un plafond de consommation, déblocage d'un plafond, souscription d'un service...).

### COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

<sup>(13)</sup> Usage en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/5G de SFR (usage 5G uniquement sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles)

<sup>(1)</sup> Option gratuite permettant de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entraîner une diminution de votre couverture réseau internationale.

# INTERNATIONAL

## COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

### POUR LES CLIENTS 2H 100 MO 4G+ AVEC OPTION DE BLOCAJE APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER

	Tarif national
MONACO	
ZONE EUROPE 1 <sup>(1)</sup>	0,225€/min
ZONES DOM <sup>(1)</sup> ET EUROPE 2	0,73€/min
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,99€/min
RESTE DU MONDE	2,05€/min
DEPUIS LES DOM	Facturation à la seconde, dès la 1 <sup>ère</sup> seconde

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Détail des zones en p.54.  
 Appels émis décomptés de votre 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage mensuel ou de vos rechargements complémentaires.  
<sup>(1)</sup> Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers des zones Europe 1 et DOM sont ouverts, et ceux en dehors des zones Europe 1 et DOM sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,225€/min (TTC) vers la Zone Europe 1 et 0,73€/min (TTC) vers la Zone DOM pour les clients 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage (facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde)

### POUR LES CLIENTS FORAITS DE SFR SANS OPTION DE BLOCAJE APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER

	Tarif national
MONACO	
ZONE EUROPE 1 <sup>(1)</sup>	0,225€/min
ZONES DOM <sup>(1)</sup> ET EUROPE 2	0,67€/min
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,81€/min
RESTE DU MONDE	1,99€/min

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Détail des zones en p.54.  
 Les appels depuis la France vers l'étranger peuvent être illimités en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

### Détails des zones pour les communications vers l'étranger (Clients Forfaits de SFR avec ou sans option de blocage)

**Zone Europe 1 :** Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles).

**Zone DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (Iles).

**Zone Europe 2 :** Andorre, Suisse

**Zone Europe 3 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine du Nord, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.

**Monaco**  
**Algérie, Maroc**  
**Tunisie**

**Amérique du Nord :** Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaii), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

**Reste du monde :** Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunel, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyane, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Esuatini (ex-Swaziland), Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mali, République Démocratique du Congo, République du Congo, Sénégal et Togo.

**SMS (vers un mobile) :** la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :  
 - 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Å Ö Ñ Ü Š ž a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z a o ñ ü ä å ö ø å ä å \_ ø Æ Å Æ ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? )  
 - 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

### Options d'appels vers l'étranger<sup>(1)</sup>

(Hors clients Forfaits 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage)

Les options d'appel vers l'étranger, sans engagement, permettent d'émettre des appels (hors numéros spéciaux et services) depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobile à l'international, à un prix préférentiel.

1 heure vers l'Afrique Zone 1	14€/mois pour 1h d'appel puis 1,99€/min
1 heure vers l'Afrique Zone 2	18€/mois pour 1h d'appel puis 1,99€/min
30 minutes vers le Maghreb	9€/mois pour 30 min d'appel puis 0,81€/min
1 heure vers le Maghreb	17€/mois pour 1h d'appel puis 0,81€/min
2 heures vers le Maghreb	29€/mois pour 2h d'appel puis 0,81€/min

Les appels sont facturés à la minute. Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) ou sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)

Liste des destination des Forfaits d'appels vers l'international :

**Afrique Zone 1 :** Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cap-Vert, Comores, Djibouti, Égypte, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République centrafricaine, République-Unie de Tanzanie, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Esuatini (ex-Swaziland), Tchad, Togo, Zambie.

**Afrique Zone 2 :** Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mali, Mauritanie, République démocratique du Congo, Sénégal, Zimbabwe.

**Maghreb :** Maroc, Tunisie, Algérie.

### Tarifs des messages

(Forfaits de SFR avec ou sans option de blocage)

TARIFS DES SMS ET MMS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER*	
	Tarif national**
SMS vers Monaco	
SMS vers Zone Europe 1	0,07€**/SMS
SMS vers autres zones de réception	0,40€**/SMS
MMS Texte (quelle que soit la zone de réception)	0,79€/MMS
MMS Photo (quelle que soit la zone de réception)	1,58€/MMS
MMS Vidéo (quelle que soit la zone de réception)	2,90€/MMS

Détail des zones p.64.

\* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Voir liste des pays sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). Tarifs hors SMS+.

\*\* Les SMS depuis la France vers l'étranger peuvent être illimités en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

Limités à 200 destinataires différents par mois.

(1) Offres valables pour les abonnés SFR et RED de [sfr.fr](http://sfr.fr) (hors offres Forfaits SFR et RED avec option de blocage) dans la limite des zones couvertes par les opérateurs partenaires de SFR. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).





## ■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

### • SMS depuis l'Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.51). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM.

### • SMS depuis les autres destinations à l'étranger

Certains SMS depuis l'étranger peuvent être illimité en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

SMS	
Envoyés depuis Andorre	0,07€/SMS
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

## ■ Tarifs des MMS émis et reçus depuis l'étranger

### • MMS depuis l'Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

Les MMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable. (voir p.51). Les MMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM (hors coûts connexion à Internet).

### • MMS depuis les autres destinations à l'étranger

(hors Forfait 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage)

Certains MMS depuis l'étranger peuvent être illimités en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

MMS ÉMIS			
	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Andorre	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
Autres zones	0,99€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS

### MMS REÇUS Gratuit<sup>(1)</sup>

MMS émis quelle que soit la zone d'émission.

(1) La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission du MMS.

## ■ L'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger est disponible depuis les destinations et pays suivants

(Clients Forfaits de SFR sans option de blocage)

Pour les communications depuis l'étranger, voir détails dans les fiches d'information standardisées des forfaits.

**Zone Union Européenne/ DOM** : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles).

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes (Iles), St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon

**Zone Andorre**

**Zone Suisse**

**Zone Europe de l'Est** : Albanie, Macédoine du Nord, Moldavie, Russie, Ukraine

**Zone USA** : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (Iles)

**Zone Amériques** : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

**Zone Asie/ Océanie** : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet

**Zone Afrique** : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

**Zone Moyen-Orient** : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie

**Zone Tunisie**

**Reste des destinations** : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antilles Néerlandaise, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Botswana, Bosnie Herzégovine, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cambodge, Cap Vert, Centrafrique, Colombie, Comores, Costa Rica, Corée du Sud, Cuba, Djibouti, Dominique (Île de la), Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Éthiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (Île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Saint Vincent, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Srpska, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Eswatini (ex-Swaziland), Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

**Satellites**

## ■ Tarifs Internet, mails et autres services d'échanges de données depuis l'étranger

(hors Forfait 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage)

Les services Internet depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger actif pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 237 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux 3G/4G/5G\* des opérateurs étrangers disponibles.

Liste des opérateurs partenaires 3G/4G/5G à jour sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

Certains smartphones (plus d'infos sur [sfr.fr](http://sfr.fr)), échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf sur internet et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

### • Internet depuis l'Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

Les connexions internet sont décomptées des Mo/Go valables inclus dans les forfaits valables exclusivement depuis l'Union Européenne et le DOM (voir fiches d'informations standardisées), sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.51). Au-delà, internet facturation à 0,0018€/Mo (facturation par Ko).

\* La 5G est accessible depuis l'étranger avec une offre SFR et un terminal 5G compatibles, dans la limite des zones couvertes par les réseaux 5G des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les débits 5G à l'étranger dépendent des opérateurs locaux partenaires de SFR. L'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger doit être activée si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union Européenne\*, les DOM et les autres destinations à l'étranger. La facturation des usages internet mobile/data 3G/4G/5G depuis l'international dépendent des conditions de l'offre souscrite.

### ■ Internet depuis les autres destinations à l'étranger

La tarification internet SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger s'applique lorsque vous vous connectez à l'étranger (hors Union Européenne et DOM). Tarifs web depuis les réseaux étrangers accessible 3G/4G/5G.

