

# LA CARTE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### KITS CARTE SIM PRÉPAYÉS SANS ENGAGEMENT

SFR LA CARTE KIT 3 EN 1 (HORS PROMOTION)	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte : 10€ de crédit*. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
SFR LA CARTE KIT CONNECT	14,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Connect : 15 Go d'Internet Mobile valables 25 jours + 5€ de crédit** valables 30 jours. Options 4G + partage de connexion incluses. Avec mobiles et tablettes compatibles.
SFR LA CARTE KIT WELCOME COMPATIBLE 5G <sup>(1)</sup>	39,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Welcome : 30 Go d'Internet mobile valables en France et en UE/DOM, appels et SMS illimités de France et UE/DOM vers France et UE/DOM, ainsi que 12€ de crédit de communication*** depuis la France vers le monde entier, valables 30 jours.
SFR LA CARTE KIT WEB	1€ Inclus dans votre carte SIM SFR WEB : 5€ de crédit à l'activation + 50 Mo d'internet mobile. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
SFR LA CARTE KIT BOUTIQUES	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR ESPACE : 5€ de crédit à l'activation. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.

### KITS CARTE SIM PRÉPAYÉS SANS ENGAGEMENT – VALABLES 30 JOURS

KIT SIM ESSENTIEL (2H)	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte : 2 heures d'appels, 300 SMS et 1 Go d'internet mobile. Offre valable en France métropolitaine et utilisable durant 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
KIT SIM ILLIMITÉ 10 GO	14,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte : Appels, SMS & MMS illimités et 10 Go d'internet mobile inclus. Offre valable en France métropolitaine et utilisable durant 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
KIT SIM ILLIMITÉ 80 GO	19,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte : Appels, SMS & MMS illimités et 80 Go d'internet mobile inclus. Offre valable en France métropolitaine et utilisable durant 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
KIT ILLIMITÉ 140 GO COMPATIBLE 5G <sup>(1)</sup>	24,99€ Appels, SMS & MMS illimités et 140 Go d'internet mobile utilisables en 5G. Offre valable en France métropolitaine et utilisable durant 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
KIT SFR TRAVEL SIM COMPATIBLE 5G <sup>(1)</sup>	29,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte : 60 Go d'internet mobile utilisables en France et en UE/DOM en 5G, appels et SMS illimités de France et UE/DOM vers France métropolitaine et UE/DOM, ainsi que 15€ de crédit de communication** depuis la France vers le monde entier. Offre valable 30 jours à compter de la date d'activation de votre ligne.

Nouveaux kits SIM disponibles à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024 chez les distributeurs partenaires.

Voir détails des offres incluses dans chaque kit SIM pages 5 et suivantes.

(1) 5G : Réseau 5G, valable sous réserve de couverture mobile avec offre et terminal compatible 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <http://www.sfr.fr/couverture>.

\* 5€ de crédit de communication à l'activation de la ligne valables 30 jours, +5€ de crédit de communication après le premier rechargement effectué dans les 30 jours suivants l'activation de la ligne.

\*\* 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.

\*\*\* 12€ ou 15€ de crédit de communication vers fixes et mobiles (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio) utilisable depuis la France métropolitaine vers le Monde entier (hors appels et SMS vers la France). Facturation à la minute, tarification en fonction de la destination (détails et liste des pays dans la Brochure Tarifaire) + 0,15€ coût de connexion par appel. 0,15€/SMS sauf Europe 1 : 0,07€/SMS. Crédit de communication : voir détails dans la Brochure Tarifaire.

NATURE DE L'OFFRE	PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT
VALIDITÉ DE LA LIGNE	6 mois après la fin de validité de votre dernier rechargement.
REPORT DE CRÉDIT INTERNET	Durée de validité du crédit internet reportable avec une offre prépayée identique.
TARIFS DES APPELS DEPUIS LA FRANCE VERS LE MONDE ENTIER	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
OPTIONS INCLUSES	Accès gratuit et illimité au Répondeur Vocal en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro et Double Appel (après s'être identifié), Consultation Conso. Option partage de connexion.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G/5G (sous réserve de disposer d'un mobile et d'une offre compatible).
SERVICE CLIENT FRANÇAIS 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE 1026 (Free service + call price)	- Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h. - Depuis votre mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. - Depuis un fixe : prix d'un appel local et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

## OFFRES PRÉPAYÉES SANS ENGAGEMENT - VALABLES 30 JOURS

NOM DE L'OFFRE	GAMME ESSENTIELLE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
OFFRE PRÉPAYÉE ESSENTIELLE 1 GO	4,99€	2 heures d'appels, 300 SMS et 1 Go d'internet mobile.	30 jours

NOM DE L'OFFRE	GAMME ILLIMITÉE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
OFFRE PRÉPAYÉE ILLIMITÉE 10 GO	9,99€	Appels, SMS & MMS illimités en France métropolitaine et 10 Go d'internet mobile.	30 jours
OFFRE PRÉPAYÉE ILLIMITÉE 80 GO	14,99€	Appels, SMS & MMS illimités en France métropolitaine et 80 Go d'internet mobile.	30 jours
OFFRE PRÉPAYÉE ILLIMITÉE 140 GO COMPATIBLE 5G*	19,99€	Appels, SMS & MMS illimités en France métropolitaine et 140 Go d'internet mobile.	30 jours

NOM DE L'OFFRE	GAMME MONDE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
OFFRE PRÉPAYÉE MONDE	4,99€	4,99€ de crédit d'appels et de SMS vers le Monde entier. Plus de détails sur les différentes destinations dans la Brochure Tarifaire.	30 jours
OFFRE PRÉPAYÉE MONDE 10 GO	14,99€	14,99€ de crédit d'appels et de SMS vers le Monde entier et 10 Go d'internet mobile. Plus de détails sur les différentes destinations dans la Brochure Tarifaire.	30 jours

Les offres Monde vous permettent d'appeler et d'envoyer des SMS depuis la France métropolitaine vers le monde entier. Facturation à la minute et différente selon le pays + 0,15€/coût de connexion/appel. 0,15€/SMS sauf Europe 1 à 0,07€/SMS. Détails et liste des pays dans la Brochure Tarifaire.

