SFR

Offres box

tarifs

sfr.fr

valables au 1er octobre 2026

PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN ABONNEMENT BOX DE SFR

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

- Une pièce d'identité originale,
- **Pour la souscription d'une offre SFR Pro**, un justificatif professionnel (extrait de KBIS ou avis de l'INSEE ou relevé de l'URSSAF ou relevé du registre du commerce et des sociétés)
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- OU une carte bancaire.

SFR Multi

Pour profiter de la remise Multi sur une **seconde box**, les abonnements doivent avoir :

- le même nom de famille et le même prénom
- **et** le même RIB/SIREN

Le prix de mon offre peut-il être modifié en cours de contrat ?

L'ensemble de nos contrats sont à durée indéterminée assortie ou non d'une période d'engagement.

Tout au long de la vie de votre contrat et sous réserve de respecter les dispositions de l'article L 224-33 du code de la consommation, l'Opérateur peut procéder à des modifications contractuelles. Le cas échéant, le projet de modification vous est communiqué sur support durable, au moins 1 mois avant son entrée en vigueur, et vous disposez du droit de résilier votre Contrat sans frais, ni pénalité dans un délai de 4 mois suivant l'information du projet de modification.

SOMMAIRE

LES OFFRES BOX 5G, ADSL, FIBRE ET THD
FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES

OFFRE SFR FIBRE STARTER ..... P 4
OFFRE SFR FIBRE POWER S ..... P 5
OFFRE SFR FIBRE POWER ..... P 6
OFFRE SFR FIBRE PREMIUM ..... P 7
OFFRE SFR THD STARTER ..... P 8
OFFRE SFR THD POWER S ..... P 9
OFFRE SFR THD POWER ..... P 10
OFFRE SFR ADSL STARTER ..... P 11
OFFRE SFR ADSL POWER S ..... P 12
OFFRE SFR ADSL POWER ..... P 13
OFFRE SFR EN ZONE NON DÉGROUPÉE ..... P 14
OFFRE SFR FIBRE STARTER TÉLÉPHONE ..... P 15
OFFRE SPECIALE SFR FIBRE SOBRIETE ..... P 16
NUMERISUN TEL : TÉLÉPHONIE FIXE SORTANTE ..... P 17
OFFRE BOX 5G ..... P 18
OFFRE BOX 5G AVEC TV ..... P 19

LES OFFRE BOX PRO
FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES

OFFRE SFR FIBRE POWER PRO ..... P 20
OFFRE SFR FIBRE PREMIUM PRO ..... P 21
OFFRE BOX 5G PRO ..... P 22
OFFRE BOX 5G PRO AVEC TV ..... P 23

GUIDE DES TARIFS BOX DE SFR

SERVICES ET OPTIONS ..... P 30
TARIFS TÉLÉPHONIQUES ..... P 37
FRAIS ANNEXES ..... P 46
LES AVANTAGES MULTI ..... P 4

OFFRE SFR FIBRE STARTER

ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE STARTER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	27,99 € TTC/mois	37,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois (1)	24 mois (2)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**	
DESCRIPTION	· Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations") · SFR Navigation Protégée	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 7 · Décodeur TV	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC. · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant maximum disponible de 1 Gb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette · Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) (3)	2 bonus inclus : · Equipement à prix préférentiel Livraison gratuite + 2 bonus au choix parmi 3 : · SFR Cloud 1 To · SFR Cybersécurité · Disque Dur numérique 300H	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (voir "Bonus équipement"). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir "Bonus équipement".

OFFRE SFR FIBRE POWER S

ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE POWER S	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	29,99 € TTC/mois	39,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois (1)	24 mois (2)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**	
DESCRIPTION	· Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (voir "Liste des destinations") · SFR Navigation Protégée	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 8 · Décodeur TV	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC. · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant maximum disponible de 1 Gb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette · Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) (3)	2 bonus inclus : · Equipement à prix préférentiel · Livraison gratuite + 2 bonus au choix parmi 3 : · SFR Cloud 1 To · SFR Cybersécurité · Disque Dur numérique 300H	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr
(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.
(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (voir "Bonus équipement"). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.
(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir "Bonus équipement".

OFFRE SFR FIBRE POWER

ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE POWER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	36,99 € TTC/mois	46,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois (1)	24 mois (2)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**	
DESCRIPTION	· Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (voir "Liste des destinations") · SFR Navigation Protégée	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 8 · Décodeur TV (en cas de souscription au service TV) · 1 répéteur Wifi sur demande	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC. · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 2 Gb/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement) et le débit théorique montant disponible de 1 Gb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie)	
OPTION TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 200 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette · Disque dur numérique : 100h d'enregistrement	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) (3)	2 bonus inclus : · Equipement à prix préférentiel Livraison gratuite + 2 bonus au choix parmi 3 : · SFR Cloud 1 To · SFR Cybersécurité · Disque Dur numérique 300H	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (voir "Bonus équipement"). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir "Bonus équipement".

OFFRE SFR FIBRE PREMIUM

ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE PREMIUM	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	45,99 € TTC/mois	55,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement (1)	24 mois (2)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**	
DESCRIPTION	· Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et Europe (voir "Liste des destinations") · Internet garanti sur demande (voir "Détails des services et options") · SFR Navigation Protégée	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 10+ · SFR Box 8 TV (en cas de souscription au service TV) · 2 répéteurs Wifi 7 (sur demande)	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC. · Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.	
DÉBIT ESTIMÉ	Selon l'adresse du raccordement, débit théorique descendant maximum de 8 Gb/s depuis un équipement compatible branché en filaire sur le port Ethernet 10G, ou partagé entre plusieurs équipements branchés en filaire sur les autres ports Ethernet (jusqu'à 1 Gb/s par équipement sur les ports 1G) et en Wifi. Débit théorique montant maximum de 8 Gb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 200 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette · Disque dur numérique : 100h d'enregistrement	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) (3)	2 bonus inclus : · Equipement à prix préférentiel Livraison gratuite + 2 bonus au choix parmi 3 : · SFR Cloud 1 To · SFR Cybersécurité · Disque Dur numérique 300H	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix sans engagement sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (voir "Bonus équipement"). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir "Bonus équipement".

OFFRE SFR THD STARTER

ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD STARTER	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	27,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois (1)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
DESCRIPTION	· Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations")
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 7 · Décodeur TV
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC. · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement jusqu'à 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine,(hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

OFFRE SFR THD POWER S

ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD POWER S	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	29,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois (1)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
DESCRIPTION	· Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (voir "Liste des destinations")
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 8 · Décodeur TV
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC. · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement jusqu'à 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

OFFRE SFR THD POWER

ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD POWER	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	36,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois (1)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
DESCRIPTION	· Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (voir "Liste des destinations")
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 8 · Décodeur Connect TV (en cas de souscription au service TV) · 1 répéteur Wifi sur demande
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC. · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
OPTION TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 200 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette · Disque dur numérique : 100h d'enregistrement
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

OFFRE SFR ADSL STARTER

ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL STARTER	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	27,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois (1)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
DESCRIPTION	· Un accès Internet Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 (voir "Liste des destinations").
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 7 · Décodeur TV
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès ADSL = 59 € TTC. · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette · Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

OFFRE SFR ADSL POWER

ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL POWER	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	36,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois (1)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
DESCRIPTION	· Un accès Internet Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (voir "Liste des destinations")
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 8 · Décodeur TV (en cas de souscription au service TV) · 1 répéteur Wifi sur demande
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès ADSL = 59 € TTC. · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie). Les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
OPTION TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 200 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette · Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

OFFRE SFR ADSL POWER S

ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL POWER S	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	29,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois (1)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
DESCRIPTION	· Un accès Internet Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (voir “Liste des destinations”).
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 8 · Décodeur TV
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès ADSL = 59 € TTC. · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (voir “Liste des destinations”) dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie). Les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette · Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

OFFRE SFR ADSL STARTER INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPÉE

ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	34,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	· Un accès Internet Haut Débit · Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations") dont la France métropolitaine. · Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.
TÉLÉVISION	· TV sur PC, smartphone et tablette
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· Box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès ADSL = 59 € TTC. · Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE SFR FIBRE STARTER TÉLÉPHONE

ABONNEMENT FIBRE TÉLÉPHONE SEUL

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).
Offre réservée aux clients concernés par le programme national d'arrêt du cuivre.

SFR FIBRE STARTER TELEPHONE SEUL	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	22,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	Avec engagement de 12 mois
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
DESCRIPTION	· Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) · Sans internet
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· Box SFR (Hors SFR Box 8) · Boîtier de terminaison
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	· 59€ facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	· 2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 49 € TTC. · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	· Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	· Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

OFFRE SPECIALE SFR FIBRE SOBRIETE

ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

OFFRE SPECIALE SFR FIBRE SOBRIETE	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	27,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
DESCRIPTION	· Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations") · Don à l'association A Tree for You pour contribuer à la reforestation · Financement de projet de la politique environnementale de SFR · SFR Navigation Protégée
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 7 reconditionnée
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC. · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restants dus. En cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant maximum disponible de 1 Gb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3 h maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV connectée, TV sur PC, smartphone et tablette (pas de décodeur inclus) · Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

Option A Tree for You incluse : Un don de 1 € / mois transféré dans son intégralité à l'association A Tree for You est inclus dans l'offre spéciale SFR Fibre Sobriété. Les dons collectés sont non remboursables. Le prélèvement du don de 1 € est opéré par SFR au nom et pour le compte de l'association A Tree for You, Péniche India Tango, 1 port des Champs Elysées, 75008 Paris. Le don ne donne pas droit à une déduction fiscale. En choisissant de réaliser une dotation, le client reconnaît et accepte que le montant du don et ses données personnelles (prénom, nom de famille et adresse électronique) collectés par SFR soient transférés à l'association A Tree for You, partenaire de SFR. A Tree for You enverra un courrier électronique au donateur lorsque son don sera validé pour lui confirmer le bon enregistrement du don et le prévenir de la création de son espace donateur sur le site de A Tree for You. Le donateur recevra également de la part de A Tree for You des nouvelles du projet auquel il a participé. Le client-donateur dispose du droit d'accès, de rectification, d'effacement des données personnelles le concernant et du droit de demander la limitation du traitement. Il peut l'exercer directement auprès de A Tree for You en écrivant à pdp@atreeforyou.org ou par courrier à A TREE FOR YOU, Protection des Données Personnelles, Péniche India Tango, 1 port des Champs Elysées, 75008 Paris, en indiquant ses nom, prénom et adresse de messagerie électronique.
Financement 'Le Cap' : l'offre spéciale SFR FIBRE SOBRIETE finance un budget dédié à des projets environnementaux menés par Le Cap de SFR. Détails sur https://c.sfr.fr/fibre-sobriete.