#### Par défaut, tarification au compteur lorsque vous vous connectez à l'étranger :

DEPUIS ANDORRE	0,24€/Mo - facturation par ko
DEPUIS LA SUISSE	1,98€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LES USA	9,24€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE AFRIQUE	13,20€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE EUROPE DE L'EST	
DEPUIS LA ZONE MOYEN-ORIENT	
DEPUIS LA ZONE AMÉRIQUES	
DEPUIS LA ZONE ASIE/ OCÉANIE	
DEPUIS LA TUNISIE	15,84€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS SATELLITES	
DEPUIS RESTE DU MONDE	18,48€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko

### ■ Les Packs depuis l'étranger<sup>(1)</sup>

(hors Forfait 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage)

#### ■ Les Packs sont valables 30 jours

<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MAGHREB 30 MIN + 50 SMS + 3 Go</b>	25€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUE DU NORD 60 MIN + 60 SMS + 15 Go</b>	30€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MOYEN-ORIENT 30 MIN + 30 SMS + 10 Go</b>	30€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ÉMIRATS ARABES UNIS 30 MIN + 30 SMS + 10 Go</b>	30€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ASIE/OCÉANIE 30 MIN + 30 SMS + 5 Go</b>	35€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUE DU SUD 60 MIN + 60 SMS + 5 Go</b>	35€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EUROPE DE L'EST 30 MIN + 30 SMS + 5 Go</b>	35€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AFRIQUE 30 MIN + 30 SMS + 3 Go</b>	35€

Liste des destinations des Packs Séjour Voix, SMS, Internet :

**Maghreb** : Algérie, Maroc, Tunisie - **Amérique du Nord** : Canada, États-Unis (y compris Alaska, Hawaï) Porto Rico, Iles Vierges Américaines - **Moyen-Orient** : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie - **Émirats Arabes Unis** : Émirats Arabes Unis - **Asie/Océanie** : Australie, Chine, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet - **Amérique du Sud** : Brésil, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine - **Europe de l'Est** : Albanie, Macédoine du Nord, Moldavie, Russie, Ukraine - **Afrique** : Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Nigeria, Sénégal.

<sup>(1)</sup> Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR et 2H 100 Mo 4G+ hors option de blocage dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 30 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 30<sup>ème</sup> jour, heure française. Les Packs Séjour sont valables depuis les pays inclus dans le pack vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS (hors MMS) et gigas inclus. Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour l'internet mobile. Une fois le crédit épuisé ou la date de validité expirée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les Packs Séjour Amérique du Nord, Europe de l'Est, Afrique et Moyen-Orient sont incompatibles entre eux. Le Pack Séjour Amérique du Sud est incompatible avec les Packs Séjour Amérique du Nord, Europe de l'Est, Afrique, Asie/Océanie et Moyen-Orient. Le Pack Séjour Asie/Océanie est incompatible avec les Packs Séjour Amérique du Nord, Amérique du Sud et Afrique. Le Pack Séjour Maghreb est incompatible avec le Pack Séjour Afrique. Le Pack Séjour Émirats Arabes Unis est incompatible avec les Packs Séjour Afrique et Moyen-Orient. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxes et services. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

### ■ Mise en garde concernant les connexions internet automatiques

SFR vous informe qu'il existe un risque de connexion data automatique lorsque le terminal mobile dispose d'un accès à internet. En cas d'itinérance sur un réseau étranger, ces connexions sont susceptibles de générer un surcoût notamment dans les situations suivantes :

Aux frontières, lorsque le terminal mobile se connecte au réseau du pays limitrophe ou lors de la connexion à un réseau non terrestre (bateau, avion, etc.) ; Pour éviter cela vous pouvez bloquer les données en itinérance depuis les paramètres de votre terminal mobile ;

Lors des mises à jour des applications installées ; pour éviter cela, vous pouvez paramétrer votre terminal mobile pour qu'il n'effectue ces mises à jour que lorsque l'est connecté à un réseau wifi.

Afin de limiter la facturation en hors forfait lié à ces usages, SFR vous propose un Service de maîtrise de votre consommation internet depuis l'étranger (voir ci-dessous).

### ■ Service de maîtrise de votre consommation Internet depuis l'étranger

SFR vous propose un service gratuit pour suivre votre consommation Internet depuis votre mobile : vous êtes averti de votre consommation Internet depuis l'étranger.