Voir détails des offres ci-dessous

**Appels illimités :** limités à 2 heures maximum par appels et coupés au bout des 2H. Limités à 100 destinataires différents pendant la durée de validité de l'offre. Appels vers fixes et mobiles métropolitains (Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio). **SMS/MMS illimités :** métropolitains et limités à 200 destinataires différents pendant la durée de validité de l'offre (hors SMS/MMS surtaxés, Chat et Wap). Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine, pour une durée de 30 jours à compter de leur activation. Offres réservées aux clients SFR La Carte déjà détenteurs d'une carte SIM SFR La Carte.

**Appels 2 heures :** limités à 2 heures maximum par appel et coupés au bout de 2H. Limités à 100 destinataires différents pendant la durée de validité de l'offre. Appels vers fixes et mobiles métropolitains (hors n° spéciaux et services).

**300 SMS :** métropolitains et limités à 200 destinataires différents pendant la durée de validité de l'offre (hors SMS surtaxés, Chat et Wap).

**Internet Mobile** en France métropolitaine et en UE/DOIM pour SFR La Carte Welcome, accès internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit internet reportable avec une offre prépayée identique. **5G :** Réseau 5G, valable sous réserve de couverture mobile avec offre et terminal compatible 5G. \* Réseau 5G 3,5 GHz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <http://www.sfr.fr/couverture>. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Détails en point de vente ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

**Offres Prépayées monde :** Crédits de communications de 4,99€/14,99€ pour des appels vers fixes et mobiles vers le monde entier (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio) et des SMS vers mobiles (hors appels et SMS vers la France) utilisable vers le monde entier (Etats-Unis, Canada, Sénégal, Chine, Brésil, Espagne...). Facturation à la minute et différente selon le pays + 0,15€/coût de connexion/appel. 0,15€/SMS sauf Europe 1 à 0,07€/SMS. Détails des destinations compatibles et des tarifs sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou dans la brochure des tarifs en vigueur.

NOM DE LA GAMME	GAMME CLASSIQUE		
	MONTANT + BONUS***	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€	5€	Crédit de communication (appels, SMS, Internet ...) + Appels et SMS métropolitains illimités le soir et le week end (le soir à partir de 20h et jusqu'à 23h59 et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche 23h59) <sup>(1)</sup> .	6 jours
Recharge 10€	10€		13 jours
Recharge 15€	15€		25 jours
Recharge 20€	20€		30 jours
Recharge 25€	25€ + 5€ offerts***		2 mois (60 jours)
Recharge 30€	30€ + 5€ offerts***		2 mois (60 jours)
Recharge 35€	35€ + 10€ offerts***		3 mois (90 jours)
Recharge 40€	40€ + 10€ offerts***		3 mois (90 jours)
Recharge 65€	65€ + 20€ offerts***		4 mois (120 jours)
Recharge 95€	95€ + 45€ offerts***		5 mois (150 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Toutes vos communications en France métropolitaine (appels, SMS, MMS, appels numéros spéciaux, Wap, navigation Internet), vers et depuis l'étranger (hors navigation internet et MMS) sont décomptées de votre crédit de communication (voir détails dans la Brochure Tarifaire). Vous bénéficiez en plus, et pendant toute la durée de validité de votre recharge Classique, d'appels illimités vers mobiles et fixes et de SMS illimités vers mobiles des opérateurs en France métropolitaine le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit <sup>(1)</sup> . Tarifs en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM : 0,55€/min, 0,12€/SMS, 0,50€/session internet mobile dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire.		

Les recharges de la gamme classique sont disponibles uniquement dans certaines grandes enseignes.

\*\*\* Appels, SMS et MMS (hors numéros surtaxés et SMS/MMS+) en France métropolitaine, et Internet Mobile.

<sup>(1)</sup> Appels et SMS illimités soir et weekend : Appels non surtaxés vers les mobiles et fixes (2 heures maximum par appel, coupé ensuite – limités à 100 destinataires différents par recharge) (N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS) et SMS (hors SMS Chat, Chat Wap – limités à 200 destinataires différents par recharge) vers les mobiles en France métropolitaine de tous les opérateurs. Les appels et les SMS sont illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit. Avantage réservé aux clients SFR La Carte après activation de leur ligne au premier usage et leur identification, pour l'achat d'une recharge classique, valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€. Option disponible sous réserve d'activation au 963 (une seule activation de l'avantage valable pour tous les rechargements ultérieurs, appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation.

Internet Mobile : Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 900 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile ou tablette compatible. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge contenant du crédit Internet. Option partage de connexion : détails dans la Brochure Tarifaire.