NUMERISUN TEL : TÉLÉPHONIE FIXE SORTANTE

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	9,90 €/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	Néant.
SOUS CONDITION D'ÉLIGIBILITÉ	Eligibilité à l'offre SUN* (Service Unique Numérique).
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis. La résiliation prend effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de cette lettre. Voir l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente pour la résiliation pendant la période minimale d'engagement. Frais de résiliation pour la fermeture technique du service : 45 €.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES FIXES INCLUSES	Appels en illimité vers les postes fixes et mobiles (hors numéros spéciaux, vers serveurs vocaux et via satellites) en France métropolitaine. Hors numéros spéciaux et dans la limite de 99 correspondants différents par mois à défaut facturation selon la documentation tarifaire en vigueur. Durée maximum par appel : 2h en continu.
SERVICE CLIENT	· Appels de 9h à 21h 7j/7 au 0805120015. · Connexion sur www.numericable.fr, rubrique « Espace Clients »

* Offres réservées aux clients NUMERISUN ou éligibles NUMERISUN selon zone géographique, éligibilité technique et matériel. Appels voix depuis la ligne fixe SFR uniquement vers les fixes en France métropolitaine. Hors numéros spéciaux. 2h max/ appel. Engagement 1 an.

OFFRE BOX 5G

ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV VIA L'APPLI SFR TV

Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité, et sous réserve d'utilisation depuis l'adresse de souscription.

BOX 5G	Prix
PRIX OFFRE/MOIS	32,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT	Sans engagement
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	· Couverture 4G suffisante au domicile du client ou couverture 5G suffisante au domicile du client.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	· Service fixe donnant accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G ou 5G SFR ; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse. · Internet illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via le service Box 5G. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le client sera notifié par SMS ou email de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client verra son débit réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. · Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM. · SFR TV : 200 chaines TV sur PC, smartphone et tablette via l'application SFR TV. Non compatible avec TV connectée ou lecteur multimédia TV (appareils permettant la diffusion de contenus multimédia depuis votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur sur TV). · Disque dur numérique : 8h d'enregistrement
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	29 € (prélevés sur la première facture)
ÉQUIPEMENTS	Box 5G WiFi 6
CARTE SIM	Incluse
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· Frais de résiliation : 39 € · 10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit)
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3 heures. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box. SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés. Limités à 200 destinataires différents par mois.
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir "Services et options Box 5G"
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 4G en cours de déploiement : débit descendant maximum théorique jusqu'à 300 Mbits/s ; débit montant maximum théorique jusqu'à 50 Mbits/s. Réseau 5G en cours de déploiement : débit descendant maximum théorique jusqu'à 1,1 Gb/s ; débit montant maximum théorique jusqu'à 150 Mb/s. Détails de couverture sur https://www.sfr.fr/carte-couverture-reseau-sfr-fibre-optique/carteseo.html
BOX 5G AVANTAGE -26 ANS	Remise de 4 €/mois pour toute souscription à l'offre par une personne physique âgée de moins de 26 ans (valable jusqu'à la veille du 26ème anniversaire)
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

OFFRE BOX 5G AVEC TV

ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV VIA CONNECT TV

Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité, et sous réserve d'utilisation depuis l'adresse de souscription.

BOX 5G AVEC TV	Prix
PRIX OFFRE/MOIS	36,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT	Sans engagement
NATURE DE L'OFFRE	ABONNEMENT
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	Couverture 5G suffisante au domicile du client.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	· Service fixe donnant accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 5G SFR ; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse. · Internet illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et prive et uniquement via le service Box 5. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type *peer-to-peer* ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le client sera notifié par SMS ou email de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client verra son débit réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. · Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM. · SFR TV : 200 chaines TV sur Connect TV · Disque dur numérique : 100 h d'enregistrement
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	29 € (prélevés sur la première facture)
ÉQUIPEMENTS	· Box 5G Wifi 7 · Connect TV · 1 répéteur Wifi sur demande
CARTE SIM	Incluse
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· Frais de résiliation : 39 € · 10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit)
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box. SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés. Limités à 200 destinataires différents par mois.
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir "Services et options Box 5G"
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 5G en cours de déploiement : débit descendant maximum théorique jusqu'à 1,5 Gb/s ; débit montant maximum théorique jusqu'à 180 Mb/s. Détails de couverture sur https://www.sfr.fr/carte-couverture-reseau-sfr-fibre-optique/carteseo.html
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5 €/mois de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

OFFRE SFR FIBRE POWER PRO

ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIRET EN FRANCE METROPOLITAINE

Pour tester l'éligibilité de votre site, rendez-vous sur pro.sfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du site du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE POWER PRO	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	35 € HT/mois (42 € TTC/mois)
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois (1)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
DESCRIPTION	· Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (voir "Liste des destinations") · Avantages Pro Box (voir ci-dessous)
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 8 · Connect TV (en cas de souscription au service TV) · 1 répéteur Wifi 6 : 8,33 € HT (10 € TTC) sur demande
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Offerts au lieu de 40,83 € HT (49 € TTC)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 49,17 € HT (59 € TTC). · Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 2 Gb/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement) et le débit théorique montant disponible de 1 Gb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
OPTION TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette · Disque dur numérique : 100h d'enregistrement
AVANTAGES PRO	· Service Client Pro dédié · Accompagnement Commercial sur mesure · Conseillers Pros en magasin · Internet Garanti en 4G · IP Fixe Pro · Intervention Garantie 8H Pro · SFR Cloud 1000 Go · Messagerie et Site Web Pro
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : pro.sfr.fr (rubrique Assistance)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -4,17 € HT/mois (5 € TTC/mois) de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

OFFRE SFR FIBRE PREMIUM PRO

ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIRET EN FRANCE METROPOLITAINE

Pour tester l'éligibilité de votre site, rendez-vous sur pro.sfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du site du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE PREMIUM PRO	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	44 € HT/mois (52,80 € TTC/mois)
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement (1)
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
DESCRIPTION	· Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et Europe (voir "Liste des destinations") · Internet garanti (cf. p.22 "Détails des services et options") · Avantages Pro Box (voir ci-dessous)
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	· SFR Box 10+ · Connect TV (en cas de souscription au service TV) · Boitier ATA en cas de souscription à l'option 2ème ligne Fixe · 2 répéteurs Wifi 7 facturés 8,33 € HT (10 € TTC) l'unité sur demande
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Offerts au lieu de 40,83 € HT (49 € TTC)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 49,17 € HT (59 € TTC).
DÉBIT ESTIMÉ	Selon l'adresse du raccordement, débit théorique descendant maximum de 8 Gb/s depuis un équipement compatible branché en filaire sur le port Ethernet 10G, ou partagé entre plusieurs équipements branchés en filaire sur les autres ports Ethernet (jusqu'à 1 Gb/s par équipement sur les ports 1G) et en Wifi. Débit théorique montant maximum de 8 Gb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
OPTION TÉLÉVISION	· Bouquet SFR TV 200 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette · Disque dur numérique : 100h d'enregistrement
AVANTAGES PRO	· Service Client Pro dédié · Accompagnement Commercial sur mesure · Conseillers Pros en magasin · Internet Garanti en 4G · IP Fixe Pro · Intervention Garantie 8H Pro · SFR Cloud 1000 Go · Messagerie et Site Web Pro
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	· Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale · Assistance en ligne : pro.sfr.fr (rubrique Assistance)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -4,17 € HT/mois (5 € TTC/mois) de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

(1) Prix sans engagement sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

OFFRE BOX 5G PRO

ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV VIA L'APPLI SFR TV

OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIRET EN FRANCE METROPOLITAINE

Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité, et sous réserve d'utilisation depuis l'adresse de souscription.