#### OPTION ALERTING MONDE INTERNET AVEC BLOCAGE<sup>(2)</sup>

Cette option vous permet d'être alerté de votre consommation internet depuis la zone Union Européenne\*/DOM, la zone satellitaire ou le reste du monde, de manière indépendante, et bloque votre facturation internet à 60€ et 120€ (et dès 0€ depuis les zones couvertes par un réseau satellitaire). Vous pourrez débloquer vos usages Internet pour la zone Union Européenne\*/DOM, pour la zone satellitaire ou pour le reste du monde de manière indépendante par SMS ou en appelant votre service client.

**A savoir** : l'option Alerting Monde Internet Avec Blocage est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait lié à l'usage d'internet mobile depuis l'étranger. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées en zone Union Européenne\*/DOM, en zone satellitaire ou depuis le reste du monde, une fois vos Packs Séjour Voix, SMS et Internet expirés ou épuisés. Vous pouvez résilier cette option au bénéfice de l'option Alerting Monde Internet Sans Blocage sur appel au Service Client. Alerting Monde Internet Sans Blocage sur appel au Service Client.

### ■ Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

L'utilisation de votre forfait de SFR depuis l'Union Européenne et les DOM devra être « raisonnable » : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM entrainera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages. En effet, au cours des 4 derniers mois :

- Si un ou plusieurs usages (appels, SMS/MMS et/ou internet mobile y compris les usages exclusivement disponibles depuis l'Union Européenne et les DOM) depuis l'Union Européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union Européenne/DOM)

ET

- Si le nombre de jours passés en Union Européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM),

Alors, vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- Si vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.
- Si vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne/DOM.

Dès que l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez plus facturé de frais supplémentaires et en serez informé par SMS.

APPELS ÉMIS	0,0264€Min pour les forfaits comportant des appels illimités, et en supplément du prix national, pour les autres forfaits
APPELS REÇUS	0,005€TTC/min
SMS ÉMIS	0,0048€TTC/SMS
SMS REÇU	Gratuit
MMS ÉMIS	0,0018€TTC/MMS
MMS REÇU	Gratuit
INTERNET	0,0018€TTC/Mo

<sup>(2)</sup> Offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage internet depuis leur mobile compatible avec SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, disponible gratuitement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Offre incompatible avec l'option Alerting Monde Internet sans blocage. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).



## LES SERVICES SFR PONCTUELS

ME DIVERTIR	
SFR TAXI	0,91€ l'accès
<b>FORFAITS SFR</b>	

FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :	
Demande de changement de n° d'appel	18€
Demande de "désimlockage" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	80€
Remplacement de Carte SIM ou de création de QR code eSIM	10€
Déblocage de Carte SIM • Au 963 (appel gratuit)	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963
• Sur le site <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (coût d'une connexion Internet)	Gratuit
• Au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	Gratuit
Demande de duplicata de facture	7,50€
Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance	4€

## LES SERVICES SMS+/MMS+

Prix d'envoi d'un SMS/MMS selon votre offre + surtaxe maximum suivante :

TYPE DE NUMÉRO	SURTAXE MAXIMUM
3XXXX	Gratuit
4XXXX	0,05€
5XXXX	0,20€
6XXXX	0,50€
7XXXX	0,99€
8XXXX	4,50€

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

## MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT

	FORFAIT SFR AVEC OPTION DE BLOCAGE	FORFAITS SFR
FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :		
Demande de changement de titulaire Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation	Gratuit	Gratuit
Demande de relevé de compte sur - d'un an	Compatible	8€
Demande de relevé de compte sur + d'un an	Compatible	30€
Demande de relevé de communication pour un mois écoulé	Gratuit	Gratuit
Demande de portabilité du numéro	Gratuit	Gratuit
Frais d'attribution d'échéancier	5€	5€
Renvoi de chèque rejeté	Compatible	3€

### ■ La facturation depuis l'étranger

Pour les clients 2H 100 Mo 4G+ avec option de blocage, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients forfaits SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des communications émises ou reçues. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

## ■ Une facturation simple

La 1<sup>ère</sup> facture : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.

- Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres) : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- Facture sur Internet\* : Option automatique pour toute souscription d'un forfait SFR. Votre facture est consultable sur [sfr.fr](http://sfr.fr), Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.

