

# FORFAIT 100 GO 5G

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| <b>100 GO 5G</b>            | <b>Prix</b>     |
| <b>Prix offre/mois</b>      | <b>30,99€</b>   |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement |

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!  
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

| NATURE DE L'OFFRE   | FORFAIT   |
|---|---|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS illimités : en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• MMS illimités : en France métropolitaine. Hors MMS surtaxes et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 100 Go/mois en France métropolitaine : 90 Go/mois + Bonus de 10 Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaire utilisable selon les conditions du forfait). Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 100 Go consommés en France métropolitaine (bonus puis internet inclus dans le forfait), le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY! Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.</li> </ul> |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre. Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR FAMILY!</li> </ul>  |
| OPTIONS INCLUSES  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou +SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne</li> <li>• MultiSurr (sur demande, voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>• SFR TV</li> </ul>  |
| CARTE SIM/eSIM  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>   |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION   | <p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>  |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES  | Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.  |

|                |  |
|----------------|--|
| SERVICE CLIENT | Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h<br><b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) ;<br>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;<br>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR. |
|----------------|--|

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

|  |   |
|--|---|
| Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie | voir détails dans la Brochure Tarifaire |
| Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)  | voir détails dans la Brochure Tarifaire |
| Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)                                     | voir détails dans la Brochure Tarifaire |

### INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 5G.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 100 Go 5G.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale.

Détails dans la Brochure Tarifaire