BOX 5G PRO	Prix
PRIX OFFRE/MOIS	39 € HT/mois (46,80 € TTC/mois)
ENGAGEMENT	Sans engagement
NATURE DE L'OFFRE	**Abonnement**
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	· Couverture 4G suffisante sur le site du client ou couverture 5G suffisante sur le site du client.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	· Service fixe donnant accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G ou 5G SFR ; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse. · Internet illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via le service Box 5G. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le client sera notifié par SMS ou email de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client verra son débit réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. · Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM. · SFR TV : 200 chaines TV sur PC, smartphone et tablette via l'application SFR TV. Non compatible avec TV connectée ou lecteur multimédia TV (appareils permettant la diffusion de contenus multimédia depuis votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur sur TV).
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	25 €HT (30€ TTC) (prélevés sur la première facture)
ÉQUIPEMENTS	Box 5G WiFi 7
CARTE SIM	Incluse
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· Frais de résiliation : 32,50 €HT (39€ TTC) · 10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit)
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3 heures. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box.
SERVICE INCLUS	SFR Cybersécurité 5 équipements
AVANTAGES PRO	· Service Client Pro dédié · Accompagnement Commercial sur mesure · Conseillers Pros en magasin
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir "Services et options Box 5G"
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 4G en cours de déploiement : débit descendant maximum théorique jusqu'à 300 Mbits/s ; débit montant maximum théorique jusqu'à 50 Mbits/s. Réseau 5G en cours de déploiement : débit descendant maximum théorique jusqu'à 1,5 Gb/s ; débit montant maximum théorique jusqu'à 180 Mb/s. Détails de couverture sur https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.html
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -4,17 €HT/mois (5 € TTC/mois) de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

OFFRE BOX 5G PRO AVEC TV

ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV VIA CONNECT TV

OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIRET EN FRANCE METROPOLITAINE

Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité, et sous réserve d'utilisation depuis l'adresse de souscription.

BOX 5G PRO AVEC TV	Prix
PRIX OFFRE/MOIS	43 € HT/mois (51,60€ TTC/mois)
ENGAGEMENT	Sans engagement
NATURE DE L'OFFRE	ABONNEMENT
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	Couverture 5G suffisante sur le site du client.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	· Service fixe donnant accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 5G SFR ; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse. · Internet illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via le service Box 5G. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type *peer-to-peer* ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le client sera notifié par SMS ou email de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client verra son débit réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. · Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM. · SFR TV : 200 chaines TV sur Connect TV
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	25 €HT (30€ TTC) (prélevés sur la première facture)
ÉQUIPEMENTS	· Box 5G Wifi 7 · Connect TV · 1 répéteur Wifi sur demande
CARTE SIM	Incluse
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· Frais de résiliation : 32,50 €HT (39€ TTC) · 10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit)
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box.
SERVICE INCLUS	SFR Cybersécurité 5 équipements
AVANTAGES PRO	· Service Client Pro dédié · Accompagnement Commercial sur mesure · Conseillers Pros en magasin
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir "Services et options Box 5G"
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 5G en cours de déploiement : débit descendant maximum théorique jusqu'à 1,5 Gb/s ; débit montant maximum théorique jusqu'à 180 Mb/s. Détails de couverture sur https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.html
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

AVANTAGES MULTI

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -4,17 €HT/mois (5 € TTC/mois) de remise sur votre 2ème Box.
Voir "Les avantages Multi".

DÉTAILS DES SERVICES ET OPTIONS

Achat de VOD : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR (ADSL, THD et Fibre), détenteurs d'une offre et d'un support compatible (supports compatibles sur https://assistance.sfr.fr/television/vod/accueil.html). En cas de résiliation de l'abonnement Box de SFR, les VOD sont accessibles jusqu'à 24 mois (hors VOD Adultes) depuis SFR TV8, RED TV et le site tv.sfr.fr.
Prime et Bouquet Famille : Abonnement mensuel sans engagement soumis à condition réservée aux abonnés SFR. Prime : voir mention légale dédiée Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.
BeIN Sports : Liste des chaines et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Accès via le décodeur TV. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports.
BeIN Sport + Prime : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder au bouquet beIN Sports et aux avantages Prime. Option à 21,98 €/mois sans engagement, soit BeIN Sports à 14,99 € + Prime à 6,99 €/mois facturée sur la facture mensuelle de l'abonné SFR. La résiliation de l'abonnement Box SFR entrainera également la résiliation du service. BeIN Sports : voir mention légale dédiée. Prime : voir mention légale dédiée.
Bouquet Famille : Accès au bouquet via le décodeur TV pour les abonnés Box. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution.
Disney+ Standard et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr), après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation), dans la limite de 2 écrans en simultané, et avec fonction de téléchargement. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Disney +, le service souscrit auprès de Disney + et celui souscrit auprès de SFR seront par principe facturés en parallèle. Toutefois, le service souscrit auprès de Disney + pourra être suspendu tant que l'Utilisateur SFR/RED by SFR reste abonné à Disney + via SFR/RED by SFR et ce dernier recevra un email de Disney + lui indiquant le process à suivre pour suspendre son abonnement en cours. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.
Disney+ Standard avec pub et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr), après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation), dans la limite de 2 écrans en simultané, avec pub et sans fonctionnalité de téléchargement. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Disney +, le service souscrit auprès de Disney + et celui souscrit auprès de SFR seront par principe facturés en parallèle. Toutefois, le service souscrit auprès de Disney + pourra être suspendu tant que l'Utilisateur SFR/RED by SFR reste abonné à Disney + via SFR/RED by SFR et ce dernier recevra un email de Disney + lui indiquant le process à suivre pour suspendre son abonnement en cours. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.
Disney+ Premium et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr), après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation), dans la limite de 4 écrans en simultané et avec fonction de téléchargement. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Disney +, le service souscrit auprès de Disney + et celui souscrit auprès de SFR seront par principe facturés en parallèle. Toutefois, le service souscrit auprès de Disney + pourra être suspendu tant que l'Utilisateur SFR/RED by SFR reste abonné à Disney + via SFR/RED by SFR et ce dernier recevra un email de Disney + lui indiquant le process à suivre pour suspendre son abonnement en cours. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.
Disque dur numérique : Offre soumise à conditions réservée aux clients Fixe de SFR ayant souscrit à la TV et détenteurs d'une Box compatible (box compatibles sur assistance.sfr.fr, rubrique disque dur numérique) leur permettant d'enregistrer numériquement des programmes TV éligibles (listes des chaînes compatibles avec le service sur assistance.sfr.fr, rubrique disque dur numérique), la capacité d'enregistrement différant selon l'offre SFR souscrite. Les enregistrements consultables depuis la Box ou le décodeur TV sont conservés 30 jours avec possibilité pour l'abonné de choisir de conserver certains enregistrements au-delà des 30 jours et jusqu'à 36 mois. La résiliation de l'offre SFR Box entraine la perte des programmes enregistrés.
Forfait 2h vers fixes et mobiles en Algérie : Offre valable entre le 06/01/2026 au 23/02/2026 (inclus) 2 heures d'appels depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes et mobiles d'Algérie, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie. Au-delà, les appels vers les fixes et mobiles d'Algérie seront facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur. Option valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.
Internet garanti : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés titulaires d'une offre Box de SFR. Mise à disposition d'une box de poche permettant un accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G SFR. 30 Go d'internet par mois bloqué au-delà. Internet illimité dès la souscription et avant raccordement dans la limite des 90 premiers jours ou en cas de problème technique sur votre connexion internet. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limite mensuellement à 100 Go. Inclus sur demande avec une offre SFR Premium. Frais d'activation de la carte SIM 10 €.
Location de VOD : Offre soumise à conditions réservée aux clients Box de SFR. Les VOD sont consultables sur un support compatible (supports compatibles sur https://assistance.sfr.fr/television/vod/accueil.html) pendant la durée indiquée dans l'offre.
HBO Max Basic avec pub et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : Voir mention légale dédiée. HBO Max basic avec pub : Accès à Max dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr), avec pub et sans fonctionnalité de téléchargement et après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https:// www.max.com/terms-of-use/fr-emea). En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client.
HBO Max Standard et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : Voir mention légale dédiée. HBO Max Standard : Accès à Max dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve

de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr) avec fonction de téléchargement, après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea).En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client.

HBO Max Premium et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : Voir mention légale dédiée. HBO Max Premium : Accès à Max dans la limite de 4 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr) avec fonction de téléchargement, après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea). En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client.

HBO Max Basic avec pub, Option Sport et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : Voir mention légale dédiée. HBO Max basic avec pub : Accès à Max dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr), avec pub et sans fonctionnalité de téléchargement et après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea). Option Sport : Accès à 2 chaines Eurosport (Eurosport 1 et Eurosport 2), via le décodeur Connect TV pour les abonnés Box ou via l'application Max. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client.

HBO Max Standard, Option Sport et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : Voir mention légale dédiée. HBO Max Standard : Accès à Max dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr) avec fonction de téléchargement, après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea). Option Sport : Accès à 2 chaines Eurosport (Eurosport 1 et Eurosport 2), via le décodeur Connect TV pour les abonnés Box ou via l'application Max. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client.

HBO Max Premium, Option Sport et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée. HBO Max Premium : Accès à Max dans la limite de 4 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr) avec fonction de téléchargement, après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea). Option Sport : Accès à 2 chaines Eurosport : Eurosport 1 et Eurosport 2, via le décodeur Connect TV pour les abonnés Box ou via l'application Max. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client.

Netflix Standard avec pub et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés mobiles et Box de SFR / RED by SFR, permettant d'accéder à Netflix Standard avec pub et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV ou RED TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Le service Netflix est distribué par Netflix, accessible dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (https://help. netflix.com/fr/legal/termsofuse). Fonctionnalité partage de comptes indisponibles : téléchargement disponible dans la limite de 15 par mois calendaire par appareil. Des limitations s'appliquent (https://help.netflix.com/fr/node/126831/fr). Netflix et SFR se réservent la possibilité de remplacer l'offre Netflix Standard avec pub par toute offre équivalente ou supérieure, aux mêmes conditions L'abonné SFR/ RED by SFR est un client Netflix pour l'utilisation du service. Option facturée sur la facture mensuelle SFR. Détails dans les Conditions Particulières d'Utilisation du Service.

Netflix Standard et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés mobiles et Box de SFR/ RED by SFR, permettant d'accéder à Netflix Standard et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Accès au bouquet Famille via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV/RED TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Le service Netflix est distribué par Netflix, accessible dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse). L'abonné SFR/RED by SFR est un client Netflix pour l'utilisation du service. Option facturée sur la facture mensuelle SFR. Détails dans les Conditions Particulières d'Utilisation du Service.