## ■ Les modes de règlement

- Par prélèvement automatique : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 1023. (Service gratuit + prix d'un Appel)
- Par prélèvement carte American Express (hors clients Carré avec option de blocage)
- Par TIP (Titre Interbancaire de Paiement)
- Par TIP espèces
- Par chèque

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) (hors coût de connexion) – Rubrique Gérer / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

## ■ Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu.

Au moment de la souscription comme en cours de contrat, SFR se réserve le droit de demander le versement d'une garantie financière (dépôt de garantie ou avance sur facturation selon les cas) d'un montant pouvant aller de 50€ jusqu'à 450€.

A titre d'exemple, une garantie peut être demandée en cas de :

- > impayé ou contentieux avec SFR
- > utilisation d'un moyen de paiement suivant : comptes bancaires étrangers, mode de paiement autre que le prélèvement automatique...
- > non présentation de pièces justificatives valides ou première souscription chez SFR
- > commandes multiples successives...

## ■ Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

## ■ NUMÉROS SPÉCIAUX (services à valeur ajoutée, renseignements téléphoniques)\* et services de radiomessagerie

		FORFAITS 4G+ ET 5G -DE SFR
Numéro de radiomessagerie	060420 à 39 / 060600 à 10 060815 à 16 060819 060820 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 065740 / 065750 060814 / 065791 065799 / 064165 064996 / 064994 064997	2€ TTC/min : Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 secondes
	ANNUAIRE	222
HOROSCOPE	6452	2,99€ l'accès
MÉTÉO	6383	2,99€ l'accès
PROGRAMME TV	8723	2,99€ l'accès
HORLOGE PARLANTE	4676	1,99€ l'accès
PRONOS TURF	8873	2,99€/appel
PERSO RÉPONDEUR CLASSIC	8002	1,99€/appel
ACTU MUSIQUE	6874	2,99€/appel
ACTU	2288	2,99€/appel
BOURSE	2687	2,99€/appel

## ■ Services à valeur ajoutée

A compter du 1<sup>er</sup> octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui diffère :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,
  - et le coût du service S défini par le fournisseur du service.
- Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :
- des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,
  - des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

NUMÉROS COMMENÇANT PAR	COÛT DE LA COMMUNICATION C	COÛT DU SERVICE S
0800 à 0805 30BQ et 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 à 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082, 089	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 081 : 0,06€/min ou 0,15€/appel 082 : 0,20€/min ou 0,50€/appel 089 : 0,80€/min ou 3,00€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service
10xy	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 0,80€/min ou 3€/appel

\* Liste des numéros disponible sur le site [www.appell18.fret](http://www.appell18.fret).

En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements.  
(1) Pour le 3244 : Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,50€/minute. Pour les clients Forfaits SFR avec option de blocage, appel facturé au prix d'un appel normal, à la seconde dès la première seconde.  
Les numéros listés ci-dessus sont accessibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique.

\*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients forfaits SFR avec option de blocage payant par prélèvement automatique. Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués assujettis à la TVA.

# INFORMATION SANTÉ

## RECOMMANDATIONS D'USAGE – RÈGLES DE SÉCURITÉ

### INFORMATION SANTÉ

- Pendant les communications ou les envois de données (SMS, emails ...) votre téléphone mobile est en liaison radio avec une antenne-relais. Cela signifie que le téléphone et l'antenne échangent des informations grâce aux ondes électromagnétiques.
- Des interrogations existent sur les effets à long terme de l'exposition aux ondes électromagnétiques. Sur le fondement de ces interrogations, certaines études font état d'effets à long terme pour la santé liés à l'utilisation des équipements radioélectriques et notamment des téléphones mobiles. En mai 2011, le Centre International de Recherche sur le Cancer (CIRC), sous l'égide de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a, sur le fondement de ces interrogations, classé comme « peut être cancérigènes pour l'homme » les champs électromagnétiques de radiofréquences notamment associés à l'utilisation du téléphone sans fil. Des études récentes font par ailleurs état d'un risque accru de développement de tumeurs cérébrales (Etude de l'Institut de Santé Publique, d'Épidémiologie et de Développement (I-SPED), de l'Université Bordeaux Segalen, publiée le 12 mai 2014).
- A l'instar des autorités sanitaires, SFR recommande donc, par précaution, de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par votre téléphone mobile grâce à des actions aisées à mettre en œuvre. Par ailleurs quelques règles de sécurité doivent être observées pour soi et pour les autres.
- La brochure "Mon mobile, Ma santé" de la Fédération Française des Telecom est disponible sur le site [www.fttelecoms.org/](http://www.fttelecoms.org/)

### RECOMMANDATIONS D'USAGE

- Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio. Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques hors situation de conduite (cf. règles de sécurité ci-après). Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. L'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail) recommande par ailleurs de recourir aux terminaux mobiles de DAS (Débit d'Absorption Spécifique) les plus faibles. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le téléphone mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice du téléphone. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.
- Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité. Votre téléphone mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio. Cette

recommandation est valable pour tous les équipements terminaux radioélectriques pour lesquels la qualité de la réception s'affiche à l'écran.

C'est ainsi qu'il est recommandé d'éloigner le téléphone après avoir procédé à la numérotation et d'éviter de téléphoner lors de déplacements à grande vitesse.

- Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile. Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

#### ■ Utiliser les SMS

Avec les SMS, les emails et l'Internet mobile, l'exposition aux ondes radio est très réduite. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et, par conséquent, que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

### RÈGLES DE SÉCURITÉ

- Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.
- Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...), éloigner le téléphone mobile ou tout autre équipement terminal radioélectrique d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
- Ne pas utiliser un téléphone mobile en conduisant. Utiliser un téléphone mobile en conduisant, constitue un réel facteur d'accident grave. De plus, depuis le 1er juillet 2015, il est interdit, selon décision ministérielle, d'utiliser en conduisant tout dispositif « susceptible d'émettre du son à l'oreille » (du type écouteurs, kit oreillette ou casque audio).
- Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).
- Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre équipement chaque fois que cela vous est demandé.
- Ne pas écouter de la musique avec son mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée. Cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

#### Pour en savoir plus :

[www.radiofréquences.gouv.fr](http://www.radiofréquences.gouv.fr)  
[www.anses.fr](http://www.anses.fr)  
[www.mobile-et-radiofréquences.com](http://www.mobile-et-radiofréquences.com)  
[www.who.int/fr](http://www.who.int/fr)

## ANNUAIRE UNIVERSEL

Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet: pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) - prix d'une connexion)).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

### PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- Sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal ;
- Si vous êtes abonnés, sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) dans "Gérer mon Compte" (prix d'une connexion) ou en appelant le 922 (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.





A series of horizontal dotted lines for writing on page 58.

A series of horizontal dotted lines for writing on page 59.

# VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

## APPLI SFR&MOI

- **Suivez vos consommations et vos factures**
- **Adaptez votre offre ou changez de mobile**
- **Gérez votre contrat en toute simplicité**
- **Vérifiez et dépannez votre box**

Téléchargeable depuis l'Apple Store et le Google Play Store.

## VOTRE SITE INTERNET SFR.FR

### ■ Rubrique Espace Client

Suivez vos consommations et vos factures, gérez votre offre, changez de mobile ou d'équipement.

[www.sfr.fr/mon-espace-client/](http://www.sfr.fr/mon-espace-client/)

### ■ Assistance

Trouvez les réponses à vos questions parmi plus de 500 FAQ rédigées par SFR.

[www.assistance.sfr.fr](http://www.assistance.sfr.fr)

### ■ Communauté SFR

Échangez avec la communauté d'entraide, consultez les réponses déjà apportées et les réponses certifiées par SFR. [www.la-communaute.sfr.fr](http://www.la-communaute.sfr.fr)

## VOTRE SERVICE CLIENT MOBILE

1023

Service gratuit  
+ prix appel

(appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel local depuis un mobile)

- Pour toute question sur votre offre, vos options ou votre facture, le **Service Client Commercial** est disponible du **lundi au samedi de 8 heures à 20 heures**.
- Pour tout problème avec le fonctionnement de votre box, décodeur TV mobile ou accessoire, le **Service Client Technique** est disponible du **lundi au dimanche de 8 heures à 21 heures**.

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)  
7, square Max Hymans 75015 Paris.

**P-SE-000001817** - SFR - 16 rue du général A. de Boissieu 75015 Paris

S.A. au capital de 3 423 265 720€ - RCS Paris 343 059 564

Numéro de TVA intracommunautaire FR 94 495 028 987

604517