Netflix Premium et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés mobiles et Box de SFR / RED by SFR, permettant d'accéder à Netflix Premium. Le service Netflix est distribué par Netflix, accessible dans la limite de 4 écrans en simultané en qualité d'image 4K via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse). L'abonné SFR/RED by SFR est un client Netflix pour l'utilisation du service. Option facturée sur la facture mensuelle SFR.

CINE+ OCS : Option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR. Accès permettant d'accéder aux chaînes Ciné+ OCS via le décodeur TV, l'application SFR TV ou le site https://tv.sfr.fr/. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Option à 12,99 €/mois.

Option Internet jusqu'au raccordement : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR ou RED by SFR ayant souscrit une offre Box de SFR. 200 Go d'internet, en plus de l'internet mobile inclus au sein du forfait mobile SFR ou RED by SFR détenu, valables exclusivement en France métropolitaine dès la souscription et jusqu'au raccordement, dans la limite de 30 jours maximum. Une fois les 200 Go épuisés, votre débit sera de nouveau réduit ou bloqué selon le forfait mobile SFR ou RED by SFR détenu. Offre valable pour toute première souscription à une offre Box de SFR. Si les 200Go sont épuisés avant le raccordement et avant les 30 jours de validité, l'abonné SFR pourra contacter le service client afin de bénéficier d'une nouvelle recharge de 200 Go, dans la limite d'un renouvellement. Si le raccordement n'a pas eu lieu du fait de SFR à l'issue des 30 jours, l'option pourra être renouvelée jusqu'au raccordement effectif.

Option Multi-TV : Option via l'application SFR TV sur TV connectée éligible ou mise à disposition d'un Décodeur TV supplémentaire avec 10€ de frais d'activation. Pénalités de non-restitution du décodeur de 199 € pour le décodeur SFR BOX 8 TV 4K, pénalités de non-restitution de 149 € pour les autres décodeurs. Sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (débit ATM minimum nécessaire de 10.6 Mbps). L'utilisation concomitante du service MultiTV et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Le nombre de décodeurs supplémentaires est limité à un seul.
Pass VOD Illimités : Offre disponible pour les clients clients box de SFR éligibles à la télévision. Sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois suivant, facturation du 1er mois au prorata temporis. Tout mois entamé reste dû. Accessible depuis le Club Vidéo
Répéteur Smart WiFi 6 ou Répéteur Wifi 7 : Offre de location soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR détenteur d'un abonnement SFR Power Fibre : THD ou SFR premium Fibre pour l'option Répéteur Smart Wifi et aux autres abonnés Box de SFR pour l'option Répéteur Wifi. Option mensuelle sans engagement facturée sur la facture Box de SFR. L'Equipement loué reste la propriété de SFR. Jusqu'à deux (2) équipements max loués par abonné Box de SFR. L'Equipement loué sera livré au choix (post raccordement de l'offre Box souscrite pour les nouveaux clients) soit à l'adresse indiquée par l'abonné, soit en en point relais. Résiliation de l'option de location possible à tout moment après restitution de l'Equipement (sous 21 jours), frais d'activation de service de 10 €/par équipement et paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'Equipement restitué. En cas de résiliation du contrat d'abonnement Box de SFR, résiliation automatique de l'option de location impliquant la restitution de l'Equipement (sous 21 jours) et le paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'Equipement restitué. Détails dans les conditions particulières de l'offre.
SFR Cloud : Service soumis à conditions, réservé aux clients Box 4G+ de SFR, Box 5G de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 200 Go à 1 To selon l'offre souscrite. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.
SFR Cybersécurité 5 équipements : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés SFR, pour la protection de 5 équipements (smartphones, tablettes [IOS/android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités pars terminaux compatibles disponible sous https://www.sfr.fr/options/sfr-cybersecurite.
SFR Gaming : Offre soumise à conditions, sans engagement de durée, réservée aux abonnés box et fibre de SFR ou RED by SFR éligibles à la TV, comprenant un accès illimité à une sélection de jeux. Liste des jeux susceptibles d'évolution et disponibles selon les supports (TV et/ou ordinateur et/ou tablette et/ou smartphone). Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse ou même moyen de paiement). Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation visant la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel, le Client, qui accepte que son achat ou son abonnement soit immédiatement disponible, renonce de ce fait à son droit de rétractation.
SFR HomeSound : Offre de location soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR (titulaires d'une offre Box de SFR éligible) sur une sélection d'enceintes connectées. Frais d'accès au service : 10 € par Equipement. Option mensuelle sans engagement facturée sur la facture Box de SFR. L'Equipement loué reste la propriété de SFR. Jusqu'à quatre (4) équipements max loués par abonné Box de SFR (dans la limite de 2 par catégorie d'enceintes disponibles). L'Equipement loué sera livré au choix (post raccordement de l'offre Box souscrite pour les nouveaux clients) soit à l'adresse indiquée par l'abonné, soit en en point relais. Résiliation de l'option de location possible à tout moment après restitution de l'Equipement (sous 21 jours) et paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'Equipement restitué. En cas de résiliation du contrat d'abonnement Box de SFR, résiliation automatique de l'option de location impliquant la restitution de l'Equipement (sous 21 jours) et le paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'Equipement restitué. Détails dans les conditions particulières de l'offre.
TV by SFR : Service réservé aux clients box, sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mbit/s. Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Pénalités de non-restitution de 150 €.
TV sur smartphone, tablette et PC : service valable en France métropolitaine inclus pour une offre box de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOs, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1 €/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détail sur sfr.fr
LIGUE 1+ : Option mensuelle soumise à conditions, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder à la chaîne LIGUE 1+ (chaîne susceptible d'évolution) uniquement sur terminaux compatibles depuis l'Application SFR TV ou le décodeur TV pour les abonnés Box. Dans la limite de 2 écrans en simultanés. L'option ne donne pas l'accès à l'application dédiée LIGUE 1+.
BOUQUET CINEMA : option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaines TV avec thématiques cinéma et/ou séries. Liste des chaines susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients Box de SFR, via le décodeur TV.
RMC SPORT : Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès via l'application SFR TV pour les clients box, via le décodeur TV et également accès via l'application dédiée sous réserve de la création d'un compte et l'acceptation des conditions générales de RMC SPORT (Conditions Générales RMC Sport). Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Option RMC Sport sans engagement à 15€/mois et à 9€/mois avec engagement 12 mois. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport.
PLUS SPORT : Plus Sport : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à RMC Sport, beIN SPORTS, Equidia (uniquement pour les abonnés Box de SFR), ES1 et Automoto. Liste des chaines et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. RMC SPORT : option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès via l'application SFR TV pour les clients box, via le décodeur TV et également accès via l'application dédiée sous réserve de la création d'un compte et l'acceptation des conditions générales de RMC SPORT (Conditions Générales RMC Sport). Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané.
Option RMC Sport sans engagement à 15€/mois et à 9€/mois avec engagement 12 mois. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport.
. beIN SPORTS : Offre soumise à conditions. Service disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Accès au bouquet beIN SPORTS (liste des chaines susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones compatibles depuis l'Application RMC Sport et SFR TV. La résiliation de l'abonnement Box SFR entrainera également la résiliation du service Plus Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport et Plus Sport.
PLUS JEUNESSE : option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématique Jeunesse et au service de VOD associé. Listes des chaînes et vidéos susceptibles d'évolution.
CAFEYN : Option valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr.

LISTE DES DESTINATIONS FIXES INCLUSES depuis un téléphone branché sur la box, box Fibre et THD de SFR.

France métropolitaine

Union Européenne : Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

DOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane Française.

Reste du monde : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Bermudes, Brésil, Brunei, Cambodge, Canada, Canaries, Chili, Chine(3), Christmas Islands, Colombie, Corée du Sud, Costa-Rica, Etats-Unis, Géorgie, Gibraltar, Guam, Guernesey, Guyana, Hawaï, Hong-Kong, Iles Caïmans, Ile de Pâques, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Islande, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Liechtenstein, Macao, Macédoine du Nord, Madère, Malaisie, Maroc(1), Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Puerto Rico, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Singapour, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Tunisie(2), Turquie, Trinité et Tobago, Vatican, Vénézuéla, Vietnam.

LISTE DES DESTINATIONS VERS LES MOBILES EN EUROPE INCLUSES POUR L'OFFRE BOX PREMIUM ET PREMIUM PRO

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, Suisse, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Estonie, Slovénie, Chypre, Malte

CHAÎNES TV INCLUSES DANS LES OFFRES

Détails et listes des chaines disponibles sur sfr.fr
(sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évoluer).

(1) Jusqu'au 23/02/2026 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs INWI et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur www.sfr.fr (2) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 23/02/2026 inclus réservés aux clients box, box 4K de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. (3) Jusqu'au 23/02/2026 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box, Fibre de SFR et box THD de SFR vers les mobiles et les fixes de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel.

CHANGEMENT D'OFFRE

■ Prix 12 mois / Prix 24 mois / Sans engagement

- Le client aura le choix entre deux types de prix pour chacune des offres Box de SFR proposées : soit prix 12 mois ou prix 24 mois, soit prix sans engagement ou prix 24 mois.
- Le client choisit une offre Box sans engagement ou avec un engagement de 12 mois s'il choisit de ne pas acheter d'équipement chez SFR avec la souscription de son offre Box de SFR.
- Le client choisit une offre Box avec un engagement de 24 mois s'il choisit d'acheter son équipement chez SFR avec la souscription de son offre Box de SFR. Dans la limite d'un seul achat d'équipement par abonnement Box.

BONUS EQUIPEMENT

■ Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

Bonus Equipement : Offres soumises à conditions, pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement inclus et de 2 bonus supplémentaires au choix.

Equipement à tarif préférentiel : offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus équipement. Dans la limite d'un seul achat par abonnement Box.

Livraison gratuite : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus équipement. Livraison offerte pour les équipements High Tech en point relais tels que les casques VR et les tablettes hors TV. Livraison à domicile offerte pour les TV (au lieu de 35 €) dans la pièce du domicile choisie par le client. Premier rendez-vous de livraison à domicile possible 48H (et au-delà au choix du client) après la prise de contact avec le transporteur. Modalités de livraison précisées dans les conditions générales de vente.

Disque dur numérique (300H d'enregistrement) : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus équipement et dont l'équipement est compatible, permettant d'enregistrer numériquement 330H maximum de programmes TV éligibles (listes des chaînes et des équipements compatibles avec le service sur assistance.sfr.fr, rubrique disque dur numérique). Ces heures d'enregistrement se substituent à celles prévues dans le cadre de l'offre Box souscrite. Enregistrement jusqu'à 2 programmes TV en direct et planification jusqu'à 20 enregistrements (dans la limite de sa capacité d'enregistrement). Perte des enregistrements en cas de résiliation de l'offre SFR Box.

SFR Cybersécurité 5 équipements : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box SFR éligibles aux bonus Equipement, pour la protection de 5 équipements (smartphones, tablettes [IOS/Android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités pars terminaux compatibles disponible sous https://www.sfr.fr/ options/sfr-cybersecurite.

SFR Cloud 1 To : Service soumis à conditions, réservé aux abonnés Box SFR éligibles aux bonus Equipement sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 1To. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

SERVICES ET OPTIONS ADSL, FIBRE ET THD

■ Services

	SFR STARTER / POWER S	SFR POWER	SFR PREMIUM
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'A 8H D'ENREGISTREMENT	Inclus (Hors THD)		
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'A 100H D'ENREGISTREMENT	4 €/mois	Inclus	
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'A 300H D'ENREGISTREMENT	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois
SFR CLOUD 200 GO	3 €/mois	3 €/mois	3 €/mois
SFR CLOUD 1 TO (INCLUS DANS L'OFFRE POWER PRO)	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois
SFR RÉPONDEUR+	Inclus		
WEBMAIL	Inclus		
CONTRÔLE PARENTAL	Inclus		
DUPLICATA DE FACTURE	7,50 €		
TV À LA DEMANDE	Inclus dans le service TV by SFR		
ACCÈS À LA VIDÉO À LA DEMANDE	Inclus dans le service TV by SFR		
ACCÈS AUX JEUX À LA DEMANDE	SFR GAMING : 9,99 €/mois		
INTERNET+	Inclus		
TV SUR PC, SMARTPHONE ET ORDINATEUR	Obligatoire pour les clients non éligibles au service de TV ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de TV		
APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS	Inclus		
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN FRANCE	5 €/mois	Inclus	
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN EUROPE	5 €/mois	5 €/mois	Inclus
BOUQUET SFR TV - 160 CHAINES & SERVICES	Inclus		
BOUQUET SFR TV - 200 CHAINES & SERVICES	10 €/mois	Inclus	

■ Options

MULTI TV (via App SFR TV sur TV connectée ou décodeur TV)	5 €/mois	5 €/mois	Inclus sur demande
INTERNET GARANTI	5 €/mois	5 €/mois	Inclus sur demande
SFR HOMESOUND (location)	5 €/mois (+10 € de frais d'accès au service)		
SFR HOMESOUND PREMIUM (location)	10 €/mois (+10 € de frais d'accès au service)		
INTERDICTION DES USAGES SURTAXÉS* (blocage des communications vers les numéros surtaxés)	Gratuit		
RÉPÉTEUR WIFI 6 / SMART WIFI 6	3 €/mois	Inclus	
RÉPÉTEUR SMART WIFI 7			Inclus
FORFAIT 2H VERS FIXES ET MOBILES EN ALGÉRIE	7,50 €/mois		
SFR CYBERSÉCURITÉ 5 EQUIPEMENTS	5 €/mois		
CONTRÔLE PARENTAL (5 équipements)	5 €/mois		
CAFEYN	9,99 €/mois		

Voir "Détails des services et options".

* Option gratuite permettant de maitriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxes commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans prives des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entrainer une diminution de votre couverture réseau internationale. Pour souscrire cette option, RDV sur votre espace client ou sur l'appli SFR et Moi.

Bouquets* (hors offre SFR FIBRE POWER PRO et SFR FIBRE PREMIUM PRO)

ADULTE SWIM + WARNER TV NEXT	2,99 €/mois
PRIME ET BOUQUET FAMILLE	6,99 €/mois
beIN SPORTS	15 €/mois
beIN SPORTS + PRIME	21,98 €/mois
BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE	7,50 €/mois
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	11,99 €/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILÈGE	14,99 €/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILÈGE ET DORCEL AFRICA	14,99 €/mois
BOUQUET ALLEMAND	8,90 €/mois
BOUQUET ANGLAIS	5,99 €/mois
BOUQUET ARABIA MAX	9,90 €/mois
BOUQUET BERBERE	5,50 €/mois
BOUQUET CHINOIS	12,99 €/mois
BOUQUET ESPAGNOL	6 €/mois
BOUQUET FAMILLE	10 €/mois
BOUQUET HISPANIQUE	4,90 €/mois
BOUQUET INDIEN	9,99 €/mois
BOUQUET ITALIEN	5,99 €/mois
BOUQUET LIBANAIS	5,90 €/mois
BOUQUET MAGHREB	6,90 €/mois
BOUQUET MAGHREB+	10 €/mois
BOUQUET MAGHREB+ & ARABIA MAX	14,90 €/mois
BOUQUET MEZZO PREMIUM	4 €/mois
BOUQUET MUSULMAN	2 €/mois
BOUQUET OCEAN INDIEN	6,90 €/mois
BOUQUET PAKISTANAIS	11,90 €/mois
BOUQUET POLONAIS	6,90 €/mois
BOUQUET PORTUGAIS	7 €/mois
BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM	9 €/mois
BOUQUET RTV PINK	14 €/mois
BOUQUET TENTATIONS	13 €/mois
BOUQUET TURC	6,90 €/mois
CINE+ OCS	12,99 €/mois
DISNEY+ STANDARD AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	6,99 €/mois
DISNEY+ STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	10,99 €/mois
DISNEY+ PREMIUM ET BOUQUET FAMILLE	15,99 €/mois
KBS WORLD	9,90 €/mois
LIGUE 1+ ENGAGEMENT 12 MOIS	19,99 €/mois
LIGUE 1+ SANS ENGAGEMENT	24,99€/mois
MELODY TV	4,50 €/mois

* Disponibles dans le cadre d'un abonnement SFR 3P (téléphone, internet et TV).

HBO MAX BASIC AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	6,99 €/mois
HBO MAX STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	10,99 €/mois
HBO MAX PREMIUM ET BOUQUET FAMILLE	15,99 €/mois
HBO MAX BASIC AVEC PUB, OPTION SPORT ET BOUQUET FAMILLE	10,99 €/mois
HBO MAX STANDARD, OPTION SPORT ET BOUQUET FAMILLE	14,99 €/mois
HBO MAX PREMIUM, OPTION SPORT ET BOUQUET FAMILLE	18,99 €/mois
NETFLIX STANDARD AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	7,99 €/mois
NETFLIX STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	14,99 €/mois
NETFLIX PREMIUM ET BOUQUET FAMILLE	21,99€/mois
NHK WORLD PREMIUM	25 €/mois
OLPLAY	2,99 €/mois
BOUQUET CINÉMA PREMIUM	14,99 €/mois
PLUS JEUNESSE	5 €/mois
PLUS SPORT	19 € avec engagement 12 mois 25 € sans engagement
RMC SPORT	9 € avec engagement 12 mois 15 € sans engagement
BOUQUET CINÉMA	4,99 €/mois
THE ISRAELI NETWORK	4,50 €/mois
BOUQUET TRACE	2,50 €/mois
UNION TV	10,99 €/mois
VIXEN TV	10,99 €/mois

Pour les clients box de SFR et Fibre de SFR

DORCEL TV	5,99 €/mois
MEN TV	7,49 €/mois
MAN-X	9 €/mois
PINK X	9 €/mois
BOUQUET 2X GAY	13 €/mois
PACK FULL X-PERIENCE	23,99 €/mois
DORCEL XXX	10,99 €/mois
HUSTLER TV	10,99 €/mois
PRIVATE TV	10,99 €/mois
XXL	10,99 €/mois

Pour les clients box THD de SFR

PINK X BY NUMERICABLE	9 €/mois
DORCEL TV BY NUMERICABLE	5,99 €/mois
HUSTLER TV BY NUMERICABLE	10,99 €/mois
PRIVATE TV BY NUMERICABLE	10,99 €/mois
DORCEL XXX BY NUMERICABLE	10,99 €/mois
2X GAY BY NUMERICABLE	13 €/mois
PACK FULL X-PERIENCE BY NUMERICABLE	23,99 €/mois

■ Les Pass VOD et SVOD

BRAZZERS PASS	14,99 €/mois
PACK PLAISIRS ILLIMITES	23,99 €/mois
SOONER	6,99 €/mois
PASS X ILLIMITÉ	14,99 €/mois
M6+ MAX	5,99 €/mois
TF1 + PREMIUM	5,99 €/mois

Pour les clients box THD de SFR

BOUQUET CINEMA PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99 €/mois
PASS VOD AMAT'X BY NUMERICABLE	14,99 €/mois
PASS VOD DORCEL CLUB BY NUMERICABLE	14,99 €/mois
PASS VOD MY XXL HD BY NUMERICABLE	14,99 €/mois
PASS VOD PINK BY NUMERICABLE	14,99 €/mois

Pour les clients box de SFR et Fibre de SFR

BOUQUET CINEMA PREMIUM X-PERIENCE	16,99 €/mois
MEN TV PASS	14,99 €/mois
PASS ADULTE	9,99 €/24h ou 19,99 €/mois
PASS 100% AMATX	14,99 €/mois
PASS VOD XXL	14,99 €/mois
PASS VOD PINK	14,99 €/mois

* Disponible dans le cadre d'un abonnement SFR 3P (téléphone, internet et TV).
Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entrainer chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.
Les chaines HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.

SERVICES ET OPTIONS BOX 5G

AMAZON PRIME ET BOUQUET FAMILLE	6,99 €/mois
ADULTE SWIM + WARNER TV NEXT	2,99 €/mois
BEIN SPORT	15 €/mois
BOUQUET AFRICAIN DÉCOUVERTE	7,50 €/mois
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	11,99 €/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILÈGE	14,99 €/mois
BOUQUET ANGLAIS	5,99 €/mois
BOUQUET CHINOIS	9,50 €/mois
BOUQUET ESPAGNOL	6 €/mois
BOUQUET HISPANIQUE	4,90 €/mois
BOUQUET ITALIEN	5,99 €/mois
BOUQUET LIBANAIS	5,90 €/mois
BOUQUET MAGHREB	6,90 €/mois
BOUQUET MAGHREB+	10 €/mois
BOUQUET MAGHREB+ ET PACK ARABIA MAX	14,90 €/mois
BOUQUET MUSULMAN	2 €/mois
BOUQUET TURC	6,90 €/mois
CAFEYN	9,99 €/mois
DISNEY+ PREMIUM ET BOUQUET FAMILLE	15,99 €/mois
DISNEY+ STANDARD AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	6,99 €/mois
DISNEY+ STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	10,99 €/mois
SOONER	6,99 €/mois
L'EQUIPE	9,99 €/mois
LIGUE 1+ ENGAGEMENT 12 MOIS	19,99 €/mois
LIGUE 1+ SANS ENGAGEMENT	24,99€/mois
HBO MAX STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	10,99 €/mois
HBO MAX STANDARD ET OPTION SPORT ET BOUQUET FAMILLE	14,99 €/mois
MELODY TV	4,50 €/mois
NETFLIX STANDARD AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	7,99 €/mois
NETFLIX STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	14,99 €/mois
NETFLIX PREMIUM ET BOUQUET FAMILLE	21,99€/mois
NHK WORLD PREMIUM	25 €/mois
OPTION SOLIDAIRE	1 €/mois
PACK ARABIA MAX	9,90 €/mois
PLUS SPORT	19 €/mois avec engagement de 12 mois 25 €/mois sans engagement
RMC SPORT AVEC ENGAGEMENT	9 €/mois
RMC SPORT SANS ENGAGEMENT	15 €/mois
SFR CLOUD 1 TO	5 €/mois
SFR CLOUD 200 GO	3 €/mois
SFR CYBERSÉCURITÉ 5 ÉQUIPEMENTS	5 €/mois

FORFAIT +30 MIN VERS LE MAGHREB	9 €/mois pour 30 min d'appel puis 0,81 €/min
FORFAIT +1 H VERS LE MAGHREB	17 €/mois pour 1 h d'appel puis 0,81 €/min
FORFAIT +2 H VERS LE MAGHREB	29 €/mois pour 2 h d'appel puis 0,81 €/min
FORFAIT AFRIQUE ZONE 1	14 €/mois pour 1 h d'appel puis 1,99 €/min
FORFAIT AFRIQUE ZONE 2	18 €/mois pour 1 h d'appel puis 1,99 €/min

Les options d'appel vers l'étranger, sans engagement, permettent d'émettre des appels (hors numéros spéciaux et services) depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobile à l'international, à un prix préférentiel.

Afrique Zone 1 : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cap-Vert, Comores, Djibouti, Égypte, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République centrafricaine, République-Unie de Tanzanie, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Eswatini (ex-Swaziland), Tchad, Togo, Zambie.

Afrique Zone 2 : Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mali, Mauritanie, République démocratique du Congo, République du Congo, Sénégal, Zimbabwe.

Maghreb : Maroc, Tunisie, Algérie.

* Contrôle parental : Offre soumise à conditions, en France métropolitaine et réservée aux clients box et Fibre de SFR, aux abonnés mobiles (hors SFR Business) et aux clients Internet Connectés Partout. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur family.sfr.fr et à trois applications mobiles (à télécharger) : SFR Family Kids, SFR Family Teens (disponible également en version logicielle) et SFR Family coach, disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux Android et iOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans la cadre de la Solution de contrôle parental disponible selon les terminaux compatibles utilisés. Details sur sfr.fr

SERVICES ET OPTIONS PRO

■ Services inclus dans les Avantages Pro

SERVICE CLIENT DÉDIÉ	Inclus dans les Avantages PRO
CONSEILLERS PRO EN MAGASIN	Inclus dans les Avantages PRO
ACCOMPAGNEMENT COMMERCIAL DÉDIÉ	Inclus dans les Avantages PRO
INTERNET GARANTI EN 4G	Inclus dans les Avantages PRO
IP FIXE PRO	Inclus sur demande dans les Avantages PRO (sous réserve d'éligibilité)
INTERVENTION GARANTIE 8H PRO	Inclus dans les Avantages PRO
SFR CLOUD 1000 GO	Sur demande dans les Avantages PRO
MESSAGERIE ET SITE WEB PRO	Sur demande dans les Avantages PRO

■ Options payantes

2E LIGNE FIXE PRO	5 € HT (6 € TTC) + achat boîtier Audiocodes à 8,33 € HT (10 €TTC)

AVANTAGES PRO

Service client Pro dédié : Le service commercial est accessible de 8h à 20h du lundi au samedi. Le service technique Box est accessible du lundi au dimanche de 8h à 21h et 24h/24 depuis l'Application SFR&Moi. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

Accompagnement Commercial sur mesure : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés box pro. Accompagnement réalisé par le service client Pro de SFR.

Conseillers Pros en magasin : Offre soumise à conditions permettant aux abonnés mobile et box pro une prise en charge en magasin sans rendez-vous, et de prendre un rendez-vous en magasin depuis le site pro.sfr.fr après renseignement de ses coordonnées et du motif du rendez-vous, selon les disponibilités du point de vente sélectionné.

IP fixe Pro : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box pro, sous réserve d'éligibilité et valable sur demande vous permettant de bénéficier d'une adresse IP statique et personnelle.

Intervention garantie 8H : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box Pro. En cas de problème technique (coupure d'internet, de téléphonie fixe ou de télévision), déclaration de l'incident au 1023 (disponible du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 17h) ou sur l'assistance via l'application SFR&Moi, permettant l'intervention d'un technicien, (dans les 8h ouvrables (sauf dimanche ou jour férié) pour un diagnostic, si l'incident se situe sur la partie privative du client, au-delà du point de terminaison.

Internet garanti en 4G : Service inclus dans les offres Box Pro Pro. Mise à disposition d'une box de poche permettant un accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G SFR. 30 Go d'internet par mois bloqué au-delà. Internet illimité dès la souscription et avant raccordement dans la limite des 90 premiers jours ou en cas de problème technique sur votre connexion internet. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limite mensuellement à 100 Go. Frais d'activation de la carte SIM : 8,33 € HT (10 € TTC).

SFR Cloud 1000 Go : Service soumis à conditions, réservé aux abonnés Box Pro de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 1 To. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

Messagerie et site web Pro : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box Pro, disponible sur demande. Possibilité de transférer votre nom de domaine actuel vers SFR ou de créer votre nom de domaine en fonction des disponibilités et créer jusqu'à 10 adresses mails professionnelles pour une capacité totale de 100 Go, utilisant ce nom de domaine via une application dédiée. Détails et conditions dans les conditions particulières du service.

2ème ligne fixe Pro : Option payante soumise à conditions réservée aux abonnés Box pro, valable sur demande. Deuxième ligne voix utilisable dans les mêmes conditions que la ligne principale, sous réserve de l'achat du boitier Audiocodes (facturé à 8,33 € HT (10 € TTC) à la souscription de l'option) à connecter sur la Box à l'adresse d'installation de la Box, envoyé au domicile du client. Portabilité entrante et sortante non disponibles sur ce numéro.

TARIFS TÉLÉPHONIQUES ADSL, FIBRE ET THD

Tarifs des appels avec le service de téléphonie en présélection des offres box de SFR (hors Offre Box 4G+ et Box 5G).
Tarifs des appels depuis le poste fixe branché sur la box de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box 4K de SFR).

Tous les tarifs sont valables à partir d'un poste fixe situé en France métropolitaine. Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde après un coût de mise en relation.

■ Pour les appels vers les postes fixes (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels illimités)

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
LOCAL NATIONAL 7j/7 et 24h/24	0,025 €	0,35 €

Un appel local est un appel émis entre deux circonscriptions tarifaires dont les chefs-lieux sont distants de moins de 30km environ, hors numéros spéciaux, numéros d'urgence.

■ Pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels en illimité)

		Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
BOUYGUES TELECOM, ORANGE ET SFR FREE MOBILE	Heures creuses et heures pleines	0,35 €	0,35 €

■ Pour les appels internationaux

Pour les appels vers les fixes à l'étranger et vers les mobiles d'opérateurs étrangers listés ci-dessous, le coût de la mise en relation est facturé 0,35 € TTC par appel (sauf si inclus dans l'offre ou vers les destinations Union Européenne - voir "Liste des destinations"). Tous les tarifs sont consultables sur sfr.fr.

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles incluses dans les offres Power ou Premium
AÇORES	inclus	0,225	
AFGHANISTAN	1,23	1,59	
AFRIQUE DU SUD	inclus	0,84	
ALASKA	inclus	inclus	
ALBANIE	inclus	0,70	
ALGÉRIE	0,55	0,86	
ALLEMAGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ANDORRE	inclus	0,53	
ANGLETERRE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ANGOLA	0,68	1,04	
ANGUILLA	0,81	0,81	
ANTIGUA ET BARBUDA	0,81	0,81	
ANTILLES NÉERL.	0,95	0,95	
ARABIE SAOUDITE	0,81	1,17	
ARGENTINE	inclus	1,17	
ARMÉNIE	0,47	0,84	
ARUBA	0,81	0,81	

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles incluses dans les offres Power ou Premium
ASCENSION	0,47	0,47	
AUSTRALIE	inclus	0,97	
AUTRICHE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
AZERBAÏDJAN	0,81	1,17	
BAHAMAS	inclus	inclus	
BAHREÏN	inclus	1,17	
BANGLADESH	0,47	0,84	
BARBADE	0,81	0,81	
BALÉARES	inclus	0,225	
BELGIQUE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
BELIZE	0,68	0,68	
BÉNIN	0,81	1,17	
BERMUDES	inclus	inclus	
BHOUTAN	0,81	0,81	
BIÉLORUSSIE	0,47	0,84	
BOLIVIE	0,61	0,97	
BOSNIE	0,47	0,84	
BOTSWANA	0,81	1,17	
BRÉSIL	inclus	0,97	
BRUNEI	inclus	1,17	
BULGARIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
BURKINA FASO	0,81	1,17	
BURUNDI	0,81	1,17	
CAMBODGE	inclus	1,31	
CAMEROUN	0,68	1,16	
CANADA	inclus	inclus	
CANARIES	inclus	0,225	
CAP VERT	0,81	1,17	
CHILI	inclus	0,97	
CHINE(1)	inclus	inclus	inclus dans les offres Premium
CHRISTMAS ISLANDS	inclus	inclus	
CHYPRE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
COLOMBIE	inclus	0,97	
COMORES	0,68	1,04	
CONGO	0,68	1,04	
CORÉE DU NORD	0,95	0,95	
CORÉE DU SUD	inclus	0,70	
COSTA RICA	inclus	1,17	
CÔTE D'IVOIRE	0,81	1,36	

(1) Chine : Jusqu'au 23/02/2026 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box et Fibre de SFR vers les mobiles et les fixes de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radio messagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel. Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur.

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles incluses dans les offres Power ou Premium
CROATIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
CUBA	0,95	0,95	
DANEMARK	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
DIEGO GARCIA	0,95	0,95	
DJIBOUTI	0,68	1,04	
DOMINIQUE	0,81	0,81	
ECOSSE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
EGYPTE	0,81	1,17	
EL SALVADOR	0,81	1,17	
EMIRATS ARABES UNIS	0,61	0,97	
EQUATEUR	0,61	0,97	
ERYTHRÉE	0,95	0,95	
ESPAGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ESTONIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ETATS-UNIS	inclus	inclus	
ETHIOPIE	0,95	1,31	
FALKLAND	0,95	0,95	
FINLANDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
GABON	0,68	1,04	
GAMBIE	0,81	1,17	
GÉORGIE	inclus	0,77	
GHANA	0,95	1,31	
GIBRALTAR	inclus	0,225	
GRÈCE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
GRENADE	0,81	0,81	
GROENLAND	0,95	1,31	
GUADELOUPE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
GUAM	inclus	inclus	
GUATEMALA	0,88	1,24	
GUERNESEY	inclus	0,225	
GUINÉE	0,68	1,04	
GUINÉE BISSAU	0,95	1,31	
GUINÉE EQUA.	0,47	0,47	
GUYANA	inclus	0,97	
GUYANE FRANÇAISE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
HAÏTI	0,81	1,17	
HAWAÏ	inclus	inclus	
HONDURAS	0,88	1,24	
HONG-KONG	inclus	0,63	

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles incluses dans les offres Power ou Premium
HONGRIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ILE DE PÂQUES	inclus	0,97	
ILES CAÏMANS	inclus	inclus	
ILES CANARIES	0,11	0,47	
ILES CHATHAM	inclus	0,53	
ILES COCOS	0,95	0,95	
ILES COOK	0,95	0,95	
ILES FÉROES	inclus	inclus	
ILES FIDJI	0,95	0,95	
ILES MARIANNES DU NORD	inclus	inclus	
ILES MARSHALL	0,95	0,95	
ILES RODRIGUEZ	0,95	1,31	
ILES SALOMON	0,95	0,95	
ILES VIERGES US	inclus	inclus	
ILES VIERGES GB	0,88	0,88	
ILE WAKE	inclus	inclus	
INDE	inclus	0,55	
INDONÉSIE	inclus	1,17	
IRAN	0,88	1,24	
IRAK	0,88	1,24	
IRLANDE DU NORD	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
IRLANDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ISLANDE	inclus	0,225	
ISRAËL	inclus	0,53	
ITALIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
JAMAÏQUE	0,81	1,17	
JAPON	inclus	0,63	
JERSEY	inclus	0,225	
JORDANIE	inclus	1,24	
KAZAKHSTAN	0,88	1,24	
KENYA	0,88	1,24	
KIRGHIZISTAN	0,41	0,77	
KIRIBATI	0,95	0,95	
KOSOVO	0,34	0,70	
KOWEÏT	0,88	1,24	
LAOS	inclus	1,31	
LESOTHO	0,88	0,88	
LETTONIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
LIBAN	0,68	1,04	

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles incluses dans les offres Power ou Premium
LIBÉRIA	0,88	0,88	
LIBYE	0,47	0,84	
LIECHTENSTEIN	inclus	0,225	
LITUANIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
LUXEMBOURG	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
MACAO	inclus	inclus	
MACÉDOINE DU NORD	inclus	0,84	
MADAGASCAR	0,68	1,36	
MADÈRE	inclus	0,225	
MALAISIE	inclus	0,77	
MALAWI	0,88	1,24	
MALDIVES	0,95	1,31	
MALI	0,68	1,04	
MALTE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
MAROC(2)	inclus	0,86	
MARTINIQUE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
MAURICE	0,95	1,31	
MAURITANIE	0,68	1,04	
MAYOTTE	0,27	0,63	
MEXIQUE	0,41	0,77	
MICRONÉSIE	0,95	0,95	
MOLDAVIE	0,41	0,77	
MONACO	inclus	0,47	
MONGOLIE	0,95	1,31	
MONTSERRAT	0,88	0,88	
MONTÉNÉGRO	0,34	0,70	
MOZAMBIQUE	0,95	1,31	
MYANMAR	0,95	1,31	
NAMIBIE	0,88	1,24	
NAURU	0,95	0,95	
NÉPAL	0,95	0,95	
NICARAGUA	0,88	1,24	
NIGER	0,88	1,24	
NIGERIA	0,88	1,24	
NIUE	0,95	0,95	
NORFOLK	0,95	0,95	
NORVÈGE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
NOUVELLE GUINÉE	0,95	0,95	
NOUVELLE-CALÉDONIE	0,68	1,04	

(2) jusqu'au 23/02/2026 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs INWI et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540;+212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur sfr.fr

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles incluses dans les offres Power ou Premium
NOUVELLE-ZÉLANDE	inclus	0,53	
OMAN	0,88	0,88	
OUGANDA	0,95	1,31	
OUZBÉKISTAN	0,81	1,17	
PAKISTAN	0,88	1,24	
PALAU	0,95	0,95	
PALESTINE	0,34	0,70	
PANAMA	inclus	0,70	
PARAGUAY	inclus	0,97	
PAYS-BAS	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PAYS DE GALLES	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PÉROU	inclus	0,97	
PHILIPPINES	0,41	0,77	
POLOGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
POLYNÉSIE FR.	0,47	0,84	
PORTUGAL	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PUERTO RICO	inclus	inclus	
QATAR	0,81	1,17	
RÉP. CENTRAFRICAINE	0,81	1,17	
REP. DEM. DU CONGO	0,47	1,04	
RÉP. DOMINICAINE	0,81	1,17	
RÉP. TCHÈQUE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
RÉUNION	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
ROUMANIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
RUSSIE	inclus	0,63	
RWANDA	0,95	1,31	
STE-HÉLÈNE	0,95	0,95	
STE-LUCIE	0,88	0,88	
SAINT BARTHÉLEMY	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
ST-KITTS ET NEVIS	0,61	0,61	
SAINT-MARIN	inclus	0,225	
SAINT MARTIN (Antilles Françaises)	inclus	0,77	
ST-PIERRE-ET-MIQUELON	inclus	0,84	inclus dans les offres Power et Premium
SAINT VINCENT	0,88	0,88	
SAMOA AMÉRICAINES	inclus	inclus	
SAMOA OCCIDENT.	0,95	0,95	
SAO TOME	0,95	0,95	
SATELLITES	8,78	9,14	
SÉNÉGAL	0,68	1,36	
SERBIE	0,34	0,70	
SEYCHELLES	0,95	0,95	
SIERRA-LEONE	0,95	1,31	

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles incluses dans les offres Power ou Premium
SINGAPOUR	inclus	0,70	
SLOVAQUIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SLOVÉNIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SOMALIE	0,95	1,31	
SOUDAN	0,88	1,24	
SOUDAN DU SUD	0,95	0,95	
SRI LANKA	0,88	1,24	
SUÈDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SUISSE	inclus	0,80	inclus dans les offres Premium
SURINAM	0,47	0,84	
ESWATINI	0,88	0,88	
SYRIE	0,88	1,24	
TADJIKISTAN	0,95	0,95	
TAÏWAN	inclus	0,63	
TANZANIE	0,95	1,31	
TCHAD	0,88	1,24	
TERRE ADÉLIE	2,70	2,70	
THAÏLANDE	inclus	0,77	
TIMOR ORIENTAL	0,81	0,81	
TOGO	0,81	1,17	
TOKELAU	1,23	1,23	
TONGA	0,95	0,95	
TRINITÉ-ET-TOBAGO	inclus	1,24	
TRISTAN DA CUNHA	0,95	0,95	
TUNISIE (3)	inclus	0,70	
TURKMÉNISTAN	0,41	0,77	
TURKS ET CAÏCOS	0,88	0,88	
TURQUIE	inclus	0,70	
TUVALU	0,95	0,95	
UKRAINE	0,34	0,70	
URUGUAY	0,61	0,97	
VANUATU	0,95	0,95	
VATICAN	inclus	inclus	
VENEZUELA	inclus	0,97	
VIETNAM	inclus	1,31	
YÉMEN	0,88	0,88	
WALLIS ET FUTUNA	0,74	0,74	
ZAMBIE	0,88	1,24	
ZANZIBAR	0,95	1,31	
ZIMBABWE	0,95	1,31	

(3) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 23/02/2026 inclus réservés aux clients box, box 4k de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusifs et/ou frauduleux

■ Pour les appels vers les numéros spéciaux et services de radiomessagerie

A compter du 1er octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui différencie :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,
- et le coût du service S défini par le fournisseur du service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :

- des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication.
- des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur www.infosva.org

Numéros commençant par	Coût de la Communication C	Coût du Service S
0800 À 0805 30BQ ET 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 À 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082,089*	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 081 : 0,06 €/min ou 0.15 €/appel 082 : 0,20 €/min ou 0.50 €/appel 089 : 0,80 €/min ou 3 €/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit ou Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0,80 €/min ou 3 €/appel
10XY	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0,80 €/min ou 3 €/appel
060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 0657 4Q / 0657 5Q 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2 € TTC/min	Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 sec

* 0899 Numéro bloqué depuis la box 4k de SFR.

TARIFS TÉLÉPHONIQUES BOX 5G

ZONE FRANCE ET DOM	inclus
ZONE UE	0,225 €/min*
EUROPE 2	0,73 €/min*
AMERIQUE DU NORD, ZONE EUROPE 3, ALGERIE, MAROC, TUNISIE	0,99 €/min*
RESTE DU MONDE	2,05 €/min*

* Facturation à la minute.

Zone Union Européenne : Açores, Alands, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

Zone DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (Iles).

Zone Europe 2 : Andorre, Suisse.

Zone Europe 3 : Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine du Nord, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.

Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

Reste du monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Eswatini, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

FRAIS ANNEXES

■ Pénalités de non-restitution

Pénalités forfaitaires en cas de non-restitution ou de détérioration du matériel mis à disposition par SFR.

BOX DE SFR	60 €
CONNECT TV	69 €
MINI DÉCODEUR TV	150 €
DÉCODEUR ÉVOLUTION / DÉCODEUR PLUS	150 €
BOX DE POCHE 4G	60 €
AUTRE ACCESSOIRE MANQUANT	21 €
ALIMENTATION CPL	50 €
AUTRE DISQUE DUR	50 €
CARTE NUMÉRIQUE BOX 4K DE SFR	20 €
BOX TRES HAUT DEBIT DE SFR / BOX FIBRE 4K DE SFR	299 €
DISQUE DUR BOX 4K DE SFR	69 €
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT WIFI AC	99 €
BOX PLUS DE SFR	60 €
BOX 5G	239 €
SFR BOX 8	149 €
SFR BOX 8 TV	199 €
SFR HOMESOUND	169 €
SFR HOMESOUND PREMIUM	349 €
RÉPÉTEUR WIFI / RÉPÉTEUR SMART WIFI 6	99 €
RÉPÉTEUR WIFI 7	66 €
SFR BOX 10+	168 €

Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu. Au moment de la souscription comme en cours de contrat, SFR se réserve le droit de demander le versement d'une garantie financière (dépôt de garantie ou avance sur facturation selon les cas) d'un montant pouvant aller de 50 € jusqu'à 450 €. A titre d'exemple, une garantie peut être demandée en cas de :

- Impayé ou contentieux avec SFR
- Utilisation d'un moyen de paiement suivant : comptes bancaires étrangers, mode de paiement autre que le prélèvement automatique…
- Non présentation de pièces justificatives valides ou première souscription chez SFR
- Commandes multiples successives...

(1) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leur domicile soit encore raccordé au réseau de ce dernier. Si le domicile du client n'est plus ou n'a jamais été raccordé au réseau de l'opérateur historique, 49 € de participation aux frais de déplacement d'un technicien lui seront facturés par nos soins. (2) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leurs locaux soient encore raccordés au réseau de ce dernier. Si les locaux du client ne sont plus ou n'ont jamais été raccordés au réseau de l'opérateur historique, des frais d'ouverture de ligne de 55 € TTC seront facturés par SFR. Ces frais incluent, si nécessaire, la fourniture d'une ou deux prise(s) téléphonique(s) et de 30 mètres de câble maximum. Les frais de déplacement du technicien (54,49 € TTC) ne seront facturés que si la demande d'installation concerne une deuxième ligne, ou si le câblage téléphonique à l'intérieur du domicile du client est défectueux.

■ Tarifs Services ponctuels

FRAIS DE COLISSIMO	10 €
FRAIS DE RENVOIS DES ÉQUIPEMENTS EN CAS DE NON-RÉCUPÉRATION DE LA COMMANDE EN MAGASINS SOUS 4 JOURS	10 €
CONSTRUCTION DE LIGNE BOX DSL de SFR	49 €
FACTURATION DU REJET DE PRÉLÈVEMENT POUR INSUFFISANCE DE PROVISIONS	10,50 €
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € (facturés à la souscription)
FRAIS DE RÉSILIATION	59 €
DEBRIDAGE DISQUE DUR POUR LES OFFRES SFR BOX THD - de 160Go à 300Go - de 320Go à 500Go - de 160Go à 500Go	 15 € 15 € 30 €
FRAIS DE DEPLACEMENT TECHNICIEN HORS RACCORDEMENT INITIAL (facturés également en cas d'absence client lors du rendez-vous)	60 €
FRAIS DE DECONNEXION POUR IMPAYE	50 €
FRAIS DE CHANGEMENT DE NUMERO	25 €
FRAIS DE CHANGEMENT D'OFFRE	Détails des frais sur l'Assistance*
FRAIS DE RACCORDEMENT SUITE A UNE DEGRADATION	60 €
FRAIS DE REFECTION DE DESSERTE INTERNE	60 €
POSE D'UN AMPLIFICATEUR pour les clients box 4K de SFR	70 €
PRISE SUPPLÉMENTAIRE	60 €
DÉPLACEMENT DE PRISE	150 €
RÉFECTION D'INSTALLATION**	150 €

* https://assistance.sfr.fr/gestion-client/offre-contrat/changer-offre-fixe-mobile-sfr.html
** Remplacement d'un câble sectionné ou abîmé du fait du client.

LES AVANTAGES MULTI

La remise Multi

Avec la remise Multi, vous pouvez bénéficier d'une réduction sur votre 2nd abonnement Box. Il suffit de détenir deux abonnements Box de SFR actifs (ADSL, Très Haut Débit (THD), Fibre ou box 4G/5G de SFR (hors RED) / hors offre Internet seul). Les abonnements doivent être détenus au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées ci-dessous).

Offre réservée aux abonnés Box SFR sous réserve de souscription au sein d'un même foyer/site d'une autre offre Box de SFR (même nom/prénom et même RIB) et/ou jusqu'à 10 abonnements mobiles SFR compatibles (même nom/prénom, ou même RIB ou même nom/adresse ou même SIREN). Remise(s) mensuelle(s) déduite(s) de la/des facture(s) mobile(s) (pour le(s) abonnement(s) mobile(s)) et de la facture Box de SFR (pour le second abonnement box de SFR) sous réserve que les lignes soient actives. Perte de la/des remise(s) dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. En cas de détention par l'abonné Box SFR (hors Box 4G/5G) d'un abonnement mobile SFR pouvant partager des gigas et de un à neuf forfait(s) mobile(s) SFR éligibles pouvant recevoir des gigas (voir Brochure Tarifaire en vigueur), possibilité de partager mensuellement des Gigas (dont la quantité diffère selon les offres) inclus dans le forfait pouvant partager des gigas avec le/les forfait(s) mobile(s) pouvant recevoir des gigas. Détails du partage de Gigas dans les Conditions Particulières de l'offre Multi.

VOUS SOUHAITEZ **NOUS CONTACTER ?**

POUR VOS QUESTIONS

AVEC UN CONSEILLER

■ **En magasin SFR**
en prenant rendez-vous sur sfr.fr/rdv

■ **En appelant le** 1023 Service gratuit + prix appel **de 8h à 20h, du lundi au samedi.**

(appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel local depuis un mobile).

SUR SFR.FR

■ Assistance
Utilisez au mieux votre offre et vos services.

■ forum.sfr.fr
Retrouvez des conseils et partagez des astuces en rejoignant la communauté SFR.

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

www.facebook.com/SFR

@SFR_SAV

www.instagram.com/sfr.officiel

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)
7, square Max Hymans 75015 Paris.
SFR FIBRE SAS - SAS au capital de 78.919.817,50 EUR - RCS Meaux 400 461 950
SFR - Société Anonyme au capital de 3 423 265 720 EUR - RCS Paris 343 059 564

BT124